




**Boletín Informativo**  
**Fortalecimiento**  
**de Comisarías de Familia**

---

**Noti** **Comisarías**



## Foro: Justicia de familia, retos y perspectivas

# Foro

## Justicia de familia, retos y perspectivas

El pasado 1 de diciembre de 2021 se reunieron representantes del sector institucional, de justicia, academia, entes de control y ciudadanía entorno al desarrollo del foro sobre justicia de familia. Allí se dio a conocer desde los diferentes puntos de vista los retos que existen entorno al acceso a la justicia, fortalecimiento y cumplimiento de la protección de los derechos de las familias y sus integrantes, en especial niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, adulto mayor y mujeres, quienes son las principales víctimas de violencia en contexto familiar.

De acuerdo con cifras entregadas desde la Secretaría Distrital de Integración Social, "Durante 2020, se presentaron 163.139 atenciones en Comisarías de Familia relacionadas con medidas de protección, de las cuales 29.839 fueron por violencias intrafamiliar y de estas 22.044, es decir un 74%, fueron de violencia contra mujeres." Ante este panorama los participantes resaltaron desde cada una de sus áreas la importancia de dar relevancia a la garantía de la implementación de una justicia eficaz en casos de violencia, la coordinación entre las diferentes entidades rectoras a nivel nacional y distrital y la construcción de estrategias de prevención de todos los tipos de violencias.

Entidades participantes: Comisarías de Familias y usuarios-as, Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Tribunal Superior de Bogotá, Ministerio de Justicia y del Derecho, ONGS, Medicina Legal, Instituto Colombiano de Derecho Procesal, Derechos Humanos de la Policía Nacional, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



La Subdirección para la Familia formuló el Proyecto 7564: 'Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia', que tiene entre sus metas, 'Fortalecer el 100% de las Comisarías de Familia en su estructura organizacional y su capacidad operativa, humana y tecnológica para garantizar a las víctimas de violencia en el contexto familiar el oportuno acceso a la justicia y la garantía integral de sus derechos. Esta meta contempla 5 líneas de acción: Organizacional, Operativa, Tecnológica, Humana y Física, para dar soporte institucional y avanzar en la protección y garantía de derechos de quienes estén en riesgo, sean o "hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar"; esto de conformidad a lo establecido en la ley 2126 de 2021. Art. 2.

Lo anterior, en línea igualmente con lo establecido en el Art. 4 de la ley 2126 de 2021 que desarrolla los principios rectores sobre los cuales toda actuación del personal de las comisarías de familia debe orientarse; encontrándose en consonancia con el proyecto 7564, el principio rector de eficiencia, en el sentido que las comisarías de familia deben contar con los medios y recursos humanos, físicos, técnicos y tecnológicos más adecuados para el cumplimiento de su objeto misional.



## AVANCES DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO

### Capacidad Organizacional:

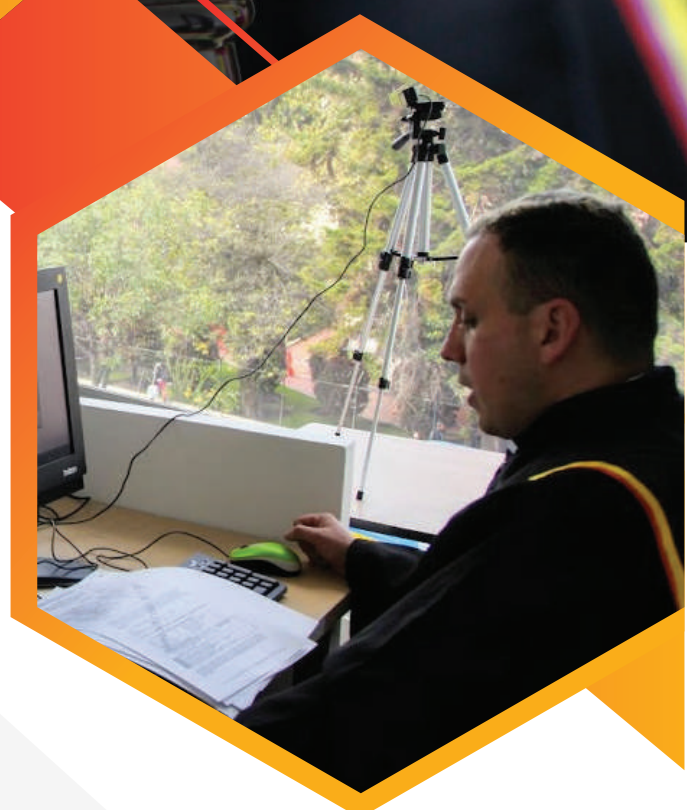
Por medio de un plan de acción y conforme a la competencia de las diferentes áreas de la Secretaría Distrital de Integración Social concurrentes en el propósito del fortalecimiento de las Comisarías de Familia, la Subdirección para la Familia gestiona la articulación intrainstitucional, lidera visitas de evaluación integral e identificación de necesidades en cada uno de los despachos comisariales, con el fin de realizar un plan de trabajo individual e iniciar la ejecución de acciones urgentes.



Este plan de acción se precisa en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, reestructurado por Resolución 0382 de 2021, por medio de la cual se creó la 'Mesa técnica y operativa para las Comisarías de Familia', que preside la Subsecretaría y en la que participan todas las áreas de la entidad, con la gestión técnica de la Subdirección para la Familia y la participación de delegados de las Comisarías de Familia.

Igualmente se avanza en apoyo a la gestión de las Comisarías de Familia, a noviembre de 2021 se han realizado sesiones de trabajo con 27 de los 37 despachos comisariales de la ciudad, en aras de socializar temas como el sistema de oralidad, expediente electrónico y la virtualidad, los cuales hacen parte del componente gestión del conocimiento del Plan de Acción de Fortalecimiento.

Se realizó la campaña para el posicionamiento de Comisarías de Familia 'Un Mismo Techo de Acceso a la Justicia y Cuidado', divulgada en diferentes medios como Spotify, página web, redes sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, entre otras.



**UN MISMO TECHO**  
**DE ACCESO A LA JUSTICIA Y CUIDADO**  
Comisarías de Familia son Integración Social

## Capacidad Tecnológica:

La Subdirección para la Familia destinó \$480 millones en tecnología. Así mismo, se han realizado 512 mantenimientos preventivos y 73 repotenciaciones de equipos en 35 Comisarías de Familia. Adicional se asignaron 52 computadores todo en uno a 21 Comisarías de Familia y se tiene cubierto el 100% de Comisarías con impresoras con nueva tecnología.

Igualmente, se amplió la banda ancha de internet, de 4 Mb/s a 10 Mb/s en 34 Comisarías de Familia, adicional se instalaron canales de respaldo a Comisarías permanentes y semi permanentes, se entregaron dispositivos móviles de internet para las 2 Comisarías móviles, y se instaló canal satelital a la Comisaría de Sumapaz.

Se ha realizado la adecuación de puntos de red por demanda, reorganización de puestos de trabajo, tales como 33 puntos de red y se validó funcionamiento en las 6 oficinas contiguas al sector de archivo, 4 puntos de red, dos de estos para impresoras y dos para puestos de trabajo en las comisarías de familia de Ciudad Bolívar 1 y 2 respectivamente.

Igualmente se asignó, configuró e instaló un punto de acceso WiFi en la Comisaría de Familia de Puente Aranda. Se actualizó el software de los switches de todas las comisarias y en Sumapaz se instaló un switch de 24 puertos. En temas de seguridad perimetral se crearon políticas de modelado de tráfico para el buen uso de internet.

En 31 Comisarías de Familia se implementó Microsoft Teams para el desarrollo de audiencias y Share Point para el almacenamiento de las grabaciones en vía a la implementación del Sistema de Justicia Oral 2.0, adicionalmente en 6 Comisarías de Familia logrando un avance general del 34%, discriminado de la siguiente forma: Barrios Unidos 88%, Antonio Nariño 70%, Tunjuelito 57%, San Cristóbal 2 51%, Santafé 47% y Suba 2 40%, lo que representa un 59% de avance.





## Capacidad Humana:

Conforme al recurso humano de planta asignado y el presupuesto disponible para órdenes de prestación de servicio, a noviembre de 2021 se asignó personal para satisfacer el estándar de la ruta interna de atención de las Comisarías de Familia. Se logró un segundo abogado de apoyo para cada uno de los equipos de trabajo en Comisarías con mayores cifras de atención, fortaleciendo su capacidad con procesos de inducción y reinducción, que vinculan a personal de todos los niveles de atención de la ruta interna.

Así mismo, se logró la designación de 8 Comisarios de Familia en provisionalidad y se presentaron los requerimientos de necesidad de personal en el proceso de encargos. Al tiempo, se elaboraron los perfiles requeridos para la gestión de planta temporal con destinación exclusiva para Comisarías de Familia.

Se implementó el plan de salud mental en Comisarías de Familia, se han convocado a 568 personas entre funcionarios y contratistas a participar en las actividades extramurales, logrando una participación superior al 80%. Se adelantaron 13 jornadas en temas relacionados con situaciones administrativas, técnicas de oralidad y reinducción dirigido a todos los funcionarios de planta de las Comisarías de Familia. Se adelantaron 13 jornadas, relacionadas con formación en competencias de las Comisarías de Familia, dirigido a apoyos jurídicos y comisarios/as nuevos, e inducción al puesto de trabajo de más funcionarios y contratistas nuevos.

