PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL –SDIS-

ENERO A MARZO DE 2020

Encuestas SIAC
Encuestas SS

TOTAL: 1.766

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FICHA TÉCNICA

OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción que tienen los ciudadanos frente a los servicios de la SDIS y la atención que prestan los servidores tanto en el SIAC como en los proyectos dentro de las Subdirecciones Locales, igualmente recibir sugerencias y observaciones que permitan optimizar los servicios.

POBLACIÓN

Los ciudadanos encuestados son personas que acuden a las Subdirecciones Locales para solicitar información acerca de los proyectos de la SDIS, o que ya se encuentran vinculados en los diferentes programas.

PERÍODO

ENERO A MARZO DE 2020

1.766 ENCUESTAS

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FICHA TÉCNICA

Entrevista a través de cuestionario estructurado, cara a cara, en el punto de atención-SIAC.

MARGEN DE ERROR Y CONFIABILIDAD.

Con un margen de error del 10% para el total de la muestra y, un nivel de confiabilidad del 90%.

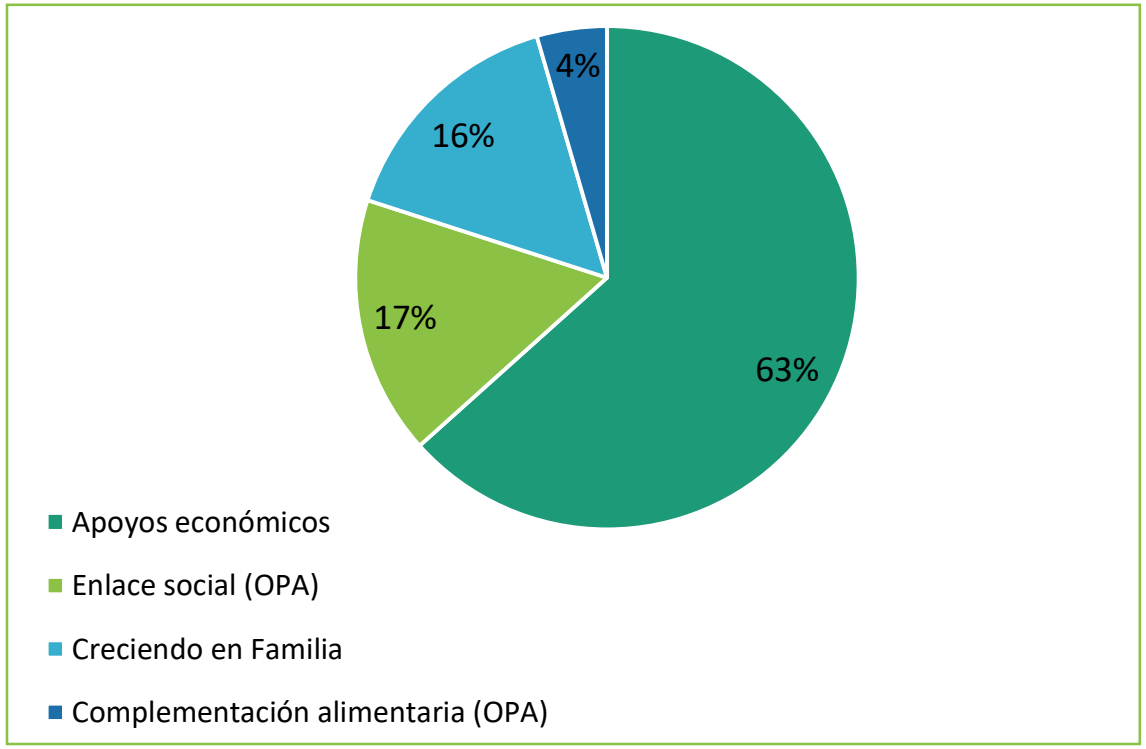
TEMA

Satisfacción ciudadana frente a la atención en los servicios sociales de la SDIS

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. NOMBRE DEL SERVICIO SOCIAL DONDE FUE ATENDIDO:

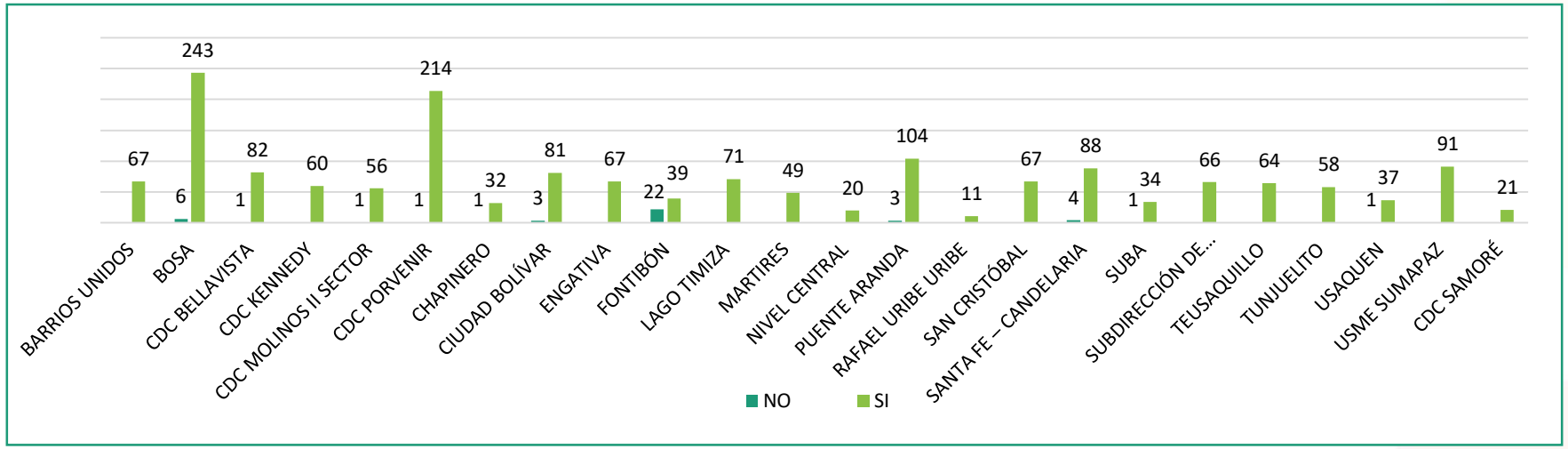


Durante este período el servicio social más visitado fue apoyos económicos con el 63%, seguido de Enlace social con el 17%

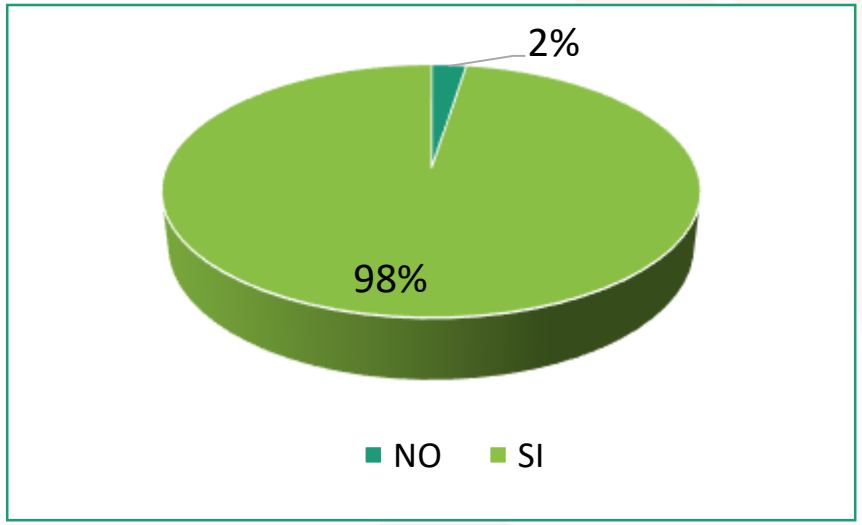
BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

2. ¿CONSIDERA QUE LA INFORMACIÓN BRINDADA FUE CLARA?



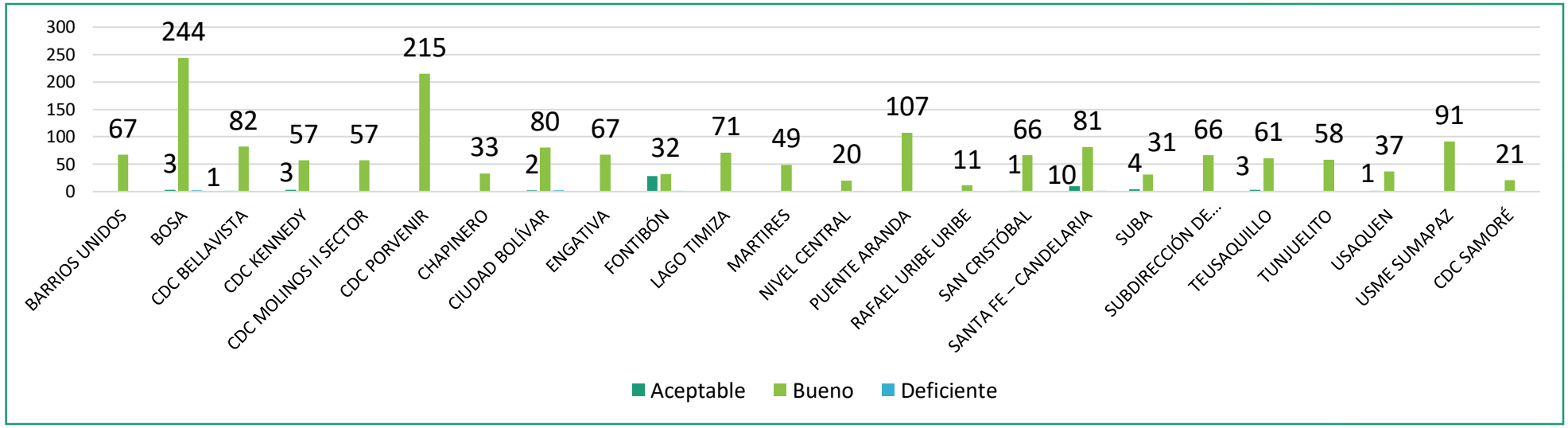
El 98% de los ciudadanos califica como clara la información brindada por los servidores.



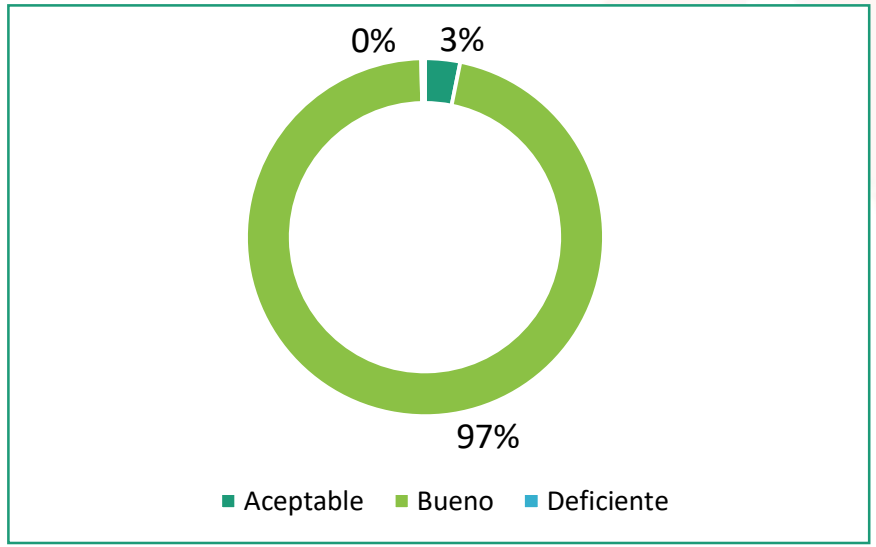
BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

3. ¿CONSIDERA QUE EL TRATO RECIBIDO FUE?



