



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS
SERVICIOS SOCIALES**
**FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE
RESPUESTA ANÓNIMOS**

Código: FOR-DSS-004

Versión: 2

Fecha: Memo Int. 49329 –
27/09/2017

Página: 1 de 1

Bogotá D. C. 07 de septiembre de 2021

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 2519392021, la Doctora Omaira Orduz Rodríguez, Subdirectora para la Familia, proyectó respuesta definitiva.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.

OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ
Subdirectora para la Familia - SDIS

Siendo las 4:30 p.m. del 14 de septiembre de 2021, se desfija el presente informe secretarial.

OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ
Subdirectora para la Familia - SDIS

Revisó: Diego Arcila Rodríguez – Subdirección para la Familia.
Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20210907-093821-29a1f7-41162926
2021-09-07T10:37:45-05:00 - Página 1 de 3

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CONSTANCIA PUBLI ANONIMO

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Id Acuerdo: 20210907-093821-29a1f7-41162926

Creación: 2021-09-07 09:38:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-09-07 10:37:44

Escanee el código
para verificación

Firma: ROSA OMAIRA ORDUZ RODRIGUEZ

Omaira Orduz Rodríguez

46357422

rorduz@sdis.gov.co

Subdirectora para la Familia

SDIS

Revisión: DIEGO ARCILA RODRIGUEZ

DIEGO ARCILA

80109182

darcila@sdis.gov.co

ABOGADO

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: DEISY MARY ROJAS MORA

drojas@sdis.gov.co





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20210907-093821-29a1f7-41162926
2021-09-07T10:37:45-05:00 - Página 3 de 3

REPORTE DE TRAZABILIDAD

CONSTANCIA PUBLI ANONIMO

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20210907-093821-29a1f7-41162926

Creación: 2021-09-07 09:38:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-09-07 10:37:44

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DEISY MARY ROJAS MORA drojas@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2021-09-07 09:38:21 Lec.: 2021-09-07 09:50:21 Res.: 2021-09-07 09:50:55 IP Res.: 186.86.32.30
Revisión	DIEGO ARCILA darcila@sdis.gov.co ABOGADO SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2021-09-07 09:50:55 Lec.: 2021-09-07 09:51:13 Res.: 2021-09-07 09:51:31 IP Res.: 186.84.91.6
Firma	Omaira Orduz Rodríguez rorduz@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia SDIS	Aprobado	Env.: 2021-09-07 09:51:31 Lec.: 2021-09-07 10:37:33 Res.: 2021-09-07 10:37:44 IP Res.: 186.155.7.19

Código 12450

Bogotá, D.C. 02 de septiembre de 2021

Niña(o)
ANÓNIMO(A)
Ciudad

Referencia: SDQS No 2519392021

Asunto: Respuesta requerimiento

Cordial saludo,

Esta Subdirección recibió, el SDQS No 2519392021 elevado por usted, mediante el cual pone en conocimiento una presunta situación con su progenitora, señalando: “(...) *tuve una pequeña discusión con mi mamá a la cual tengo toda mi confianza y es la única con quien puedo hablar, después de discutir me pidió mi celular, cabe aclarar que mis papas son muy estrictos y nunca salgo de mi casa sin ellos (...) el consejo que necesito es que como hago para que mi mamá confíe en mi después de esto ya que me quito mi teléfono, me quitó el internet, (...) también quiero que me deje salir con mis amigos o irme y devolverme sola del colegio como una niña de noveno...*” (sic).

Al respecto es de señalar que, acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 2126 del 04 de agosto de 2021, toda persona que sea víctima de violencia en el contexto familiar, según los términos de la norma en mención, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, podrá pedir ante cualquier Comisaría de Familia una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión, o que evite que esta se realice cuando fuere inminente.

En este sentido, puede solicitar ante cualquier Comisaría de Familia una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión, o que evite que esta se realice cuando fuere inminente.

Conforme a lo anterior, y teniendo en cuenta que en el SDQS no relaciona una dirección de domicilio, un número de contacto o correo electrónico, se anexa en un (1) folio, el directorio de las Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C., información que se discrimina por Comisaría de Familia, correo electrónico, número de teléfono y celular, dirección, y la modalidad de atención.

Así mismo, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, habilitó a partir del 31 de marzo de 2020 la creación de un servicio de atención telefónico para la ciudadanía, la línea 3808400, bajo el slogan ‘*Una llamada de vida*’, que opera todos los días de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., a través de la cual se atienden consultas en temas relacionados con violencia intrafamiliar y asuntos conciliatorios, especialmente para proteger derechos de mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores, facilitando a las víctimas el acceso a la justicia para su protección, en conexión directa con los

funcionarios-as de Comisarías de Familia quienes lo atenderán bajo el procedimiento legal establecido, y gestionaran de manera virtual e inmediata una medida de protección en caso de requerirse.

De igual manera, y en cuanto a la solicitud por usted realizada en el requerimiento en mención, se informa que, la Secretaría Distrital de Salud, cuenta con la línea 106, que brinda un espacio de escucha, orientación y apoyo emocional a toda la ciudadanía (de cualquier edad) para que compartan todo tipo de situaciones que pueden presentarse en su cotidianidad. Para acceder a este servicio debe:

- *Marcar de forma gratuita (desde un teléfono celular o fijo en Bogotá) el número 106.*
- *Escribir un correo electrónico al email: linea106@saludcapital.gov.co*
- *Redes sociales: Fan Page Facebook/[linea106](https://www.facebook.com/linea106) o Ask: [Linea106](https://www.instagram.com/linea106)*
- *Chat por Whatsapp: [3007548933](https://www.whatsapp.com/business/profile/3007548933)¹*

En atención a lo señalado, se remitió el SDQS No. 2519392021 a la Secretaría Distrital de Salud. (Documento que se anexa en tres (3) folios).

Cordialmente,

OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ
Subdirectora para la Familia

Anexo: tres (3) folios.

Revisó: Diego Arcila Rodríguez – Subdirección para la Familia.
Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia.

¹ <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/tramite-servicio/linea-106/>

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

RTA SDQS No 2519392021

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20210907-114342-0aa440-76729726

Creación: 2021-09-07 11:43:42

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-09-07 15:28:39



Escanee el código
para verificación

Firma: ROSA OMAIRA ORDUZ RODRIGUEZ

Omaira Orduz Rodríguez

46357422

rorduz@sdis.gov.co

Subdirectora para la Familia

SDIS

Revisión: DIEGO ARCILA RODRIGUEZ

DIEGO ARCILA

80109182

darcila@sdis.gov.co

ABOGADO

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: DEISY MARY ROJAS MORA

drojas@sdis.gov.co





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20210907-114342-0aa440-76729726
2021-09-07T15:28:42-05:00 - Página 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD

RTA SDQS No 2519392021

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo:20210907-114342-0aa440-76729726

Creación:2021-09-07 11:43:42

Estado:Finalizado

Finalización:2021-09-07 15:28:39

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DEISY MARY ROJAS MORA drojas@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2021-09-07 11:43:42 Lec.: 2021-09-07 11:44:03 Res.: 2021-09-07 11:44:41 IP Res.: 186.86.32.30
Revisión	DIEGO ARCILA darcila@sdis.gov.co ABOGADO SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2021-09-07 11:44:41 Lec.: 2021-09-07 15:27:16 Res.: 2021-09-07 15:27:30 IP Res.: 186.84.91.6
Firma	Omaira Orduz Rodríguez rorduz@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia SDIS	Aprobado	Env.: 2021-09-07 15:27:30 Lec.: 2021-09-07 15:28:12 Res.: 2021-09-07 15:28:39 IP Res.: 186.155.7.19

No.	LOCALIDAD	COMISARIAS	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO 3808331 EXTENSIONES:	CELULAR INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN	Diurna L-V 7a.m. 4p.m.	Semi- permanente L- V 7a.m. 11 p.m.	Permanente 24 horas L-D
1	1era.	USAQUEN 1	comisaria_usaquen1@sdis.gov.co	67500-1-2-3-4-5	3045905430	Calle 159 No 7F-28		X	
		USAQUEN 2	comisaria_usaquen2@sdis.gov.co	67510-11-12-13	3045905429	Autopista Norte No.159 A-82 Piso 3 - Casa de Justicia	X		
3	2da.	CHAPINERO	comisaria_chapinero@sdis.gov.co	67520-21-22	3045905428	Calle 45 No 13-16 Piso 2 Casa de Justicia -Casa de Justicia	X		
4	3a.	SANTAFE	comisaria_santafe@sdis.gov.co	67530-31-32-33-34	3045905427	Calle 15 No.13-86 Pl.2	X		
5	4ta.	SAN CRISTOBAL 1	comisaria_sancristobal1@sdis.gov.co	67540-41-42-43-44	3045905426	Avda. 1°. De Mayo No.1-40 sur		X	
		SAN CRISTOBAL 2	comisaria_sancristobal2@sdis.gov.co	67550-51-52-53-54	3045905425	Calle 31C sur No. 3 -67 Este - Casa de Justicia Bellohorizonte	X		
7	5ta	USME 1	comisaria_usme1@sdis.gov.co	67560-61-62-63-64	3045905424	Calle 137C Sur No2A-51 Usme Centro Pl.4 - Casa de Justicia	X		
		USME 2	comisaria_usme2@sdis.gov.co	67570-71-72-73-74	3045905423	Cra. 14C No. 73D-36 Sur Santa Librada	X		
9	6ta.	TUNJUELITO	comisaria_tunjuelito@sdis.gov.co	67580-81-82-83-84-85	3045905422	Calle 50 Sur No.35-70 Barrio Fatima	X		
10	7a.	BOSA 1	comisaria_bosa1@sdis.gov.co	67590-91-92-93-94-95	3045905412	Carrera 81 D No.59 A-59 Sur - Barrio Argelia -Casa de Justicia		X	
		BOSA 2	comisaria_bosa2@sdis.gov.co	67600-01-02-03	3045905411	Carrera 100 No 52-24 sur CDC El Porvenir	X		
		BOSA 3	comisaria_bosa3@sdis.gov.co				X		
13	8a.	KENNEDY 1	comisaria_kennedy1@sdis.gov.co	67610-11-12-13-14	3045905410	Carrera 74 No 42 G- 52 Sur Lago-Timiza		X	
		KENNEDY 2	comisaria_kennedy2@sdis.gov.co	67620-21-22-23	3045905409	Carrera 87 No. 5-41 Patio Bonito Segundo Sector	X		
		KENNEDY 3	comisaria_kennedy3@sdis.gov.co	67630-31-32-33-34-35	3045905407	Calle 8 No 69D-31 Marsella	X		
		KENNEDY 4	comisaria_kennedy4@sdis.gov.co	67640-41-42-43	3045914688	Transversal 73 D (Av 1 Mayo) No 38C-72 Sur -Casa de Justicia	X		
		KENNEDY 5	comisaria_kennedy5@sdis.gov.co	67650-51-52-53	3045905408	Carrera 87 No. 5-41 Patio Bonito Segundo Sector	X		
18	9a.	FONTIBON	comisaria_fontibon@sdis.gov.co	67660-61-62-63-64-65	3045905406	Calle 17 # 98-71 Piso 3-Casa de Justicia		X	
19	10a.	ENGATIVA 1	comisaria_engativa1@sdis.gov.co	67670-71-72-73-74-75	3045905415	Calle 71 No.73A-44 Pl.2 Barrio Boyaca Real			X
		ENGATIVA 2	comisaria_engativa2@sdis.gov.co	67680-81-82-83-84-85-86	3045905433	Av.Calle 72 No.110 B-13 Barrio Villa Amalia		X	
21	11a.	SUBA 1	comisaria_suba1@sdis.gov.co	67690-91-92-93-94	3045905431	Carrera 59 No 131a-15 Ciudad Jardin		X	
		SUBA 2	comisaria_suba2@sdis.gov.co	67700-1-2-3-4	3045905394	Calle 139 No. 98 A - 26 -Casa de Justicia	X		
		SUBA 3	comisaria_suba3@sdis.gov.co	67710-11-12-13-14	3045905396	Cra.97 No.135a-11 Barrio la Chucua	X		
		SUBA 4	comisaria_suba4@sdis.gov.co	67720-21-22-23-24	3045905395	Carrera 143 No. 132 A - 45 Barrio Villa Gloria- Lisboa	X		
25	12a.	BARRIOS UNIDOS	comisaria_barriosunidos@sdis.gov.co	67730-31-32	3045905398	Calle 68 # 53 34 Piso 3	X		
26	13a.	TEUSAQUILLO	comisaria_teusaquillo@sdis.gov.co	67740-41-42-43	3045905399	Carrera 17 No.39A-38	X		
27	14a.	MARTIRES	comisaria_martires@sdis.gov.co	67750-51-52-53-54	3045905397	Carrera 21 No.14-75 - Casa de Justicia	X		
CAPIV		comisaria_capiv@sdis.gov.co	67860-81-82-83-84	3005421817	Avda. 19 No. 27-09 Piso 1 y 3			X	
29	15a.	ANTONIO NARIÑO	comisaria_antonionariño@sdis.gov.co	67760-81-62-63	3134881449	Transv. 21 A No. 19-54 Sur Restrepo	X		
30	16a.	PUNTE ARANDA	comisaria_puentearanda@sdis.gov.co	67770-71-72-73	3045905432	Calle 4 No. 31 D 20	X		
31	17a.	CANDELARIA	comisaria_candelaria@sdis.gov.co	67780-81-82	3045914693	Carrera 2 No. 4 - 10 Barrio Lourdes	X		
32	18a.	RAFAEL URIBE URIBE	comisaria_rafaeluribe@sdis.gov.co	67790-91-92-93-94	3045914694	Calle 32 Sur No.23-62 Barrio Quiroga		X	
33	19a.	CIUDAD BOLIVAR 1	comisaria_ciudadbolivar1@sdis.gov.co	67800-01-02-03-04	3045914692	Transv.73 No.70A-04 Sur- Sierra Morena		X	
		CIUDAD BOLIVAR 2	comisaria_ciudadbolivar2@sdis.gov.co	67810-11-12	3045914690	Diagonal 62 No. 20 F - 20 Sur Piso 2 Complejo Administrativo y Judicial Ciudad Bolívar - Casa de Justicia		X	
35	20a.	SUMAPAZ	comisaria_sumapaz@sdis.gov.co	9105577 - 9105604	3045914689	Vereda Santa Rosa Corregimiento de Nazareth - Centro de Servicios	Jueves a Domingo X Especial		
36	SUR	MÓVILES	ESTRATEGIA JUSTICIA AL BARRIO CON SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	67200-01	3164713832	Zona Sur 1	X Especial		
37	NORTE			67200-01	3164725079	Zona Norte 2	X Especial		
1	CONVENIOS	CAIVAS	conveniocavif_sdis@sdis.gov.co	2772150		CARRERA 33 NO 18-33 PISO 4 BLOQUE B	X		
		LINEA TELEFONICA			3808400	LINEA TELEFONICA "UNA LLAMADA DE VIDA"	Domingo a Domingo 7:00 am a 7:00 pm X Especial		



Código 12450

Bogotá, D.C. septiembre de 2021

Doctor
ALEJANDRO GÓMEZ LÓPEZ
Secretario Distrital de Salud
KR 32 12 81
Correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co
Bogotá D.C.

Referencia: SDQS No 2519392021

Asunto: Remisión requerimiento

Cordial saludo,

Esta Subdirección recibió, el SDQS No 2519392021 elevado por un(a) niña anónimo(a), mediante el cual pone en conocimiento una presunta situación con su progenitora, señalando: "(...) *tuve una pequeña discusión con mi mamá a la cual tengo toda mi confianza y es la única con quien puedo hablar, después de discutir me pidió mi celular, cabe aclarar que mis papas son muy estrictos y nunca salgo de mi casa sin ellos (...) el consejo que necesito es que como hago para que mi mamá confíe en mí después de esto ya que me quito mi teléfono, me quitó el internet, (...) también quiero que me deje salir con mis amigos oirme y devolverme sola del colegio como una niña de noveno...*" (sic).

En atención a la solicitud realiza por el(la) niño(a) anónimo(a), se remite en seis (6) folios el SDQS en mención, para que en el marco de sus competencias brinde atención, asesoría y acompañamiento al(la) niño(a), adelante las actuaciones correspondientes, y brinde respuesta al requerimiento enunciado.

Así mismo, se anexa en tres (3) folios, la respuesta dada al(la) niño(a) anónimo(a).

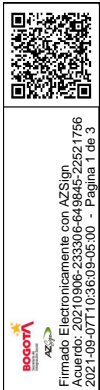
Cordialmente,

OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ
Subdirectora para la Familia

Anexo: nueve (9) folios.

Revisó: Diego Arcila Rodríguez – Subdirección para la Familia.
Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia.

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2021078882

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo:20210906-233306-649845-22521756

Creación:2021-09-06 23:33:06

Estado:Finalizado

Finalización:2021-09-07 10:36:08



Escanee el código
para verificación

Firma: OMAIRA ORDUZ RODRÍGUEZ

Omaira Orduz Rodríguez

46357422

rorduz@sdis.gov.co

Subdirectora para la Familia

SDIS

Revisión: DIEGO ARCILA RODRÍGUEZ

DIEGO ARCILA

80109182

darcila@sdis.gov.co

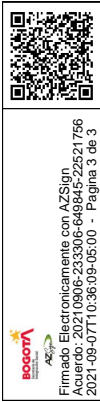
ABOGADO

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: DEISY MARY ROJAS MORA

drojas@sdis.gov.co





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20210906-233306-649845-22521756
2021-09-07T10:36:09-05:00 - Página 3 de 3

TRAMITE		PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración		DEISY MARY ROJAS MORA drojas@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2021-09-06 23:33:06 Lec.: 2021-09-06 23:33:13 Res.: 2021-09-06 23:33:22 IP Res.: 186.86.32.30
Revisión		DIEGO ARCILA darcila@sdis.gov.co ABOGADO SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2021-09-06 23:33:22 Lec.: 2021-09-07 08:29:50 Res.: 2021-09-07 08:30:16 IP Res.: 186.84.91.6
Firma		Omaira Orduz Rodríguez rorduz@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia SDIS	Aprobado	Env.: 2021-09-07 08:30:16 Lec.: 2021-09-07 10:35:55 Res.: 2021-09-07 10:36:08 IP Res.: 186.155.7.19

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2021078882

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20210906-233306-649845-22521756 Creación: 2021-09-06 23:33:06
Estado: Finalizado Finalización: 2021-09-07 10:36:08



Escanee el código para verificación