Informe de seguimiento al cronograma de acciones de participación ciudadana

Plan Institucional de Participación Ciudadana

julio a septiembre 2022

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Contenido

1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana? 3
1.1. Sección programación 3
1.2. Sección seguimiento..... 4
2. Resultados generales julio a septiembre de 2022..... 6
3. Monitoreo y promoción del control social 8
4. Aspectos para destacar 9
5. Retos del periodo..... 10

Listado de tablas

Tabla 1. Acciones de participación ciudadana por área a 30 de septiembre de 2022 6
Tabla 2. Instancias de participación ciudadana por área a 30 de septiembre de 2022..... 7
Tabla 3. Acciones de control social con reporte por área a 30 de septiembre de 2022..... 8

Listado de ilustraciones

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social..... 3
Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social..... 5

1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?

La Secretaría Distrital de Integración Social ha establecido un procedimiento de participación ciudadana dentro de su mapa de procesos, con el código PCD-PE-011, que da la línea sobre la gestión del diálogo entre la Entidad y los/as ciudadanos/as. Dentro de este documento se define que cada año se debe construir un plan institucional que recoja las apuestas de la vigencia y un cronograma en el que se incluyan todas las acciones de participación ciudadana que desarrollan las áreas de la Secretaría y que cuentan con componentes de interacción directa con la ciudadanía en una conversación incidente para la toma de decisiones en los temas que trabaja.

Es así, como el cronograma incluye la siguiente información sobre cada acción que reportan las áreas:

1.1. Sección programación

Este aparte se construye desde el inicio del año y resume los aspectos más importantes de la formulación de las acciones en cada área.

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

PROGRAMACIÓN															
DEPENDENCIA	ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	¿ES INSTANCIA?		¿ES UN EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL?		DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES	GRUPOS DE VALOR PARTICIPANTES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR (una por fila)	TIPO DE ACTIVIDAD (Foro, mesa de trabajo, reunión anual, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, Facebook live etc.)	¿LA ACTIVIDAD TIENE COMPONENTE DIGITAL?	RESPONSABLES (Fila por actividad)	METAS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN (Meta por fila)	CUÁNDO	
		SÍ	NO	SÍ	NO									INICIA	TERMINA
Subcoordinación	Encontrar con conversar y conocer con la mesa de la cuidad al Consejo Distrital de Política Social (Decreto 464 del 2005)		X	X		Es el nivel del Consejo Distrital de Política Social como "instancia coordinadora para la construcción conjunta de agendas estratégicas, de participación y concertación, en la ejecución de formulación y desarrollo de las políticas públicas que son materia social adoptadas en ciudad" (Manual que Art. cuida 7 Decreto 464 del 2005) es decir en la mesa de concertar con la ciudadanía en la ciudad. Decreto 464 del 2005 (cuida 7 Decreto 464 del 2005) Es decir es el espacio de concertar con la ciudad de diferentes, apropiación de las políticas públicas y formulación de recomendaciones para el desarrollo de la política social en la ciudad de Bogotá.	Sociedad Civil (Art. cuida 3 Decreto 464 del 2005)	Conversar y Conocer de la ciudad al Consejo Distrital de Política Social	Realizar encuentro trimestral con conversar de la mesa al Consejo Distrital de Política Social.	Encuentro frente virtual y presencial	Si se virtualiza amplia la herramienta tecnológica frente de la conversación y se vuelve encuentro	Subcoordinación, en cumplimiento de la Secretaría Técnica del CODPS	Tres encuentro trimestral con conversar	1/01/2022	31/12/2022
Subcoordinación	Campo de acción de la estrategia institucional para la Transparencia, denominada Sensibilizar en cultura ciudadana para el cuidado de la pública, dentro de la estrategia de cultura ciudadana para el cuidado de la pública, con conjunto de herramientas para la participación de las corralitas sociales y de la ciudadanía con el territorio para el ejercicio del cuidado de la pública.		X		X	La Secretaría Distrital de Integración Social durante la Estrategia institucional para la Transparencia que tiene como objetivo crear espacios de participación en la Secretaría Distrital de Integración Social, para reducir los riesgos de corrupción y aumentar las relaciones de confianza entre ciudadanía y la entidad. En el marco de esta estrategia se desarrollan actividades y herramientas que fortalecen capacidades institucionales, sociales, colaborativas y abrazar entre las 4 y las 25 años, de construir corralitas sociales, para dar cumplimiento a la Política Pública de Transparencia, Integridad y satisfacción contra corrupción. Para este producto, se consideró un campo de acción de la estrategia denominada Sensibilizar de cultura ciudadana para el cuidado de la pública, que consiste en fortalecer en las participantes de las corralitas sociales de la ciudad entre las 4 y 25 años, su identidad con el territorio para el ejercicio del cuidado de la pública.	Niñez, adolescentes y jóvenes entre las 4 y 25 años, de las corralitas sociales: Cuatro Amores, centro Fatiga, Centro Protegerse.	Niñez, adolescentes y jóvenes entre las 4 y 25 años, de las corralitas sociales: Cuatro Amores, centro Fatiga, Centro Protegerse.	Realizar encuentros encaminados a formar sensibilizar de cultura ciudadana con una publicidad.	Encuentro presencial durante talleres a través de cinco factores: Pluralidad, sensibilidad, fundamentación, convivencia y participación y cumplimiento de acuerdos, las cuales se llevan a cabo en la Virtual encuentro con cartas publicidad.	Menos cara a cara, dependiendo de cada grupo que se cuenta. Necesidad a cabo en las virtual aparentar y donde lo pomar.	Equipo de transparencia de la Subcoordinación.	40 encuentros en cuatro sesión programación con la publicidad durante.	1/01/2022	31/12/2022