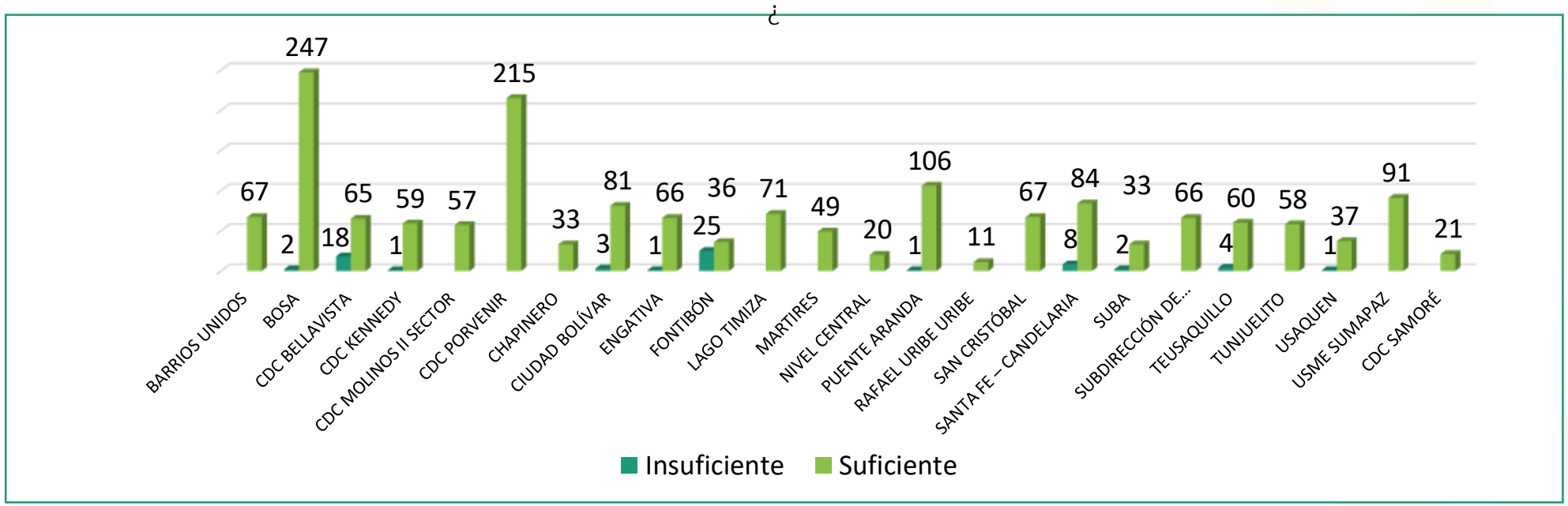
El 97% de los ciudadanos encuestados opina que el trato recibido fue Bueno.



