



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Integración Social

Resolución No. **1431** del **07 OCT 2011**

“Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010”.

### LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en especial las conferidas por el Acuerdo 257 de 2006 y el Decreto 607 de 2007,

#### CONSIDERANDO

Que de conformidad con el artículo 1° de la Resolución 1139 de 2010 para lograr una comunicación directa, confiable, amable, digna y efectiva entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Integración Social, es necesario que los usuarios y usuarias conozcan todos los componentes del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía de manera fidedigna, especialmente aquellos que comprometen su comunicación directa con esta Entidad.

Que al haberse cambiado la localización del Punto de Información a la Ciudadanía del Nivel Central, se hace necesaria su actualización y modificación dentro de la Resolución 1139 de 2010.

Que para lograr una mejora continua en la prestación del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía, se ha incluido un nuevo cargo dentro de la estructura orgánica del SIAC.

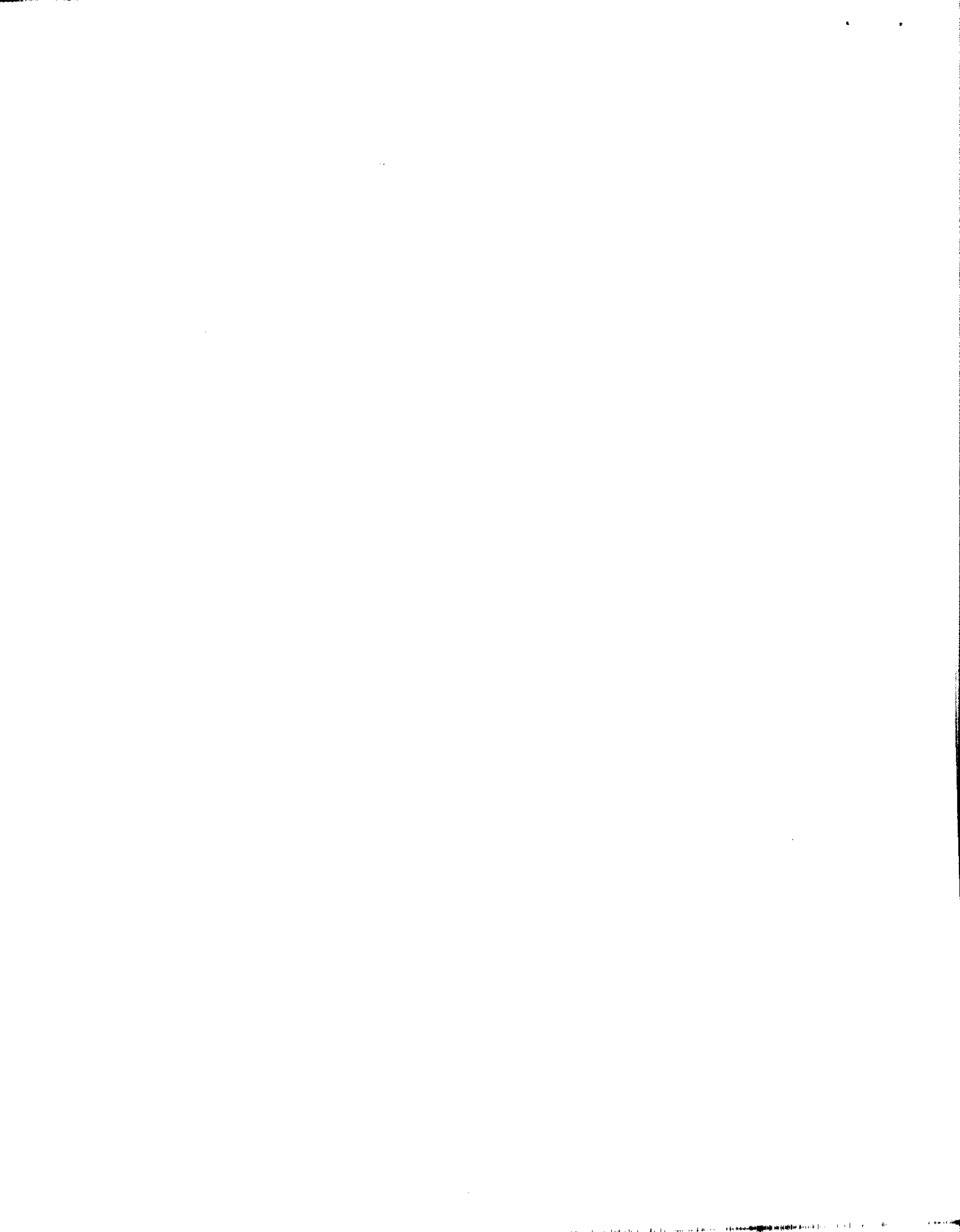
En merito de lo expuesto,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO 1°.** El artículo 4° de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010 quedará así:

