Secretaría Distrital de Integración Social

Informe final

Audiencia pública de rendición de cuentas 2023, vigencia 2022

Contenido

Introducción 4
1. Diagnóstico 5
2. La audiencia pública a la luz de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad 10
3. Audiencia pública de rendición de cuentas sobre los resultados de la vigencia 2022 – 16 de marzo de 2023 12
3.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas 13
3.2. Definición de los temas a tratar 13
3.3. Espacio en la página web para la rendición de cuentas 2021 17
3.4. Convocatoria 18
3.5. Orden del día 21
3.6. Desarrollo del evento 22
3.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos 25
3.8. Métricas del evento del 16 de marzo 25
3.9. Evaluación de la audiencia pública del 16 de marzo 26
4. Integración te cuenta 28
4.1. Resultados de la estrategia “Integración te cuenta” 29
4.2. Asistencia total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 16 al 31 de marzo de 2023 30
4.3. Evaluación total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 16 al 31 de marzo de 2023 34
5. Conclusiones 36

Listado de gráficas

Gráfica 1. Asistentes por sexo – Audiencia 16 de marzo 19
Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Audiencia 16 de marzo 20
Gráfica 3. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Audiencia 16 de marzo 20
Gráfica 4. Asistentes por localidad – Audiencia 16 de marzo 21
Gráfica 5. ¿Cómo le pareció la organización del evento? – Audiencia 16 de marzo 27
Gráfica 6. Asistentes por sexo – Total marzo 2023 30
Gráfica 7. Asistentes por grupo etario – Total marzo 2023 30
Gráfica 8. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Total marzo 2023 31
Gráfica 9. Asistentes por condición de víctima del conflicto armado – Total marzo 2023. 31
Gráfica 10. Asistentes que indicaron ser personas con discapacidad – Total marzo 202332
Gráfica 11. Asistentes por localidad – Total marzo 2023 32
Gráfica 12. Asistentes por máximo grado de escolaridad – Total marzo 2023 33
Gráfica 13. Asistentes que indicaron ser usuarios de nuestros servicios, por servicio – Total marzo 2023 33
Gráfica 15. Valoración ciudadana sobre la duración de la audiencia – Total marzo 2023 34
Gráfica 16. Valoración ciudadana de la profundidad de la exposición – Total marzo 2023 34
Gráfica 17. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total marzo 2023 35
Gráfica 18. Calificación de la organización del evento – Total marzo 2023 35

Listado de tablas

Tabla 1. Fortalezas y oportunidades de mejora del componente de información 6
Tabla 2. Debilidades y oportunidades de mejora para el componente de diálogo 7
Tabla 3. Fortalezas y oportunidades de mejora del componente de responsabilidad 8
Tabla 4. Implementación de la estrategia “Integración te cuenta” – audiencia pública sectorial 11
Tabla 5. Temas relevantes que la Secretaría de Integración Social debe comunicar 14

Introducción

La rendición de cuentas es uno de los ejercicios fundamentales para que la ciudadanía tenga un rol activo en la democracia, pues es un proceso en el que se presentan y explican los resultados de la gestión del Estado para que se promuevan diálogos incidentes que incentiven la transparencia y el acceso a la información pública permanentes. La práctica constante de la rendición de cuentas lleva a que las entidades adopten principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia con el acompañamiento ciudadano.

Desde estos principios, para la Secretaría Distrital de Integración Social el objetivo de la rendición de cuentas es socializar, de forma eficaz y clara, con la ciudadanía, grupos de interés y entes de control, la información relacionada con la gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social en la ciudad, dentro del derecho y el deber de la participación ciudadana.

Tal como lo menciona la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad del año 2022[1], de acuerdo con el documento Conpes 3654 de 2010, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones; pero también implica la apropiación voluntaria de tres elementos fundamentales: la información, el diálogo y los incentivos. Además, es un ejercicio que debe ser entendido como un proceso y no como un evento particular en el tiempo.

Uno de los momentos imprescindibles de este proceso es la audiencia pública de rendición de cuentas, que en marzo de 2023 se enfocó en los resultados de la vigencia 2022 arrojados por la gestión del Sector de integración social, compuesto por la Secretaría Distrital de Integración Social y el IDIPRON, y cuyos pormenores de detallan en este informe.

1 Estrategia de rendición de cuentas 2023. Secretaría Distrital de Integración Social. Disponible en: https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2023/participacion/2023_SDIS_Estrategia_rendicion_de_cuentas.pdf

1. Diagnóstico

Teniendo en cuenta los tres elementos del ejercicio de la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Integración Social: información, diálogo y responsabilidad, que se advierten en tres etapas de rendir cuentas: inicial, consolidación y perfeccionamiento, se han identificado debilidades y fortalezas en cada uno de estos componentes, los cuales se encuentran en la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad y se relacionan a continuación.

Información

Este aspecto requiere de la articulación entre las dependencias de la Secretaría para cumplir con los principios de calidad de la información expuestos en el Artículo 3 de la Ley 1712 de 2014. En él participan principalmente la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Además, se cuenta con medios de divulgación de la información como:

- Página web de la Secretaría: espacio virtual de divulgación de la Secretaría, a través de boletines de prensa, piezas gráficas y audiovisuales.

  https://www.integracionsocial.gov.co/

- Micrositio de rendición de cuentas dentro de la página web institucional: lugar en el que se tratan los temas específicos de la rendición de cuentas, enlazado con el micrositio de participación ciudadana.

  https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/3140-rendicion-de-cuentas

- Espacio de la Secretaría de Integración Social en las redes sociales: cuya función es la transmisión de mensajes cortos y pertinentes.

  https://twitter.com/integracionbta

  https://www.facebook.com/integracionsocialbogota/

  https://www.youtube.com/user/Integracionsbta

  https://www.instagram.com/integracionsocialbogota/

  https://www.tiktok.com/@integracionsocialbta

- Carteleras informativas en las Subdirecciones locales para la integración social.

- Espacios televisivos y radiales: en donde se socializan los logros en el campo social a una audiencia masiva.

Tabla 1. Fortalezas y oportunidades de mejora del componente de información

Mecanismo de información	Fortalezas	Oportunidades de mejora
Elaboración, publicación periódica y actualización de informes de gestión en la página web de la Secretaría. http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/gestion/informes/informes-de-gestion	Permite el acceso rápido a datos generales sobre la gestión de la Entidad	Si bien se ha trabajado en hacer del lenguaje más claro, aún puede ser menos técnico.
Publicación constante de acciones correspondientes a la misionalidad de la Entidad mediante el formato de noticias y publicaciones en las distintas redes sociales y página web de la Secretaría.	Inmediatez de la información Alcance masivo	Es necesario tener en cuenta a los participantes de los servicios sociales que no cuentan con conocimientos de ambientes virtuales.
Elaboración y difusión de piezas gráficas y en video y boletines de prensa con información de metas, atenciones y acciones correspondientes a la misionalidad de la Entidad.	Información en lenguaje amigable con la comunidad.	Su producción puede ser dispendiosa y se pierde inmediatez.
Uso de carteleras informativas en las Subdirecciones locales con datos pertinentes sobre servicios sociales y beneficiarios.	Se genera cercanía con la población que asiste a las subdirecciones locales y las personas que no hacen uso de redes sociales.	Su alcance se limita a los ciudadanos que visitan las Subdirecciones locales, y en el contexto de pandemia el público es menor.
Emisión en espacio televisivo con los directivos del Sector Social informando los avances de metas.	La difusión de la información tiene impacto distrital, ya que el Canal Capital tiene una audiencia importante en las localidades.	El tiempo al aire no permite ampliar puntos estratégicos, ni entablar un diálogo masivo.

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia.

Al realizar el análisis de las anteriores debilidades y fortalezas se considera que la Entidad está en la etapa de Consolidación, pues se cuenta con experiencia y espacios suficientes de información, pero existen áreas de mejora que pueden fortalecerse para que la experiencia sea más fluida. No obstante, es importante resaltar que la combinación de todas las modalidades hace que la cobertura sea masiva en los ejercicios de rendición de cuentas.

Diálogo

Los distintos espacios de diálogo con la ciudadanía están concebidos como escenarios de comunicación, en los que los participantes tienen la posibilidad de escuchar a funcionarios y servidores públicos para presentar sus dudas y plantear propuestas alrededor de las acciones de la entidad.

Una herramienta fundamental dentro de este componente es el cronograma de actividades de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el cual se registran las actividades que se realizan en cada una de las tres formas establecidas para la participación ciudadana: las actividades de participación, la rendición de cuentas y las instancias de participación.

Además, como parte de la audiencia pública de rendición de cuentas están las encuestas de evaluación y formato de preguntas, que permiten conocer de primera mano las inquietudes y propuestas de los asistentes. Adicionalmente, se procura responder las preguntas que formula el público durante el desarrollo del evento, pero si esto no es posible por el tiempo, las restantes se contestan por oficio o a través de la página web institucional. Estos instrumentos también ofrecen la oportunidad de realizar una caracterización de la población participante, a través de la información poblacional que se recoge dentro de los formatos.

A continuación, se presentan las fortalezas y oportunidades de mejora de las acciones que constituyen el componente de diálogo.

Tabla 2. Debilidades y oportunidades de mejora para el componente de diálogo

Mecanismos de diálogo utilizados	Fortalezas	Oportunidades de mejora
Cronograma de actividades.	Permite planificar las actividades de participación ciudadana desde el principio de la vigencia y generar compromisos de las áreas.	Al estar programado por las áreas, tiene más en cuenta las necesidades de ellas que de la ciudadanía.
Audiencia pública de rendición de cuentas.	Permite la presentación de temas claves de la acción de la Secretaría.	Se pueden fortalecer los espacios de diálogo directo previo o durante el evento.
Uso de instrumentos (encuestas y formatos de preguntas) de diálogo con la ciudadanía.	Facilita la solución de preguntas puntuales y la caracterización de las personas que las formulan.	La conversación puede llegar a ser muy rígida por estar mediada a través de un formato.
Acciones permanentes de comunicación y respuesta a solicitudes.	Facilita la solución de preguntas puntuales de manera profunda.	El diálogo no tiene un desarrollo inmediato.

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia

Lo anterior permitió concluir que la Entidad se encuentra en la etapa de consolidación en términos de diálogo, pues a pesar de que existen espacios claramente definidos, hace falta ampliar su espectro de aplicación y sumar a ellos otros escenarios donde la conversación sea más de doble vía y profunda.

Responsabilidad

De acuerdo con el Manual Único de Rendición de Cuentas, el grado de responsabilidad se mide por la preparación de las acciones de rendición de cuentas, por el seguimiento y evaluación que recibe, así como por la articulación que se tiene con la Oficina de Control Interno en el desarrollo de la audiencia pública.

Para el caso de la Secretaría Distrital de Integración Social, los ejercicios anteriores de rendición de cuentas fueron planeados al detalle, con definición previa de los contenidos más importantes a incluir, el formato general de cada acción, una convocatoria que incluyera la combinación más variada de representantes de los grupos de interés y valor, así como memorias que dan cuenta de estos procesos.

En cuanto al seguimiento y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, las acciones de rendición de cuentas se reportan en el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, el Plan de Ajuste de MIPG, el Plan de Acción Institucional, dentro de los autodiagnósticos de MIPG, hace parte de los Indicadores de gestión para Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización, y se evalúa tanto con la herramienta FURAG, como en la auditoría interna de participación ciudadana que realiza anualmente la Oficina de Control Interno.

Por otro lado, parte de la responsabilidad que tiene la entidad es dar respuesta a los requerimientos ciudadanos que se desprenden de los espacios de rendición de cuentas en los términos de Ley para los derechos de petición, amparados en el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1437 de 2011. Es así como la Entidad ha dado respuesta a estos derechos de petición en los tiempos suscritos y ha publicado las respuestas en el micrositio de rendición de cuentas de la Entidad:

https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/rendicion-de-cuentas

Tabla 3. Fortalezas y oportunidades de mejora del componente de responsabilidad

Mecanismos de responsabilidad utilizados	Fortalezas	Oportunidades de mejora
Preparación de los espacios de rendición de cuentas	Se realiza al menos con 2 meses de anticipación y participan las áreas clave de la Secretaría Distrital de Integración Social. Las áreas dirigen los contenidos de los espacios puntuales en donde se tocan sus temas.	Ampliar la participación de las subdirecciones misionales en la creación del evento.

Mecanismos de responsabilidad utilizados	Fortalezas	Oportunidades de mejora
Seguimiento y evaluación a la estrategia de rendición de cuentas	Las acciones de rendición de cuentas se reportan en el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, el Plan de Ajuste de MIPG, el Plan de Acción Institucional, dentro de los autodiagnósticos de MIPG, hace parte de los Indicadores de gestión para Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización, y se evalúa tanto con la herramienta FURAG, como en la auditoría interna de participación ciudadana que realiza anualmente la Oficina de Control Interno	Muchas veces la rendición de cuentas se evalúa sólo desde la audiencia pública de rendición de cuentas y no sobre el entramado total de acciones que la componen.
Respuesta a requerimientos	Las preguntas que se formulan en el marco de las acciones de rendición de cuentas se responden en los términos de los derechos de petición.	Se hace necesario tramitar las propuestas ciudadanas que a través del protocolo de conoce-propone-prioriza

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia

El análisis de estas fortalezas y oportunidades de mejora permite concluir que la rendición de cuentas de la Entidad se encuentra en etapa de Consolidación en lo que se refiere al componente de responsabilidad.

Estos resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas se han socializado tanto al momento de realizar los eventos, como en la página web de la Entidad en el enlace https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/3140-rendicion-de-cuentas

2. La audiencia pública a la luz de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad

Como fruto del análisis al diagnóstico de los procesos de rendición de cuentas de 2022, en 2023 se estableció una estrategia que implica tres componentes:

- La audiencia pública de rendición de cuentas para el sector de integración social, compuesto por la misma Secretaría y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON. Estrategia "**Integración te cuenta**".

Para el año 2023 se plantea la estrategia "Integración te cuenta" como un esfuerzo que busca llegar a más personas con información clara y precisa sobre la gestión de la Entidad en 2022, mediante un esquema descentralizado de audiencia pública sectorial que implica los siguientes elementos:

- Una **caja de herramientas común** que incluye instrucciones de desarrollo y grabación del ejercicio, información previa al evento, que cumple con el manual único de rendición de cuentas nacional, formatos de asistencia, evaluación y captura de preguntas, sugerencias y compromisos, así como la presentación general de la audiencia pública.

- Inscripción de **embajadores y embajadoras de rendición de cuentas**: los y las funcionarios y contratistas de la Secretaría se podrán preinscribir para implementar la caja de herramientas en reuniones en espacios de su preferencia que pueden ir desde su grupo familiar hasta instancias ya constituidas de participación. Se les socializarán las reglas de juego y desarrollarán la actividad en la fecha que elijan entre el 13 y el 17 de marzo de 2023.

- **Consolidación de evidencias** de todas las reuniones para publicación masiva mediante informes y otras piezas de comunicación.

- Los diálogos territoriales y por servicio de la estrategia institucional de participación "**Más territorio, menos escritorio**"

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con una estrategia principal para el fortalecimiento del diálogo constructivo entre la Secretaría Distrital de Integración Social y sus grupos de interés en el territorio, con el fin de abordar las problemáticas, temas de interés y sinergias relacionadas con la misión de la Entidad, a través de la escucha activa de las inquietudes, expectativas, propuestas y percepción sobre la pertinencia y calidad de los servicios sociales, la promoción de la construcción de respuestas integrales a las

problemáticas de la población, y la divulgación constante e integral de los avances y resultados de la gestión institucional. De sus 4 componentes, 2 contienen elementos de rendición de cuentas y se presentan a continuación:

- **Diálogos territoriales:** "encuentros de una jornada donde se invita a conversar a los diferentes actores de la localidad (alcaldes y alcaldesas locales, entes de control, medios comunitarios y alternativos, funcionarios y contratistas de la SDIS y participantes de los servicios de la Entidad), con el propósito de conversar de manera incidente temas específicos relacionados con la misión de la Entidad y las necesidades del territorio relacionadas con los servicios sociales de la SDIS."

- **Diálogos por servicio**: son "encuentros con los participantes y grupos de valor de los diferentes servicios sociales de la SDIS que tienen como propósito conversar de manera incidente con los participantes temas relacionados con el servicio social y las sugerencias que puedan surgir sobre el mismo".

- Las demás acciones puntuales en los que la entidad rinde cuentas a través de sus dependencias.

Este informe da cuenta del primer componente, que se desarrolló a través de la estrategia "Integración te cuenta", que implica la siguiente programación:

Tabla 4. Implementación de la estrategia "Integración te cuenta" – audiencia pública sectorial

Acción	Responsable	Recursos necesarios	Periodo de implementación
Producción de la caja de herramientas	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Humanos Digitales	Febrero 2023
Socialización de la iniciativa "Integración te cuenta"	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Oficina Asesora de Comunicaciones IDIPRON	Humanos Digitales	Febrero 2023
Preinscripción de embajadores/as	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Humanos Digitales	15 al 28 de febrero 2023
Sensibilización a embajadores/as	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico IDIPRON	Humanos Digitales	01 al 14 de marzo de 2023
Desarrollo de los diálogos	Embajadores/as de todas las dependencias de SDIS e IDIPRON	Humanos Digitales Físicos	17 al 31 de marzo 2023
Gestión de preguntas y sugerencias	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico IDIPRON	Humanos Digitales	Abril y mayo de 2023
Producción de piezas de comunicación	Oficina Asesora de Comunicaciones	Humanos Digitales	Febrero y marzo 2023
Construcción del informe final	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Oficina Asesora de Comunicaciones	Humanos Digitales	Abril y mayo 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

3. Audiencia pública de rendición de cuentas sobre los resultados de la vigencia 2022 – 16 de marzo de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social

El 16 de marzo de 2023 la Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRÓN realizaron la Audiencia Pública de rendición de cuentas sobre la gestión del Sector Social correspondiente a la vigencia 2022, en un formato mixto que se dividió así:

- Evento físico en el CDC de Lourdes con asistencia masiva de público.
- Transmisión virtual en vivo a través de las plataformas Facebook Live, YouTube y Twitter tanto de la Secretaría Distrital de Integración Social como del IDIPRON a toda la ciudadanía.

Su desarrollo se presenta como sigue:

3.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas

Teniendo en cuenta la magnitud de la labor, la rendición de cuentas requiere el trabajo de toda la Entidad, la cual se organiza para el cumplimiento de la estrategia de la siguiente manera:

El Despacho, encabezado por la Secretaria Distrital de Integración Social, informa a todas las dependencias cuál será la línea general de la audiencia pública y el alcance que se desea tener con esta. La coordinación metodológica para materializar la idea está a cargo de la Oficina Asesora de Comunicaciones – OAC y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico - DADE. A su vez, estas dos tienen otras funciones, la OAC se encarga de brindar asesoría en todo lo relacionado con el contenido y la difusión (elaboración de piezas gráficas, y audiovisuales, por ejemplo); por su parte, la DADE suministra el componente cuantitativo de la gestión de la Entidad y desarrolla la estructura del evento. Dentro de esta Dirección existen al menos cuatro profesionales directamente involucradas en la formulación, puesta en marcha y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad.

Por su parte, las Direcciones técnicas (poblacional, territorial, para inclusión y las familias, así como la de nutrición y abastecimiento) son las encargadas de aportar lo referente al componente cualitativo sobre los logros de la Entidad. Además, las 16 subdirecciones locales desempeñan un rol fundamental dentro de la convocatoria al evento, debido a su cercanía con los participantes de los servicios sociales y modalidades de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Cabe destacar que, al ser una audiencia pública del sector de Integración Social, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud hace parte fundamental del proceso, pues su Oficina Asesora de Planeación apoya la producción de datos y organización logística del evento, mientras que su Oficina Asesora de Comunicaciones comparte la responsabilidad en la convocatoria de las personas asistentes, la producción de contenidos de medios y la revisión de los contenidos del evento, así como la transmisión de la audiencia en los canales oficiales del Instituto.

3.2. Definición de los temas a tratar

Con respecto a la identificación de las necesidades de información del público objetivo del evento, se adelantó una identificación de grupos de interés por medio de la matriz de actores de la Entidad, la cual permitió tener en cuenta sus necesidades de información y temas de interés

Adicionalmente, se realizó un inventario de la información que produce la Secretaría. En la estrategia de rendición de cuentas 2023 se encuentra un cuadro de análisis en el cual se

relacionan las categorías de información que produce la entidad, como respuesta a las necesidades de información de la estrategia de rendición de cuentas.

Tabla 5. Temas relevantes que la Secretaría de Integración Social debe comunicar

Temas	Aspectos	Contenidos generales	Contenido fundamental
Presupuestos	Ejecución Presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos).	% de recursos ejecutados (ingresos y gastos) a la fecha.
		Comparativo con respecto al mismo período del año anterior.	Comparativo (agregado) con respecto al mismo período del año anterior
	Estados Financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.	Balance general y estado de resultados con corte a 31 de diciembre de cada vigencia.
Cumplimiento de metas	Plan de Acción	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión	Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia.
	Programas y proyectos en ejecución	Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia	% de avance en las metas dentro de los proyectos y programas en ejecución, a la fecha.
Gestión	Informes de Gestión	Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Información al instante de acciones de gestión de la entidad. Aporte al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
		Gestión Misional y de gobierno	
		Transparencia, participación y servicio al ciudadano	
		Gestión del Talento Humano	
		Eficiencia Administrativa	
		Gestión Financiera	
	Metas e Indicadores de Gestión	Metas e indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica.	% de avance metas, indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a 31 de diciembre de la vigencia.
	Informes de los entes de Control que	Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un	Concepto de los informes de los organismos que controlan la entidad. Plan de

Temas	Aspectos	Contenidos generales	Contenido fundamental
	vigilan a la entidad	seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.	mejora de la entidad ante la calificación.
Contratación	Procesos Contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación	Información actualizada de los procesos de contratación
	Gestión contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.	Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado.
Impactos de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria	A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.	Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.
Racionalización de trámites	Aplicación de la estrategia de racionalización de trámites en la vigencia	Servicios sociales nuevos y acciones de racionalización adelantados en la vigencia.	Estrategia de racionalización de trámites inscrita en el SUIT.
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora	Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas.	Relación de PQRS recibidos y resueltos. Planes de mejoramiento emitidos por la Entidad.

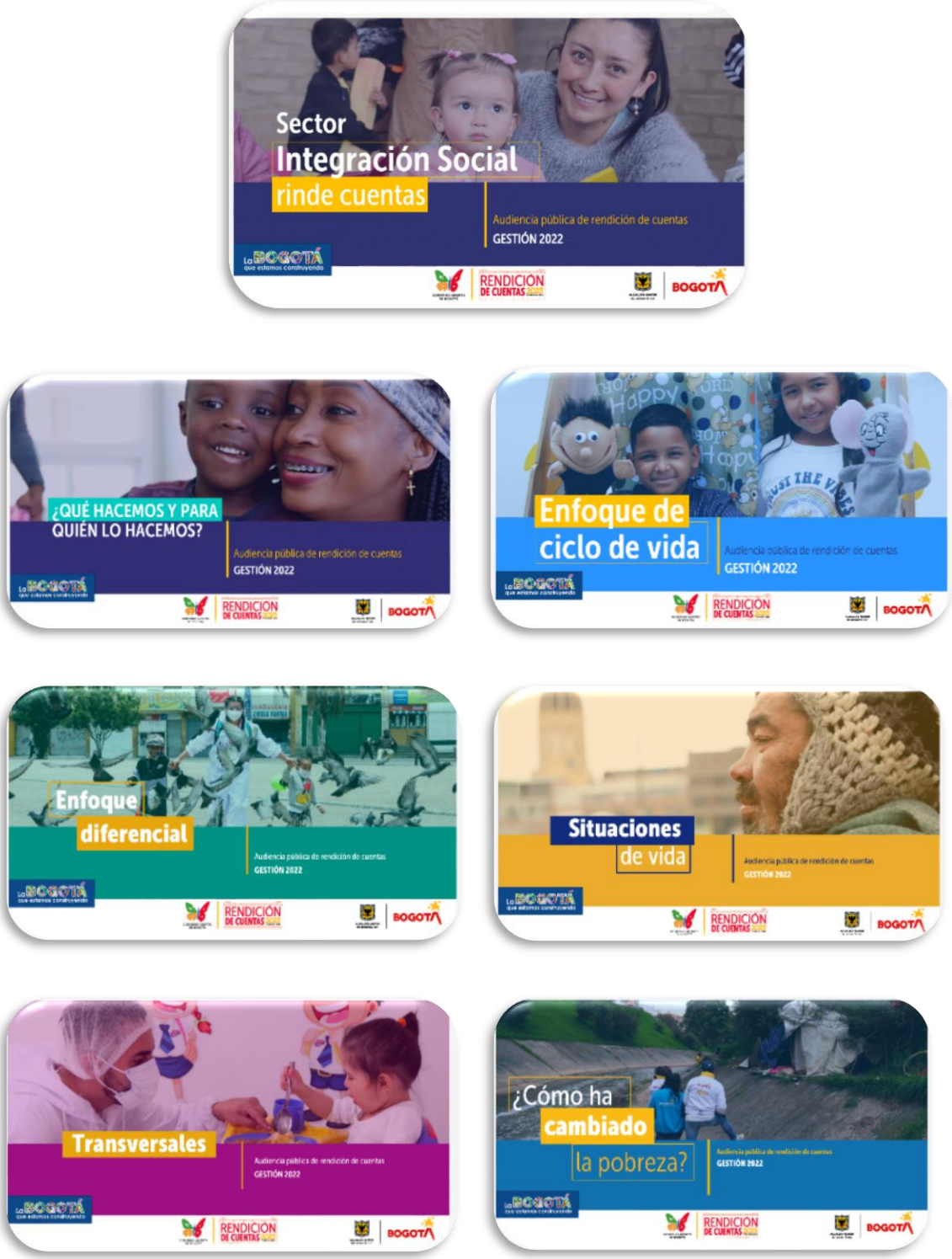
Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se determinó que debido a la cantidad de información que se debe dar a conocer, según los requerimientos del modelo integrado de planeación y gestión – MIPG, esta se recopilaría en un informe previo a la audiencia de rendición de cuentas, el cual de acuerdo con la normativa vigente debe ser divulgado al menos un mes antes de la audiencia pública de rendición de cuentas.

A continuación, se muestra la portada y estructura general de este informe, el cual fue publicado el 15 de febrero de 2023 (más de un mes antes de la audiencia pública) y divulgado por medio de las redes sociales de la Secretaría. Este documento se encuentra en el siguiente enlace:

https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/gestion/14032023-Informe-previo-audiencia-publica-gestion-2022-v2.pdf

Imagen 1. Portada y segmentos del informe previo a la audiencia pública rendición de cuentas, vigencia 2022



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe previo a la audiencia pública de rendición de cuentas 2022. Febrero de 2023

Adicional a esto, pensando en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se creó un informe estilo comic con datos relevantes para esta poblacion sobre nuestra gestión 2022, que se puede consuntar en:

https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/gestion/04042023-Comic-ninas-ninos-rendicion-cuentas-2022.pdf

Imagen 2. Portada y apartes del Cómic de rendición de cuentas para niñas, niños y adolescentes. Audiencia pública rendición de cuentas, vigencia 2022

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Comic para niños y niñas de rendición de cuentas 2022. Febrero de 2023

3.3. Espacio en la página web para la rendición de cuentas 2021

En el apartado dedicado a la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Integración Social de la página web institucional

(https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/3140-rendicion-de-cuentas)

donde se encuentra la información actualizada de las acciones de rendición de cuentas, se creó un espacio para dar a conocer la información correspondiente a la rendición de cuentas de la vigencia 2022, el cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otras-noticias/5756-rendicion-de-cuentas-2022

Imagen 3. Micrositio en la página web institucional para la rendición de cuentas, vigencia 2022

Fuente: página web institucional de la Secretaría Distrital de Integración Social

3.4. Convocatoria

Una vez fueron identificadas las condiciones de entorno social, y político actuales que podrían afectar el desarrollo de la rendición de cuentas, y tras identificar ejercicios y prácticas realizadas en el pasado que han sido exitosas, se determinó que la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2022 se realizaría con la combinación de un espacio físico dentro de uno de nuestros centros de desarrollo comunitario y de manera virtual, por medio de una transmisión simultánea en Facebook, Twitter y YouTube dentro de los espacios de las entidades del sector, como se puede observar en los siguientes enlaces:

Facebook:
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02p1sbRzuQzUZQEkrzS5E5hFwrZkC74yztNwiSVaTJN4Tn5nw2dZ37bRFgb5EF9gDel&id=100064528997020&mibextid=Nif5oz

Instagram:

https://www.instagram.com/p/CpuzXuNO0tb/?igshid=YmMyMTA2M2Y=

Twitter:

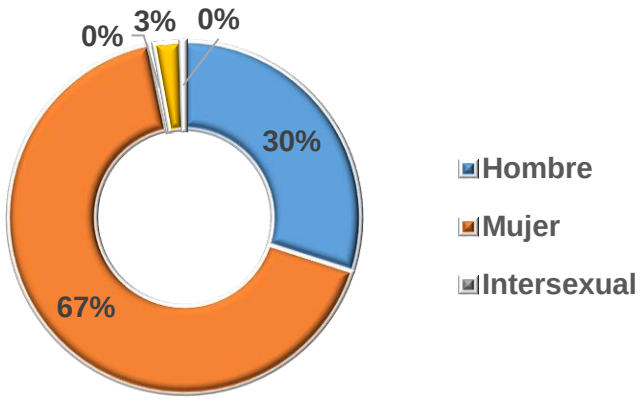
https://twitter.com/integracionbta/status/1635985747726442498?t=iQ6Olv1kx8LZ4-uw_S-9Gw&s=08

Así, la convocatoria también resultó una acción combinada de medios, con publicaciones en los espacios de redes sociales, banner en la página web institucional e invitación directa a grupos de interés y valor a través de las subdirecciones locales de integración social tanto para asistencia física como virtual.

Además, también se tuvo en cuenta a los entes de control, pues se invitó al evento por medio de oficio a la Personería de Bogotá, la Contraloría de Bogotá, a la Veeduría Distrital, al Concejo de Bogotá, y a las Juntas Administradoras locales.

Gracias a todas las acciones de convocatoria realizadas, fueron 1.191 las personas que registraron su asistencia al evento. A continuación, se presenta la desagregación de los y las asistentes por sexo, grupo etario, grupo étnico, y localidad. La fuente de estas gráficas en el reporte de asistencia capturado por Microsoft Forms y en los formatos físicos de asistencia y evaluación, así como de preguntas y propuestas durante el evento, depurados para garantizar la calidad de los datos.

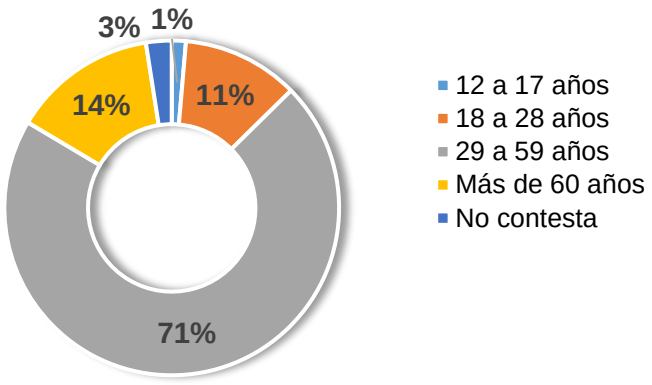
Gráfica 1. Asistentes por sexo – Audiencia 16 de marzo



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Resulta interesante observar que la mayoría de las asistentes fueron mujeres con un 67% del total.

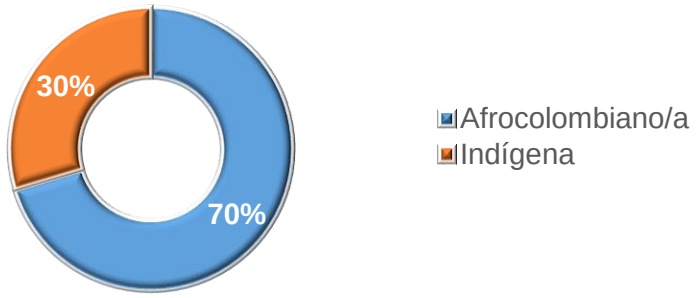
Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Audiencia 16 de marzo



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

En cuanto a la edad de la audiencia, cabe resalta que el 12% de personas son menores de 18 años, pero su presencia resalta por el interés que tienen hacia nuestro quehacer.

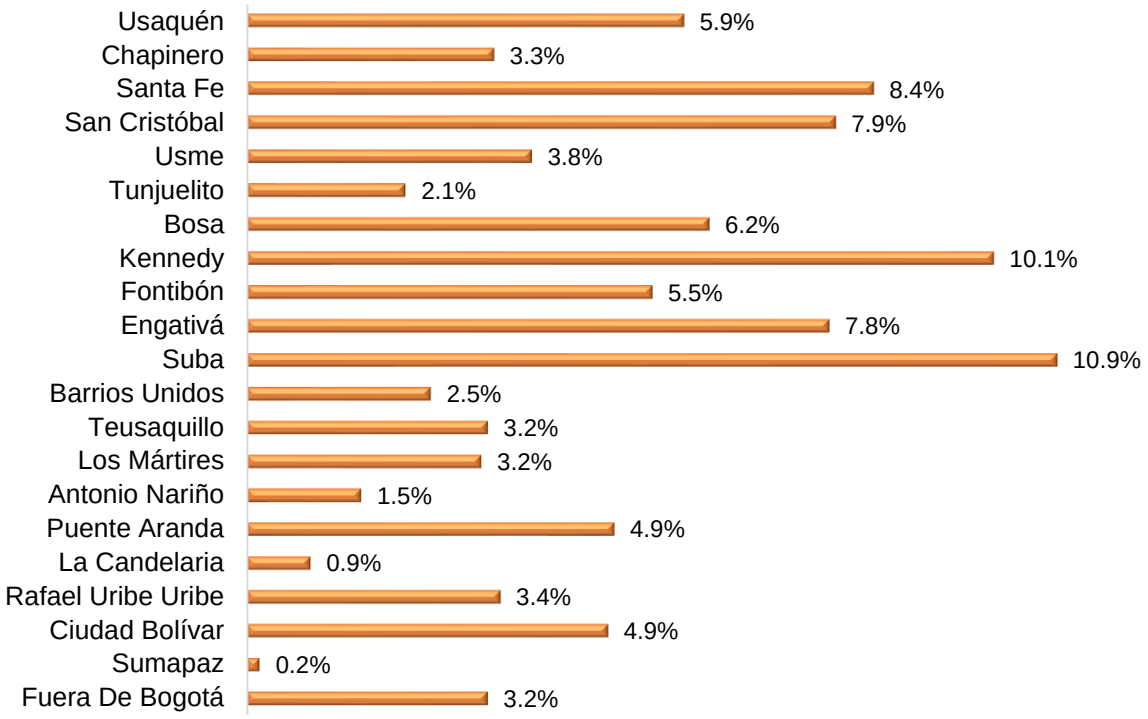
Gráfica 3. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Audiencia 16 de marzo



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Por otro lado, 28 personas (2,31% de la audiencia) indicaron pertenecer a grupos étnicos diferenciados y, de ellas, el 70% son afrocolombianas, mientras que el 30% es indígena.

Gráfica 4. Asistentes por localidad – Audiencia 16 de marzo



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

En lo que respecta a las localidades que nos acompañaron en la audiencia pública, las de mayor afluencia fueron Suba y Kennedy con el 10, 9% y el 10,1% respectivamente. También destaca Santa Fe, localidad donde se desarrolló el espacio presencial, con el 8,4% del total de asistentes.

3.5. Orden del día

7:58 a.m. – 8:00 a.m.	Video inicio de contexto: con imágenes de IDIPRON y SDIS
8:00 a.m. – 8:05 a.m.	Saludo de presentación a cargo de la maestra de ceremonias
8:05 a.m. – 9:35 a.m.	Presentación por temas, preguntas pregrabadas y conversatorio directivos
09:35 a.m. – 10:05 a.m.	Preguntas y respuestas del chat
10:05 a.m. – 10:10 m	Despedida a cargo de la maestra de ceremonias

3.6. Desarrollo del evento

Como ya se mencionó anteriormente, se definió que la fecha para la realización del evento sería el día 16 de marzo, y que tendría una duración de dos horas. Fue así como a las 8:00 a.m. de ese día inició la transmisión del evento de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Social, desde el teatro del CDC Lourdes en la localidad de Santa Fe, lugar al que acudió la secretaria de Despacho, Margarita Barraquer Sourdis, acompañada de los demás directivos de la Entidad y del director del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON, Carlos Marín Cala.

Como se puede apreciar en la anterior imagen, a lo largo de la transmisión se contó con intérpretes de señas. La transmisión del evento se puede apreciar en los siguientes enlaces:

Youtube Live: https://youtu.be/WEmh-Craoic

Facebook: https://fb.watch/c2OyR7Fy1u/

Un enlace se ha dispuesto también en el micrositio de rendición de cuentas 2022 en la página web institucional.

En el espacio físico se dispusieron a la entrada colaboradores/as de la Secretaría y del Instituto con formatos físicos de registro y con celulares para apoyar a quienes quisieran hacer su registro digital. También se dispusieron códigos QR impresos en gran tamaño para que pudieran no sólo registrar su asistencia o evaluar el evento, sino presentar libremente sus preguntas y propuestas durante el espacio.

Al inicio de la transmisión, la maestra de ceremonias explicó la metodología de participación del evento, y, de nuevo detalló que habían sido habilitados los tres (3) formatos que estaban circulando en el chat de la transmisión: uno para registrar la asistencia, otro para formular preguntas y el último, para evaluar el evento. Esta información se reiteró de manera constante durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

Después de esto, los directivos del sector presentaron los resultados en el siguiente orden:

- ¿Cómo se ha comportado la pobreza en Bogotá?
- ¿Cómo se ha comportado la inseguridad alimentaria en Bogotá?
- ¿Para quiénes trabajamos?
- ¿Qué nos hemos propuesto como sector?
- ¿Qué le ofrecemos a la población pobre y vulnerable?
- ¿Cuáles son nuestras grandes apuestas?
- ¿A cuántas personas pobres y vulnerables atendimos?
- Enfoque de vida
    - Cero niños y niños en la calle
    - Jóvenes con oportunidades
    - Personas mayores
- Enfoque diferencial
    - Servicios para personas con discapacidad y redes
    - Atención a sectores LGBTI
- Situaciones de vida
    - Acompañamiento a personas habitantes de calle o en riesgo
    - Atención a migrantes
- Transversales
    - Bogotá hambre cero

    - Ingreso mínimo garantizado
    - Tropa social
    - Territorios cuidadores
    - Convivencia y justicia
    - Espacios adecuados, inclusivos y seguros
- ¿Cómo ha cambiado la pobreza?
- ¿Cómo usamos los recursos asignados en 2022?
    - Ejecución presupuestal sectorial 2022
    - Comparativos estado situaicón financiera y estado de resultados 2021 y 2022 SDIS
    - Comparativos estado situaicón financiera y estado de resultados 2021 y 2022 IDIPRON
- Integración te cuenta por toda Bogotá
- Conversemos: espacio de preguntas ciudadanas
- Nuestros canales de atención
- Nuestros datos abiertos

En la sección de preguntas del público, se resolvieron en vivo las siguientes:

1. Alejandro Sánchez – Chapinero: ¿qué opciones tienen para ayudar a los jóvenes en su vida productiva?

2. María Mulata – San Cristóbal: ¿por qué no han ingresado niñas y niños nuevos a los jardines infantiles?

3. Alexandra González Barrera – Bosa ¿ustedes cambiaron los servicios o condiciones para el ingreso a los comedores?

4. Ana María Tolusco – Comedor Altos del Poblado: ¿ya abrieron la licitación para los asociados de comedores comunitarios?

5. Colectivo centros día La montaña del saber: preguntan sobre el bono alimenticio y piden más salidas pedagógicas, manifiestan la necesidad de alimentación caliente y piden información sobre la prestación de servicios en los centros día.

6. María del Pilar Vargas – Bosa: ¿qué pasa con el programa Colombia Mayor y las actividades del servicio centro día al barrio?

7. Mercedes León y Alandra Hernández – Centro crecer Lourdes: ¿por qué el centro no tiene profesionales para nuestros niños con discapacidad y se está interrumpiendo el servicio?

8. Sandra Milena Ruiz – Los Mártires: ¿por qué estamos viendo tantos jóvenes en la calle? ¿por qué hay tantos jóvenes en la calle?

9. Blanca Aurora Espitia – San Cristóbal: más tiempo en los centros día

10. Fabián Ernesto Morales – Facebook: ¿sigue el programa Creciendo juntos para 2023?

Finalmente, la secretaria Margarita Barraquer agradeció a los y las asistentes al evento, a todas las dependencias de la Entidad y reconoció la importancia de su labor. Además, la maestra de ceremonias realizó el cierre y dio paso a un video final institucional.

