

SUBSECRETARÍA
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SIAC-
INFORME DE GESTIÓN SIAC, TERCER TRIMESTRE 2021
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015¹

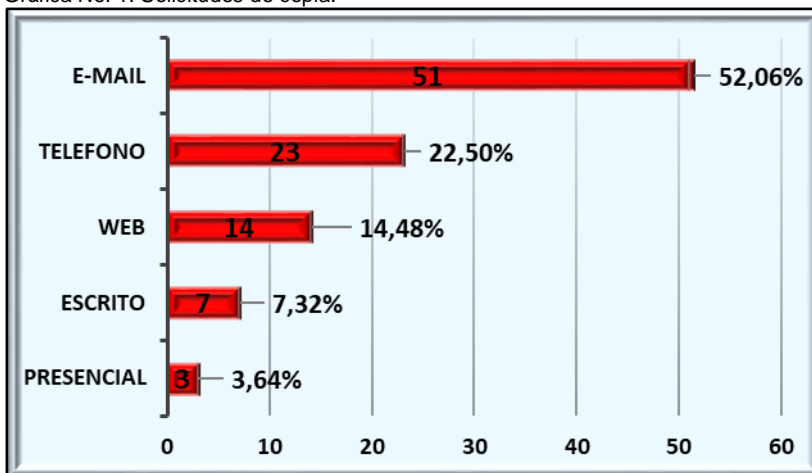
PERÍODO DEL INFORME: 01 julio a septiembre 30 de 2021

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **once mil doscientas noventa y dos (11.292)** peticiones ciudadanas presentadas a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la entidad. De las cuales, doscientas setenta (270), es decir, el **2.39%**, corresponden a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, **noventa y ocho (98)**; solicitudes de información, **ciento setenta y dos (172)**, como se muestra en las gráficas 1 y 2.

1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

1.1. Solicitudes de copia.

Gráfica No. 1. Solicitudes de copia.



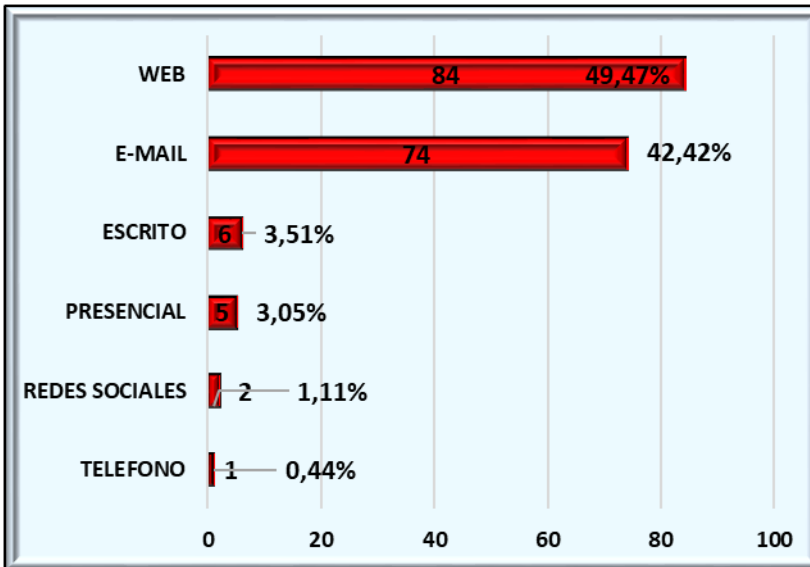
Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 de julio a septiembre 30 2021.

El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de **noventa y ocho (98)**, es decir, el **0.86%** del total de peticiones tramitadas; de este total, el **52,06% (51)**, fueron allegadas a través del canal virtual (vía email); el **22,50% (23)** por canal telefónico; el **14,48% (14)** por el medio web; el **7,32% (7)**, se recibió a través del medio escrito y el **3,64%(3)** se recibió a través del canal presencial.

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2. Solicitudes de acceso a la información.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01julio a septiembre 30 2021

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de **ciento setenta y dos (172)**, es decir, el **1.52%** del total de peticiones tramitadas. De las cuales, como se evidencia en la gráfica **No.2**, el **49.47% (84)** se recibió a través del canal virtual, vía (página web); el **42.42% (74)**, por medio (email) buzón integracion@sdis.gov.co; medio (escrito) el **3.51% (6)**, por el canal presencial con el **3.05% (5)**; finalmente, con el **1.11% (2)** se recibieron por medio de las redes sociales y con el **0.44%**, es decir una (1) petición a través del canal telefónico.

NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado, conforme la información que reposa en Bogotá te escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se trasladaron en total veintiún (21) Peticiones; diecinueve (19) solicitudes de acceso a la Información, y dos (2) solicitudes de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
2095702021	Senores Alcaldía de Usme .. cordial saludo.. soy ciudadana madre cabeza de hogar de un niño de 12 años Juan Andrés Ramírez 1029283288 y de mi hija Marhón Amaya López de 1 año 1140937739.. y tengo a cargo mi padre de tercera edad tiene Parkinson usa pañal.. nosotros vendemos bolsitas de basura por las calles de Bogotá. Ya que no he logrado emplearme. Mi PETICIÓN es pedirles por favor me ayuden para que mis hijitos tengan un ingreso en familias en acción.. pues mientras logro trabajar. Ellos no cuentan con ayuda solamente la de Dios y los buenos corazones... Quedo atenta a cualquier respuesta.. Dios les bendiga en unión de sus familias Atentamente Carolina López 3122644852 Carolina2688lopez@gmail.com	Entidad Nacional
2107582021	Buenas tardes quisiera saber cómo puedo reclamar las ayudas que da la alcaldía ya que aparezco como beneficiario. En los mensajes me dice que tengo que descargar la aplicación de Movii ya la descargué pero no aparece nada de dinero los mensajes me están llegando hace ya varios meses atrás y la aplicación de Movii también la abrí hace más de dos meses muchas gracias espero pronta respuesta	Secretaría de Hacienda
2111512021	Quisiera saber cómo puedo retirar el incentivo solidario de renta básica ya que el año pasado por falta de información no pude retirarlo a tiempo... Espero su pronta respuesta	Secretaría de Hacienda
2123412021	Buenas tardes es para saber por qué no me siguió llegando lo del ingreso solidario o a que programa era beneficiaria ya que no me volvió a llegar y por que	Secretaría de Planeación
2177452021	Asunto apoyo monetario no recibido buenas tardes. Este mensaje lo envié con el fin de que me colaboren ya que me llegó un mensaje de que me llegó un apoyo monetario. Como hago para reclamarlo ya que no llegó pin gracias buenas tardes lo que pasa es que me llegó este correo. De que yo Ángela realicé un retiro por 240.000 y 67000 el cual yo no lo realicé que debo hacer al respecto cc1022992816 anexo foto gracias por su colaboración dirección de correspondencia calle 112a sur #10-35 localidad Usme barrio Brazuelos	Secretaría de Hacienda
2210212021	Cordial saludo solicito a quien corresponda me pudieran aclarar soy beneficiaria de renta básica Bogotá y mi duda es por qué motivo si soy beneficiaria del programa los meses de febrero marzo abril junio julio fui excluida del auxilio el cual no se me está dando y me gustaría que me aclararan el por qué es intermitente el auxilio yo soy madre cabeza de hogar y la verdad los meses que me han ayudado alivianaron el costo de la renta que pago en el lugar donde vivo con mis hijos aprecio que me aclararan el motivo para yo poder entender por qué un mes sí y el otro mes no. Yo no tengo trabajo estable y este beneficio me ayuda enormemente	Secretaría de Hacienda
2230512021	Solicito si hay una medida de protección a favor mío en contra del señor Fredy Alfonso Montenegro Franco identificado con cédula 79901051 y de ser la respuesta formativa solicito la copia para hacerla efectiva	Entidad Nacional
2248652021	Solicitud de carnet de discapacidad	Secretaría de Salud
2327102021	Se adjunta petición	Secretaría Movilidad

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
2355912021	Estimado Secretaría Distrital de Integración Social haciendo uso de la ley de acceso a la información y transparencia (ley 1712 de 2014) quiero solicitar la siguiente información en un formato abierto y reutilizable (.xls .csv) leyes planes y proyectos de desarrollo para crear un plan de vida o proyecto de vida en jóvenes en condición de vulnerabilidad entre los 15 y 18 años de edad en Bogotá en los últimos 5 años. - edades - genero - condición de vulnerabilidad - planes de vida de los jóvenes - que se les ensena a los jóvenes - aliados para realizar los proyectos -leyes - seguimiento de los proyectos de vida de los jóvenes que hayan participado de dichos planes. Gracias por la información quedo atenta. Un saludo María Antonieta Jiménez frey Dell.	Secretaría Jurídica
2382282021	Buenas tardes si ya hace un par de meses y esperando la ayuda de la unidad de las víctimas y no he recibido ninguna ayuda desde entonces y desde la pandemia yo no he podido trabajar no tengo un trabajo estable ni nada ni ninguna ayuda del gobierno por eso escribo por este medio para ver si me pueden colaborar con alguna ayuda sea de mercado o para poder pagar un arriendo digno agradezco mucho si me pueden colaborar con alguna ayuda gracias mi número de teléfono es 3214795183 o al correo jennifermino301@gmail.com muchas gracias	Secretaría General
2396282021	Consulta traslado de cenizas migrante venezolano	UAESP
2402362021	¿Solicitud información respeto al programa empleo joven? camello si hay? ¿Cordial saludo solicito por favor información respecto a los requisitos y pasos a seguir para los empleadores que estén interesados en obtener el subsidio del programa empleo joven? camello si hay? Y desean postularse muchas gracias cordialmente diana Marisol Álava Chávez 3183975928	Secretaría de Desarrollo Económico
2417162021	El día 15 de junio recibí en mensaje de texto notificándome que el beneficio #retou había sido depositado el 2 y 3 de junio a mi cuenta movii, pero nunca vi reflejada esta transacción en mi cuenta me gustaría que se me indicara como redimir este beneficio y de que se trata. Agradezco cualquier gestión	Secretaría de Educación
2531382021	Buenas tardes solicito un certificado de vacunación con las siguientes vacunas tétanos hepatitis b. Influenza varicela y srp lo más pronto posible agradezco su colaboración	Secretaría de Salud
2532962021	Es que me llamaron para estudiar con una bonificación de 500 mil pesos mensuales pero no me pude presentarme el primer día entonces me dieron plazo de 2 semanas para que me volvieran a llamar quiero saber si ya iniciaron clase.	Secretaría de Educación
2587502021	Buenas tardes es que ya llevo varios meses esperando una indemnización de la unidad de las víctimas del conflicto armado pero no me ha llegado solución de nada y quiero saber si me la brindaran este ano antes de finalizar o cuánto tiempo tengo esperar para poder recibir mi indemnización o a donde debo dirigirme para reclamar lo que me corresponde a mí para recibir la indemnización de desplazada muchas gracias	Secretaría General
2815592021	Buen día me permito solicitar información con respecto al subsidio plan terrazas para saber cuáles son los requisitos formularios y quienes pueden aplicar a este subsidio. Quedo atento a su información correspondiente para poder ser beneficiado.	CVP - Caja de la Vivienda Popular
2841792021	Familias en acción	Entidad Nacional
2989732021	Buen día quisiera saber cómo hago para hacer el retiro de renta básica ya que me encuentro en una situación complicada me han consignado los subsidios no tengo idea como reclamarlos ya que nunca me llevo el mensaje de texto	Secretaría de Hacienda

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
3052552021	Buen día me gustaría me colaboraran con una cita para inscripción a familias en acción ya que cuento con mi hija de 11 años con una discapacidad auditiva me gustaría ya que por nuestro puntaje del sisben es B3 ella participar en dicho programa mil gracias por la atención prestada a la presente quedo atenta a una pronta respuesta. Cordialmente 3138005308 mil gracias	Entidad Nacional

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01julio a septiembre 30 2021

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN
1912702021	19	2261502021	11	2470862021	18	2815592021	1
1961432021	36	2277572021	3	2477322021	14	2841792021	7
2006102021	10	2290072021	9	2491102021	20	2841912021	17
2006132021	7	2291552021	11	2494372021	11	2845792021	10
2033412021	15	2301432021	4	2499462021	15	2861992021	16
2051882021	9	2310722021	18	2500992021	21	2864882021	1
2053842021	1	2312192021	27	2506522021	8	2869792021	15
2057742021	10	2313862021	15	2529022021	21	2876032021	10
2072842021	18	2315692021	20	2532962021	7	2879112021	14
2075602021	20	2317702021	16	2533992021	17	2884502021	15
2076212021	8	2327102021	1	2534162021	10	2888592021	3
2086522021	13	2341022021	11	2545472021	21	2900682021	11
2089782021	42	2355912021	1	2549992021	19	2906272021	14
2092092021	14	2365172021	12	2550682021	6	2911202021	11
2095702021	4	2366652021	11	2563492021	1	2914492021	5
2107582021	2	2374762021	9	2576812021	3	2915142021	6
2108102021	14	2376132021	4	2581382021	11	2916082021	13
2111512021	1	2376792021	19	2586272021	4	2924542021	11
2113492021	9	2376912021	7	2586382021	17	2927072021	5
2123412021	1	2377932021	18	2587502021	1	2927262021	12
2124822021	8	2381982021	4	2602912021	10	2956082021	3
2125112021	16	2382282021	1	2633862021	18	2967572021	10

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN
2125712021	16	2390632021	9	2638312021	16	2968522021	6
2128622021	4	2390732021	3	2639052021	1	2989732021	1
2137012021	10	2392402021	19	2641122021	14	2993942021	8
2158392021	11	2396282021	1	2662562021	9	3017102021	7
2159392021	3	2396352021	19	2663372021	10	3024472021	7
2177452021	1	2398522021	13	2677502021	13	3028792021	7
2207372021	7	2399792021	7	2687262021	26	3050202021	4
2210212021	1	2400852021	19	2705492021	2	3052282021	2
2213542021	4	2402022021	18	2727012021	16	3052552021	1
2226032021	17	2402362021	10	2727512021	18	3056232021	5
2229422021	1	2402822021	10	2727662021	13	3058232021	5
2233542021	14	2417162021	2	2732452021	16	3059052021	5
2234992021	14	2419702021	17	2743062021	23	3062852021	5
2235212021	6	2429492021	1	2743792021	7	3091902021	4
2239162021	6	2430532021	15	2746912021	20	3091912021	1
2242952021	15	2439802021	12	2754022021	6	3100542021	3
2243342021	15	2447702021	13	2754122021	20	3104882021	2
2248652021	1	2453062021	13	2762942021	11	3112312021	2
2260462021	11	2463172021	18	2805012021	17	3117512021	2
2260572021	11	2463442021	12	2806812021	11	3128552021	1
2261122021	44	2467102021	1	2813062021	11	3134292021	1

SOLICITUD DE COPIA							
No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN
2049012021	12	2348082021	4	2566642021	14	2824672021	13
2060872021	6	2356032021	3	2578962021	9	2830712021	1
2069852021	7	2376432021	14	2580382021	3	2832092021	18
2075982021	7	2382042021	20	2595182021	3	2847622021	6
2107132021	9	2389822021	16	2597312021	19	2863202021	16
2111052021	14	2392142021	15	2600022021	3	2870812021	3
2119112021	8	2393182021	20	2616562021	17	2874592021	3
2125312021	7	2393612021	20	2620252021	14	2875312021	5
2132342021	2	2393782021	20	2620322021	18	2884322021	1

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DIAS GESTIÓN
2146432021	2	2397032021	20	2622272021	19	2887112021	4
2155662021	7	2397832021	13	2633762021	18	2899242021	9
2170362021	4	2412382021	14	2636962021	6	2901202021	8
2197592021	12	2428092021	22	2694732021	19	2932092021	12
2202612021	21	2429402021	13	2709732021	10	2937592021	11
2205372021	13	2429642021	1	2715982021	16	2999002021	4
2214782021	6	2431972021	20	2717132021	14	3005652021	8
2225752021	12	2432122021	20	2741012021	12	3057952021	5
2230512021	1	2433262021	19	2748502021	18	3062972021	5
2244692021	18	2486382021	7	2758422021	12	3082432021	4
2264452021	5	2488372021	8	2771212021	12	3092092021	3
2276482021	4	2500212021	8	2793512021	3	3093392021	2
2281052021	5	2525822021	13	2793552021	2	3098552021	3
2295052021	3	2531382021	1	2803162021	2	3101562021	1
2297332021	4	2535022021	24	2807212021	1		
2329572021	3	2557572021	18	2809432021	4		

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".

Corte: 01 julio a septiembre 30 2021

3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Entre el 01 de julio al 30 de septiembre 2021, la mayoría de solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las acciones de mejora a que haya lugar, al igual, que se da a conocer a la Oficina de Asuntos Disciplinarios.

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período en mención, la Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió las doscientas sesenta y nueve (**270**) solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad.

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz. Contratista SIAC.

Revisó: Irma Consuelo Quiceno Machado. Profesional SIAC.

Aprobó: Erwin Gaeth Mera. Líder equipo SIAC

Fecha de elaboración: octubre 25 de 2021.



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.