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- **Área:** que desarrolla la acción.
- **Espacio de participación:** nombre de la acción.
- **¿Es instancia? (Sí/No):** una instancia es aquella que está reglamentada por Ley.
- **¿Es un ejercicio de control social? (Sí/No):** se ejerce control social cuando hay seguimiento sobre acciones de la entidad.

- **Descripción del espacio de participación:** detalle de la acción.

- **Grupos de interés participantes:** los grupos de interés son agrupaciones de personas y organizaciones a las que les interesa lo que hacemos, así no se beneficien directamente de nuestros servicios.

- **Grupos de valor participantes:** sectores de nuestros/as beneficiarios/as que son convocados.

- **Actividades por desarrollar**

    - *Tipo de actividad:* cuál es la metodología aplicada, puede ser foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.

    - *¿La actividad tiene componente digital?:* aquí se explica si es totalmente presencial, semipresencial (combina herramientas digitales y presenciales), o es totalmente digital.

    - *Responsables:* qué personas, áreas u organizaciones son los responsables de la implementación de cada acción.

    - *Metas de la actividad de participación:* se debe establecer una meta medible que permita conocer el avance de la implementación de cada acción.

    - *Fechas de inicio y finalización:* cuándo inicia y termina la implementación de la acción formulada. Si se trata de una acción permanente, la fecha final es el fin del año a reportar.

1.2. Sección seguimiento

Aquí se diligencia trimestralmente el avance en las acciones de participación planteadas en la sección de programación. Los reportes se hacen con corte a 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, y 15 de diciembre de cada año.

Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

1ER PERIODO a 31 de marzo de 2022				
FECHA	% DE AVANCE DE LA META PLANTEADA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO	OBSERVACIONES

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- *% de avance de la meta planteada:* se diligencia el porcentaje en el que se ha implementado cada acción en relación con la meta.

- *Descripción:* aquí se explica cualitativamente cómo se ha avanzado y por qué se indica el porcentaje de la columna anterior.

- *Cantidad de participantes en la actividad durante el periodo:* número consolidado de asistentes a la acción en el periodo reportado.

- *Observaciones:* el área de planeación, que en la Secretaría Distrital de Integración Social se llama Dirección de Análisis y Diseño Estratégico presenta observaciones a lo reportado por las áreas en cada acción.

2. Resultados generales julio a septiembre de 2022

En el tercer trimestre de 2022 se reportaron 219 acciones de participación ciudadana de las 261 programadas en el año para la Entidad, con la siguiente distribución por área:

Tabla 1. Acciones de participación ciudadana con reportes de avance por área a 30 de septiembre de 2022

#	Área	Reportado Trimestre 3	Total formulado
1	Subsecretaría	2	2
2	Dirección Poblacional	8	16
3	Dirección Territorial	2	2
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	4
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0
6	Dirección de Gestión Corporativa	1	2
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	2	4
8	Subdirección de Plantas Físicas	8	7
9	Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	1	1
10	Subdirección para la Infancia	3	3
11	Subdirección para la Adultez	2	2
12	Subdirección para la Vejez	1	1
13	Subdirección para la Juventud	0	1
14	Subdirección para la Discapacidad	3	1
15	Subdirección para las Familias	2	1
16	Subdirección para asuntos LGBTI	0	0
17	Subdirección Local Usaquén	10	10
18	Subdirección Local Chapinero	0	7
19	Subdirección Local Santa Fe - Candelaria	15	15
20	Subdirección Local San Cristóbal	20	22
21	Subdirección Local Usme - Sumapaz	9	20
22	Subdirección Local Tunjuelito	19	20
23	Subdirección Local Bosa	10	12
24	Subdirección Local Kennedy	6	8
25	Subdirección Local Fontibón	13	14
26	Subdirección Local Engativá	7	8
27	Subdirección Local Suba	19	18
28	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	14	15
29	Subdirección Local Los Mártires	7	5
30	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	7	7
32	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	12	13
33	Subdirección Local Ciudad Bolívar	15	20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de septiembre de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Sobre este reporte es necesario hacer las siguientes precisiones:

(1) El reporte de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento incluye sus dos subdirecciones
(2) Las subdirecciones de la Dirección para la Inclusión y las Familias reportaron su información por separado, razón por la cual la dirección aparece en 0.
(3) El reporte de la Dirección Corporativa incluye lo realizado por la Subdirección de contratación.

(4) En cuanto a la Subdirección para asuntos LGBTI, al ser sus acciones desarrolladas totalmente en las localidades, no reporta acciones como área, sino que soporta los reportes sobre el tema de las subdirecciones locales.

En lo que corresponde a la gestión realizada con las instancias de participación ciudadana con las que trabajamos desde todas las áreas, 152 de las 210 instancias relacionadas en el cronograma de acciones tuvieron reporte de avance en el periodo, como se presenta a continuación:

Tabla 2. Reporte de instancias de participación ciudadana por área a 30 de septiembre de 2022

#	Área	Instancias con reporte	Instancias programadas
1	Subsecretaría	2	2
2	Dirección Poblacional	8	15
3	Dirección Territorial	2	2
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	2
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0
6	Dirección de Gestión Corporativa	0	0
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	0	0
8	Subdirección de Plantas Físicas	0	0
9	Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	0	0
10	Subdirección para la Infancia	3	3
11	Subdirección para la Adultez	2	2
12	Subdirección para la Vejez	1	1
13	Subdirección para la Juventud	0	1
14	Subdirección para la Discapacidad	0	0
15	Subdirección para las Familias	1	1
16	Subdirección para asuntos LGBTI	0	0
17	Subdirección Local Usaquén	10	10
18	Subdirección Local Chapinero	5	6
19	Subdirección Local Santa Fe - Candelaria	8	14
20	Subdirección Local San Cristóbal	16	19
21	Subdirección Local Usme - Sumapaz	9	19
22	Subdirección Local Tunjuelito	7	9
23	Subdirección Local Bosa	7	7
24	Subdirección Local Kennedy	6	7
25	Subdirección Local Fontibón	12	13
26	Subdirección Local Engativá	6	7
27	Subdirección Local Suba	13	18
28	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	6	9
29	Subdirección Local Los Mártires	3	5
30	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	5	5
31	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	11	13
32	Subdirección Local Ciudad Bolívar	8	20
TOTAL ACCIONES REPORTADAS POR PERIODO		**152**	**210**

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de septiembre de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

3. Monitoreo y promoción del control social

El cronograma de acciones de participación ciudadana incluye en su sección de programación un espacio en el que se reporta sobre cada acción si se promueve el control social desde su implementación. En tal sentido, en la formulación del cronograma se plantearon 132 acciones, y de ellas, 90 tuvieron reporte de avance en el tercer trimestre de 2022. Esta es la distribución por área:

Tabla 3. Acciones de control social con reporte de avance por área a 30 de septiembre de 2022

#	Área	Acciones reportadas C. Social	Acciones formuladas C.Social
1	Subsecretaría	1	1
2	Dirección Poblacional	3	10
3	Dirección Territorial	1	1
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	2
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0
6	Dirección de Gestión Corporativa	0	0
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	1	2
8	Subdirección de Plantas Físicas	2	5
9	Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	0	0
10	Subdirección para la Infancia	1	1
11	Subdirección para la Adultez	2	0
12	Subdirección para la Vejez	1	1
13	Subdirección para la Juventud	0	1
14	Subdirección para la Discapacidad	0	0
15	Subdirección para las Familias	0	0
16	Subdirección para asuntos LGBTI	0	0
17	Subdirección Local Usaquén	8	8
18	Subdirección Local Chapinero	4	4
19	Subdirección Local Santa Fe - Candelaria	13	15
20	Subdirección Local San Cristóbal	5	6
21	Subdirección Local Usme - Sumapaz	9	14
22	Subdirección Local Tunjuelito	6	6
23	Subdirección Local Bosa	4	4
24	Subdirección Local Kennedy	2	3
25	Subdirección Local Fontibón	3	4
26	Subdirección Local Engativá	3	4
27	Subdirección Local Suba	4	5
28	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	0	0
29	Subdirección Local Los Mártires	1	2
30	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	3	4
31	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	11	12
32	Subdirección Local Ciudad Bolívar	8	17
TOTAL ACCIONES FORMULADAS POR PERIODO		**97**	**132**

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de septiembre de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

4. Aspectos para destacar

Entre los puntos relevantes de la lectura de las acciones presentadas en el cronograma, se destacan las que siguen:

- La entidad cuenta en este momento con 47 delegados y delegadas de participación ciudadana, que se convierten en promotores del diálogo incidente en la ciudadanía desde todos los frentes en los que trabaja la Entidad.
- En términos de mujer y género, la Secretaría Distrital de Integración Social, como parte de su acción local ha desarrollado las siguientes acciones:
    - COLEV Suba: mesa de trabajo sobre los derechos de las mujeres
    - COLMYEG (Comité Operativo Local de Mujer y Equidad de Género): Instancia de participación para la incidencia efectiva de las mujeres.
    - CLOPS de prevención de violencias articulación políticas públicas de familia mujer y equidad de género, y envejecimiento y vejez
- Se ha reactivado el cronograma de acciones de la estrategia institucional de participación ciudadana "Más territorio, menos escritorio", y los diálogos se realizarán entre octubre y diciembre de 2022.

5. Retos del periodo

- Aún es importante fortalecer los canales de comunicación entre las áreas, para construir sinergias que permitan racionalizar los espacios de participación ciudadana, con el fin de no desgastar a la ciudadanía con una enorme oferta que es difícil cubrir.
- Es un tema pendiente documentar las buenas prácticas y experiencias exitosas en los espacios de participación.
- A pesar de que el seguimiento es sostenido, aún algunas áreas no han completado el reporte de sus acciones en el cronograma.

Anexo: archivo Excel “2022.09.30 Cronograma de actividades participación ciudadana SDIS – PIPC”

Aprobó: Oscar David Garzon Alfaro – Subdirector de Diseño, Evaluación y Sistematización

Revisó: Johana Garzón Zamora – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización

Elaboró: equipo de participación ciudadana de la Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización