

PLAN DE ACCIÓN DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA 2021

(Basado en el Decreto Distrital 847 DE 2019 ,Resolución 2266 de 2018, Resolucion no 1107 de Agosto 05 de 2021)

ACTIVIDAD	TAREAS	RESPONSABLE	EVIDENCIA	Frecuencia	Fecha Inicial	Fecha Final	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
Divulgar la figura del Defensor (a) de la Ciudadanía	1) Diseñar e implementar estrategia para dar a conocer la figura del Defensor de la Ciudadanía de la SDIS.	Oficina Asesora de Comunicaciones. Defensor de la Ciudadanía	Informe de diseño e implementación estrategia	Única	30/01/2021	12/31/2021													
	2) Realizar un (1) informe de la implementación estrategia publicitaria.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Un (1) informe	Anual	30/01/2021	12/31/2021													
	3) Socialización de la figura Defensor de la Ciudadanía en las Subdirecciones Locales	Defensor de la Ciudadanía	Registro fotografico Publicación en redes y/o actas	Trimestral	30/01/2021	12/31/2021													
Seguimiento y verificación a la implementación de la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía en la SDIS.	4) Realizar el seguimiento estrategico al componente de atención a la ciudadanía y acciones formuladas para fortalecer el servicio a la ciudadanía en la SDIS	Defensor de la Ciudadanía	Acta de comité	Anual	6/11/2021	12/31/2021													
	5) Garantizar la oportuna respuesta a los requerimientos interpuestos a través de los diferentes canales de interacción.	Defensor de la ciudadanía	Informe Mensual de servicio a la ciudadanía Matriz de registro cronologico y tematico del total de requerimientos atendidos	mensual	2/1/2021	12/31/2021													
Fortalecimiento y articulación en el trabajo en equipos de los responsables de la implementación del modelo de servicios de atención a la ciudadanía de acuerdo a la virtud de lo contemplado en el Art. 15 del Decreto 197/2014	6) Revisar y verificar con los referentes del SIAC la implementación de la Política y cuales son las dificultades generadas, puntualizando si existen o no asuntos relacionados con posibles actores o situaciones irregulares de campo	SIAC Defensor de la Ciudadanía	Actas de seguimiento y planillas	Anual	30/1/2021	12/31/2021													
	7) Divulgación de la Figura del Defensor de la Ciudadanía realizada por los responsables Locales SIAC.		Planillas y Registro Fotografico	trimestral	1/4/2020	12/31/2021													
Presentar un informe de gestión semestral que será entregado al representante legal de la entidad	8) Realizar 2 informes de gestión semestral que contenga lo requerido en la Resolución 2266 de 2018.	Defensor de la ciudadanía	1 informe de gestión del defensor Ciudadano (por semestre)	Semestral	30/01/2021	1/20/2021													

	ELABORO	REVISO
NOMBRE	Miguel García Durán Vivian Rueda Esperanza Guantiva	Henry David Ortiz Saavedra/ Marcela Medina Avel Diana Olaya Erwin Gaeth Mera

CARGO / ROL	Abogado Defensor de la Ciudadanía Profesional OAC Profesional SIAC	Defensor de la Ciudadanía Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Lider Equipo SIAC
--------------------	--	--