**ARTÍCULO 4. ESTRUCTURA ORGÁNICA.** El efectivo cumplimiento de los objetivos y funciones del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía estará a cargo de:

1. El(la) Defensor(a) de la ciudadanía.
2. El(la) Asesor(a) SIAC.
3. Los(as) Profesionales SIAC.



"Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010".

4. Los(as) Auxiliares SIAC Local.
5. Los(as) usuarios(as) responsables y designados(as) de las Dependencias Parametrizadas del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS-.

**ARTICULO 2º.** El artículo 12 de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010 quedará así:

**ARTÍCULO 12. PUNTOS DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA (SIAC):** Los siguientes son los puntos SIAC de información a la ciudadanía que actualmente prestan sus servicios. La Secretaría Distrital de Integración Social establecerá nuevos puntos SIAC de acuerdo con las necesidades identificadas por la entidad:

<b>Barrios Unidos</b>	Carrera. 47 No. 69B-31 2 400945 - 2 509966 - 2 252607
<b>Bosa</b>	Calle 73 Sur No. 81B-10 7 767538
<b>CDC Kennedy</b>	Transversal 86 No. 43-43 Sur 2 736111
<b>CDC Lago Timiza</b>	Carrera 74 No. 42G-52 Sur 4 542328 - 4 542329
<b>CDC Molinos II Sector</b>	Calle 48P Sur No. 5-86 7 391513
<b>CDC Samore</b>	Calle 41A Sur No. 31-46 2 388980
<b>Chapinero</b>	Calle 50A No. 13-58 2 494855 - 2 494794 2 493212 - 2 496246
<b>Ciudad Bolívar</b>	Calle 70 Sur No. 34-05 7 180842 - 7 175864

“Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010”.

7 172745

**Engativa**Calle 70 No. 78-07  
4 301896 – 2 524855**Fontibón**Carrera 104B No. 22J-15  
4 181948**Kennedy**Calle 38 Sur No. 94C-29  
4 542712 – 4 542714**Mártires**Carrera 23 No. 22A-72  
3 684511 - 2448978  
2 697350**Puente Aranda**Carrera 33 No. 4A-23  
2 770669 – 2 373467**Antonio Nariño**Carrera 17 No. 18-49 sur  
2 770676**Rafael Uribe Uribe**Carrera 15 No. 31G-40 sur  
3 663805 - 3 665335**Santa Fe - Candelaria**Carrera 2 No. 3-00  
2 899933**San Cristóbal**Diagonal 37 Sur Carrera 2E  
2 066880**Suba**Carrera 91 No. 143-15  
6 815452 – 6 835482

"Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010".

**Tunjuelito**

Diagonal 47A No. 53-92  
7 4110 11 -7 410171 - 7 410174 Ext. 108

**Usaquén**

Calle 165 No. 7-38  
6 708863 - 6 709098

**Usme - Sumapaz**

Calle 91 sur No. 3C 34 Este  
7 640385 -7 685803

**Nivel Central**

Carrera 7 N. 32-16, Torre Norte, Piso 11, oficina 1105.  
3 279797 Ext.1100-1101-1136

**Casa Rosada**

Calle 12 No. 3-79  
3 444630

**ARTÍCULO 3.** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas las normas que le sean contrarias.

**PUBLÍQUESE, COMUNIQUESE Y CÚMPLASE,**





Dada en Bogotá D.C., a los



**INÉS ELVIRA ROLDÁN PARDO**  
Secretaria Distrital de Integración Social

"Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010".

### CONTROL TRÁMITE DEL DOCUMENTO

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL			
ACTIVIDAD	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Elaborado por	Juan Carlos A. González Orozco. Oficina Asesora Jurídica.		
Ajustado por	Andrea Pérez Arismendi. Subsecretaría		
Revisado y aprobado por	Luz Estela Casas de Kuan. Subsecretaria Distrital de Integración Social.		
	Alberto Torrente Fernández Jefe Oficina Asesora Jurídica		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes. En virtud de lo anterior, lo recomendamos para firma de la Secretaria Distrital de Integración Social.			

/ "Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Resolución 1139 de septiembre 28 de 2010"/