3.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos

El formato de preguntas aplicado durante el evento del 16 de marzo de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Social y los chats de las plataformas usadas para transmitir el evento permitieron que se recibieran 101 preguntas.

Ahora bien, con respecto a la distribución de las preguntas, de acuerdo con su temática, se encuentra que el fueron resueltas por la Subdirección para la Adultez, el 1% estuvo relacionado con temas administrativos, el 19% versó sobre Ingreso mínimo garantizado 19%, la Subdirección para la discapacidad resolvió el 13%, el 10 % le correspondió a la Subdirección para la Infancia, el 2% a la Subdirección para la Familia, el 1% a la Subdirección para la Juventud el 8% a la Subdirección de Nutrición 8%, el 5% está relacionado con temas de infraestructura el 1% sobre grupos étnicos el 6% con temas territoriales 6%, y el 24% fue resuelto por la Subdirección para la vejez 24%. El 2% le correspondió a temas del IDIPRON y el restante 2% fue resuelto por otras entidades.

Las preguntas y aportes que son competencia de la Secretaría Distrital de Integración Social fueron resueltas. Se encuentran en etapa de consolidación y serán publicadas en el micrositio de la página web de la Entidad.

Adicionalmente, se recibieron 2 propuestas planteadas por la ciudadanía durante la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector de Integración Social que se revisarán en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de acuerdo con los lineamientos de Gobierno abierto para el procesamiento de sugerencias ciudadanas.

3.8. Métricas del evento del 16 de marzo

Durante la transmisión en vivo por las redes sociales, se consiguieron los siguientes resultados en términos de alcance:

Métricas YouTube Live:

- Visualizaciones: 2.234
- Record de usuarios a la vez: 246
- Duración total: 02:07:19
- Me gusta: 98
- Comentarios: 4

Métricas Facebook Live:

- Alcance: 5.310
- Me gusta y reacciones: 571
- Comentarios: 455
- Compartidos: 44

La sumatoria de estas métricas, reflejan que el alcance total de la transmisión fue de 7.544 interacciones.

Además, la parrilla de contenidos en redes sociales durante el evento contuvo **60 publicaciones**, distribuida por red social de la siguiente manera:

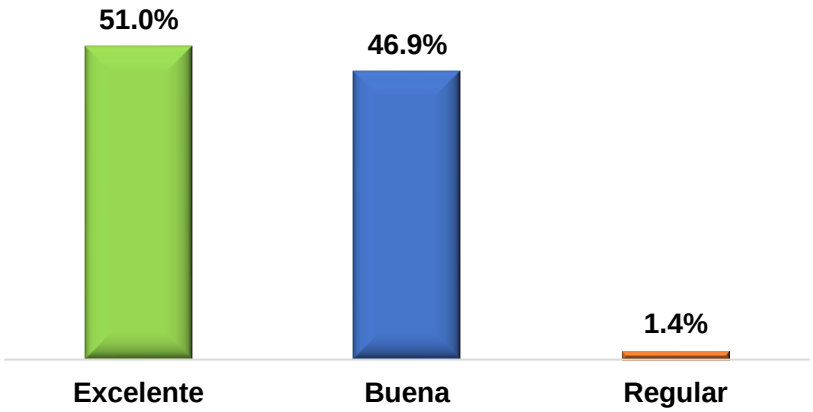
- Twitter: 43
- Facebook: 7
- Instagram: 6
- YouTube: 4

3.9. Evaluación de la audiencia pública del 16 de marzo

Para poder conocer la opinión y valoración de los y las participantes del evento sobre aspectos como la organización de la audiencia pública, la pertinencia de los temas tratados, y duración del evento, se realizó y compartió un formato de evaluación diseñado por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y teniendo en cuenta los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, en lo concerniente a la rendición de cuentas. Al final del evento del 16 de marzo se recibieron 144 formatos digitales, los cuales revelaron que el 97.9 % de las personas consideraron que los temas tratados fueron claros.

Con respecto a la organización del evento, se tiene que también al 97,9% de las personas le pareció que la organización del evento fue excelente o buena y el 1,4 % dijo que fue regular.

Gráfica 5. ¿Cómo le pareció la organización del evento? – Audiencia 16 de marzo



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Por último, la calificación general del evento del 16 de marzo fue de 4,5 sobre 5 puntos.

4. Integración te cuenta

La apuesta de la estrategia de rendición de cuentas sobre la gestión 2022 en lo que respecta a audiencias públicas se encuentra en la iniciativa “Integración te cuenta”, cuyo objetivo es descentralizar la presentación de los resultados de la vigencia a través de la postulación de personas colaboradoras del sector de integración social en calidad de embajadores/as, con el fin de que presenten nuestra gestión a grupos de interés y valor diferentes a los citados en el evento del 16 de marzo, y así ampliar nuestra la cobertura de la información, al mismo tiempo que se fortalecen las capacidades de nuestro equipo. La estrategia está encaminada a resolver las oportunidades de mejora diagnosticadas en enero de 2022 sobre el proceso de rendición de cuentas de 2022.

Con este objetivo en mente, en el mes de febrero se inició la convocatoria de las personas embajadoras, mediante comunicaciones internas, cuyo resultado fueron 75 personas que organizaron igual número de espacios entre el 17 y el 31 de marzo. De ellos, 45 fueron directivas del Sector y 30 fueron funcionarios/as y contratistas de la Entidad.

Imagen 4. Collage del registro fotográfico de las audiencias lideradas por personas embajadoras de rendición de cuentas. 17 al 31 de marzo de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia.

Con el fin de estandarizar la experiencia y garantizar que todas las personas asistentes tuvieran una experiencia similar sin importar el espacio al que fuese invitado/a se construyó una caja de herramientas, que incluye los elementos a saber:

- Instrucciones generales
- Guion de la experiencia
- Presentación de la audiencia
- Videos de apoyo

- Formato de asistencia y evaluación
- Formato de captura de preguntas y propuestas
- Tablero de control de compromisos, de uso exclusivo para directivos de las entidades del sector.
- Instructivo para producción de videos
- Comic para niñas y niños
- Informe previo a la audiencia pública, sobre la gestión 2022

Como evidencia, se solicitó que se remitiera un video corto y fotografías de los ejercicios. Ahora bien, las personas contaban con los mismos formularios digitales de la audiencia pública del 16 de marzo, y podían usar también formatos físicos de asistencia, evaluación y preguntas, según se requiriera, para luego remitirlos a la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico para su consolidación y gestión.

Todas estas indicaciones se explicaron mediante reuniones de socialización de la caja de herramientas a las personas que manifestaron su voluntad de ser embajadores/as, y presentaciones tanto en el Comité institucional de gestión y desempeño, como en el Comité de delegados/as de participación ciudadana de la Entidad, durante las primeras dos semanas del mes de marzo de 2023.

4.1. Resultados de la estrategia “Integración te cuenta”

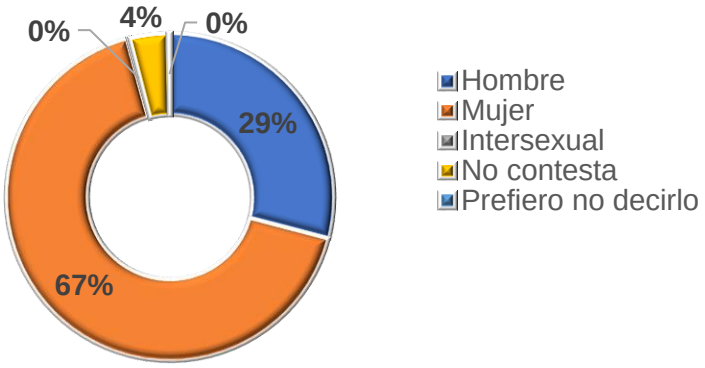
El desarrollo de las **75 audiencias públicas** de rendición de cuentas de las personas embajadoras llevó a que ampliáramos el alcance de nuestro ejercicio a **2.364 asistentes adicionales**, a generar espacios locales de conversación sobre las cifras de nuestra gestión y a involucrar a grupos de valor específicos como la Academia y los proveedores de tecnología, por nombrar a algunos de ellos.

Adicional a esto, se diligenciaron 8 tableros de control de compromisos adquiridos con la ciudadanía durante estos espacios, y que serán cargadas en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital para su monitoreo.

4.2. Asistencia total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 16 al 31 de marzo de 2023

El significativo aumento en la asistencia generada por la implementación de la estrategia "Integración te cuenta" conllevó que las cifras finales del ejercicio llegaran a **3.555 asistentes** en el mes de marzo de 2023, lo que significó un **aumento del 95%** frente al año 2022, en el cual se alcanzó 1.820 asistentes. La distribución poblacional de este grupo es el siguiente:

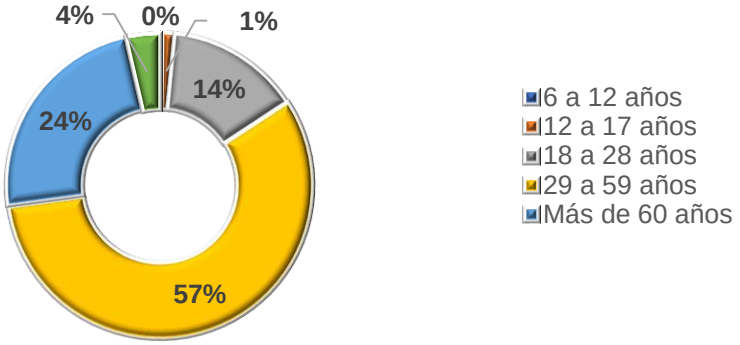
Gráfica 6. Asistentes por sexo – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Es significativa la participación de las mujeres dentro de nuestra audiencia pública, pues corresponde al 67% del total.

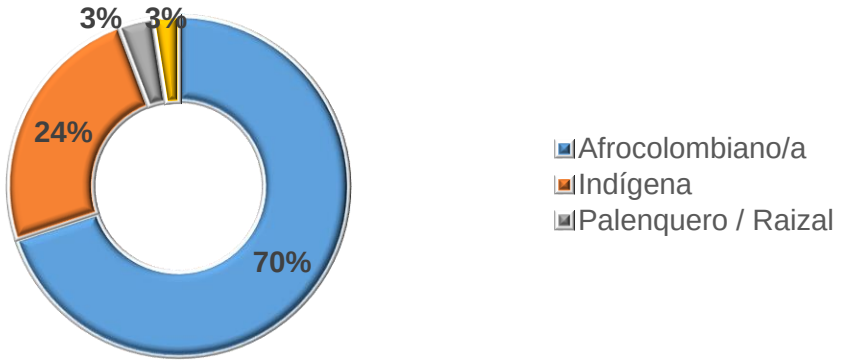
Gráfica 7. Asistentes por grupo etario – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

En cuanto a grupo etario, la gráfica 7 indica que el mayor grupo de asistentes está entre los 29 y 59 años, aunque también es destacable que el 14% corresponde a jóvenes entre los 18 y 28 años.

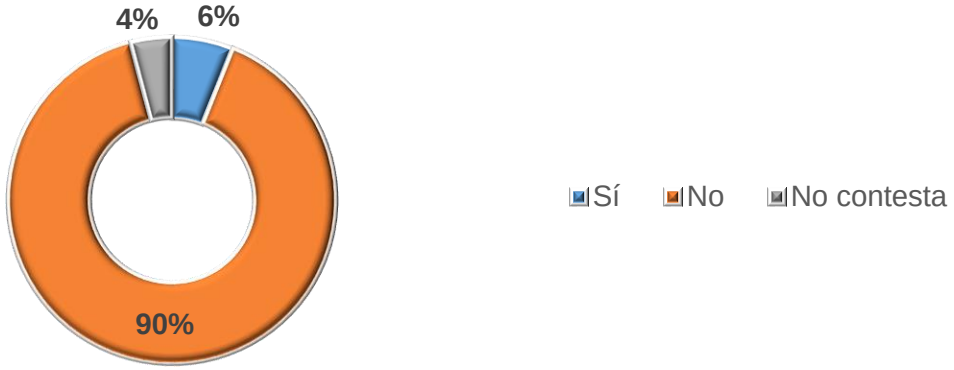
Gráfica 8. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Por su parte, de las personas que se identificaron con un grupo étnico diferenciado, el 70% se auto reconoce como afrodescendiente. Adicional a estas personas, 3.146 informaron no pertenecer a ninguno de estos grupos, mientras que 151 optaron por no contestar la pregunta.

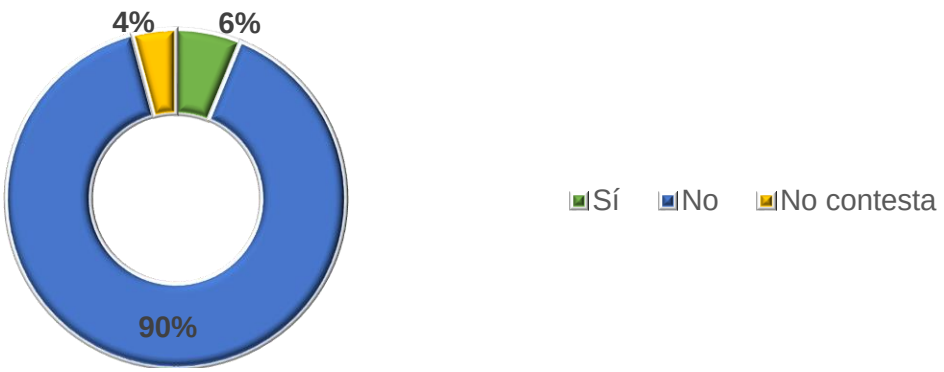
Gráfica 9. Asistentes por condición de víctima del conflicto armado – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

De otro lado, el 6% de las personas que asistieron a nuestros encuentros de audiencia pública indicaron ser víctimas del conflicto armado.

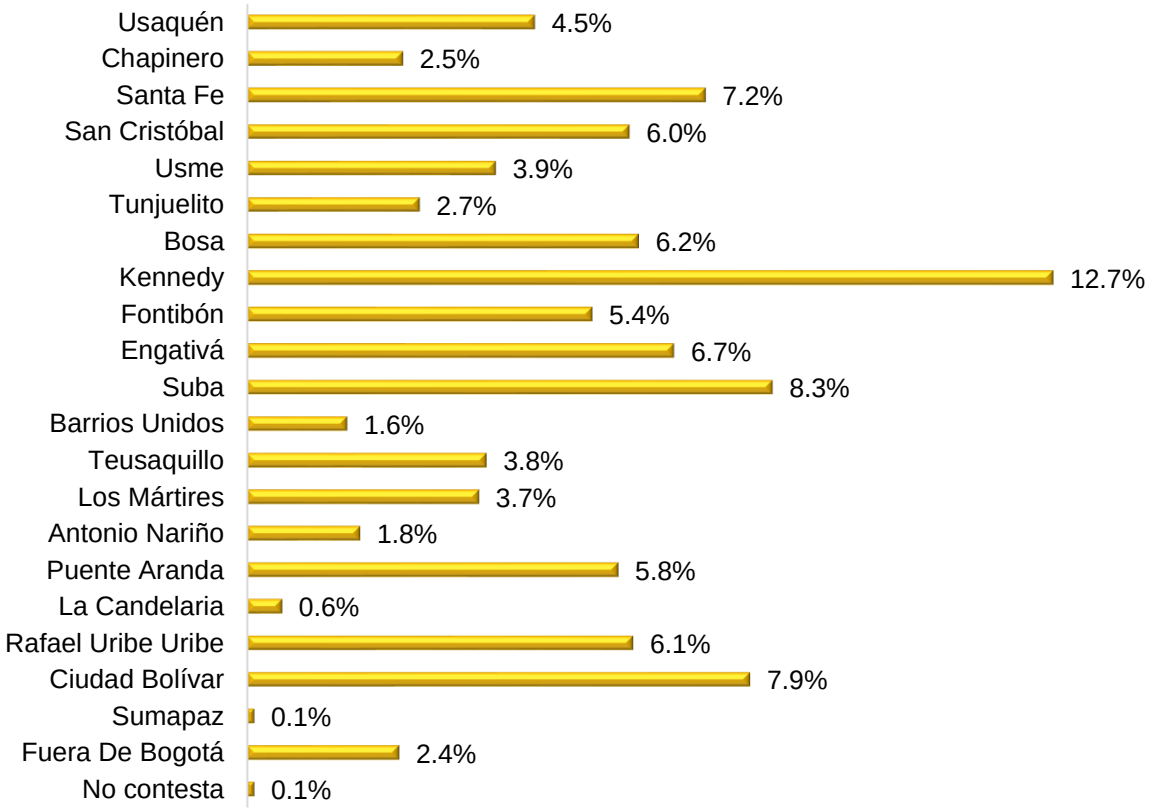
Gráfica 10. Asistentes que indicaron ser personas con discapacidad – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Asimismo, el 6% de nuestros asistentes totales manifestó ser persona con discapacidad.

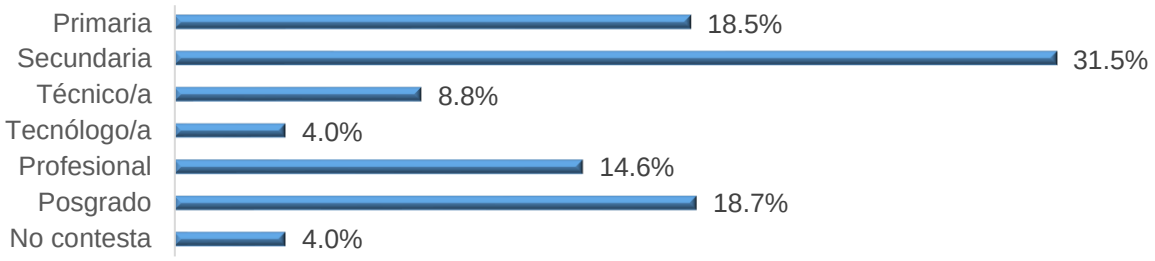
Gráfica 11. Asistentes por localidad – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

La distribución total de los y las asistentes por localidad muestra que su mayor concentración se encuentra en Kennedy con el 12,7%, seguido por Suba con el 8,3% y Ciudad Bolívar con el 7,9% del total.

Gráfica 12. Asistentes por máximo grado de escolaridad – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Por otra parte, el 31,5% de quienes acompañaron este ejercicio han alcanzado el nivel de secundaria y el 18,5% la primaria.

Gráfica 13. Asistentes que indicaron ser usuarios de nuestros servicios, por servicio – Total marzo 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Uno de los grupos de valor más importantes es, por supuesto el de los y las participantes de nuestros servicios sociales, apoyos y estrategias, por lo que no es de extrañar que el 31,1% de los asistentes pertenezcan a este grupo. De ellos y ellas, el 46,6% se beneficia se servicios dirigidos a las personas mayores, mientras que el segundo lugar se distribuye

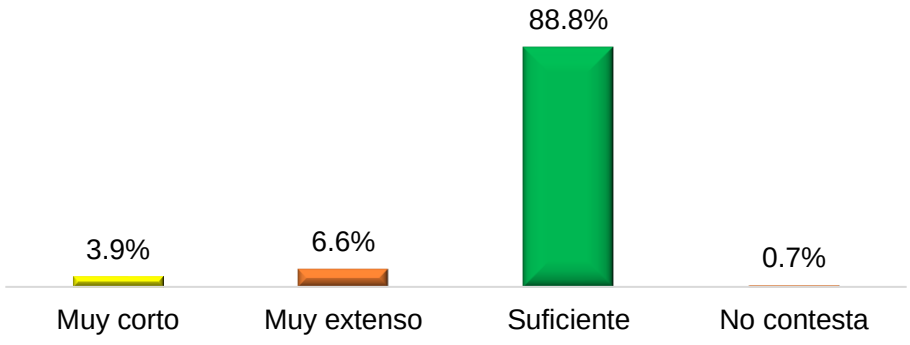
entre servicios para habitabilidad de calle, para personas con discapacidad y sus redes, así como para infancia.

4.3. Evaluación total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 16 al 31 de marzo de 2023

Como se mencionó en el aparte que describe la caja de herramientas para las audiencias públicas de rendición de cuentas, se cuenta con formatos de evaluación que se distribuyen tanto de forma física como virtual a las personas que asisten a estos encuentros, para conocer su opinión y poder afinar los detalles que sean necesario en próximas entregas.

En este contexto, se recibieron 991 formatos de evaluación diligenciados, lo que corresponde al 27,9% del total de asistentes. Las conclusiones de esta evaluación se describen como sigue:

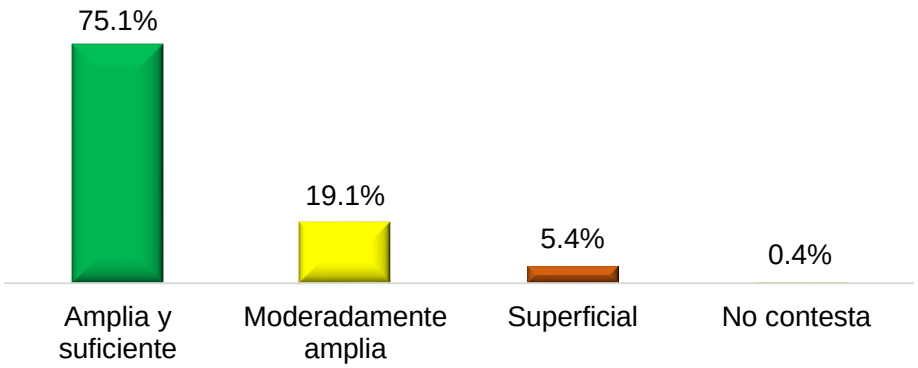
Gráfica 14. Valoración ciudadana sobre la duración de la audiencia – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

El 88,8% consideró suficiente la duración de la audiencia, que está prevista para un total de 2 horas, mientras que el 6,6% pensó que era un tiempo muy extenso.

Gráfica 15. Valoración ciudadana de la profundidad de la exposición – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

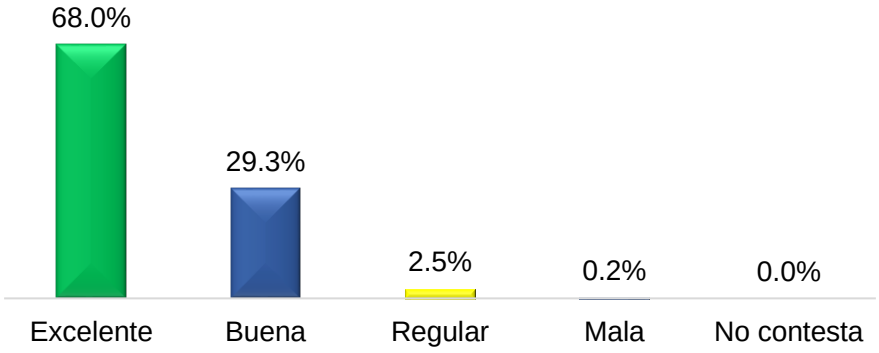
Para el 75,1% de la población asistente, la explicación de los temas fue amplia y suficiente, mientras que el 19,1% opinó que esta fue moderadamente amplia. Dentro de los comentarios de la evaluación, algunas personas justificaron esta segunda categoría debido a que deseaban mayor explicación sobre los requisitos para acceder a la oferta de la Entidad.

Gráfica 16. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total marzo 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Cabe resaltar que el 91% de las personas que evaluaron el ejercicio consideraron que fue clara nuestra invitación a participar activamente en un diálogo de doble vía, dentro del que se discutieran las cifras de nuestra gestión y se resolvieran inquietudes. A esta cifra, se debe añadir que el 92,4% opinión de que los temas tratados fueron claros.

Gráfica 17. Calificación de la organización del evento – Total marzo 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Marzo de 2023.

Para cerrar, se informa que el 97,3% de la audiencia consideró Excelente o buena la organización total de la experiencia, lo que también se refleja en la calificación numérica promedio que dieron las personas que nos evaluaron, pues la nota fue de 4,61 sobre 5,00.

5. Conclusiones

- De acuerdo con las cifras de toda la experiencia, se consiguió la asistencia total de 3.555 personas, lo que significa un crecimiento del 95% frente a los asistentes del año 2022 y un resultado más que satisfactorio de la implementación de la estrategia “Integración te cuenta”.

- Adicional a esto, el ejercicio “Integración te cuenta” permitió contar con un diálogo más incidente sobre las cifras, al ser espacios más pequeños de presentación. Con ello, fue posible adquirir compromisos profundos y dar trámite a inquietudes de forma más efectiva.

- Por último, es necesario hacer énfasis en la oferta de la entidad en lógica de los servicios sociales que prestamos, pues muchas sugerencias ciudadanas puntualizaron la necesidad de que el discurso incluyera detalles de la forma de acceso a nuestra oferta.

Aprobó: Alexandra Rivera Pardo - Directora de Análisis y Diseño Estratégico

Revisó: Johana Garzón Zamora – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Elaboró: equipo de rendición de cuentas de la Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización