

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2024

INFORME FINAL

SECRETARÍA
DISTRITAL DE
INTEGRACIÓN
SOCIAL

Diciembre 2023

www.integracionsocial.gov.co



Contenido

Introducción	4
1. Inventario inicial	5
2. La audiencia pública 2020-2023 a la luz de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad 7	
6. Audiencia pública sectorial de rendición de cuentas sobre los resultados 2020-2023	8
6.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas.....	9
6.2. Definición de los temas a tratar.....	9
6.3. Espacio en la página web para la rendición de cuentas 2020-2023	11
6.4. Convocatoria.....	12
6.5. Orden del día	16
6.6. Desarrollo del evento	16
6.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos.....	28
6.8. Métricas del evento del 29 de noviembre	28
7. Integración te cuenta	29
7.1. Resultados de la estrategia.....	31
7.2. Asistencia total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 22 de noviembre al 06 de diciembre de 2023.....	31
7.3. Evaluación total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 22 de noviembre al 06 de diciembre de 2023.....	36
8. Conclusiones.....	38

Listado de gráficas

Gráfica 1. Asistentes por sexo – Audiencia 29 de noviembre.....	13
Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Audiencia 29 de noviembre	14
Gráfica 3. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Audiencia 29 de noviembre	14
Gráfica 4. Asistentes con y sin discapacidad – Audiencia 29 de noviembre.....	15
Gráfica 5. Asistentes por localidad – Audiencia 29 de noviembre	15
Gráfica 6. Asistentes por sexo – Total noviembre y diciembre 2023	32
Gráfica 7. Asistentes por grupo etario – Total noviembre y diciembre 2023.....	32
Gráfica 8. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Total noviembre y diciembre 2023	33
Gráfica 9. Asistentes por condición de víctima del conflicto armado – Total noviembre y diciembre 2023	33
Gráfica 10. Asistentes que indicaron ser personas con discapacidad – Total noviembre y diciembre 2023	34
Gráfica 11. Asistentes por localidad – Total noviembre y diciembre 2023.....	34
Gráfica 12. Asistentes por máximo grado de escolaridad – Total noviembre y diciembre 2023	35
Gráfica 13. Asistentes que indicaron ser usuarios de nuestros servicios, por servicio – Total noviembre y diciembre 2023	35
Gráfica 14. Valoración ciudadana sobre la duración de la audiencia – Total noviembre y diciembre 2023	36
Gráfica 15. Valoración ciudadana de la pregunta ¿se sintió escuchado/a? – Total noviembre y diciembre 2023	37
Gráfica 16. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total noviembre y diciembre 2023	37
Gráfica 17. Calificación de la organización del evento – Total noviembre y diciembre 2023	38

Listado de tablas

Tabla 1. Métricas de las invitaciones a la audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2023, por publicación en redes	12
Tabla 2. Audiencias temáticas complementarias.	31

Introducción

En el marco de fortalecer la participación de la ciudadanía en el sistema democrático, la rendición de cuentas se erige como un pilar esencial. Este proceso, lejos de ser un mero ejercicio formal, constituye una plataforma en la que se exponen y contextualizan los resultados de la gestión estatal. Su propósito es catalizar diálogos sustantivos que, a su vez, fomentan la transparencia y perpetúan el acceso constante a la información pública. La práctica continua de la rendición de cuentas, en este contexto, impulsa a las entidades a internalizar principios de buen gobierno, eficiencia y eficacia, siempre respaldados por la colaboración activa de la ciudadanía.

Desde esta perspectiva, la Secretaría Distrital de Integración Social asume la rendición de cuentas como un vehículo para socializar, de manera efectiva y clara, con la ciudadanía, grupos de interés y entidades de control, la información relevante vinculada a su gestión en la ciudad. Este ejercicio responde al derecho y deber inherente a la participación ciudadana, enriqueciendo así la relación entre la entidad y la comunidad.

Siguiendo la estrategia de rendición de cuentas establecida en el año 2023, en concordancia con las directrices del documento Conpes 3654 de 2010, entendemos la rendición de cuentas no solo como una expresión de control social, manifestada a través de solicitudes de información y explicaciones. Se trata también de la adopción voluntaria de tres elementos fundamentales: la información, el diálogo y los incentivos. Este enfoque, cabe destacar, no es un evento aislado en el tiempo, sino más bien un proceso continuo que moldea la dinámica entre la entidad y sus interlocutores.

Un hito clave en este proceso es la audiencia pública de rendición de cuentas, celebrada en noviembre de 2023. Enfocada en los resultados del periodo comprendido entre junio de 2020 y noviembre de 2023, esta audiencia examinó críticamente la gestión del Sector de Integración Social, conformado por la Secretaría Distrital de Integración Social y el IDIPRON y le da una nueva mirada desde lo local. Este informe detalla minuciosamente los pormenores de dichos resultados y constituye un esfuerzo por mantener una comunicación transparente y efectiva con la comunidad que servimos.

1. Inventario inicial

El ejercicio de la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Integración Social tiene tres elementos: información, diálogo y responsabilidad, que se advierten en tres etapas de rendir cuentas: inicial, consolidación y perfeccionamiento. Para cada una de ellas se presenta un inventario de recursos y aspectos a tener en cuenta desde el diagnóstico para tener una experiencia de audiencia pública exitosa:

Información

La Secretaría produce datos desde todas las aristas de su quehacer, es por esto que su gestión es fundamental para cumplir con los principios de calidad de la información expuestos en el Artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 y requiere de la coordinación constante entre la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, como instrumentos de gerencia y difusión, con las áreas misionales que producen constantemente datos. Los medios de divulgación con los que cuenta son:

- Página web de la Secretaría: espacio virtual de divulgación de la Secretaría, a través de boletines de prensa, piezas gráficas y audiovisuales.

<https://www.integracionsocial.gov.co/>

- Micrositio de rendición de cuentas dentro de la página web institucional: lugar en el que se tratan los temas específicos de la rendición de cuentas, enlazado con el micrositio de participación ciudadana.

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/3140-rendicion-de-cuentas>

- Espacio de la Secretaría de Integración Social en las redes sociales: cuya función es la transmisión de mensajes cortos y pertinentes.

<https://twitter.com/integracionbta>

<https://www.facebook.com/integracionsocialbogota/>

<https://www.youtube.com/user/Integracionsbta>

<https://www.instagram.com/integracionsocialbogota/>

<https://www.tiktok.com/@integracionsocialbta>

- Cartelera informativa en las Subdirecciones locales para la integración social.
- Espacios televisivos y radiales: en donde se socializan los logros en el campo social a una audiencia masiva.

Ahora bien, este recurso se produce desde los sistemas de información que capturan la

minucia de las acciones institucionales, y se gestiona con un equipo que salvaguarda su calidad y con la aplicación también de convenios de intercambio de información con otras entidades cuyas bases de datos depuran, actualizan y complementan las propias.

Del análisis sobre la información de la Entidad construida en la estrategia de rendición de cuentas, se desprenden las recomendaciones que a continuación se enumeran:

- Priorizar el lenguaje claro en los informes de gestión
- Incluir a todos los grupos de valor con espacios diferenciales que tengan en cuenta la brecha tecnológica
- Crear estrategias de difusión que combinen todos los medios disponibles.

Diálogo

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con diversos espacios de diálogo con la ciudadanía, que se condensan en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el cual se registran las actividades que se realizan en cada una de las tres formas establecidas para la participación ciudadana: las actividades de participación, la rendición de cuentas y las instancias de participación.

Además, como parte de la audiencia pública de rendición de cuentas están las encuestas de evaluación y formato de preguntas, que permiten conocer de primera mano las inquietudes y propuestas de los asistentes. Adicionalmente, se procura responder las preguntas que formula el público durante el desarrollo del evento, pero si esto no es posible por el tiempo, las restantes se contestan por oficio o a través de la página web institucional. Estos instrumentos también ofrecen la oportunidad de realizar una caracterización de la población participante, a través de la información poblacional que se recoge dentro de los formatos.

En el componente de diálogo, las principales recomendaciones de la estrategia de rendición de cuentas son:

- Fortalecer los espacios de diálogo directo previo o durante el evento.
- Llevar a que el diálogo con los grupos de valor sea más directo durante los ejercicios de audiencia pública

Responsabilidad

De acuerdo con el Manual Único de Rendición de Cuentas, el grado de responsabilidad se mide por la preparación de las acciones de rendición de cuentas, por el seguimiento y evaluación que recibe, así como por la articulación que se tiene con la Oficina de Control Interno en el desarrollo de la audiencia pública.

Para el caso de la Secretaría Distrital de Integración Social, los ejercicios anteriores de rendición de cuentas fueron planeados al detalle, con definición previa de los contenidos

más importantes a incluir, el formato general de cada acción, una convocatoria que incluyera la combinación más variada de representantes de los grupos de interés y valor, así como memorias que dan cuenta de estos procesos.

En cuanto al seguimiento y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, las acciones de rendición de cuentas se reportan en el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, el Plan de Ajuste de MIPG, el Plan de Acción Institucional, dentro de los autodiagnósticos de MIPG, hace parte de los Indicadores de gestión para Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización, y se evalúa tanto con la herramienta FURAG, como en la auditoría interna de participación ciudadana que realiza anualmente la Oficina de Control Interno.

Por otro lado, parte de la responsabilidad que tiene la entidad es dar respuesta a los requerimientos ciudadanos que se desprenden de los espacios de rendición de cuentas en los términos de Ley para los derechos de petición, amparados en el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1437 de 2011.

Para el componente de responsabilidad, las recomendaciones son:

- Ampliar la participación de las subdirecciones misionales en la creación del evento.
- Tramitar las propuestas ciudadanas que a través del protocolo de conoce-propone-prioriza

2. La audiencia pública 2020-2023 a la luz de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad

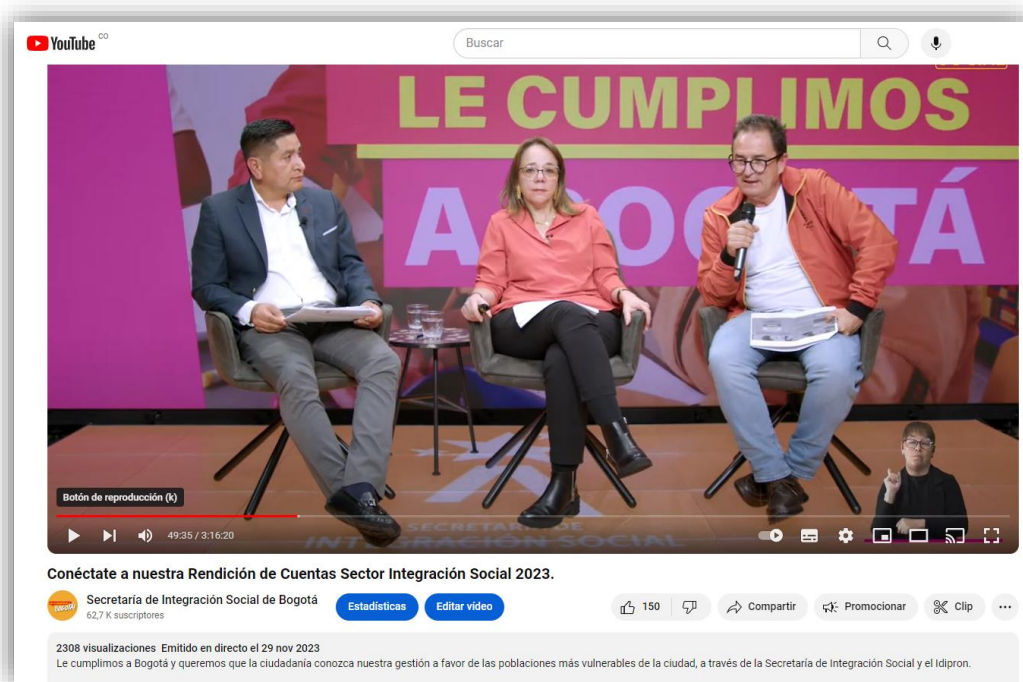
Dentro de la estrategia se contempló que en el último trimestre del año se realizaría una audiencia pública sectorial de rendición de cuentas con el propósito de presentar los resultados de la gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud a lo largo del cuatrienio 2020 – 2023, durante la vigencia del Plan Distrital de Desarrollo “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”.

El formato de este ejercicio se divide en dos etapas: primero un espacio de audiencia virtual en el que la Secretaria del Despacho de la SDIS y el Director del IDIPRON expondrían las principales cifras de gestión, y que concentraría sus datos en los resultados por localidad, con el apoyo de las cabezas de las subdirecciones locales de integración social; y una segunda etapa que se desarrollaría durante la semana de la primera audiencia, con audiencias temáticas en las cuales los directivos de las dependencias técnicas mostrarán los resultados más relevantes del cuatrienio en sus temas a los grupos de valor de cada uno.

Las fases de preparación, ejecución, seguimiento y evaluación se rigen por reglas similares a las aplicadas a la audiencia pública sobre resultados de la vigencia 2022, más los lineamientos aplicables de la Circular 008 de 2023 emitido por la Veeduría Distrital y las siguientes fechas finales:

1. Fecha de la audiencia de la Secretaria y el Director del IDIPRON: 29 de noviembre de 2023.
2. Audiencias públicas temáticas: 22 al 06 de diciembre de 2023
3. Sistematización de los soportes de las audiencias y construcción del informe final: 07 al 31 de diciembre 2023

6. Audiencia pública sectorial de rendición de cuentas sobre los resultados 2020-2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social

La Audiencia Pública de rendición de cuentas sobre la gestión del Sector Social entre junio de 2020 y noviembre de 2023 se llevó a cabo en un formato que incluyó un espacio principal el 29 de noviembre de 2023 y audiencias temáticas entre el 22 de noviembre y el 06 de diciembre, con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRÓN.

El evento principal se transmitió de manera virtual en vivo a través de las plataformas Facebook Live y YouTube para todas las personas interesadas.

Los puntos principales se relatan de la siguiente forma:

6.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas

Teniendo en cuenta la magnitud de la labor, la rendición de cuentas requiere el trabajo de toda la Entidad, la cual se organiza para el cumplimiento de la estrategia de la siguiente manera:

El Despacho, encabezado por la Secretaria Distrital de Integración Social, informa a todas las dependencias cuál será la línea general de la audiencia pública y el alcance que se desea tener con esta. La coordinación metodológica para materializar la idea está a cargo de la Oficina Asesora de Comunicaciones – OAC y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico - DADE. A su vez, estas dos tienen otras funciones, la OAC se encarga de brindar asesoría en todo lo relacionado con el contenido y la difusión (elaboración de piezas gráficas, y audiovisuales, por ejemplo); por su parte, la DADE suministra el componente cuantitativo de la gestión de la Entidad y desarrolla la estructura del evento. Dentro de esta Dirección existen al menos cuatro profesionales directamente involucradas en la formulación, puesta en marcha y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad.

Por su parte, las Direcciones técnicas (poblacional, territorial, para inclusión y las familias, así como la de nutrición y abastecimiento) son las encargadas de aportar lo referente al componente cualitativo sobre los logros de la Entidad. Además, las 16 subdirecciones locales desempeñan un rol fundamental dentro de la convocatoria al evento, debido a su cercanía con los participantes de los servicios sociales y modalidades de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Cabe destacar que, al ser una audiencia pública del sector de Integración Social, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud hace parte fundamental del proceso, pues su Oficina Asesora de Planeación apoya la producción de datos y organización logística del evento, mientras que su Oficina Asesora de Comunicaciones comparte la responsabilidad en la convocatoria de las personas asistentes, la producción de contenidos de medios y la revisión de los contenidos del evento, así como la transmisión de la audiencia en los canales oficiales del Instituto.

6.2. Definición de los temas a tratar

Como parte de este proceso, se identificaron las necesidades de información del público objetivo del evento por medio de la matriz de actores de la Entidad. Adicional a esto, se realizó un inventario de la información que produce la Secretaría, lo que arrojó como resultado que los temas a tratar serían:

1. Cifras poblacionales de atención 2020-2023
2. Cumplimiento del plan distrital de desarrollo
3. Nuestra oferta: servicios, estrategias, modalidades
4. Sector de integración social en el territorio: presentación de los hitos de atención por localidad
5. Canales de atención

Teniendo en cuenta lo anterior, se determinó que debido a la cantidad de información que se debe dar a conocer, según los requerimientos del modelo integrado de planeación y gestión – MIPG, esta se recopilaría en un informe previo a la audiencia de rendición de cuentas, el cual de acuerdo con la normativa vigente debe ser divulgado al menos un mes antes de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Dicho informe fue publicado el 26 de octubre de 2023 (más de un mes antes de la audiencia pública) y divulgado por medio de las redes sociales de la Secretaría. Este documento se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/6285-rendicion-de-cuentas-2020-2024>

Por otra parte, pensando en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se creó un informe estilo comic con datos relevantes para esta población sobre nuestra gestión en el corte de tiempo de la audiencia, que se puede consultar también en:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/6285-rendicion-de-cuentas-2020-2024>

Imagen 1. Portada y apartes del Cómic de rendición de cuentas para niñas, niños y adolescentes. Audiencia pública rendición de cuentas, vigencias 2020-2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Comic para niños y niñas de rendición de cuentas 2020-2023. Octubre de 2023

6.3. Espacio en la página web para la rendición de cuentas 2020-2023

En el apartado dedicado a la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Integración Social de la página web institucional

(<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/3140-rendicion-de-cuentas>)

donde se encuentra la información actualizada de las acciones de rendición de cuentas, se creó un espacio para dar a conocer la información correspondiente a la rendición de cuentas del periodo, el cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/6285-rendicion-de-cuentas-2020-2024>

Imagen 2. Micrositio en la página web institucional para la rendición de cuentas, periodo 2020-2023



Fuente: página web institucional de la Secretaría Distrital de Integración Social

6.4. Convocatoria

Los grupos de valor fueron convocados por varios medios: las organizaciones sociales, entidades, órganos colegiados y usuarios de las unidades operativas se convocaron mediante comunicación directa escrita u oral. También se utilizaron las redes sociales institucionales, mediante las cuales se realizaron las siguientes publicaciones:

Tabla 1. Métricas de las invitaciones a la audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2023, por publicación en redes

Red Social	Enlace de la publicación	Alcance
X	https://x.com/integracionbta/status/1729152660652359992?s=20	170
X	https://x.com/integracionbta/status/1729954420522197006?s=20	139
X	https://x.com/integracionbta/status/1729957583597768761?s=20	159
X	https://x.com/integracionbta/status/1729959639654035607?s=20	155
X	https://x.com/integracionbta/status/1729959893040304144?s=20	258
X	https://x.com/integracionbta/status/1729960926646767940?s=20	133
X	https://x.com/integracionbta/status/1729962183017042069?s=20	159
X	https://x.com/integracionbta/status/1729963441660518710?s=20	124
X	https://x.com/integracionbta/status/1729965958129709446?s=20	171
X	https://x.com/integracionbta/status/1729967216089563237?s=20	126
X	https://x.com/integracionbta/status/1729968480919658673?s=20	83
X	https://x.com/integracionbta/status/1729969588253638792?s=20	102
X	https://x.com/integracionbta/status/1729969733028765719?s=20	95
X	https://x.com/integracionbta/status/1729970991189868908?s=20	85
X	https://x.com/integracionbta/status/1729972249682206824?s=20	124
X	https://x.com/integracionbta/status/1729973507654578517?s=20	74
X	https://x.com/integracionbta/status/1729974765912211694?s=20	92
X	https://x.com/integracionbta/status/1729976026082521493?s=20	131
X	https://x.com/integracionbta/status/1729976519613726728?s=20	181
X	https://x.com/integracionbta/status/1729977282620764445?s=20	154
X	https://x.com/integracionbta/status/1729978540857376777?s=20	109
X	https://x.com/integracionbta/status/1729985501266948424?s=20	170
X	https://x.com/integracionbta/status/1729990251517518217?s=20	138

Red Social	Enlace de la publicación	Alcance
X	https://x.com/integracionbta/status/1729996719578894529?s=20	125
X	https://x.com/integracionbta/status/1730001050336211323?s=20	184
FACEBOOK	https://www.facebook.com/integracionsocialbogota/posts/pfbid0yvoBkxzeAPVpFBTpfKcY38NpcsxM6AAcoc35955w1W3fr32EEExCybRFpxAd4ydtMl	1.503
INSTAGRAM	https://www.instagram.com/p/CzujyB0N6me/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==	1.091
LINKEDIN	https://www.linkedin.com/posts/secretar%C3%ADa-distrital-de-integraci%C3%B3n-social_lecumplimosabogotaer-rendiciaeindecuentas-activity-7134918335640539137-P0MD?utm_source=share&utm_medium=member_android	176

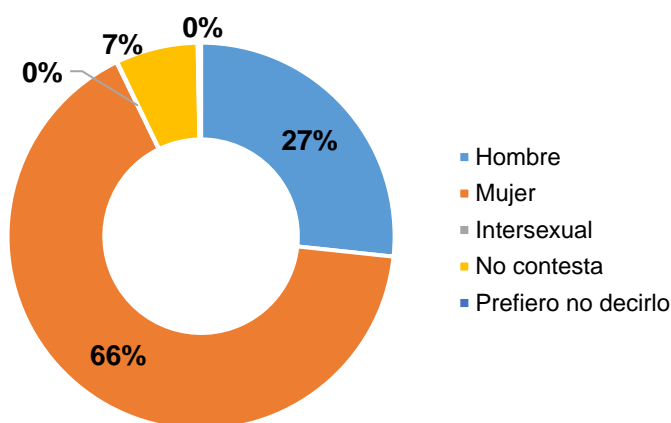
Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Oficina Asesora de Comunicaciones. Noviembre de 2023

Así, la convocatoria también resultó una acción combinada de medios, con publicaciones en los espacios de redes sociales, banner en la página web institucional e invitación directa a grupos de interés y valor a través de las subdirecciones locales de integración social tanto para asistencia física como virtual.

Además, también se tuvo en cuenta a los entes de control, pues se invitó al evento por medio de oficio a la Personería de Bogotá, la Contraloría de Bogotá, a la Veeduría Distrital, al Concejo de Bogotá, y a las Juntas Administradoras locales.

Gracias a todas las acciones de convocatoria realizadas, **fueron 1.795 las personas que registraron su asistencia al evento del 29 de noviembre**. A continuación, se presenta la desagregación de los y las asistentes por sexo, grupo etario, grupo étnico, y localidad. La fuente de estas gráficas en el reporte de asistencia capturado por Microsoft Forms y en los formatos físicos de asistencia, depurados para garantizar la calidad de los datos.

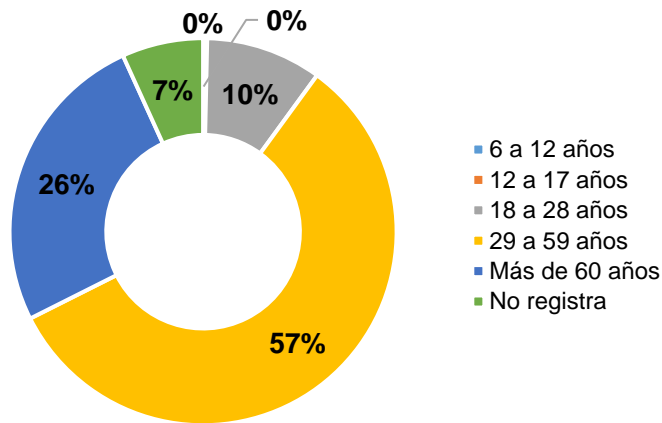
Gráfica 1. Asistentes por sexo – Audiencia 29 de noviembre



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Noviembre de 2023.

Resulta interesante observar que la mayoría de las asistentes fueron mujeres con un 66% del total, lo que mantiene la tendencia de audiencias anteriores.

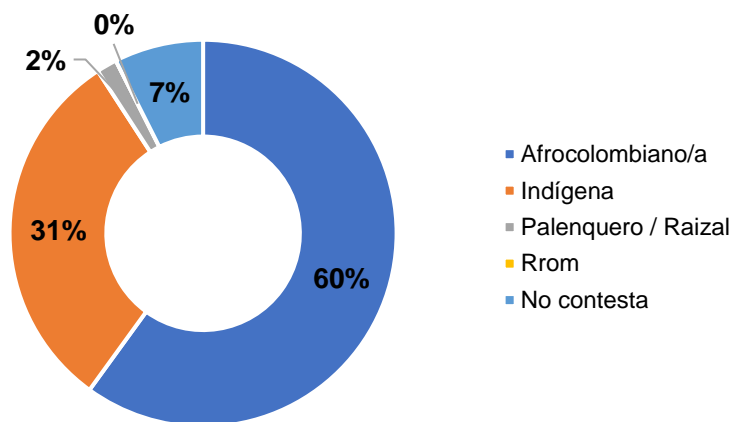
Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Audiencia 29 de noviembre



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Noviembre de 2023.

En cuanto a la edad de la audiencia, cabe resaltar que el 10% corresponde a personas jóvenes. Si bien nuestra audiencia cautiva son adultos y personas mayores, es importante ampliar estos espacios a la niñez y la juventud.

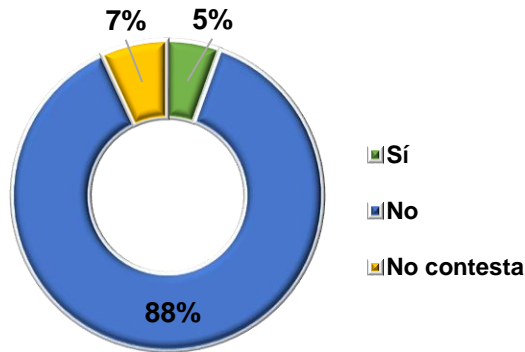
Gráfica 3. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Audiencia 29 de noviembre



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Noviembre de 2023.

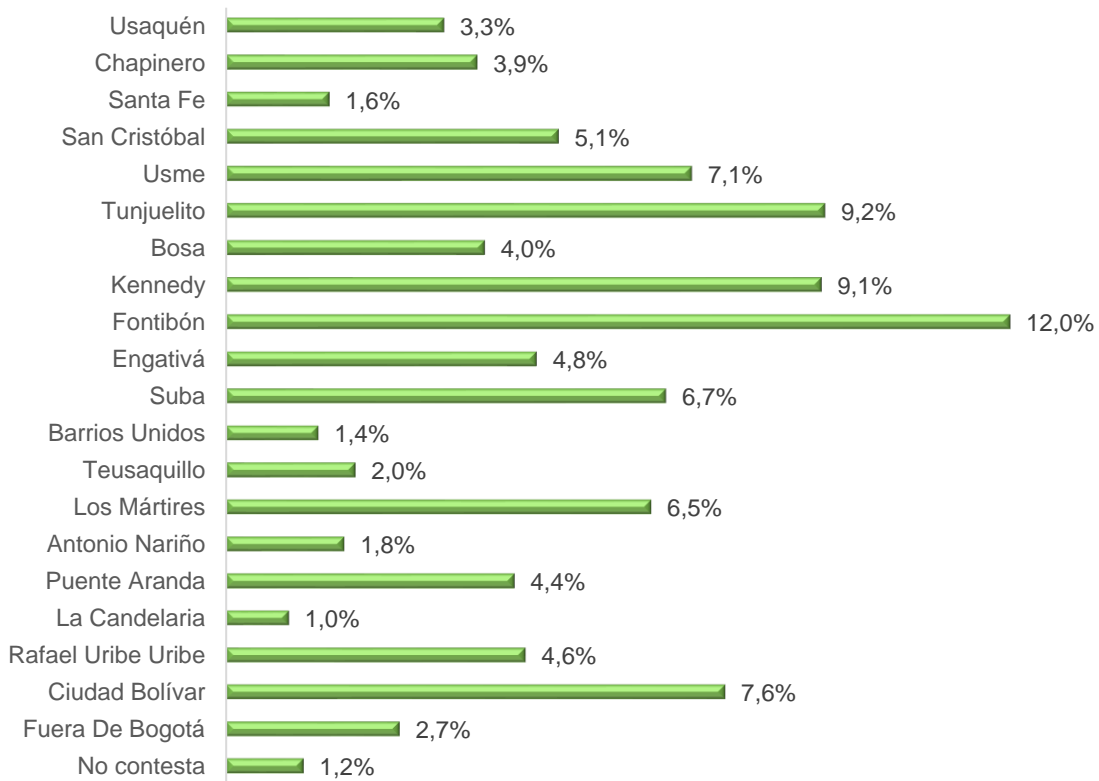
Por otro lado, 54 personas indicaron pertenecer a grupos étnicos diferenciados y, de ellas, el 60% son afrocolombianas, mientras que el 31% es indígena.

Gráfica 4. Asistentes con y sin discapacidad – Audiencia 29 de noviembre



Importante también es anotar que el 5% de la audiencia tiene alguna discapacidad.

Gráfica 5. Asistentes por localidad – Audiencia 29 de noviembre



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Noviembre de 2023.

En lo que respecta a las localidades que nos acompañaron en la audiencia pública, las de mayor afluencia fueron Fontibón, Tunjuelito y Kennedy con el 12%, 9,1% y el 9,2% respectivamente.

6.5. Orden del día

15:00 p.m. – 15:10 p.m.	Saludo del presentador, la Secretaria Distrital de Integración Social y el Director del IDIPRON
15:11 p.m. – 15:20 p.m.	Cifras poblacionales de atención 2020-2023
15:21 p.m. – 15:45 p.m.	Cumplimiento del plan distrital de desarrollo
15:46 p.m. – 15:50 p.m.	Nuestra oferta: servicios, estrategias, modalidades
15:51 p.m. – 17:40 p.m.	Sector de integración social en el territorio: presentación de los hitos de atención por localidad
17:41 p.m. – 18:00 p.m.	Estados financieros
18:01 p.m. – 18:10 p.m.	Preguntas del público
18:11 p.m. – 18:00 p.m.	Cierre: canales de atención, invitación a audiencias temáticas y despedida

6.6. Desarrollo del evento

Como ya se mencionó anteriormente, se definió que la fecha para la realización del evento sería el día 29 de noviembre, con una duración aproximada de tres horas, con un formato virtual que inició a las 3 de la tarde. Acudieron la secretaria de Despacho, Margarita Barraquer Sourdis, acompañada de los subdirectores locales de la Entidad y del director del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON, Carlos Marín Cala, con el apoyo del presentador Pacho Alerta.

SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL

Logro de ciudad 3: Implementar el Sistema Distrital de Cuidado y la estrategia de transversalización y territorialización de los enfoques de género y diferencial para garantizar la igualdad de género, los derechos de las mujeres y el desarrollo de capacidades de la ciudadanía en el nivel distrital y local.

Compromiso por la diversidad	Espacios seguros e inclusivos
14.272 personas LGBTI, sus familias y redes de apoyo. Atendidas en el corrido del cuatrienio en 5 casas LGBTI.	704 unidades operativas
100% Implementación modelo de inclusión	4 Centros Día construidos o con reforzamiento
	13 Jardines entregados
	17 Infraestructuras intervenidas
	12mil m ² de cambio de asbesto por cemento en cubiertas
	Obras nuevas en ejecución
	Centro El Camino
	Centro María Goretti
	Centro Tibabuyes

Prevenición de violencias

100% niñas y niños, en el marco del proceso legal de restablecimiento de derechos en Centros Protéger

100% Plan Distrital de Prevenición Integral de las Violencias

Cierre PDD
16.000 atendidos

Cifras de personas atendidas con corte a 30 de septiembre de 2023

Me gusta Comentar Compartir 487 · 724 comentarios

Como se puede apreciar en la anterior imagen, a lo largo de la transmisión se contó con intérpretes de señas. La transmisión del evento se puede apreciar en los siguientes enlaces:

Youtube Live: <https://www.youtube.com/watch?v=D9NjMW49z5w&t=2s>

Facebook: <https://www.facebook.com/integracionsocialbogota/videos/309725721852911>

Un enlace se ha dispuesto también en el micrositio de rendición de cuentas 2020-2023 en la página web institucional.

Uno de los puntos fundamentales de este ejercicio fue la participación activa de los subdirectores locales, a quienes se les dio tiempo al aire para presentar el o los temas más relevantes durante el cuatrienio para cada localidad. A continuación, se muestran sus intervenciones y temas escogidos.

Imagen 3. Intervención de la subdirección local de Ciudad Bolívar en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 4. Intervención de la subdirección local de Rafael Uribe Uribe en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 5. Intervención de la subdirección local de Puente Aranda y Antonio Nariño en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en PUENTE ARANDA: Manzana del Cuidado

1.897 personas atendidas en los servicios sociales vinculados al Sistema Distrital de Cuidado en la localidad.

Servicio / modalidad	Sept. 2023
Arte de cuidar-te	89
Centros crecer	83
CDC José Antonio Galán	1.086
Jardines infantiles	714
Lavanderías comunitarias	89
Zona de descanso	182

Atendimos en Puente Aranda **54.118** personas en todos nuestros servicios

Una persona puede ser atendida en más de un servicio. No sumar
Cifras con corte: 30 de septiembre de 2023

24

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 6. Intervención de la subdirección local de Los Mártires en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en LOS MÁRTIRES: Casa de la Sabiduría Centro Día Sembrando Sueños

- Sembrando Sueños inicia operaciones el 15 de junio de 2023
- 1.533 personas mayores** acceden a un espacio de socialización con sus pares, fortalecen sus habilidades y disfrutan de apoyo alimentario.
- Con Sembrando Sueños transformamos un lugar abandonado, de consumo de SPA, inseguro e insalubre a un territorio de cultivo, de siembra, no solo de plantas, sino de personas mayores alegres, vitales y empoderadas.
- Hemos realizados talleres de cocina gracias a la adecuación de los espacios y nos caracterizamos por nuestras manualidades todas en material reciclable.

Atendimos en Los Mártires **74.449** personas en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

27

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 7. Intervención de la subdirección local de Barrios Unidos y Teusaquillo en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en BARRIOS UNIDOS: Comedor comunitario 12 de Octubre

Opera comida preparada en punto Fundación pasos firmes

Paquete alimentario

2020 — 2021 — 2022 — 2023

Opera entrega comida caliente móvil tipo 1

Validación de condiciones, Cierre definitivo proceso, Acuerdo de voluntades, Proceso competitivo

Atendimos en Barrios Unidos 30.473 personas en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

1:40:06 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 8. Intervención de la subdirección local de Suba en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en SUBA: Inclusión

Segunda localidad con mayor número de población migrante

Donación - OIM Septiembre 2022 - Apertura

Integración y estabilización socioeconómica y cultural de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, colombianos retornados y población de acogida, a través de oferta articulada del sector público, privado y de la cooperación internacional.

3.855 personas atendidas en los servicios para migrantes, refugiados y retornados en la localidad

Servicios en el CDS:

- Asesoría y orientación jurídica
- Atención psicosocial
- Atención en servicios de salud
- Fortalecimiento de capacidades (Procesos de formación, empleabilidad y emprendimiento)
- Actividades culturales

Atendimos en Suba 241.859 personas en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

Reproducción automática activada

1:50:01 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 9. Intervención de la subdirección local de Engativá en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en ENGATIVÁ: Transformación Centros Día

- Reducción de la brecha digital que tienen las personas mayores en su uso.
- Establecimiento de alternativas para la entrega de alimentación: entrega de paquetes alimentarios y bonos.
- Dinamizar la atención de los participantes a través de diferentes componentes en el servicio en el marco de la política pública de envejecimiento y vejez.

4.873 personas atendidas en Centro día Casa de la Sabiduría

1.041 personas atendidas en Centro día al barrio

19 personas atendidas en Centro día a tu casa

Atendimos en Engativá **173.837 personas** en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

1:59:11 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 10. Intervención de la subdirección local de Fontibón en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en FONTIBÓN: Centro de Desarrollo Comunitario

Remodelación de Centro de Desarrollo Comunitario Fontibón. Inversión: \$3.300.000.000,00

Atendimos 1364 personas en el CDC La Giralda en generación de ingresos, tiempo libre y tejido social

8 Ferias de servicios con 672 participantes

8 Jornadas para personas mayores sobre su política pública con 384 participantes

TERRITORIOS ESTRATÉGICOS

- Casa de la Cultura
- Salón Comunal: La Giralda, Versalles, Arabia y El Jordán.
- Salón Social: Sabana Grande y Compostela 1 y 2.

Comités operativos

- Adultez
 - 8 mesas y 5 comités
- Fenómeno de habitabilidad en calle
 - 13 mesas y 7 comités

Atendimos en Fontibón **71.900 personas** en todos nuestros servicios

Instancias de coordinación y participación convocadas

2:02:41 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 11. Intervención de la subdirección local de Kennedy en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en KENNEDY: Ampliación de capacidades

Dotación a Centros de Desarrollo Comunitario por el fondo de desarrollo local Kennedy 2021-2023

- CDC Timiza \$430'375.181
- CDC Bellavista \$427'000.000
- CDC Kennedy \$600'000.000

26.403 personas atendidas en los CDC

Atendimos en Kennedy **314.934 personas** en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

2:06:46 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 12. Intervención de la subdirección local de Bosa en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en BOSA: Servicios para la vejez

Centro Día Porvenir El más antiguo de la localidad

Apertura único Centro Día Intercultural del Distrito

4.026 atendidas
Centro Día Casa de la Sabiduría

13.811 atendidas
Apoyos económicos

352 atendidas
Cuidado Transitorio Día-Noche

Apertura Centro Día Casa de la Sabiduría Campo Verde - 2023

Atención de personas mayores que se encuentran en riesgo o situación de habitabilidad en calle

16.985 Personas mayores atendidas en el cuatrienio, en la localidad

Atendimos en Bosa **303.912 personas** en todos nuestros servicios

• Nota: El dato corresponde a Personas Únicas Atendidas por tipo de apoyo, por lo cual no se debe sumar la cantidad por tipo, dado que una misma Persona Mayor puede recibir por más de un tipo de apoyo económico.
• Corte a 31 de octubre de 2023

2:11:11 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 13. Intervención de la subdirección local de Tunjuelito en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en TUNJUELITO: Atención a víctimas de violencia intrafamiliar

- 1º encuentro Local de masculinidades Corresponsables y no violentas.
- Formación de 939 personas en proceso de prevención.
- 4 escuelas de Prevención en Violencias.
- 1 Creación de la estrategia Comprendiéndome.
- Fortalecimiento de Consejo Red del buen trato.
- Fortalecimiento del talento humano en acciones de prevención y promoción de la salud mental.
- 3 Contratos de FDI en la Línea de prevención.

1.836 víctimas atendidas en el cuatrienio en Comisarias de Familia

Atendimos en Tunjuelito **71.605 personas** en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 14. Intervención de la subdirección local de Usme y Sumapaz en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en USME: Centro Día Casa de la Sabiduría San David

Servicio social de la SDIS que brinda atención integral en jornada diurna a las personas mayores de nuestra localidad.

Fecha de inauguración: 11 de julio de 2023

2.523 personas atendidas en el servicio durante el cuatrienio

Logros: Identificación y vinculación de personas mayores de las siete (7) UPZ de la localidad. Identificación de necesidades, restitución de derechos de las personas mayores vinculadas al servicio.

Impacto: Reducción de la brecha de desigualdad e integración de las personas mayores a la dinámica social del territorio desde una perspectiva de justicia social.

Atendimos en Usme **207.116 personas** en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 15. Intervención de la subdirección local de San Cristóbal en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en SAN CRISTÓBAL: Atención a grupos étnicos

2.648 personas pobres y vulnerables de grupos étnicos atendidos en San Cristóbal, entre 2020 - 2023

Servicios de mayor demanda por parte de personas de grupos étnicos

Jardín infantil	111	Comedores comunitarios	90
Casa de Pensamiento	74	Bonos canjeables por alimentos	335
Casa de Juventud	54	Canasta alimentaria afro	868
Parceros	30	Bonos personas con discapacidad	19
Apoyos económicos personas mayores	87		
Centro Día	6		
Comisaría de Familia	283		
Respuesta social	276		

* Una persona puede haber sido atendida en más de un servicio

Personas atendidas en Ingreso Mínimo Garantizado: **104.534**

Total localidad: **182.542 personas** en todos nuestros servicios

Atendimos en San Cristóbal **182.542 personas** en todos nuestros servicios

Grupos étnicos atendidos:

- 304 niñas y niños de primera infancia (0 a 5 años)
- 450 niñas, niños y adolescentes (6 a 12 años)
- 407 adolescentes (13 a 17 años)
- 479 jóvenes (18 a 26 años)
- 876 adultos (27 a 59 años)
- 119 personas mayores (60 años +)

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 16. Intervención de la subdirección local de Santa Fe y La Candelaria en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en SANTA FE y LA CANDELARIA: Manzana del Cuidado

3.740 personas atendidas en los servicios sociales vinculados al Sistema Distrital de Cuidado en 2023

3.995 personas atendidas en 2022.

Servicio / modalidad	Año 2022	Sept. 2023
Arte de cuidar-te	163	108
Casa de la sabiduría - Centro día	822	560
CDC Lourdes	1.387	2.299
Centro amar	167	142
Centro crecer	58	55
Centro día al barrio	1.062	-
Jardín infantil ATA	563	362
Lavanderías comunitarias	-	173
Zona de descanso	193	559

Atendimos en Santa Fe **67.817 personas** en todos nuestros servicios

Atendimos en La Candelaria **68.631 personas** en todos nuestros servicios

Una persona puede ser atendida en más de un servicio. No sumar. Cifras con corte: 30 de septiembre de 2023

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 17. Intervención de la subdirección local de Chapinero en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en CHAPINERO: Manzana del Cuidado

Servicio / modalidad	Año 2022	Sept. 2023
Arte de cuidar-te	-	59
Casa de la sabiduría - Centro día	-	232
CDC Titos Garzón	47	741
Centro crecer	58	46
Centro día al barrio	-	355
Jardín infantil La Paz	238	186
Lavanderías comunitarias	-	98
Zona de descanso	-	129

1.550 personas atendidas en los servicios sociales vinculados al Sistema Distrital de Cuidado en 2023

343 personas atendidas en 2022

Atendimos en Chapinero **27.123 personas** en todos nuestros servicios

Una persona puede ser atendida en más de un servicio. No sumar. Cifras con corte: 30 de septiembre de 2023

2:46:51 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Imagen 18. Intervención de la subdirección local de Usaquén en la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023

Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas Sector Integración Social 2023.

Así cumplió la Secretaría Distrital de Integración Social en USAQUÉN: Prevención del trabajo infantil

Centro Amar: **39 niños y niñas diurno, 176 nocturno**

Estrategia Móvil: **225 personas**

Estrategia de denuncia ciudadana: **9 personas**

Ofrecemos:

- Búsqueda activa y permanente
- Estrategias de buen trato
- Participación de las familias en los servicios de la Manzana del Cuidado
- Prevención de consumo de sustancias psicoactivas
- Empoderamiento de familias en protección a NNAJ
- Prevención del abuso sexual
- Articulación interinstitucional
- Alimentación de calidad y nutrición balanceada

Atendimos en Usaquén **100.852 personas** en todos nuestros servicios

Cifras con corte: 31 de octubre de 2023

2:50:51 / 3:16:20

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023. Pantallazo tomado de la transmisión oficial.

Adicional a esto, y considerando las barreras digitales que pudieran dificultar la participación de la ciudadanía, tanto el IDIPRON como cada subdirección local habilitó puntos presenciales en los que las personas que así lo desearan pudieran ver la transmisión.

Imagen 19. Ejemplo de espacios presenciales habilitados por el IDIPRON para ver la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023



Fuente: Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Construcción propia. Noviembre 2023.

Imagen 20. Ejemplo de espacios presenciales habilitados por la Secretaría Distrital de Integración Social para ver la audiencia pública de rendición de cuentas. 29 noviembre de 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia. Noviembre 2023.

Durante la transmisión, el presentador informó de manera constante que habían sido habilitados los tres (3) formatos que estaban circulando en el chat de la transmisión: uno para registrar la asistencia, otro para formular preguntas y el último, para evaluar el evento.

Ahora bien, en la sección de preguntas del público, se resolvieron en vivo las siguientes:

1. Antonio Piraquive: ¿cuál fue el principal reto de atención en el territorio durante estos cuatro años?
2. Delmi Samira Valencia Moreno – Suba: ¿Dónde puedo acceder a los servicios dirigidos a niños y niñas que estudian hasta el mediodía y requieren acompañamiento familiar por cuestión de trabajo?
3. Juan Carlos Sánchez Rodríguez – Facebook: Agradezco mucho esa ayuda, pero hacen contrato con los almacenes de cadenas más caros y además de eso nos obligan a comprar los productos más costosos. ¿No hay posibilidad de que contraten con almacenes de barrio económicos?

4. Deisy Martínez – Facebook: Disculpe, quisiera saber que va a suceder con las personas que recibe IMG
5. Natalia Castaño Miranda – Los Mártires: ¿Cuáles son los principales logros del rediseño institucional del IDIPRON?

6.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos

El formato de preguntas aplicado durante todo el ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Social y los chats de las plataformas usadas para transmitir el evento permitieron que se recibieran 283 formatos de preguntas y propuestas que, al depurarse, se convirtieron en 157 preguntas y propuestas a gestionar.

Las preguntas y aportes que son competencia de la Secretaría Distrital de Integración Social fueron resueltas. Se encuentran en etapa de consolidación y serán publicadas en el micrositio de la página web de la Entidad.

Adicionalmente, las propuestas planteadas por la ciudadanía durante la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector de Integración Social se revisarán en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de acuerdo con los lineamientos de Gobierno abierto para el procesamiento de sugerencias ciudadanas.

6.8. Métricas del evento del 29 de noviembre

Durante la transmisión en vivo por las redes sociales, se consiguieron los siguientes resultados en términos de alcance:

Métricas YouTube Live:



- Visualizaciones: 1.937
- Interacción: 150
- Tiempo de visualización total: 793:41:36

Métricas Facebook Live:



- Visualizaciones: 4.203
- Interacción: 1.245
- Me gusta / Me encanta: 1.523
- Comentarios: 732

La sumatoria de estas métricas, reflejan que **el alcance total de la transmisión fue de 6.140 visualizaciones.**

7. Integración te cuenta

La apuesta de la estrategia de rendición de cuentas en 2023 en lo que respecta a audiencias públicas es la descentralización de la presentación de los resultados de la vigencia a través de nuevos espacios diferentes donde se interactúe con grupos de interés y valor diferentes a los citados en el evento central, y así ampliar nuestra la cobertura de la información, al mismo tiempo que se fortalecen las capacidades de nuestro equipo.

Para la audiencia pública de rendición de cuentas del periodo 2020-2023, la Secretaría Distrital de Integración Social aplicó este principio con espacios de diálogo temático que complementarían el evento principal, liderados por directivas con amplio conocimiento en cada tema y convocatoria a los grupos de valor que correspondiesen en cada caso.

Imagen 21. Fotografía de la audiencia temática sobre juventud. Secretaría Distrital de Integración Social. Noviembre de 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Subdirección para la juventud.

Con el fin de que cada experiencia cumpla los lineamientos legales, se construyó una caja de herramientas, que incluye los elementos a saber:

- Instrucciones generales
- Presentación de datos generales de gestión
- Formato de asistencia
- Formato de evaluación
- Formato de captura de preguntas y propuestas
- Tablero de control de compromisos, de uso exclusivo para directivos de las entidades del sector.
- Instructivo para producción de videos
- Comic para niñas y niños

Como evidencia, se solicitó que se remitiera un video corto y fotografías de los ejercicios. Adicional a ello, las personas contaban con los mismos formularios digitales de la audiencia pública del 29 de noviembre, y podían usar también formatos físicos de asistencia, evaluación y preguntas, según se requiriera, para luego remitirlos a la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico para su consolidación y gestión.

Imagen 22. Fotografía de la audiencia temática sobre LGBTI. Secretaría Distrital de Integración Social. Noviembre de 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia.

Todas estas indicaciones se explicaron mediante reuniones de socialización de la caja de herramientas a las personas delegadas de participación de cada área interesada en realizar su audiencia temática, y presentaciones tanto en el Comité institucional de gestión y desempeño, como en el Comité de delegados/as de participación ciudadana de la Entidad, durante el mes de noviembre de 2023.

7.1. Resultados de la estrategia

El desarrollo de las **9 audiencias temáticas** de rendición de cuentas llevó a que ampliáramos el alcance de nuestro ejercicio a **736 asistentes adicionales**, a generar espacios locales de conversación sobre las cifras de nuestra gestión y a involucrar a grupos de valor específicos como la Academia y los proveedores, por nombrar a algunos de ellos.

Las audiencias programadas se relacionan como sigue:

Tabla 2. Audiencias temáticas complementarias.

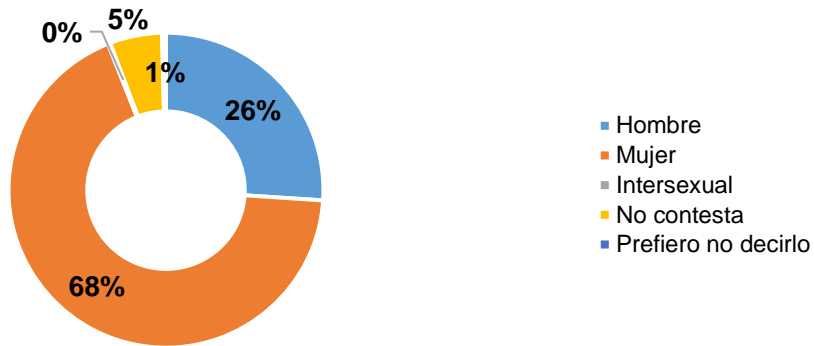
Tema	Fecha	Hora	Lugar / Plataforma
Gestión, incidencia y resultados de la implementación de servicios sociales para personas LGBTI en Bogotá	23 de noviembre	2:00 p.m.	Facebook
Centro Día y Bogotá te Acompaña en la Vejez*	23 de noviembre	9:00 a.m.	Centro Día Los Cerezos - Engativá
De Bogotá Solidaria a Ingreso Mínimo Garantizado*	25 de noviembre	8:00 a.m.	Universidad de Los Andes
Atención y política pública del fenómeno de habitabilidad en calle*	28 de noviembre	2:00 p.m.	Universidad de La Salle – sede Chapinero
Atención de la Subdirección para las familias	28 de noviembre	3:00 p.m.	DC Radio
Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia*	28 de noviembre	9:00 a.m.	Jardín Infantil Aures
Estrategia Territorial integral Social - ETIS	30 de noviembre	9:00 a.m.	Teatro del CDC Lourdes - Carrera 2 # 4-10
Compromisos y retos del Plan de desarrollo para las familias	30 de noviembre	4:00 p.m.	Teams
Resultados 2020-2023 de los 4 servicios que presta la subdirección para la juventud	06 de diciembre	10:00 a.m.	Facebook

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia

7.2. Asistencia total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 22 de noviembre al 06 de diciembre de 2023

La implementación de la estrategia “Integración te cuenta” llevó a que la cifra final del ejercicio fuese **2.531 asistentes con formato oficial diligenciado**. La distribución poblacional de este grupo es el siguiente:

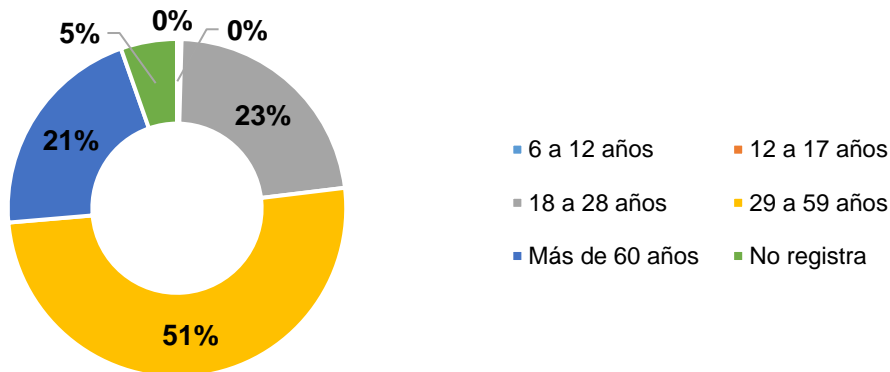
Gráfica 6. Asistentes por sexo – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Como siempre, el rol de las mujeres es significativo dentro de nuestra audiencia pública, pues corresponde al 68% del total.

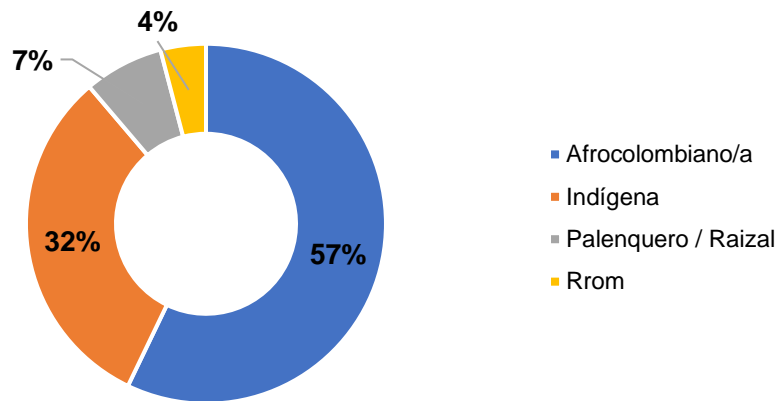
Gráfica 7. Asistentes por grupo etario – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

En cuanto a grupo etario, la gráfica 7 indica que el mayor grupo de asistentes está entre los 29 y 59 años, aunque también es destacable que el 23% corresponde a jóvenes entre los 18 y 28 años.

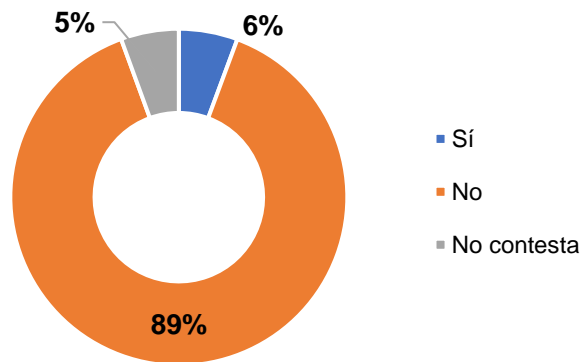
Gráfica 8. Asistentes de grupos étnicos diferenciados – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Por su parte, de las 98 personas que se identificaron con un grupo étnico diferenciado, el 57% se auto reconoce como afrodescendiente y 32% como indígena.

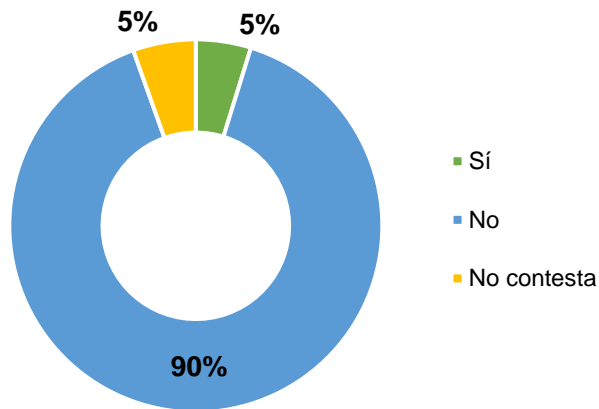
Gráfica 9. Asistentes por condición de víctima del conflicto armado – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

De otro lado, el 6% de las personas que asistieron a nuestros encuentros de audiencia pública indicaron ser víctimas del conflicto armado.

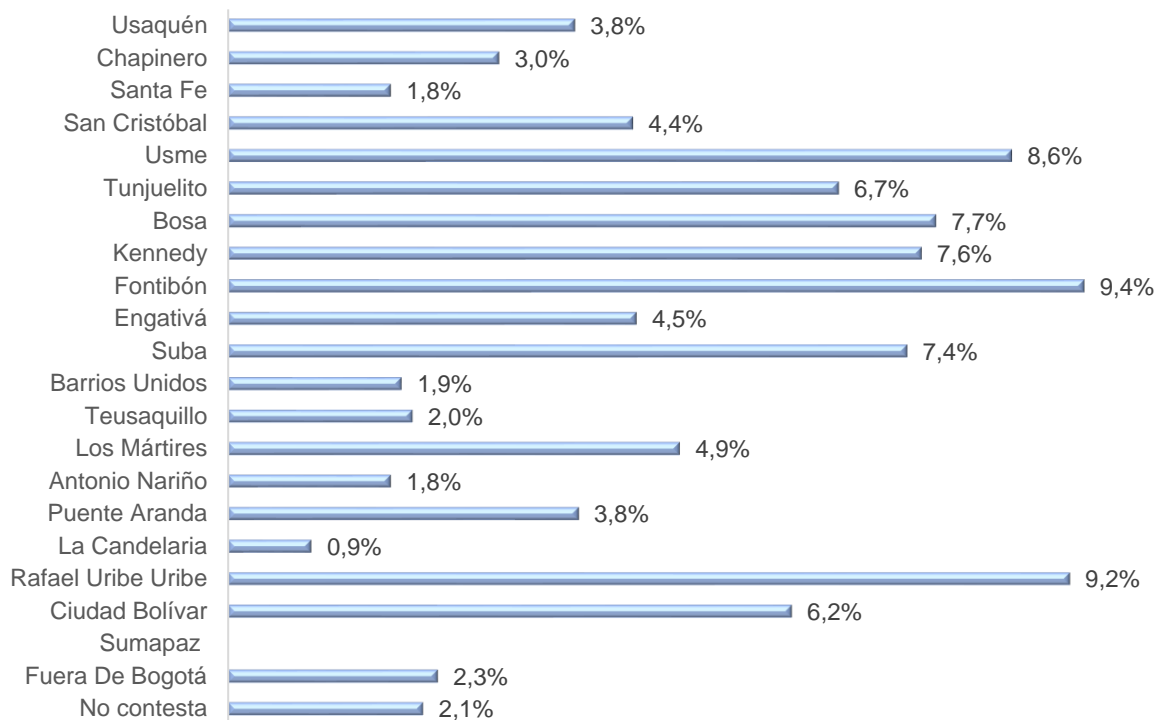
Gráfica 10. Asistentes que indicaron ser personas con discapacidad – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Asimismo, el 5% de nuestros asistentes totales manifestó ser persona con discapacidad.

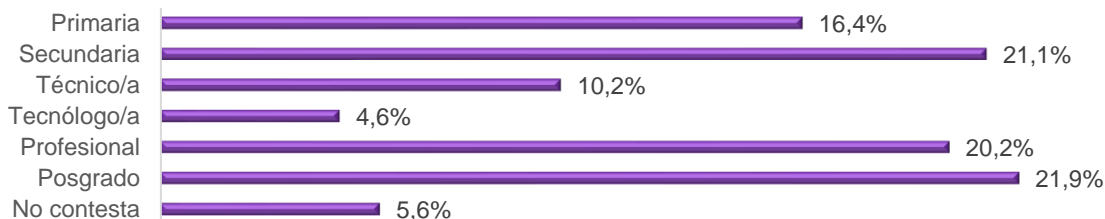
Gráfica 11. Asistentes por localidad – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

La distribución total de los y las asistentes por localidad muestra que su mayor concentración se encuentra en Fontibón con el 9,4%, seguido por Rafael Uribe Uribe con el 9,2% y Usme con el 8,6% del total.

Gráfica 12. Asistentes por máximo grado de escolaridad – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Por otra parte, el 21,9% de quienes acompañaron este ejercicio han alcanzado el nivel de posgrado y el 21,1% la secundaria. Esto nos genera retos en el equilibrio del lenguaje y los medios de comunicación.

Gráfica 13. Asistentes que indicaron ser usuarios de nuestros servicios, por servicio – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Uno de los grupos de valor más importantes es, por supuesto el de los y las participantes de nuestros servicios sociales, apoyos y estrategias. De ellos y ellas, el 45% se beneficia de servicios dirigidos a las personas mayores, mientras que el segundo lugar es para Nutrición.

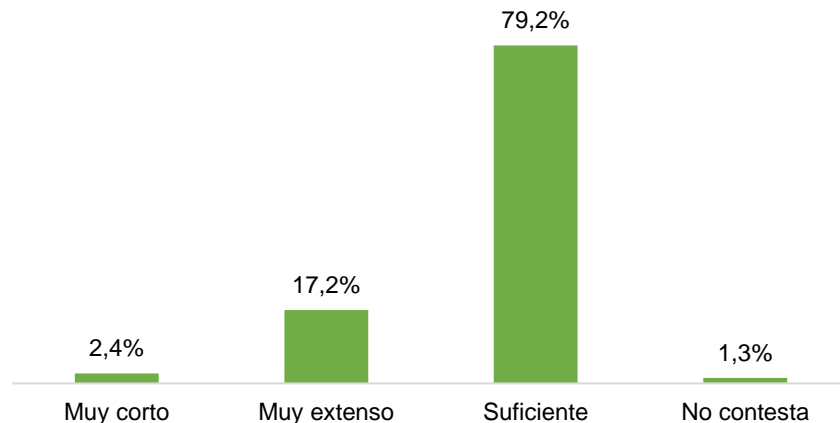
Como reflexión final, si se cruza esta cifra con las personas que han visto la transmisión en las plataformas disponibles y se toma en consideración que 462 personas que diligenciaron el formulario físico al encontrarse en unidades operativas reunidos de manera presencial para asistir al evento principal, **se estima que aproximadamente 6.600 personas asistieron a alguno de los eventos de la estrategia.**

7.3. Evaluación total de la audiencia pública de rendición de cuentas: 22 de noviembre al 06 de diciembre de 2023

Como se mencionó en el aparte que describe la caja de herramientas para las audiencias públicas de rendición de cuentas, se cuenta con formatos de evaluación que se distribuyen tanto de forma física como virtual a las personas que asisten a estos encuentros, para conocer su opinión y poder afinar los detalles que sean necesario en próximas entregas.

En este contexto, se recibieron 635 formatos de evaluación diligenciados, lo que corresponde al 25% del total de asistentes. Las conclusiones de esta evaluación se describen como sigue:

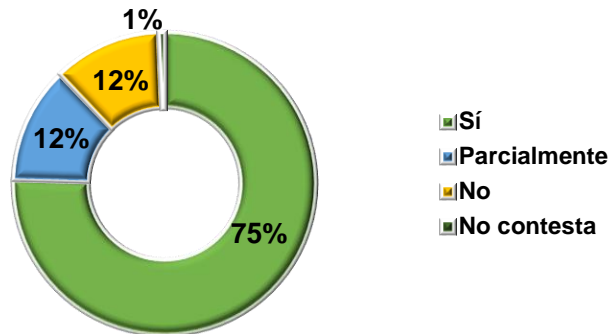
Gráfica 14. Valoración ciudadana sobre la duración de la audiencia – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

El 79,2% consideró suficiente la duración de la audiencia, que está prevista para un total de 3, mientras que el 17,2% pensó que era un tiempo muy extenso.

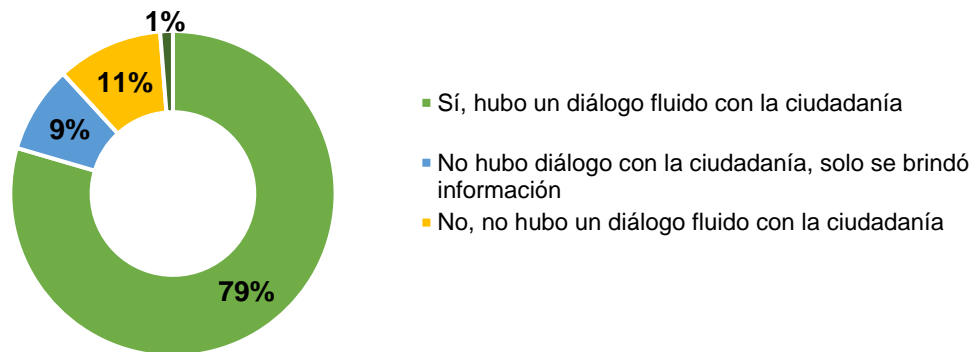
Gráfica 15. Valoración ciudadana de la pregunta ¿se sintió escuchado/a? – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Para el 75% de la población asistente se sintió escuchado, mientras que el 12% opinó que fue parcial esta escucha y otro 12% indicó que no fue escuchado.

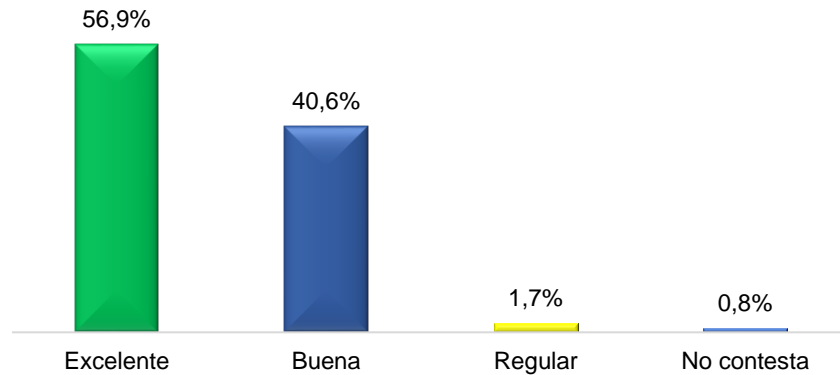
Gráfica 16. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Cabe resaltar que el 79% de las personas que evaluaron el ejercicio consideraron que fue clara nuestra invitación a participar activamente en un diálogo de doble vía, dentro del que se discutieran las cifras de nuestra gestión y se resolvieran inquietudes.

Gráfica 17. Calificación de la organización del evento – Total noviembre y diciembre 2023



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre de 2023.

Para cerrar, se informa que el 97,5% de la audiencia consideró Excelente o buena la organización total de la experiencia, lo que también se refleja en la calificación numérica promedio que dieron las personas que nos evaluaron, pues la nota fue de 4,42 sobre 5,00.

8. Conclusiones

- De acuerdo con las cifras de toda la experiencia, se consiguió la asistencia total de 6.600 personas, lo que significa un resultado satisfactorio de la implementación de la estrategia “Integración te cuenta”. De ellos, 2.531 diligenciaron el formato de asistencia.
- Adicional a esto, el ejercicio de audiencias temáticas llevó a profundizar en temas que no cubre la audiencia y reafirma la rendición de cuentas como un instrumento permanente.
- El dar un enfoque local tanto a las cifras como a las intervenciones de la audiencia pública le dio un contexto más profundo al diálogo y envió un mensaje claro de relevancia de las localidades en las acciones del Sector de Integración Social.

Aprobó: Alexandra Rivera Pardo - Directora de Análisis y Diseño Estratégico

Elaboró: Johana Garzón Zamora – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico