



ANEXO 7.

AVANCE PLAN DE SENSIBILIZACIÓN EN CULTURA DEL SERVICIO CUARTO TRIMESTRE DE 2020

1	COMPONENTE ATENCIÓN CIUDADANA.....	.2
1.1.	OBJETIVO.....	.2
1.2.	Avances.....	.2
1.2.1	Espacios de inducción.....	.2
1.2.2	Espacios de reinducción.....	3
2	COMPONENTE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS EN LA SDIS.....	4
2.1.	OBJETIVO.....	4
2.2.	Avances.....	4
2.3.	Resultados.....	5
3.	COMPONENTE FORTALECIMIENTO EN CULTURA DEL SERVICIO.....	5
3.1	Medición del nivel de apropiación de las jornadas en cultura del servicio.....5
3.2.	objetivo de la medición.....	5
3.3.	Desarrollo metodología para la medición del nivel de apropiación.....	5
3.4.	Instrumento de medición pre test y pos-test.....	6
3.5.	Calculo del nivel de apropiación.....	6
3.6	Resultados.....	7
4.	CONCLUSIONES.....	12



SUBSECRETARÍA SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

En el presente documento se relacionan los avances alcanzados durante los meses de octubre, noviembre y diciembre en relación con la implementación del plan de sensibilización en cultura del servicio 2020; cabe resaltar, que con este plan se busca *“homogenizar la atención en la SDIS a partir de los principios y líneas estratégicas establecidas en la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía; de tal manera, que en todos los servicios de la entidad se sitúe a la ciudadanía como razón de ser de la gestión distrital y se actúe en coherencia con este principio. En este orden de ideas, la atención con calidez, respeto, oportunidad y efectividad serán el derrotero que orienta el trato que se brinda a la ciudadanía en el ciclo del servicio”*¹

1 COMPONENTE ATENCIÓN CIUDADANA

1.1 Objetivo.

Adelantar un proceso de inducción y/o reinducción, según sea el caso, con los servidores/as y contratistas responsables de los puntos del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía mediante la actualización de conocimientos en cultura del servicio a fin de fortalecer y garantizar la calidad en la atención a la ciudadanía.

1.2 Avances.

1.2.1 Espacios de inducción.

Durante el cuarto trimestre de 2020, se realizaron dos (2) espacios de inducción dirigidos a cuatro (4) personas de los cuales dos (2) son contratistas y dos (2) servidores quienes ingresan a formar parte del equipo SIAC para dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos relacionados con la atención ciudadana a través de los canales dispuestos por la Secretaría. Es así, que durante estos espacios se abordó la siguiente temática:

- Misión, visión y organigrama de la SDIS.
- Política Pública de Servicio a la Ciudadanía.
- Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía.
- Manual de Servicio a la Ciudadanía (protocolos de atención ciudadana)
- Instructivos canales de interacción (presencial, telefónico y virtual).
- Encuesta de percepción ciudadana.
- Portafolio de servicios sociales SDIS.
- Protocolo para la atención telefónica.
- Líneas telefónicas y opciones.
- Ruta directorios SDIS página Web e Intranet.
- Guía de trámites y servicios
- Página Web de la Alcaldía Mayor de Bogotá- consulta noticias ofertas laborales.
- Socialización figura defensor la ciudadanía SDIS.

¹ Definición y alcance documento plan de sensibilización en cultura del servicio 2020.

- Registro y consultas ciudadanas a través del aplicativo SIRBE.
- Comunicación directa - Infórmate. Socialización de temas de interés para la ciudadanía.
- Procedimiento para el trámite de requerimientos ciudadanos en la SDIS.
- Bogotá te escucha
- Informes de gestión individual

Para dar cumplimiento a la temática establecida, previamente se programó con cada uno de los nuevos integrantes SIAC un espacio de seis días de inducción; para lo cual se contó con la participación de algunos integrantes SIAC, quienes abordaron los temas de acuerdo con sus competencias.

Por otra parte, al terminar cada uno de los espacios se compartió enlace para la consulta de los documentos y material trabajado durante el proceso.

1.2.2 Espacio se reinducción-sensibilización:

Durante el cuarto trimestre del 2020 se llevaron a cabo tres espacios de sensibilización dirigidos a servidores/as y contratistas responsables del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía –SIAC-, en las Subdirecciones Locales, Centros de Desarrollo Comunitario -CDC y Nivel Central (distribuidos en dos grupos) con el propósito de brindar elementos conceptuales y prácticos para la atención oportuna. En este sentido, se coordinaron las jornadas con la Subsecretaría, Dirección Territorial y la Oficina Asesora Jurídica.

Tabla No.1. Sensibilización servidores/as y contratistas equipo SIAC.

TEMA	RESPONSABLE	FECHA	ASISTENTES
Socialización Ley de Transparencia, Plan Anticorrupción.	Proyecto SIGSI- Alirio Galvis Padilla	06/11/2020	35
Sensibilizaciones apuestas estratégicas de la entidad: Estrategia territorial integral social, Apuesta estratégica plan de desarrollo Distrital 2020-2024 y Sistema del cuidado.	Dirección Territorial, Subsecretaría- SIAC y Oficina asesora Jurídica.	19/11/2020 y 16/12/2020	43
Socialización instructivo canales de interacción – medio buzón de sugerencias.	Subsecretaría SIAC. Consuelo Quiceno y Claudia Mejía.	26/11/2020 y 27/11/2020	35

Fuente: listas de asistencia espacios de sensibilización.

Estos espacios permitieron actualizar información para orientar con veracidad a la ciudadanía, a través del canal virtual, presencial y telefónico; además, de fortalecer las competencias en torno al servicio de atención.

2 COMPONENTE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS EN LA SDIS

2.1. OBJETIVO

Brindar elementos a servidores, servidoras, contratistas en el trámite de requerimientos ciudadanos de acuerdo a la Ley, al igual que en el uso eficiente del Sistema Distrital para la

Gestión de peticiones ciudadanas Bogotá te escucha, a designados de operar la herramienta gerencial.

2.2. Avances

Población objetivo: servidores, servidoras, contratistas y designados de la operación Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha-

Número de participantes: ochenta y siete (87) servidores, servidoras y contratistas de la entidad, designados (nuevos y antiguos) para apoyar la gestión del trámite de peticiones en las dependencias parametrizadas, además de la operación del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Bogotá te Escucha.

Durante el cuarto trimestre de 2020 se llevaron a cabo catorce (14) jornadas de sensibilización en cultura del servicio distribuidas de la siguiente manera: dos (2) inducciones individuales; diez (10) inducciones grupales; y dos (2) reinducciones grupales, espacios dirigidos a: servidores, servidoras, contratistas (nuevos integrantes del equipo SIAC) y designados para la operación Bogotá te Escucha, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, en los siguientes temas:

- Marco jurídico para el trámite de requerimientos ciudadanos, haciendo énfasis en el Decreto 491 de 2020, el cual amplía los términos de Ley, para las respuestas a las peticiones ciudadanas.
- Procedimiento trámite de requerimientos ciudadanos en la Secretaría de Integración Social
- Funcionamiento y uso eficiente de Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas Bogotá te escucha,
- Clasificación y cargue de requerimientos en Bogotá te escucha.

Estos espacios facilitan la apropiación de los conocimientos básicos y necesarios para tramitar con criterios de calidad (oportunidad, claridad, calidez y coherencia) las respuestas a las peticiones de la ciudadanía.

Es importante aclarar que en las reinducciones se afianzan los siguientes temas:

- Uso eficiente de Bogotá Te Escucha -Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS-
- Aclaración de Información de los reportes del comportamiento de las PQRS, en la SDIS.
- Utilización de formatos del procedimiento de trámite de requerimientos ciudadanos en la SDIS, enfatizando en la publicación de respuestas a peticiones anónimas y aviso para publicación en página web. Cumplimiento a criterios de calidad de la respuesta.

2.3. Resultados

- Se brindaron elementos conceptuales para el trámite de requerimientos y de operatividad de “Bogotá te escucha-Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS-, en la entidad.

- Se dio a conocer tanto la importancia, como la utilización y cargue de los formatos en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas -Bogotá te escucha-, así como los criterios de calidad en la elaboración de respuestas a peticiones ciudadanas.

3 COMPONENTE FORTALECIMIENTO EN CULTURA DEL SERVICIO

Dando continuidad a la implementación del proceso de sensibilización en cultura del servicio cuyo objetivo es fortalecer la apropiación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y estandarizar la atención digna, eficaz con calidad y calidez en la entidad, a través de la implementación del Manual de Servicio a la Ciudadanía -SDIS- (protocolos de servicio); a continuación, se evidencia la metodología utilizada para la medición del nivel de apropiación de los temas tratados en las jornadas; así como, los avances correspondientes al cuarto trimestre del año en curso.

3.1 Medición del nivel de apropiación de las jornadas en cultura del servicio.

3.2 Objetivo de la medición

Medir el nivel de apropiación de conocimientos en los servidores y contratistas que participen en las dos jornadas de sensibilización en cultura del servicio, realizadas en articulación con la Secretaría General-Dirección de Calidad del Servicio.

Con el propósito de medir el nivel apropiación de contenidos y la calidad del proceso se desarrollaron dos herramientas de medición (pre y pos test) que se aplicarán en cada módulo de acuerdo con la intencionalidad de este.

El **nivel de apropiación** es entendido como una medición que determina en una escala de valoración, la apropiación que los servidores públicos y contratistas de la secretaría tienen sobre las temáticas y prácticas relacionadas con la cultura del servicio.

3.3 Desarrollo metodología para la medición del nivel de apropiación

La medición del nivel de apropiación en sus componentes temáticos se realiza en el marco del plan de sensibilización en cultura del servicio a la ciudadanía, a través de un estudio con valoración pre y post sobre los conocimientos adquiridos por la población participante (servidores, servidoras y contratistas de la entidad), con el objeto de identificar el cierre de brecha de conocimiento a partir del aprendizaje, socializar temáticas relacionadas con el servicio a la ciudadanía además de fortalecer la atención en la entidad.

La primera medición (pre - test) se define como la línea de base con la cual se comparan los resultados posteriores y contra la cual se medirá la variación de los niveles de apropiación. Y, el pos - test corresponde a las mediciones posteriores a las realizadas en la línea de base y sobre aquellos servidores, servidoras y contratistas que hicieron parte de la línea de base, esto permitirá medir la variación.

El instrumento de recolección se definió a través de nueve (9) preguntas distribuidas entre las temáticas a reforzar. A continuación, se detallarán cada uno de estos elementos.

3.4. Instrumento de medición pre test y pos-test:

El instrumento o formulario de medición se define como un instrumento donde se evalúan las temáticas que contempla el ciclo de servicio a partir de tres elementos del aprendizaje: el conceptual, el normativo y el práctico, a continuación, se definen estos tres elementos:

- Conceptual: concreta y define todos los conocimientos sobre conceptos asociados al ciclo del servicio.
- Normativo: presenta y detalla la normatividad asociada a la Política de Servicio a la Ciudadanía.
- Práctico: está relacionado con las acciones puestas en práctica durante el ciclo de servicio.

La evaluación de los niveles de apropiación se define con una escala ponderada donde todas las temáticas tienen igual importancia y los elementos del aprendizaje se ponderan así: conceptual 20%, normativo 20%, prácticas 60%; se da mayor ponderación al elemento práctico ya que es el efecto final esperado de la apropiación.

3.5 Cálculo del nivel de apropiación:

El indicador de apropiación es construido con el fin de que identifique los cambios generados en los participantes en el proceso de formación. Mide el nivel de apropiación en dos momentos determinados para luego calcular la variación generada, buscando aumentar la proporción de servidores públicos y contratistas que cuentan con niveles de apropiación "Muy alto"; es decir que se mide la evolución de los servidores públicos y contratistas como resultado del proceso formativo.

El proceso de cálculo del indicador es el siguiente:

Cada participante presenta un pre test y un pos - test que se califica en una escala de 0 a 100. Para cada participante se realiza una categorización de estas calificaciones acorde a la siguiente escala:

[00 - 20)→ Nivel de apropiación muy bajo.

[21 – 40)→ Nivel de apropiación bajo.

[41 - 60)→ Nivel de apropiación medio.

[61-80)→ Nivel de apropiación alto.

[81-100)→ Nivel de apropiación muy alto.

Para el cálculo de la variación del nivel de apropiación se define el siguiente indicador:

$$\frac{\text{Apropiación (pos test)} - \text{Apropiación (pretest)} * 100}{\text{Apropiación (pos- test)}}$$

3.6 Resultados

En el presente capítulo se presentan los resultados de la medición del nivel de apropiación por parte de los y las participantes en las jornadas de sensibilización en cultura del servicio realizadas, además de la población participante, el número de sesiones realizadas y los temas abordados por sesión, como se relaciona en la tabla No.2

Población participante: servidores, servidoras y contratistas de la SDIS.

Tabla No. 2. Total, participaciones y sesiones realizadas.

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN CULTURA DEL SERVICIO CUARTO TRIMESTRE DE 2020.				
SUBDIRECCIÓN LOCAL	SESIÓN	FECHA	ASISTENTES	TEMA
BOSA	Jornada adicional	14 de octubre	57	Estrategias para el desarrollo de competencias efectivas humanas
PUENTE ARANDA*	Segunda	16 de octubre	9	Creando confianza
USME	Primera	2 de octubre	35	Ver más allá con inteligencia social
USME	Segunda	16 de octubre	34	Creando confianza
SUBA	Primera	7 de octubre	45	Estrategias para el desarrollo de competencias efectivas humanas
SUBA	Segunda	21 de octubre	34	Didácticas para una ciudad inconforme
LOS MÁRTIRES	Primera	7 de octubre	11	Énfasis en Coaching Organizacional
LOS MÁRTIRES	Segunda	21 de octubre	9	Didácticas para una ciudad inconforme
CIUDAD BOLÍVAR	Primera	9 de octubre	16	Ver más allá con inteligencia social
CIUDAD BOLÍVAR	Segunda	21 de octubre	7	Didácticas para una ciudad inconforme
Total, participaciones:				258
Total, sesiones:				10

Como se evidencia en la tabla anterior, en el cuarto trimestre se contó con doscientos cincuenta y ocho (258) participaciones, entre servidores, servidoras y contratistas de la SDIS, en diez (10) jornadas de sensibilización en cultura del servicio implementadas.

Las dependencias con mayor participación tanto en la primera, como en la segunda sesión, fueron las Subdirecciones Locales de: Suba y Usme -Sumapaz. En términos generales la participación durante las dos jornadas fue constante, lo que permite evidenciar el interés de servidores, servidoras y contratistas en temas de servicio a la ciudadanía.

Se hace claridad, de que la primera sesión de la Subdirección Local Puente Aranda, se llevó a cabo en septiembre del año en curso, por tal razón los resultados de la implementación del pre y pos test, se presentan en este período.

Análisis del indicador:

El nivel de apropiación en cada uno de los elementos evaluados (conceptual, normativo y práctico) arrojó los siguientes resultados:

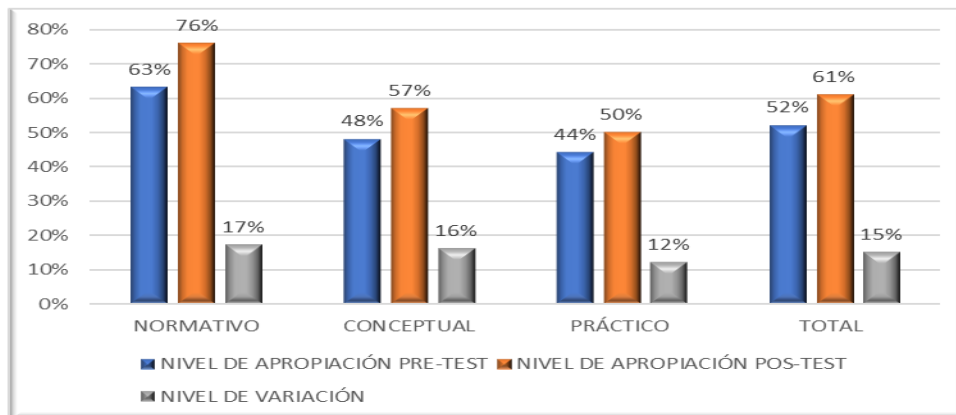
Nivel de apropiación por elemento evaluado.

El nivel de apropiación en cada uno de los elementos evaluados (conceptual, normativo y práctico) arrojó los siguientes resultados, tabla No.3.

Tabla No.3. Nivel de apropiación por elemento evaluado

ELEMENTO VALUADO	NIVEL DE APROPIACIÓN	NIVEL DE APROPIACIÓN	NIVEL DE VARIACIÓN
	PRE-TEST	POS-TEST	
NORMATIVO	63%	76%	17%
CONCEPTUAL	48%	57%	16%
PRÁCTICO	44%	50%	12%
TOTAL	52%	61%	15%

Gráfica 1. Nivel de apropiación pre y pos test.



En la gráfica anterior, se identifica un aumento en la apropiación del elemento conceptual, pasando del **63%** al **76%**, ubicándose en un nivel **alto**, sin embargo, continua en el mismo nivel de apropiación. Por otra parte, el nivel de apropiación del elemento conceptual pasó del **48%** al **57%**, ubicándose en un nivel **medio**. Se evidencia también, que el elemento práctico aumentó del **44%** al **50%** manteniendo un nivel **medio** de apropiación.

El nivel de apropiación por elemento evaluado tuvo la siguiente variación al finalizar las sesiones en servicio a la ciudadanía programadas.

Variación en el nivel de apropiación conceptual: 16%

Variación en el nivel de apropiación práctico: 12%

Variación en el nivel de apropiación normativo: 17%.

En términos generales hubo un aumento en el nivel de apropiación del conocimiento respecto a la cultura del servicio en cada uno de los elementos evaluados. Sin embargo, es importante continuar implementado acciones que permitan afianzar el conocimiento adquirido.

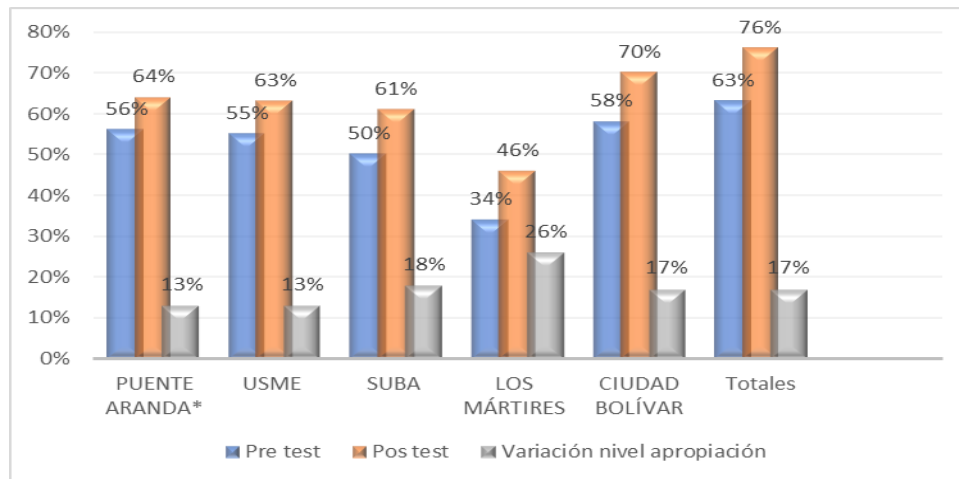
Nivel de apropiación por Subdirección Local:

A continuación, se puede observar el nivel de apropiación antes y después de la participación en las jornadas de sensibilización, así como, la variación de este en cada una de las dependencias participantes.

Tabla No. 4: Nivel de apropiación pretest y postest por Subdirección Local

Subdirección Local	Pre test	Pos test	Variación nivel apropiación
PUENTE ARANDA*	56%	64%	13%
USME	55%	63%	13%
SUBA	50%	61%	18%
LOS MÁRTIRES	34%	46%	26%
CIUDAD BOLÍVAR	58%	70%	17%
Totales	63%	76%	17%

Gráfico 2: Variación del nivel de apropiación por Subdirección Local



Como se observa en la gráfica anterior, el total de dependencias participantes en las sensibilizaciones tuvo un incremento en el nivel de apropiación de las temáticas socializadas, con una variación promedio del **17%**. Lo anterior, da cuenta de la efectividad de las jornadas implementadas, sin embargo, es necesario continuar reforzando la cultura del servicio en la entidad, a fin de garantizar la prestación de un servicio digno, cálido y efectivo.

La Subdirección Local en la cual se evidenció un mayor nivel de apropiación fue la SLIS de Los Mártires, este fue del **26%**, en comparación con las Subdirecciones Locales de Puente Aranda y Usme - Sumpaz, en las cuales el nivel de apropiación varió en un **13%**.

Calificaciones Promedio pretest y postest

En general se presenta un aumento en la nota promedio del pre al postest de 52% a 61%. La variación en el nivel de apropiación entre el pre y pos - test fue de 15%, tabla No. 5.

Tabla No.5: Resultados preguntas pre y pos test

ELEMENTO VALUADO	RESPUESTAS CORRECTAS	RESPUESTAS CORRECTAS
	PRE-TEST	POS-TEST
NORMATIVO	230	213
CONCEPTUAL	175	159
PRÁCTICO	159	139
Total, correctas	564	511
Total, respuestas	1089	837
Total, participantes	121	93
No., preguntas	9	9
Porcentaje respuestas correctas	52%	61%
Variación nota promedio.	15%	

Se hace claridad, que desde el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía se realiza seguimiento a la apropiación de los temas socializados durante las jornadas de sensibilización con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio de atención en la entidad.

Resultados, satisfacción de los y las participantes respecto a las jornadas de sensibilización.

En relación con el nivel de satisfacción de los y las participantes respecto a las jornadas de sensibilización implementadas en la entidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla No.6. Nivel de satisfacción de los y las participantes

Satisfacción de los/as participantes en las jornadas de sensibilización en cultura del servicio, cuarto trimestre de 2020.		
Valoración	Resultados	%
1	0	0



Satisfacción de los/as participantes en las jornadas de sensibilización en cultura del servicio, cuarto trimestre de 2020.		
Valoración	Resultados	%
(Muy bajo)		
2 (bajo)	0	0
3 (regular)	3	3
4 (alto)	30	32
5 (muy alto)	60	64
Total, participantes encuesta.	93	



En la tabla No.6, se evidencia que el **64%** de los y las asistentes manifiestan tener un nivel muy alto de satisfacción respecto a las jornadas de sensibilización en cultura del servicio realizadas; **el 32%**, manifiesta tener un nivel alto de satisfacción y el **3%** de los y las participantes evalúan como regular su nivel de satisfacción.

4. CONCLUSIONES

- El nivel de apropiación por elemento evaluado (normativo, conceptual y práctico) tuvo una variación del **15%**; por lo tanto, es importante continuar reforzando las jornadas de sensibilización en cultura del servicio a fin de generar un mayor impacto en la apropiación de los temas socializados.
- En relación con los elementos evaluados el normativo obtuvo mayor variación.
- Es conveniente mejorar el nivel de apropiación del elemento práctico dado que este obtuvo un menor nivel de apropiación, el **12%**, respecto a los demás elementos evaluados.
- En general el nivel de apropiación de las temáticas socializadas en las diferentes unidades operativas aumentó en un **17%** lo que da cuenta de la efectividad de las jornadas realizadas.
- La rotación del talento humano con vinculación por prestación de servicios obliga a que las jornadas de sensibilización se realicen permanentemente.
- Se evidencia la necesidad de incrementar el nivel de satisfacción de los y las participantes respecto a las jornadas de sensibilización implementadas.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL
Secretaría de Integración Social

Elaboró	Aidee Morales Guerrero	Profesional SIAC	
	Esperanza Guantiva Cruz	Profesional SIAC	
	Luz Angélica Bustos	Profesional SIAC.	<u>Luz Angélica Bustos Martínez</u> <small>Luz Angélica Bustos Martínez (5 Jan. 2021 09:57 EST)</small>
	Irma Consuelo Quiceno	Profesional SIAC	<u>Consuelo Quiceno</u> <small>Consuelo Quiceno (5 Jan. 2021 10:00 EST)</small>
Aprobó	Erwin Gaeth Mera	Líder equipo SIAC	<u>Erwin Gaeth Mera</u> <small>Erwin Gaeth Mera (5 Jan. 2021 10:09 EST)</small>
Fecha	Diciembre de 2020		









Acuerdo-07012021_Anexo 7. Reporte implementación plan de sensi en cultura del servicio 4to tri 2020. Rev..pdf


Informe de auditoría final

2021-01-05


Fecha de creación:	2021-01-05
Por:	AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAIZu-zlSTH3Y01i09OzBWO1ZpLfb8iq7d

Historial de “Acuerdo-07012021_Anexo 7. Reporte implementación plan de sensi en cultura del servicio 4to tri 2020. Rev..pdf”

-  AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) ha creado el documento.
2021-01-05 - 1:33:26 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Aidee Morales Guerrero (amorales@sdis.gov.co) para su firma.
2021-01-05 - 1:33:31 GMT
-  Aidee Morales Guerrero (amorales@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2021-01-05 - 13:42:14 GMT- Dirección IP: 190.24.191.248.
-  Aidee Morales Guerrero (amorales@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-01-05 - 13:45:35 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.24.191.248.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Esperanza Guantiva Cruz (eguantiva@sdis.gov.co) para su firma.
2021-01-05 - 13:45:37 GMT
-  Esperanza Guantiva Cruz (eguantiva@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2021-01-05 - 13:46:09 GMT- Dirección IP: 190.68.53.253.
-  El correo electrónico enviado a AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) se ha rechazado y no se ha podido entregar.
2021-01-05 - 13:46:49 GMT
-  Esperanza Guantiva Cruz (eguantiva@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-01-05 - 13:50:38 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.68.53.253.

 El documento se ha enviado por correo electrónico a Luz Angelica Bustos Martinez (lbustos@sdis.gov.co) para su firma.

2021-01-05 - 13:50:40 GMT

 Luz Angelica Bustos Martinez (lbustos@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.


2021-01-05 - 14:57:17 GMT- Dirección IP: 191.95.51.6.

 Luz Angelica Bustos Martinez (lbustos@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2021-01-05 - 14:57:53 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.95.51.6.

 El documento se ha enviado por correo electrónico a Consuelo Quiceno (iquiceno@sdis.gov.co) para su firma.


2021-01-05 - 14:57:55 GMT

 El correo electrónico enviado a AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) se ha rechazado y no se ha podido entregar.


2021-01-05 - 14:58:09 GMT

 Consuelo Quiceno (iquiceno@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2021-01-05 - 15:00:07 GMT- Dirección IP: 186.29.107.23.

 Consuelo Quiceno (iquiceno@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.


Fecha de firma: 2021-01-05 - 15:00:37 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.29.107.23.

 El documento se ha enviado por correo electrónico a Erwin Gaeth Mera (egaeth@sdis.gov.co) para su firma.


2021-01-05 - 15:00:39 GMT

 Erwin Gaeth Mera (egaeth@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2021-01-05 - 15:04:51 GMT- Dirección IP: 186.29.107.23.

 Erwin Gaeth Mera (egaeth@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2021-01-05 - 15:09:12 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.29.107.23.

 Acuerdo completado.

2021-01-05 - 15:09:12 GMT