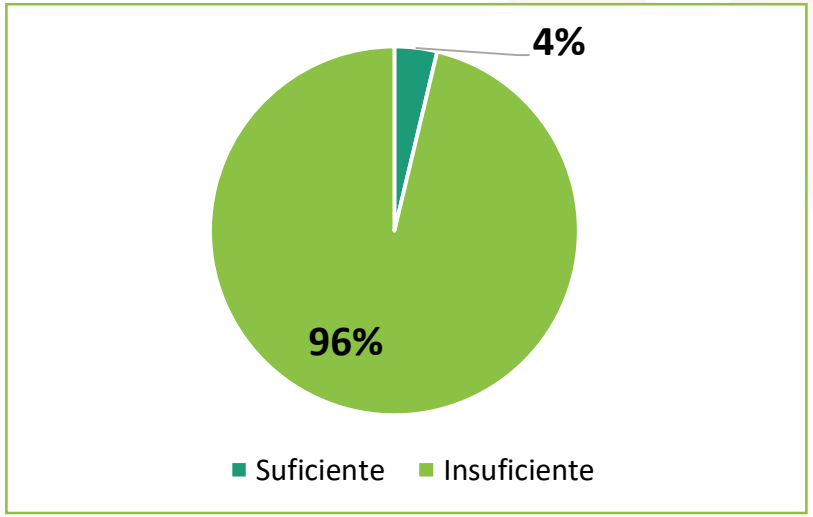
BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

4. ¿PERCIBE QUE EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO FUE?



A ésta pregunta, el 96% de los ciudadanos respondió que el tiempo de espera para ser atendido fue suficiente.



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

5. QUÉ SUGERENCIA HARÍA PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO?

BOSA
Apoyos económicos
Que los funcionarios hagan respetar el orden de los turnos.
Mejorar la actitud para atender a los ciudadanos
Creciendo en Familia
Mas funcionarios para atender a los ciudadanos
CIUDAD BOLÍVAR
Apoyos económicos
Consideraría que uno de los funcionarios del siac esté en la parte de afuera del modulo cuando haya mucha congestión, para atender a los ciudadanos con mas agilidad
Sugiero que en el programa de envejecimiento digno activo y feliz, deberian mejorar la atencion y explicar mejor la informacion.
Considero que la atencion que deben brindar en el proyecto de envejecimiento digno activo y feliz debe ser respetuoso y paciente, ya que las funcionarias que atienden son muy displicentes y brindan mala información.
Complementación alimentaria (OPA)
MI sugerencia seria que algunos de los funcionarios del proyecto de bogotá te nutre se dirijan de mejor manera a la ciudadanía.
Enlace social (OPA)
Que por favor le pongan mas cuidado desde la oficina principal al proyecto del LGBTI

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FONTIBÓN
Centros de desarrollo comunitario
Sugiero que los certificados de los cursos realizados, sean entregados rápidamente
Que bueno seria que el cdc la giralda habilitara oferta tecnica y tecnologica academica en convenio con el sena.
Comedores (OPA)
El servicio brindado en el comedor de zona franca es pesimo, falta vocación.
Mejorar el servicio en el comedor el Ruby
Complementación alimentaria (OPA)
Mejorar el trato hacia los ciudadanos
SAN CRISTÓBAL
Centros de desarrollo comunitario
Habilitar nuevamente la piscina

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SANTA FE – CANDELARIA
Apoyos económicos
Mejor atención y una información asertiva
Que los funcionarios sean mas puntuales en las convocatorias
Atención adecuada y precisa, que no hagan esperar demasiado tiempo a los adultos por las condiciones de salud que presentan.
Comedores (OPA)
cambio de lugar del comedor es muy inseguro
Complementación alimentaria (OPA)
Puntualidad en las citaciones a talleres, que los funcionarios no griten a los usuarios ya que todos merecemos respeto
que los funcionarios no dejen esperando por largos periodos de tiempos cuando nos citan a talleres o entrega de canasta, respetar el tiempo nuestro
Respetar filas
SUBA
Comedores (OPA)
La atención en los comedores es pésimo ni saludan.

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

TEUSAQUILLO
Complementación alimentaria (OPA)
Que los encuentros mensuales sean mas productivos
Complementación alimentaria para las personas con discapacidad - Bono canjeable por alimentos
Mas puntualidad a la hora de hacer los encuentros
USME SUMAPAZ
Creciendo en Familia
Mas funcionarios para que brinden una mejor atención en el proyecto.

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.