



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE  
RESPUESTA ANÓNIMOS

Código: FOR-ATC-007

Versión: 0

Fecha: Memo  
I2019039063 –  
10/09/2019

Página: 1 de 1

Bogotá D.C., 14 de julio de 2021

Una vez recibido y analizado el requerimiento Oficio con radicado SDQS 1816552021, remitido por peticionario **ANONIMO**, la Doctora **OMAIRA ORDUZ RODRIGUEZ**, Subdirectora para la Familia, proyectó respuesta la cual se adjunta para su conocimiento.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.

**OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ**

Subdirectora para la Familia

Siendo las 4:30 p.m. del 22 de julio de 2021, se desfija el presente informe secretarial.

**OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ**

Subdirectora para la Familia

MEMO INT: 35344-06/05/2021



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20210714-113338-c27759-73405540  
2021-07-14T11:34:42-05:00 - Página 1 de 3

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CONSTANCIA . RTA. ANÓNIMO.Oficio radicado SDQS  
1816552021- 2

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20210714-113338-c27759-73405540

Creación:2021-07-14 11:33:38

Estado:Finalizado

Finalización:2021-07-14 11:34:41



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Firmante**

Omaira Orduz Rodríguez

46357422

[rorduz@sdis.gov.co](mailto:rorduz@sdis.gov.co)

Subdirectora para la Familia

SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20210714-113338-c27759-73405540  
2021-07-14T11:34:42-05:00 - Página 2 de 3





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20210714-113338-c27759-73405540  
2021-07-14T11:34:42-05:00 - Pagina 3 de 3

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

CONSTANCIA . RTA. ANÓNIMO.Oficio radicado SDQS  
1816552021- 2

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo:20210714-113338-c27759-73405540

Creación:2021-07-14 11:33:38

Estado:Finalizado

Finalización:2021-07-14 11:34:41

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Omaira Orduz Rodríguez rorduz@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia SDIS	Aprobado	Env.: 2021-07-14 11:33:39 Lec.: 2021-07-14 11:34:37 Res.: 2021-07-14 11:34:41 IP Res.: 161.18.150.15

Código 12450

Bogotá, D.C.

Señor (a)  
**ANÓNIMO(A)**  
Bogotá D.C.

**Referencia:** Oficio con radicado SDQS 1816552021

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información sobre la atención en las Comisarías de Familia

Cordial saludo,

Esta Subdirección recibió el requerimiento del asunto, mediante el cual se manifiesta: "(...) *ESTOY SOLICITANDO UN DIRECTORIO REAL DE LAS COMISARIAS YA QUE AL COMUNICARME CON ELLAS NO HAY CONTACTO NI CON EL NUMERO FIJO Y SUS EXTENSIONES NI CON EL NUMERO INSTITUCIONAL NI CON EL CORREO DE LAS COMISARIAS COMO TAL SE REQUIERE CON CARACTER URGENTE UN DIRECTORIO DONDE ALGUIEN DE LA ENTIDAD CONTESTE Y BRINDE INFORMACION OPORTUNA A LA CIUDADANIA...*" (sic).

En atención a lo anterior, se profiere respuesta precisando lo siguiente:

1.- En primer lugar, se informa que la Subdirección para la Familia <sup>1</sup>de la Secretaría Distrital de Integración Social, tiene a su cargo la prestación del servicio de acceso a la justicia familiar a través de las Comisarías de Familia<sup>2</sup>, las cuales son entidades de carácter administrativo con funciones jurisdiccionales para el acceso a la justicia, y cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley, cabe aclarar, que la prestación del servicio de las Comisarías de Familia es ininterrumpida, garantizando la atención a los-as usuarios-as y el cumplimiento efectivo de las funciones administrativas y jurisdiccionales, frente a la protección de violencias en el contexto familiar.

En este contexto, en las Comisarías de Familia de Bogotá se ha garantizado la atención oportuna y prevalente al acceso a la justicia familiar de manera presencial y virtual, en las modalidades de atención de cada uno de los despachos Comisariales.

Atendiendo a su solicitud, se adjunta el directorio de las Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C., con la dirección, números telefónicos, correos electrónicos y el horario de atención.

2.- Así mismo, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección

<sup>1</sup> Artículo 26. Subdirección para la Familia. Son funciones de la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social, las siguientes: (...) d) Dirigir la gestión de las comisarías de familia a fin de que estas garanticen el acceso a la justicia familiar y la aplicación de medidas de protección de acuerdo con las competencias legales de prevención, protección y policivas, en el marco de la legislación vigente de infancia y de familia.

<sup>2</sup> Artículo 83. Comisarías de familia. Son entidades distritales o municipales o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 2021-0629-102749-091818-17881010  
2021-06-29T15:47:03-05:00 - Página 1 de 4

para la Familia, habilitó a partir del 31 de marzo la creación de un servicio de atención telefónico para la ciudadanía, la línea 3808400, bajo el slogan **'Una llamada de vida'**, que opera todos los días de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., a través de la cual se atienden consultas de temas relacionados con violencia intrafamiliar y asuntos conciliatorios, especialmente para proteger los derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores; que permite desde una llamada gestionar de manera virtual y en forma inmediata una medida de protección, ajustada al proceso legal, contemplando desde el orden de valoración médico legal hasta la orden de protección para el acompañamiento de policía, ubicación en Casa Refugio, asistencia terapéutica, conminación al agresor para que cese la violencia o practicar su desalojo, si así se requiere; igualmente en casos de niños, niñas y adolescentes se contempla su ubicación en custodia familiar o familia extensa hasta su rescate y ubicación en protección institucional, cuando sea necesario.

A su vez, los procedimientos implementados en este medio virtual se enmarcan en las normas que señalan funciones a las Comisarías de Familia, como son: Ley 1098 de 2006 – Código para la Infancia y la Adolescencia y su Decreto reglamentario 4840 de 2007, Ley 294 de 1996 modificada por la Ley 575 de 2000 y por la Ley 1257 de 2008 y decreto reglamentario 4799 de 2011, Ley 640 de 2001 y Ley 1850 de 2017, principalmente.

3.- Finalmente, puede acceder a la atención en línea, a través de la página Web de la Secretaría Distrital de Integración Social ([www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)) y hacer clic en la opción **"Chat Comlínea"** (<http://old.integracionsocial.gov.co/nse-portal/nse-cnt-support.aspx>), donde se le brindará la correspondiente orientación en el marco de las competencias de las Comisarías de Familia.

De esta manera la Subdirección para la Familia brinda respuesta al requerimiento del asunto.

Cordialmente,

**OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ**  
**Subdirectora para la Familia**

Con Copia: Doctora DIANA ROCIO TRIANA LOZANO- PERSONERIA DE ESPINAL. E-mail [rocijuris@yahoo.com](mailto:rocijuris@yahoo.com)

Con Copia: Doctor JHON ALEXANDER SAZIPA HERNANDEZ. **Personero Delegado 40-3**. Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección Constitucional - PERSONERIA DE BOGOTÁ D.C. Carrera 43 N° 25B-17. Teléfono 3820450. [www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co). Correo electrónico: [delegadafamilia@personeriabogota.gov.co](mailto:delegadafamilia@personeriabogota.gov.co)

Adjunta: Directorio de Comisarias de Familia.

Elaboró: Maddy Alexandra Aranguren Medina – Subdirección para la Familia.  
Revisó y Aprobó: Diego Arcila - Subdirección para la Familia

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

**Gracias por su aporte**

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

RTA. ANONIMO. ATENCIÓN EN CF. DIRECTORIO - SDQS  
1816552021

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20210629-102749-09f818-17881010

Creación: 2021-06-29 10:27:49

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-06-29 15:47:02



Escanee el código  
para verificación

### Firma: Firmante

Omaira Orduz Rodríguez

46357422

[rorduz@sdis.gov.co](mailto:rorduz@sdis.gov.co)

Subdirectora para la Familia  
SDIS

### Revisión: Revisó

\_\_\_\_\_  
DIEGO ARCILA

80109182

[darcila@sdis.gov.co](mailto:darcila@sdis.gov.co)

ABOGADO

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

### Elaboración: Elaboración

MADDY ALEXANDRA ARANGUREN MEDINA

52965336

[maranguren@sdis.gov.co](mailto:maranguren@sdis.gov.co)

Asesora Jurídica  
Subdirección para la Familia



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20210629-102749-09f818-17881010  
2021-06-29T15:47:03-05:00 - Pagina 3 de 4



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20210629-102749-09f818-17881010  
2021-06-29T15:47:03-05:00 - Pagina 4 de 4

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

RTA. ANONIMO. ATENCIÓN EN CF. DIRECTORIO - SDQS  
1816552021

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo: 20210629-102749-09f818-17881010

Creación: 2021-06-29 10:27:49

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-06-29 15:47:02

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	MADDY ALEXANDRA ARANGUREN MEDINA maranguren@sdis.gov.co Asesora Jurídica Subdirección para la Familia	Aprobado	Env.: 2021-06-29 10:27:49 Lec.: 2021-06-29 10:28:07 Res.: 2021-06-29 10:32:21 IP Res.: 181.50.64.172
Revisión	DIEGO ARCILA darcila@sdis.gov.co ABOGADO SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2021-06-29 10:32:21 Lec.: 2021-06-29 15:29:11 Res.: 2021-06-29 15:29:21 IP Res.: 181.52.215.214
Firma	Omaira Orduz Rodríguez rorduz@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia SDIS	Aprobado	Env.: 2021-06-29 15:29:21 Lec.: 2021-06-29 15:46:58 Res.: 2021-06-29 15:47:02 IP Res.: 186.155.7.19

No.	LOCALIDAD	COMISARIAS	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO <b>3808331</b> EXTENSIONES:	CELULAR INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN	Diurna L-V 7a.m. 4p.m.	Semi- permanente L- V 7a.m. 11 p.m.	Permanente 24 horas L-D
1	1era.	<b>USAQUÉN 1</b>	<a href="mailto:comisaria_usaquen1@sdis.gov.co">comisaria_usaquen1@sdis.gov.co</a>	67500-1-2-3-4-5	3045905430	Calle 159 No 7F-28		X	
		<b>USAQUÉN 2</b>	<a href="mailto:comisaria_usaquen2@sdis.gov.co">comisaria_usaquen2@sdis.gov.co</a>	67510-11-12-13	3045905429	Autopista Norte No.159 A-82 Piso 3 - Casa de Justicia	X		
3	2da.	<b>CHAPINERO</b>	<a href="mailto:comisaria_chapinero@sdis.gov.co">comisaria_chapinero@sdis.gov.co</a>	67520-21-22	3045905428	Calle 45 No 13-16 Piso 2 Casa de Justicia -Casa de Justicia	X		
4	3a.	<b>SANTAFE</b>	<a href="mailto:comisaria_santafe@sdis.gov.co">comisaria_santafe@sdis.gov.co</a>	67530-31-32-33-34	3045905427	Calle 15 No.13-86 Pl.2	X		
5	4ta.	<b>SAN CRISTÓBAL 1</b>	<a href="mailto:comisaria_san cristobal1@sdis.gov.co">comisaria_san cristobal1@sdis.gov.co</a>	67540-41-42-43-44	3045905426	Avda. 1°. De Mayo No.1-40 sur		X	
		<b>SAN CRISTÓBAL 2</b>	<a href="mailto:comisaria_san cristobal2@sdis.gov.co">comisaria_san cristobal2@sdis.gov.co</a>	67550-51-52-53-54	3045905425	Calle 31C sur No. 3 -67 Este - Casa de Justicia Bellohorizonte	X		
7	5ta	<b>USME 1</b>	<a href="mailto:comisaria_usme1@sdis.gov.co">comisaria_usme1@sdis.gov.co</a>	67560-61-62-63-64	3045905424	Calle 137C Sur No2A-51 Usme Centro Pl.4 - Casa de Justicia	X		
8		<b>USME 2</b>	<a href="mailto:comisaria_usme2@sdis.gov.co">comisaria_usme2@sdis.gov.co</a>	67570-71-72-73-74	3045905423	Cra. 14C No. 73D-36 Sur Santa Librada	X		
9	6ta.	<b>TUNJUELITO</b>	<a href="mailto:comisaria_tunjuelito@sdis.gov.co">comisaria_tunjuelito@sdis.gov.co</a>	67580-81-82-83-84-85	3045905422	Calle 50 Sur No.35-70 Barrio Fatima	X		
10	7a.	<b>BOSA 1</b>	<a href="mailto:comisaria_bosa1@sdis.gov.co">comisaria_bosa1@sdis.gov.co</a>	67590-91-92-93-94-95	3045905412	Carrera 81 D No.59 A-59 Sur - Barrio Argelia -Casa de Justicia		X	
11		<b>BOSA 2</b>	<a href="mailto:comisaria_bosa2@sdis.gov.co">comisaria_bosa2@sdis.gov.co</a>	67600-01-02-03	3045905411	Carrera 100 No 52-24 sur CDC El Porvenir	X		
12		<b>BOSA 3</b>	<a href="mailto:comisaria_bosa3@sdis.gov.co">comisaria_bosa3@sdis.gov.co</a>				X		
13	8a.	<b>KENNEDY 1</b>	<a href="mailto:comisaria_kennedy1@sdis.gov.co">comisaria_kennedy1@sdis.gov.co</a>	67610-11-12-13-14	3045905410	Carrera 74 No 42 G- 52 Sur Lago-Timiza		X	
14		<b>KENNEDY 2</b>	<a href="mailto:comisaria_kennedy2@sdis.gov.co">comisaria_kennedy2@sdis.gov.co</a>	67620-21-22-23	3045905409	Carrera 87 No. 5-41 Patio Bonito Segundo Sector	X		
15		<b>KENNEDY 3</b>	<a href="mailto:comisaria_kennedy3@sdis.gov.co">comisaria_kennedy3@sdis.gov.co</a>	67630-31-32-33-34-35	3045905407	Calle 8 No 69D-31 Marsella	X		
16		<b>KENNEDY 4</b>	<a href="mailto:comisaria_kennedy4@sdis.gov.co">comisaria_kennedy4@sdis.gov.co</a>	67640-41-42-43	3045914688	Transversal 73 D (Av 1 Mayo) No 38C-72 Sur -Casa de Justicia	X		
17		<b>KENNEDY 5</b>	<a href="mailto:comisaria_kennedy5@sdis.gov.co">comisaria_kennedy5@sdis.gov.co</a>	67650-51-52-53	3045905408	Carrera 87 No. 5-41 Patio Bonito Segundo Sector	X		
18	9a.	<b>FONTIBÓN</b>	<a href="mailto:comisaria_fontibon@sdis.gov.co">comisaria_fontibon@sdis.gov.co</a>	67660-61-62-63-64-65	3045905406	Calle 19 No. 99-67 -Casa de Justicia		X	
19	10a.	<b>ENGATIVÁ 1</b>	<a href="mailto:comisaria_engativa1@sdis.gov.co">comisaria_engativa1@sdis.gov.co</a>	67670-71-72-73-74-75	3045905415	Calle 71 No. 73A-44 Pl.2 Barrio Boyaca Real			X
		<b>ENGATIVÁ 2</b>	<a href="mailto:comisaria_engativa2@sdis.gov.co">comisaria_engativa2@sdis.gov.co</a>	67680-81-82-83-84-85-86	3045905433	Av.Calle 72 No.110 B-13 Barrio Villa Amalia		X	
21	11a.	<b>SUBA 1</b>	<a href="mailto:comisaria_suba1@sdis.gov.co">comisaria_suba1@sdis.gov.co</a>	67690-91-92-93-94	3045905431	Carrera 59 No 131a-15 Ciudad Jardin		X	
22		<b>SUBA 2</b>	<a href="mailto:comisaria_suba2@sdis.gov.co">comisaria_suba2@sdis.gov.co</a>	67700-1-2-3-4	3045905394	Calle 139 No. 98 A - 26 -Casa de Justicia	X		
23		<b>SUBA 3</b>	<a href="mailto:comisaria_suba3@sdis.gov.co">comisaria_suba3@sdis.gov.co</a>	67710-11-12-13-14	3045905396	Cra.97 No.135a-11 Barrio la Chucua	X		
24		<b>SUBA 4</b>	<a href="mailto:comisaria_suba4@sdis.gov.co">comisaria_suba4@sdis.gov.co</a>	67720-21-22-23-24	3045905395	Carrera 143 No. 132 A - 45 Barrio Villa Gloria- Lisboa	X		
25	12a.	<b>BARRIOS UNIDOS</b>	<a href="mailto:comisaria_barriosunidos@sdis.gov.co">comisaria_barriosunidos@sdis.gov.co</a>	67730-31-32	3045905398	Calle 68 # 53 34 Piso 3	X		
26	13a.	<b>TEUSAQUILLO</b>	<a href="mailto:comisaria_teusaquillo@sdis.gov.co">comisaria_teusaquillo@sdis.gov.co</a>	67740-41-42-43	3045905399	Carrera 17 No.39A-38	X		
27	14a.	<b>MÁRTIRES</b>	<a href="mailto:comisaria_martires@sdis.gov.co">comisaria_martires@sdis.gov.co</a>	67750-51-52-53-54	3045905397	Carrera 21 No.14-75 - Casa de Justicia	X		
28		<b>CAPIV</b>	<a href="mailto:comisaria_capiv@sdis.gov.co">comisaria_capiv@sdis.gov.co</a>	67860-81-82-83-84	3005421817	Avda. 19 No. 27-09 Piso 1 y 3			X
29	15a.	<b>ANTONIO NARIÑO</b>	<a href="mailto:comisaria_antonionarino@sdis.gov.co">comisaria_antonionarino@sdis.gov.co</a>	67760-61-62-63	3045905400	Transv. 21 A No. 19-54 Sur Restrepo	X		
30	16a.	<b>PUENTE ARANDA</b>	<a href="mailto:comisaria_puentearanda@sdis.gov.co">comisaria_puentearanda@sdis.gov.co</a>	67770-71-72-73	3045905432	Calle 4 No. 31 D 20	X		
31	17a.	<b>CANDELARIA</b>	<a href="mailto:comisaria_candelaria@sdis.gov.co">comisaria_candelaria@sdis.gov.co</a>	67780-81-82	3045914693	Carrera 2 No. 4 - 10 Barrio Lourdes	X		
32	18a.	<b>RAFAEL URIBE URIBE</b>	<a href="mailto:comisaria_rafaeluribeuribe@sdis.gov.co">comisaria_rafaeluribeuribe@sdis.gov.co</a>	67790-91-92-93-94	3045914694	Calle 32 Sur No.23-62 Barrio Quiroga		X	
33	19a.	<b>CIUDAD BOLÍVAR 1</b>	<a href="mailto:comisaria_ciudadbolivar1@sdis.gov.co">comisaria_ciudadbolivar1@sdis.gov.co</a>	67800-01-02-03-04	3045914692	Transv.73 No.70A-04 Sur- Sierra Morena		X	
		<b>CIUDAD BOLÍVAR 2</b>	<a href="mailto:comisaria_ciudadbolivar2@sdis.gov.co">comisaria_ciudadbolivar2@sdis.gov.co</a>	67810-11-12	3045914690	Diagonal 62 No. 20 F - 20 Sur Piso 2 Complejo Administrativo y Judicial Ciudad Bolivar - Casa de Justicia		X	
35	20a.	<b>SUMAPAZ</b>	<a href="mailto:comisaria_sumapaz@sdis.gov.co">comisaria_sumapaz@sdis.gov.co</a>	9105577 - 9105604	3045914689	Vereda Santa Rosa Corregimiento de Nazareth - Centro de Servicios		Jueves a Domingo X Especial	
1	CONVENIOS	<b>CAVIF</b>	<a href="mailto:conveniocavif_sdis@sdis.gov.co">conveniocavif_sdis@sdis.gov.co</a>	2376156		CARRERA 33 NO 18-33 PISO 1 BLOQUE B	X		
2		<b>CAIVAS</b>	<a href="mailto:conveniocavif_sdis@sdis.gov.co">conveniocavif_sdis@sdis.gov.co</a>	2772150		CARRERA 33 NO 18-33 PISO 4 BLOQUE B	X		