 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

**AVISO**

Ante la dificultad de notificar personalmente la señora **MARÍA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO** luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. E2021014392-S2021061177.

**EL SUSCRITO OSCAR JAVIER SIERRA MORENO-SUBDIRECTOR LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR  
HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta \_\_\_\_\_
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_
3. La dirección no existe **-X-**
4. El destinatario es desconocido \_\_\_\_\_
5. No hay quien reciba la comunicación \_\_\_\_\_
6. Cambio de domicilio \_\_\_\_\_
7. Otro \_\_\_ fuerza mayor

Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud No E2021059755

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 16 de julio de 2021 a las 7: 30 a.m.

  
**OSCAR JAVIER SIERRA MORENO**  
 Subdirector Local para la Integración Social Ciudad Bolívar

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**

Luego de haber permanecido fijo por el término legal, se desfija el presente aviso hoy 23 de julio de 2021 a las 4:30 p.m.

  
**OSCAR JAVIER SIERRA MORENO**  
 Subdirector Local para la Integración Social Ciudad Bolívar

Elaboró: Magda Lorena Lozano Ramírez/Instructor



Servicios Postales Nacionales S.A. N° 000 002 017 0 00 25 0 03 A 95  
Atención al usuario: 07 01 2200 - 01 000 11 210 - servicios@gnl72.com.co  
Módulo Rem - Merida Bolívar - Expreso

Manifiesto  
Dirección  
Ciudad  
Departamento  
Código Postal  
Fecha

Remite: MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO  
Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19  
BOGOTÁ D.C.  
BOGOTÁ D.C.  
BOGOTÁ D.C.  
110311408  
Y627417462CO

Remite: MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO  
Cra 60 Sur # 39 - 93  
BOGOTÁ D.C.  
BOGOTÁ D.C.  
BOGOTÁ D.C.  
13072021 09:17:00



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ logo  
Fecha: 2021-07-09 07:44:00  
Rad: S2021061177  
Barcode  
Cod Dependencia: 23  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR  
Destino: MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO  
Número Folios: Anexos:

Código 12330  
Bogotá DC, Julio de 2021.

Señora  
**MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO**  
Dirección: Calle 60 Sur # 39 - 93, Barrio La Playa  
Código Postal: 111951  
Bogotá

Asunto: Respuesta al Requerimiento E2021014392

Respetada Señora

En atención a su comunicación, dirigida a la Secretaría Distrital de Integración Social remitida a esta Subdirección Local Ciudad Bolívar donde en resumen indica y solicita "... yo **MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO** identificada con cedula de ciudadanía N° 21.225.791 solicito el pago de los meses de mayo y junio del presente año de la ayuda económica de adulto mayor ya que el ultimo pago fue el mes de abril, y hasta la fecha no me han consignado nada y en el sistema aparece que ya cobre..." de manera atenta, doy respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

Una vez consultado en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios de la Secretaría Distrital de Integración Social - SIRBE, se evidencia que usted se encuentra **EN ATENCIÓN** desde el 31 de Agosto del 2017 en el Servicio de apoyos económicos - Proyecto 7770 "Compromiso con el Envejecimiento Activo y Una Bogotá Cuidadora e Incluyente", en la modalidad de **Apoyo Económico Tipo B Desplazado**.

De acuerdo a lo anterior me permito informarle que esta Subdirección Local para la Integración Social de Ciudad Bolívar, elevo la consulta de su caso a la subdirección para la vejez, donde nos indican que en el mes de mayo se presentó una dificultad técnica con la plataforma en el cual se realizan los abonos del apoyo económico, por este motivo no fue posible realizar dicho pago; sin embargo es importante aclarar que el 24 de junio del 2021 se realizo el pago de los dos meses correspondientes (Mayo y Junio).

Asimismo me permito indicarle que al realizar la verificación se puede evidenciar que el día 28 de Junio usted realizo un retiro por \$ 120.000, y en la cuanta le quedo un saldo de \$ 126.951 pesos dinero que podrá retirar cuando le sea entregada la tarjeta, teniendo en cuenta que el día 29 de junio esta fue reportada por perdida.

De acuerdo a la información expuesta anterior se puede evidenciar que a usted se le han realizado todos los pagos correspondientes a la vigencia 2021 y por lo tanto no tiene saldos pendientes.

Es compromiso de la administración distrital desde la Subdirección Local velar por la prestación de los servicios sociales con estándares de calidad, que mejoran progresivamente al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, mediante la prevención de vulneración de derechos, la promoción y

Sede Principal: Carrera 7 # 32 - 12 / Ciudad de San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Buzón de radicación electrónica: radicación@sd6.gov.co  
Código postal: 110311



restitución de los mismos como instrumento de implementación de las políticas sociales.

De esta manera la Subdirección Local para la Integración Social de Ciudad Bolívar brinda respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**OSCAR JAVIER SIERRA MORENO**

Subdirector Local para la Integración Social de Ciudad Bolívar

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**AYUDENOS A MEJORAR**

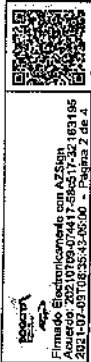
Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al enlace lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 80 días para diligenciar la encuesta.

*Gracias por su aporte*

Elaboró: Dimelisa Agúdelo Giraldo, Profesional del Servicio de Apoyos Económicos

Revisó: Zully Yarledy Lara Tangarife, Referente Proyecto 7770 (E) "Compromiso con el Envejecimiento Activo y una Bogotá Cuidadora e Incluyente".

Revisó: Andrés Eduardo Vallejo García / Abogado OAJ SLIS Ciudad Bolívar



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2021061177

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL  
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20210709-074417-56c517-32163195

Creación: 2021-07-09 07:44:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-07-09 08:35:42



Escanee el código  
para verificación

Firma: subdirector


OSCAR JAVIER SIERRA MORENO

osierram@sdís.gov.co

SUBDIRECTOR LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR



Electrónico  
Firmado Electrónicamente con A2Sign  
Acuerdo: 20210709-074417-56c517-32163195  
2021-07-09T08:35:43-05:00 - Página 3 de 4



Firmado Electrónicamente con AZSign  
 por Oscar Javier Sierra Moreno  
 2021-07-09 08:35:43-05:00 - Página: 4 de 4

<b>REPORTE DE TRAZABILIDAD</b>			 Escanee el código para verificación
S2021061177			
<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> <small>gestionado por: azsign.com.co</small>			
Id Acuerdo: 20210709-074417-58c517-32163195      Creación: 2021-07-09 07:44:17 Estado: Finalizado      Finalización: 2021-07-09 08:35:42			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVÍO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	OSCAR JAVIER SIERRA MORENO osierram@sdis.gov.co SUBDIRECTOR LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	Aprobado	Env.: 2021-07-09 07:44:17 Lec.: 2021-07-09 08:35:38 Res.: 2021-07-09 08:35:42 IP Res.: 186.155.7.19

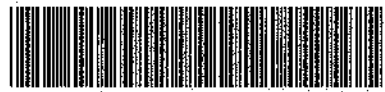
El usuario debe esperar a estado que sea pronunciado del contrato que encuentra publicado en la página web. 4-72 enviará sus datos por correo electrónico para probar la entrega del servicio. Para saber algún problema, envíe correo a: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Intimidad: www.4-72.com.co



1111  
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.317-9

Méto Res Mensajería Expresa!

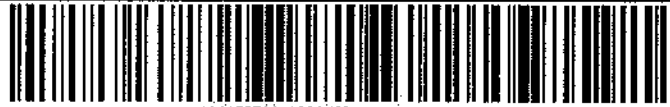


POSTEXPRESS  
Centro Operativo: UAC.CENTRO Fecha Pre-Admisión: 13/07/2021 09:17:00

YG274174052C0

Valores Destinatario	Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ - Secretaría Distrital De Integración Social		Causas/ Devoluciones:	
	Dirección: Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 NIT/C.C/T.I: 899999081		RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
	Referencia: S2021061177	Teléfono: 327.9797	NS No existe	N1 N2 No contactado
	Código Postal: 110311408	Código Operativo: 1111757	NR No reside	FA Fallecido
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.		DE Desconocido	AC Apartado Clausurado	FM Fuerza Mayor
Nombre/ Razón Social: MARIA MERIDA DEL TRANCITO PATARROYO		Dirección errada		
Dirección: CL 60 SUR 39 93		Firma nombre y/o sello de quien recibe:		
Tel:		Código Postal:	Código Operativo: 1111000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.		c.c. Jhon Linares Hora:		
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: SÓLO C/ 59885 ENTRE CR 38 Y TV 42 Y PASAR A 21161	Fecha de entrega: 14 JUL 2021		
Peso Volumétrico(grams): 0	Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR NO HAY C/ 60.	Distribuidor: c.c. 14 JUL 2021		
Peso Facturado(grams): 200		Gestión de entrega: Tel: 0011024:478.0360		
Valor Declarado: 50				
Valor Flete: \$3.100				
Costo de manejo: \$0				
Valor Total: \$3.100				

1111  
757  
UAC.CENTRO  
CENTRO A



11117571111000YG274174052C0