

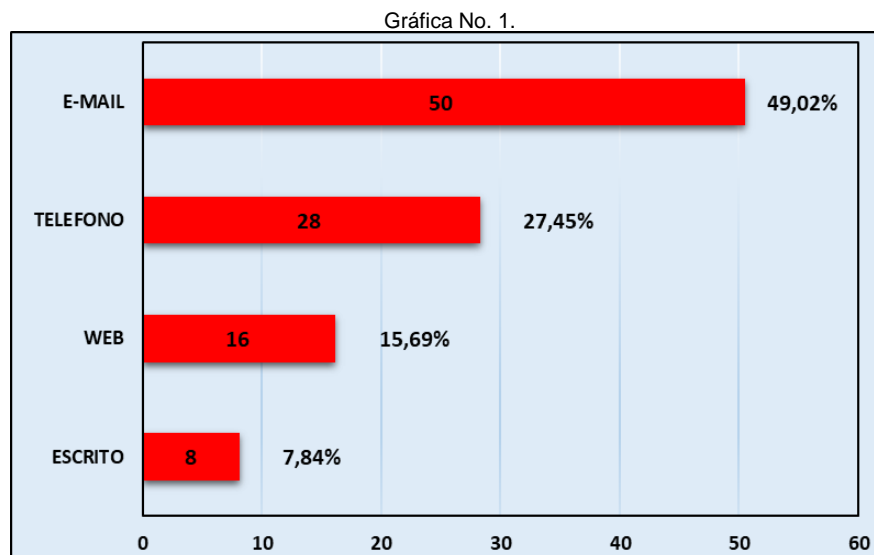
SUBSECRETARÍA
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SIAC-
INFORME DE GESTIÓN SIAC, SEGUNDO 2021
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015¹

PERÍODO DEL INFORME: 01 abril a junio 30 2021

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **trece mil ciento cincuenta y nueve (13.159)** peticiones ciudadanas presentadas a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la entidad. De las cuales doscientas sesenta y nueve (**269**), es decir, el **2.04%**, corresponden a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, **ciento dos (102)**; solicitudes de información, **ciento sesenta y siete (167)**, como se muestra en las gráficas 1 y 2.

1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

1.1. Solicitudes de copia.



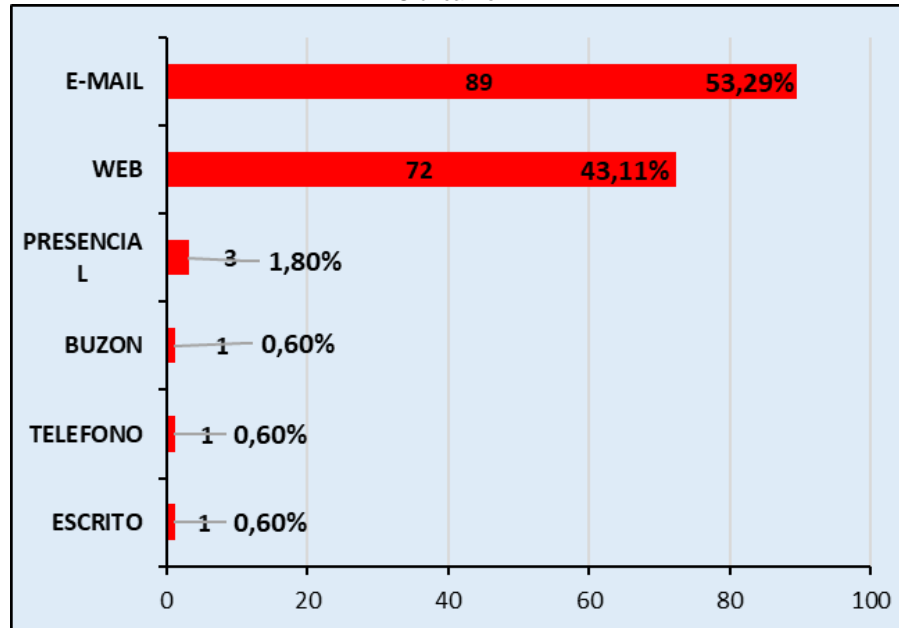
Fuente. Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 abril a junio 30 2021

El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de **ciento dos (102)**, es decir, el **0.77%** del total de peticiones tramitadas en la entidad; de este total, el **49,02% (50)**, fueron allegadas a través del canal virtual (vía email); el **27.45% (28)** por canal telefónico; el **15.69% (16)** por el medio web y el **7.84% (8)**, se recibió a través del medio escrito.

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2.



Fuente. Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 abril a junio 30 2021

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de **ciento sesenta y siete (167)**, es decir, el **1.26%** del total de peticiones tramitadas. De las cuales, como se evidencia en la gráfica No.2, el **53.29% (89)** se recibió a través del canal virtual, medio email (integracion@sdis.gov.co); el **43.11% (72)**, por medio de la página web; el **1,80% (3)** por el canal presencial; finalmente, con el mismo porcentaje se recibió el **0.60%**, es decir una (1) petición a través del canal telefónico, y los medios escrito y buzón de sugerencias;

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado, conforme la información que reposa en Bogotá te escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se trasladaron en total treinta y dos (**32**) peticiones; treinta y una (**31**) solicitudes de acceso a la Información, y una (**1**) solicitud de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1046082021	Solicitud de acceso a la información	Buenos días señores de integración social soy la presidenta del barrio dona Liliana mi pregunta es la siguiente ustedes van a recibir el terreno que nosotros donamos a la institución y mande todos los documentos solicitados por ustedes y no el tenido respuesta es para que nos construyan un jardín infantil debido a que nosotros no tenemos y nos toca trasladar a los pequeños a otros barrios teniendo en nuestro barrio un terreno para dicha construcción	Defensoría Del Espacio Público
1122352021	Solicitud de acceso a la información	Buenos días lo que pasa es que el mes pasado me llevo un mensaje de la alcaldía diciendo que ya tenía el subsidio de renta básica el mes anterior me llevo para reclamar en banca mia este mes me acerque y me dijeron que allí ya no lo están entregando en este banco entonces espere y me llevo un mensaje que me tenía que registrar en movii pero aun no me llega nada esta mañana llame al 195 y me dijeron que tenía que pedir información de donde está mi subsidio y donde me debo dirigir para reclamarlo. Para que por favor me colaboren con esta información. Gracias por su colaboración	Secretaría De Hacienda
1129732021	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de información sobre asistencia a mujeres migrantes víctimas.	Secretaría De La Mujer
1137642021	Solicitud de acceso a la información	De acuerdo al documento remitido por el departamento de la prosperidad social radicada con el no. E-2021-0007-064655 el señor hayan son campos González solicita que la entidad le brinde servicios sociales debido al tema de la emergencia sanitaria. Se adjunta a continuación documentos petición.	Secretaría De Planeación
1242112021	Solicitud de acceso a la información	Buenas tardes me comuniqué el día de hoy para solicitar información acerca del ingreso solidario y me indican que por este medio me pueden dar información acerca de donde me están consignando dicho ingreso ya que a mí no me han dado ninguna información acerca de dónde puedo reclamarlo.	Secretaría De Planeación
1242602021	Solicitud de acceso a la información	Buen día disculpen requiero información de renta básica Bogotá ya que yo me encontraba recibiendo la ayuda pero de un momento a otro la deje de recibir quisiera saber el motivo de por qué ya no aparezco en la página cuando reviso si soy beneficiaria y antes si al consultar aparecían mis datos y ahora consulto y ya no carga nada espero una pronta respuesta muchas gracias	Secretaría de Hacienda

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1252912021	Solicitud de acceso a la información	Reciban un cordial saludo equipo de la secretaria de integración social el motivo del presente es solicitar amablemente información acerca de la situación de casos activos y fallecidos de habitantes de calle en la ciudad de Bogotá a causa del sarscov-2. Con el fin de conocer la actualidad de esta población y su afectación durante la pandemia. Gracias por su atención y colaboración	Secretaría de Salud
1330002021	Solicitud de acceso a la información	Derecho sobre petición de información respecto a población VIH positiva	Secretaría de Salud
1369672021	Solicitud de acceso a la información	Mi nombre es María Yuli Rodríguez guerrero CC. 1023932796 es que yo quisiera saber por qué nunca me llego el apoyo de renta básica suba mí en diciembre me llego un mensaje diciendo que abriera una cuenta en bancamía y la abri y después me llego otro mensaje diciendo que en las próximas semanas me llegaría el aporte que debo hacer para reclamarlo gracias	Secretaría de Hacienda
1376662021	Solicitud de acceso a la información	Buenos días en anteriores ocasiones he sido beneficiario del subsidio renta básica he sido afortunado y he recibido 5 transferencias por parte del distrito, pero quisiera saber si en la última transferencia del mes de marzo fui beneficiario ya que escuche que si la habían realizado escribo ya que me encuentro sin empleo hace más de 1 año y ha sido difícil conseguir soy padre cabeza de familia de 3 niños pequeños y mi esposa actualmente quedo sin empleo. Gracias por su atención su colaboración y una pronta respuesta.	Secretaría de Hacienda
1378502021	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de la información sobre el proceso de selección y adjudicación de la convocatoria no. 818 de 2018 - distrito capital - CNSC. Registro 79528	Servicio Civil
1389032021	Solicitud de acceso a la información	Buenas tardes soy desplazada tengo a mi hijo en el hospital Simón Bolívar se llama Deimer Clavijo acosta edila 1057611551 los telf. no sirven para llamar no he sabido de él porque el teléfono que él tiene suena apagado estoy desesperada me podrían colaborar brindándome información de si estado solo se q salió de la cirugía de apendicitis. Por favor ayúdenme	Secretaría de Salud
1455442021	Solicitud de acceso a la información	Para recoger ayudas técnicas de la señora Mercedes García ya que falleció hace unos días	Secretaría de Gobierno
1482142021	Solicitud de acceso a la información	Deseo información sobre el pago de la renta básica teniendo en cuenta que en el sistema aparece que soy beneficiario pero en ninguna de las aplicaciones de pago se ve reflejado deseo saber por dónde puedo reclamar el pago	Secretaría de Hacienda

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1502822021	Solicitud de acceso a la información	Me llegaron estos mensajes de que tengo una ayuda yo abrí la cuenta en banca y me acerque a preguntar allá peor me dijeron que no tengo ningún dinero yo quiero saber dónde lo puedo reclamar o donde esta ese dinero me dijeron que fuera a la alcaldía local de suba, pero allá tampoco me dieron razón Esla ayuda de renta básica. Mi nombre Argelio de Jesús Ríos CC 17.092.836 celular 310 687 31 60 no cuento con correo por favor respuesta a mi teléfono o domicilio adjunto los mensajes que me llegaron y mi cedula	Secretaria de Hacienda
1505432021	Solicitud de acceso a la información	Asunto bono escolar buenas tardes necesito saber a dónde puedo reclamar el bono escolar dirección de correspondencia localidad san Cristóbal barrio Atenas (por medio de llamada telefónica realizada para ampliación de información la ciudadana refiere que sus hijos se encuentran en el colegio Atenas que tuvo problemas en la matricula ya que se demoró y luego le llegaron los tres mensajes uno por cada mes de la entrega del bono escolar así que ella se acercó al justo y bueno para revisar su saldo y le dijeron que tenía 325.000 mil pero que en este momento no pudo realizar las compras ya que estaba desabastecido el supermercado por todo el tema de paro y no había aceite azúcar ni arroz ni nada de canasta básica por tanto fue en otra ocasión en la semana pasada y cuando fue a revisar su saldo le dijeron que tenía 100.000 mil por tanto quiere saber qué paso con los 225.000 mil pesos faltantes como puede hacer para reclamarlos o donde ya que los necesita intento comunicarse al correo y en la página que le dan del colegio pero no ha tenido respuesta y le rebotan los correos ha intentado llamar pero no ha tenido suerte con la información a continuación se referencia los datos de los menores y la madre Jesús David calderón (grado primero) nuij 1012436068 sol estrella calderón (grado cuarto) nuij 10287881292 Marley yiseth guilombo chimbaco (madre de los menores) c.c. 1192759627 y referencia este correo que le funciona mejor al que había dejado registrado alissonsol220893@gmail.com) se da traslado a secretaria de educación por no ser competencia del SDIS.	Secretaría de Hacienda
1513792021	Solicitud de acceso a la información	He llamado en repetidas ocasiones a los números telefónicos y la respuesta es que no aplica porque supuestamente es para nivel a y b pero el mismo presidente dijo corroboro y reitero que las familias vulnerables	Secretaría de Planeación
1598902021	Solicitud de acceso a la información	El día de ayer me entere que era beneficiaria del programa de renta básica de Bogotá el cual me han generado 3 aportes y no me aparecen en ninguna entidad como daviplata nequi y movii queria saber si me podrían facilitar la aplicación de la cual consignaron	Secretaría de hacienda

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1599022021	Solicitud de acceso a la información	El día de ayer me entere que era beneficiaria de renta básica Bogotá y descargue las siguientes aplicaciones nequi movii y daviplata para saber por cuál de las anteriores me había llegado el subsidio y ninguna me arrojó algún resultado quiero saber si son tan gentiles de facilitarme por cual medio se hizo el pago	Secretaría de hacienda
1599082021	Solicitud de acceso a la información	El día de ayer me entere que era beneficiaria de renta básica Bogotá y descargue las siguientes aplicaciones nequi movii y daviplata para saber por cuál de las anteriores me había llegado el subsidio y ninguna me arrojó algún resultado quiero saber si son tan gentiles de facilitarme por cual medio se hizo el pago	Secretaría de Hacienda
1674752021	Solicitud de acceso a la información	¡Hola! Me presento me llamo María José franco y soy estudiante del colegio tilata. Les escribo ya que para una materia en especifica debo hacer una investigación sobre como la violencia contra la mujer ha aumentado en la cuarentena del 2020 en Bogotá y pues me he encontrado con su organización. Por lo que me gustaría saber más sobre el trabajo que tienen con relación a la violencia contra las mujeres en la ciudad de Bogotá. ¡También queria saber si habría alguien con quien pudiera hacerle una serie de preguntas sobre la situación de la pandemia en 2020 y tener una cita en un futuro cercano me ayudaría un montón! Estaré pendiente.	Secretaría de la Mujer
1682512021	Solicitud de acceso a la información	Asunto cambio de información sobre la vacunación contra el covid-19 buenos días me dirijo a ustedes con el fin de tener información acerca de cómo realizar cambios en el personal inscrito para la vacunación ya que tuvimos unos cambios de personal y quisiera realizar esta actualización pero no sé dónde se realice este trámite agradezco mucho su colaboración y quedo atenta a su respuesta dirección de correspondencia cara 35 # 53 a-47 localidad Teusaquillo barrio Nicolás de Federmann	Secretaría de Salud
1704142021	Solicitud de acceso a la información	Solicito información de los lugares donde la secretaria de salud toma las muestras de covid-19	Secretaría de Salud
1738152021	Solicitud de acceso a la información	Mi hermano José Antonio Galarza fue hospitalizado el día 30 de mayo en la clínica proseguir de la calle 32 sede Teusaquillo no han querido dar información de cómo esta si necesita algo me parece negligencia de parte de la entidad	Secretaría de Salud

