 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

## AVISO

Ante la dificultad de notificar personalmente al (la) señor(a) **DELIS MERCEDES ORTEGA FERNÁNDEZ**, luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. 310752021

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE

### HACE SABER

**Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:**

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta \_\_\_\_\_
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es Errada \_\_\_\_\_
3. La dirección no existe \_\_\_\_\_ 4. El destinatario es desconocido \_\_\_\_\_
5. No hay quien reciba la comunicación \_\_\_\_\_ 6. Cambio de domicilio \_\_\_\_\_
7. Cerrado \_\_\_\_\_ 8. Fuerza Mayor  9. Otro  No reside \_\_\_\_\_

**Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud SDQS No. 310752021**

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

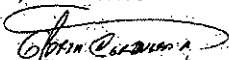
Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy (16) DIESCISEIS DE ABRIL DE DOS MIL VEINTIUNO (2021) a las 04:00 P.M. horas.

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN

Subdirectora Local para la Integración Social Rafael Uribe Uribe

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4:00 P.M. horas del (23) VEINTITRES DE ABRIL DE DOS MIL VEINTIUNO (2021).

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN

Subdirectora Local para la Integración Social Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Yuri Virgues Garzon - Responsable SDQS, SLIS RUU  
 Revisó: María Janeth Rintá Piñeros - Líder Territorial SLIS RUU

472

1111  
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mbr: Res Menajerte Express//



POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 12/03/2021 09:27:03

Orden de servicio: 14116445

YG269656879CO

Remitente	Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integracion Social		Causal Devoluciones:																														
	Dirección:Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19		<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																													
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																													
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																													
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																													
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																													
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																																
	Referencia:S2021019982	Teléfono:327 8797	Código Postal:110311408																														
	Ciudad:BOGOTA D.C.	Depto:BOGOTA D.C.	Código Operativo:1111757																														
Destinatario	Nombre/ Razón Social: DELIS MERCEDES ORTEGA FERNANDEZ		Firma nombre y/o sello de quien recibe:																														
	Dirección:KR 1 G 48 P 08 SUR																																
	Tel:	Código Postal:	Código Operativo:1111000																														
	Ciudad:BOGOTA D.C.	Depto:BOGOTA D.C.																															
Valores	Peso Físico(grams):200		C.C.																														
	Peso Volumétrico(grams):0		Tel:																														
	Peso Facturado(grams):200		Hora:																														
	Valor Declarado:\$0		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa																														
	Valor Flete:\$3.100		Distribuidor:																														
	Costo de manejo:\$0		C.C.																														
	Valor Total:\$3.100		Gestión de entrega:																														
	Dice Contener :		<input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa																														
	Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE																																

1111  
757  
UAC.CENTRO  
CENTRO A



11117571111000YG269656879CO

Diego Sanchez  
C.C. 80.211.168  
17.5 MAR 2021

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 26 E # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel. contacto: (571) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar le entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

472  
Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900 082 917-9 DE 25 0 95 A 49  
Atención al cliente: 01 4722000 - 01 800 111 210 - servicios@bpost.gov.co  
Ministerio de las Comunicaciones

Remite

Remite: Remite Social: 2021-03-02 09:47:42  
Cm 7 No. 32 - 72 piso 17 y 18  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 110311408  
Envío: Y626965687900

Destinatario

Remite: Remite Social: 2021-03-02 09:27:03  
Cm 7 No. 32 - 72 piso 17 y 18  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 110311408  
Envío: Y626965687900

12330  
DC, febrero de 2021

**MERCEDES ORTEGA FERNANDEZ CC 52867578**  
Los Puentes  
18P 06 SUR  
Electrónico: delismerortegafernandez@gmail.com  
3016207145 - 3135833847



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ

Fecha: 2021-03-02 09:47:42  
Rad: S2021019982



Cod Dependencia: 29  
Tipo Documento:  
Remite: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE  
Destino: DELIS MERCEDES ORTEGA FERNANDEZ  
Numero Folios: Anexos:

Asunto: Respuesta Requerimiento SDQS No. 310752021  
Referencia: Radicado No. 1-2021-3305 del 01/02/2021 - Alcaldía Mayor de Bogotá - Secretaría General

Cordial saludo.

En atención a su solicitud remitida por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá en la cual manifiesta: "  
(...) **Buenas tardes, la presente es para solicitarles la ayuda del bono solidario, ya que no dependo económicamente de nadie solo por mi sustento ya que desde q empezó la pandemia fui despedida, y no he podido tener una estabilidad porque ni de vendedora ambulante en donde estoy pasando por necesidades tales como arriendo donde me a tocado desplazarme ya en varias ocaciones por no pago, servicios, alimentación y droga en las que he estado delicada de salud, teniendo un puntaje en la consulta del sisben de 14 puntos y soy de extracto 1, mi número de celular es 3016207145 y vivo en la carrera 1g # 48p-06 sur extracto 1barrio los Puentes localidad Uribe Uribe, le estoy enviando desde mi correo electrónico (...)**", se informa que:

La Secretaría Distrital de Integración Social, conforme a lo establecido en el Artículo 1 del Decreto 607 de 2007, es una entidad pública de central de la ciudad de Bogotá, que por su misionalidad es líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y promueve de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. Y el acceso a los servicios sociales se lleva a cabo a través del cumplimiento de lo establecido en la Resolución 0825 de 2018, mediante la cual se cumple los criterios de focalización, priorización, ingreso, egreso y restricciones.

Por ende, de acuerdo a la competencia de la entidad, una profesional del Servicio Enlace Social - Proyecto 1092 Viviendo el Territorio ahora denominado Proyecto 7749 - Implementación de la estrategia de territorios cuidadores en Bogotá, logró contactarla telefónicamente para brindarle información y orientación general sobre la oferta de servicios, y de acuerdo a la situación de vulnerabilidad y al cumplimiento de criterios de ingreso de este servicio social, le fueron solicitados los documentos de soporte requeridos para iniciar posible atención a través de ayuda alimentaria transitoria.

Igualmente, se le sugiere inscribirse en el siguiente enlace <https://bogota.gov.co/bogota-cuidadora/#/assistance-info>, para acceder a las ayudas del Programa Bogotá Solidaria en casa.

De esta manera se da respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la Ley, así mismo se manifiesta la disposición para fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

**GLORIA CERQUERA ARAGÓN**  
Subdirectora Local para la Integración Social de Rafael Uribe Uribe



ALCALDÍA MAYOR

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

CC Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá, KR 8 No. 10-65, Correo electrónico: [secretariageneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:secretariageneral@alcaldiabogota.gov.co)

### **AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al enlace lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

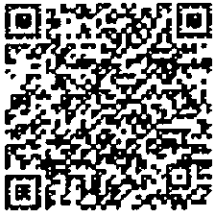
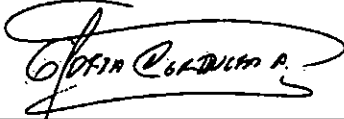
**Gracias por su aporte**

Proyectó: Lorena Rocio Trujillo Gómez, Profesional Proyecto 7749, SLIS RUU *LR*

Revisó: Jhon Alexander Mosquera Mosquera, SDQS, SLIS RUU

Aprobó: María Janneth Rinta Piñeros, Líder Territorial, SLIS RUU *MJP*



<b>REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS</b>		
S2021019982		
<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> gestionado por: azsign.com.co		
Id Acuerdo: 20210302-094550-c91ff6-30131523	Creación: 2021-03-02 09:45:50	Escanee el código para verificación
Estado: Finalizado	Finalización: 2021-03-02 10:24:32	
<b>Firma: Subdirectora local de Rafael Uribe Uribe</b>		
		
<hr/>		
GLORIA CERQUERA ARAGON 51663062 gcerquera@sdis.gov.co Subdirectora Local de Rafael Uribe Uribe Secretaría Distrital de Integración Social		

<b>REPORTE DE TRAZABILIDAD</b>			 Escanee el código para verificación
S2021019982			
<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20210302-094550-c91ff6-30131523		Creación: 2021-03-02 09:45:50	
Estado: Finalizado		Finalización: 2021-03-02 10:24:32	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	GLORIA CERQUERA ARAGON gcerquera@sdis.gov.co Subdirectora Local de Rafael Uribe Uribe Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2021-03-02 09:45:50 Lec.: 2021-03-02 10:24:04 Res.: 2021-03-02 10:24:32 IP Res.: 179.33.75.76

**472** Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> Faltado	
<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	

Fecha 1: DIA MES AÑO **R D** Fecha 2: DIA MES AÑO **R D**

Nombre del distribuidor: **SANCH** Nombre del distribuidor:

C.C. **C.C. 80.211.186** C.C.

Centro de Distribución: **MAR 2021** Centro de Distribución:

Observaciones: **WALDO** Observaciones: