



X @RobertoAnguloS

► Integración Social: el mapa y el territorio

Roberto Angulo*

Timonear una entidad como la Secretaría de Integración Social (SDIS) en estos tiempos de bajas expectativas de crecimiento, alto costo de vida (a pesar de que ya empezó a ceder) y en los que apremia la urgencia de ejecutar un plan de austeridad debido a los altos niveles de endeudamiento de la ciudad, implica asumir un doble reto: el primero es el de no parar la operación. Cuando se trata de los servicios sociales de la población pobre y vulnerable, no hay posibilidad de inacción. Detenerse, así sea para pensar, tendría un altísimo costo social que se vería reflejado de inmediato en los indicadores de pobreza y condiciones de vida de la ciudad.

El segundo reto nace de la convicción de no conformarnos con abrazar el statu quo, y consiste en lanzarnos a hacer los cambios que se requieran para que Integración Social contribuya no solo a aliviar las carencias de los beneficiarios, sino a transformar vidas y a que Bogotá sea la ciudad de las oportunidades.

Dicho de otra forma, la Secretaría de Integración Social es como esos barcos que, por la relevancia y urgencia de su misión, no les queda otra opción que repararse y renovarse mientras navegan en altamar. Este

blog -ciudad de las oportunidades- acaso para recordar el puerto que perseguimos, será una suerte de cuaderno de notas de esta travesía.

Quiero dedicar esta primera entrada a contestar la pregunta más básica de todas para iniciar esta conversación: ¿Qué hace la Secretaría de Integración Social?

Para responderla propongo tres definiciones:

La primera, la más formal, es la misión oficial de esta institución: la Secretaría de Integración Social (SDIS) es la entidad “líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos; ofrece servicios sociales y promueve la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad”.

La segunda, un poco más aterrizada que la anterior, se enfoca en lo que ponemos toda nuestra energía, día por día, minuto a minuto, me refie-

ro a los servicios sociales que configuran nuestra operación: la SDIS presta 46 servicios a la población residente en Bogotá, en particular a la población más excluida, pobre y vulnerable. Los servicios incluyen a aquellos que cubren a la población según el ciclo de vida (infancia, juventud, adultez y vejez), a los que van a grupos poblacionales (LGBTI y personas con discapacidad) y las transferencias que pueden asumir la forma de dinero, bonos canjeables por alimentos o canastas alimentarias. Con un presupuesto anual de 2 billones de pesos, la SDIS fue capaz de atender en 2023 a poco más de 1.7 millones de personas de todas las localidades de la ciudad a través de todos estos canales.

“**Somos la entidad que trabaja para las poblaciones más pobres y vulnerables; aquella que nivela la cancha en la ciudad, la que lidera las políticas públicas y la red de servicios sociales que eleva el bien-estar de los más excluidos.**”

Una tercera respuesta pone su acento en la robustez de su red de infraestructura social: Integración Social cuenta con 16 subdirecciones locales; 714 unidades operativas en toda la ciudad, entre las cuales se encuentran 363 jardines infantiles; 14 unidades que prestan otros servicios de primera infancia, infancia y adolescencia; 115 comedores comunitarios; 52 unidades para la atención

de personas mayores; 36 comisarías de familia; 13 unidades operativas para la atención de ciudadanos habitantes de calle; 18 casas de la juventud; 5 casas LGBTI; 42 centros para la atención de personas con discapacidad; 19 Centros de Desarrollo Comunitario, entre otras.

Las tres definiciones se complementan, pero hay una imagen que las puede contener a todas y que ofrece una expresión más contundente que la que logra cada una por separado: el mapa de servicios de Integración Social. Esta entidad cuenta con unidades operativas que prestan servicios sociales en todas las localidades de Bogotá, pero con mayor densidad en la zona suroccidental de la ciudad, le sigue la zona centro y algunos puntos dispersos, que no es otra cosa que el mismo patrón de localización geográfica de la pobreza en la ciudad. No en vano, la mayor concentración de unidades operativas y de transferencias de la SDIS está en Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa y Usme (ver aquí el mapa).

El mapa de Integración Social muestra lo que somos con mayor nitidez que las tres definiciones citadas: somos la entidad que trabaja para las poblaciones más pobres y vulnerables; aquella que nivela la cancha en la ciudad, la que lidera las políticas públicas y la red de servicios sociales que eleva el bien-estar de los más excluidos. La que tiende los puentes entre actores públicos y privados para habilitar la igualdad de oportunidades.