En conjunto con la Oficina Asesora Jurídica (OAJ), se diseñó e implementó el proyecto de barras académicas, que se ha articulado con el plan de capacitación complementario para los Comisarios y Comisarias de Familia de la Entidad. Se han realizado 6 sesiones logrando 2558 visualizaciones en YouTube. A cargo de la Subdirección para la Familia también se han desarrollado cinco sesiones de formación, para los niveles de la ruta interna de las comisarías de familia.

- Política Pública de transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción (15 de octubre de 2021)
- Enfoque diferencial – Personas con orientación sexual o identidad de género diversa (22 de octubre de 2021)
- Deontología y bioética el ejercicio de la psicología (29 octubre de 2021)
- Conceptos sociales con carácter pericial (12 de noviembre de 2021)
- Análisis de la ley 2126 de 2021 (26 de noviembre de 2021)

## Capacidad Física:

Se reemplazó el mobiliario en deterioro en las Comisarías de Familia Santa Fe, Engativá 1, Suba 3, Tunjuelito, Usme 2 y San Cristóbal 1. Se habilitó un área independiente para la Comisaría de Familia de Bosa 3, que compartía espacio con Bosa 2. Se instalaron láminas de acrílico en los puestos de trabajo en todas las Comisarías de Familia, reduciendo el riesgo de contagio por Covid-19. Adicional a esto se identificó el predio de Barranquillita para el traslado de la Comisaría de Familia de Usme 2, y se agregó la Comisaría de Familia de Bosa 3 al convenio con la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia para ubicarla en el predio de la casa de justicia de campo verde, el cual se entregará en enero de 2022.

Desde la Subdirección de Plantas Físicas se tiene un presupuesto de \$500.000.000.00 para reemplazo de mobiliario en deterioro y se continuará con la adecuación de las salas de oralidad versión 2.0 para el 2022.

En otra línea y para el posicionamiento de las Comisarías de Familia se creó la campaña de comunicación: "bajo un mismo techo de acceso a la justicia", orientada en 3 líneas temáticas:

- Reconocimiento del talento humano y su desempeño en primera línea de atención a las víctimas de violencia intrafamiliar durante la pandemia.
- Reconocimiento de las Comisarías de Familia como parte de la familia Integración Social.
- Divulgación de competencias de las Comisarías de Familia. #ComisaríasEnPrimeraLínea

Así mismo, se han elaborado piezas comunicativas orientadas al conocimiento de las competencias de las Comisarías de Familia, conceptos asociados a la violencia en contexto familiar y requisitos de acceso al servicio.





## Capacidad Operativa:

En lo relacionado con insumos de papelería a noviembre de 2021 se efectuó la entrega de 379,600 resmas de papel y 45,376 elementos de miscelánea, manteniendo la satisfacción de esta necesidad. En lo relacionado con archivos se avanza en el alistamiento de estos para transferencia de años anteriores.

Como una acción que involucra los componentes operativo, organizacional y tecnológico, con el fin de favorecer la gestión interna de las Comisarías de Familia, se vienen elaborando insumos para la construcción de un sistema de información, en un trabajo articulado entre la Subdirección para Familia, la Subdirección de Investigación e Información y la Subdirección Administrativa y Financiera - Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo - SIGA, avanzando en la revisión y edición de procesos, que consideran la función de las Comisarías de Familia en línea de justicia, la generación de reportes, la creación de expediente electrónico, un mecanismo de reparto e interoperabilidad con otros sistemas.

## Cifras de atención:

La cifra total de personas atendidas en Comisarías de Familia ascendió a 146.273. De enero a noviembre de 2021 el número de personas atendidas por violencia intrafamiliar ascendió a 28.772 de las cuales 18.914 medidas de protección fueron tramitadas a favor de víctimas de violencia en contexto familiar. Igualmente, se han realizado 97 jornadas de Comisarías de Familia Móvil en la estrategia justicia al barrio.

### •Índice de Oportunidad:

Se ha alcanzado una oportunidad del 77% respecto a las órdenes recibidas por acción de violencia intrafamiliar en todas las Comisarías de Familia de Bogotá con corte al 30 de noviembre de 2021, donde la meta a alcanzar es del 85% al finalizar el presente año.

## Reconocimiento a comisarios y comisarias

En esta primera edición, queremos hacer un especial reconocimiento a cada una de las comisarias-os de familia que culminan este ciclo profesional, gracias por toda la dedicación y pericia en la ardua labor de velar por el cuidado y los derechos de cada uno de los integrantes de las familias de la ciudad, y su compromiso por mejorar la capacidad de respuesta de las Comisarías de Familia para el acceso a la justicia y la protección de los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar.

*Les deseamos a todas-os unas felices fiestas de navidad y próspero año nuevo a las familias de los equipos interdisciplinarios de las Comisarías de Familia.*