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1758712021	Solicitud de acceso a la información	Buenos días mi nombre es leído Lorena Carreño Villamil tengo 20 años vivo en Soacha Cundinamarca ni número de cedula es 1001171758 y mi número de celular 3212564003. Quisiera solicitar información para ser parte de alguno de los programas que ustedes tienen para ayudar a los jóvenes no estoy estudiando y tampoco tengo trabajo. Gracias.	Entidad Nacional
1767042021	Solicitud de acceso a la información	Si ustedes me pueden informar por favor porque no me ha llegado el giro de Bogotá solidaria correspondiente a este mes que ya están pagando a casi todo el mundo menos a mi quisiera saber si es que los vulnerables ya salieron del programa o que paso que si es así me manden la información o algo para saber. O cual es el motivo por el cual no ha llegado el giro. Por su atención y pronta ayuda y respuesta muchísimas gracias.	Secretaría de Planeación
1773232021	Solicitud de acceso a la información	Mi solicitud es para saber por si he sido beneficiaria del programa ayuda solidaria en casa el año 2020 me llevo un giro por 160mil pesos y no me volvía allegar un giro semejante alguno 2 hoy me llega otro mensaje de otro giro q me hacen por #ingreso mínimo q es el mimo ayuda, pero esta vez bus q más acerca del apoyo y se supone q era un giro por 440mil pesos y me llegar solo 37mil pesos?? ¿Mi pregunta es cuál es el monto q me tubo q haber llegado y por q en la página dice una cosa total mente distinta al apoyo q me están brindando???	Secretaría de Planeación
1786432021	Solicitud de acceso a la información	Soy Diana Galván con cc 1062908341 soy beneficiaria del fondo solidario y quisiera saber qué día realizan el pago porque a la fecha no he recibido ningún pago a mi correo dg686998@gmail.com recibo las notificaciones. Feliz noche	Secretaría de Hacienda
1789702021	Solicitud de acceso a la información	Buenas noches cordial saludo mi nombre es Manuel Ricardo Jiménez corredor identificado con cedula de ciudadanía 1.032.442.520 de Bogotá residente en la calle 61 sur n 91 h 09 teléfono 3204972361. Solicito de manera respetuosa ser informado sobre el pago que se me genero sobre la renta básica ya que revisando la plataforma me indica que soy beneficiario de un pago el cual fue efectuado el día 29 de mayo del 2020 por tal motivo requiero que me indiquen a que entidad fue consignado este dinero no tengo acceso a él y no cuento con algún valor abonado en los medios designados por la entidad distrital. Muchas gracias y quedo atento. Anexo pantallazo de la pagina	Secretaría de Planeación

NUMERO DE PETICIÓN	TIPO PETICIÓN	ASUNTO	ENTIDAD QUE RECIBE
1817722021	Solicitud de acceso a la información	Buenas tardes aproximadamente un mes me ha llegado mediante un mensaje de texto que soy beneficiario de un ingreso mínimo garantizado me pidió abrir una cuenta en Bancolombia a la mano y ya la abrí y envié esos datos por correo electrónico quisiera saber si esto es real ya que reviso mi número de identificación y el de mis familiares y ninguno salimos con beneficio en Bogotá solidaria muchas gracias por su atención prestada.	Secretaría de Hacienda
1910982021	Solicitud de copia	Es para solicitar me sea enviado el código para poder retirar la ayuda de renta básica muchas gracias.	Secretaría de hacienda
2041092021	Solicitud de acceso a la información	¿Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 por ser un asunto de su competencia remito la petición presentada por la señora Claudia gnecco de la subred integrada de servicios de salud? Norte en la que solicita información sobre el canal para reportar quejas por el comportamiento de los usuarios que no están afiliados o que son población migrante la cual fue trasladada por la Veeduría Distrital.	Secretaría de Salud

Fuente. Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 abril a junio 30 2021

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
1033212021	6	1251192021	9	1491132021	6	1767042021	1
1033342021	11	1252912021	10	1499032021	5	1773232021	1
1033432021	6	1260232021	2	1502822021	1	1786432021	12
1037502021	14	1282522021	14	1504002021	1	1786512021	1
1043042021	48	1288442021	9	1505432021	1	1787982021	4
1045292021	20	1291362021	17	1507382021	10	1789702021	1
1045512021	27	1296202021	13	1513692021	6	1793032021	15
1045892021	10	1305142021	31	1513792021	1	1793662021	5
1046082021	17	1311342021	18	1514192021	10	1817722021	1

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
1046212021	20	1330002021	1	1514342021	14	1818452021	14
1080862021	8	1339592021	4	1537262021	11	1821602021	6
1080932021	1	1345252021	37	1542852021	21	1822002021	6
1081402021	19	1348762021	17	1552132021	17	1844652021	6
1122352021	1	1349342021	7	1576142021	5	1845082021	9
1129732021	17	1349412021	13	1584592021	18	1859042021	12
1132302021	24	1352922021	10	1588212021	4	1870682021	10
1137642021	1	1369672021	1	1588592021	18	1873982021	10
1147012021	1	1375482021	6	1598902021	1	1892222021	10
1153052021	18	1376662021	1	1599022021	1	1897892021	1
1159632021	16	1377032021	5	1599082021	1	1903542021	9
1160272021	4	1377112021	4	1603042021	5	1904242021	9
1160482021	14	1378502021	2	1640282021	8	1906222021	9
1160542021	11	1389032021	1	1663702021	23	1921492021	1
1164202021	23	1413262021	4	1665522021	18	1922142021	4
1172582021	5	1430272021	27	1665562021	20	1928782021	8
1176262021	10	1430322021	8	1669062021	8	1930952021	7
1177382021	18	1434752021	20	1670242021	21	1941402021	7
1181312021	5	1436572021	13	1674752021	1	1952002021	6
1181522021	14	1441172021	17	1682512021	1	1957462021	6
1181842021	6	1441992021	8	1682982021	14	1967142021	3
1184282021	11	1443052021	15	1683262021	1	1968972021	3
1196092021	7	1443812021	12	1692472021	1	1976412021	5
1216362021	19	1445192021	35	1704142021	1	1982642021	4
1221132021	33	1447332021	5	1705652021	6	1983232021	4
1224532021	9	1452272021	17	1715062021	8	1984592021	4
1224782021	9	1455442021	1	1738152021	1	2006092021	1
1226402021	15	1459392021	19	1738192021	11	2012962021	1
1237162021	13	1469352021	22	1752142021	5	2013102021	1
1241062021	3	1474642021	3	1756662021	10	2027022021	2
1242112021	1	1474762021	1	1758712021	2	2041092021	1
1242602021	1	1482142021	1	1762212021	12	2043482021	1
1245862021	15	1486122021	4	1763102021	11		
1029832021	4	1265792021	6	1589362021	3	1841432021	12
1032542021	11	1270992021	6	1593922021	9	1842662021	7

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
1058872021	10	1323362021	3	1602592021	1	1845792021	7
1064942021	7	1374482021	3	1606942021	6	1852382021	7
1080362021	2	1374942021	2	1607422021	6	1852652021	7
1086692021	20	1393592021	5	1662482021	6	1852662021	7
1091212021	19	1398162021	3	1668352021	1	1852682021	7
1103772021	18	1399032021	6	1687712021	5	1862592021	10
1115482021	6	1411842021	2	1689312021	9	1862602021	9
1120222021	2	1412952021	20	1696092021	11	1862772021	8
1130122021	5	1425732021	11	1709552021	12	1862982021	8
1153082021	19	1428032021	12	1719462021	6	1874032021	7
1155422021	19	1433932021	7	1755352021	17	1883612021	5
1162122021	9	1443292021	16	1759012021	17	1910982021	1
1168442021	9	1452072021	23	1771852021	1	1911812021	1
1185762021	14	1458412021	1	1772242021	4	1912352021	7
1193562021	51	1469302021	1	1773172021	8	1913832021	6
1198932021	2	1470202021	15	1799412021	8	1941152021	4
1200122021	12	1470352021	10	1802152021	14	1951942021	6
1208672021	12	1470552021	2	1805722021	1	1967012021	5
1231592021	8	1472122021	13	1809902021	14	1967292021	2
1234382021	6	1473032021	14	1816112021	9	1968122021	5
1246252021	6	1475622021	16	1817062021	5	1987722021	4
1247182021	2	1481072021	2	1820792021	14	2021832021	2
1263692021	16	1520292021	18	1831892021	5		
1264412021	13	1575332021	20	1832752021	9		

Fuente. Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 abril a junio 30 2021

3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Entre el 01 de abril al 30 de junio 2021, la mayoría de solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las acciones de mejora a que haya lugar, al igual, que se da a conocer a la Oficina de Asuntos Disciplinarios.



4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período en mención, la Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió las doscientas sesenta y nueve **(269)** solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad.

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz. Contratista SIAC.
Revisó: Irma Consuelo Quiceno Machado. Profesional SIAC.
Aprobó: Erwin Gaeth Mera. Líder equipo SIAC
Fecha de elaboración: Julio 09 de 2021.

