

SUBSECRETARÍA
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SIAC-
INFORME DE GESTIÓN SIAC, CUARTO TRIMESTRE 2021
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015¹

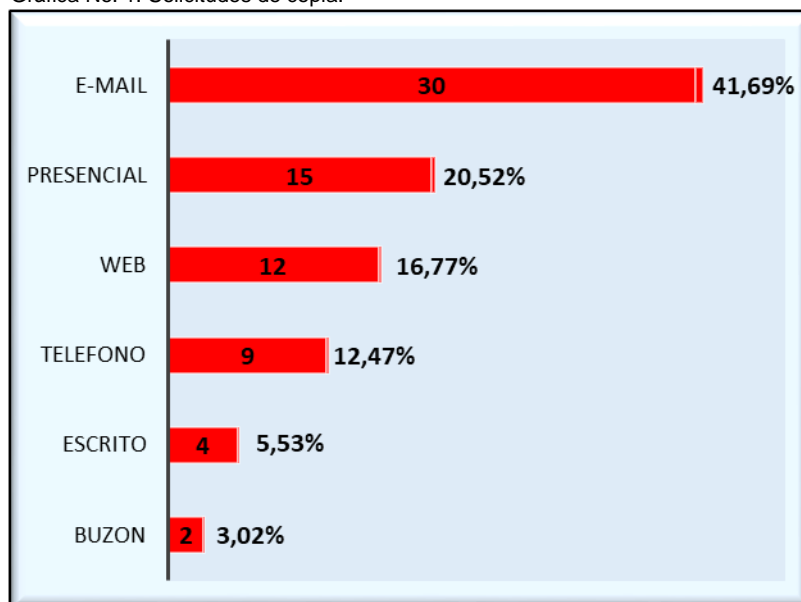
PERÍODO DEL INFORME: 01 octubre a diciembre 15 de 2021

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **Ocho mil setecientos ocho (8708)** peticiones ciudadanas presentadas a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la entidad. De las cuales, ciento setenta y ocho (178), es decir, el **2.04%**, corresponden a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, **setenta y dos (72)**; solicitudes de información, **ciento seis (106)**, como se muestra en las gráficas 1 y 2.

1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

1.1. Solicitudes de copia.

Gráfica No. 1. Solicitudes de copia.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".

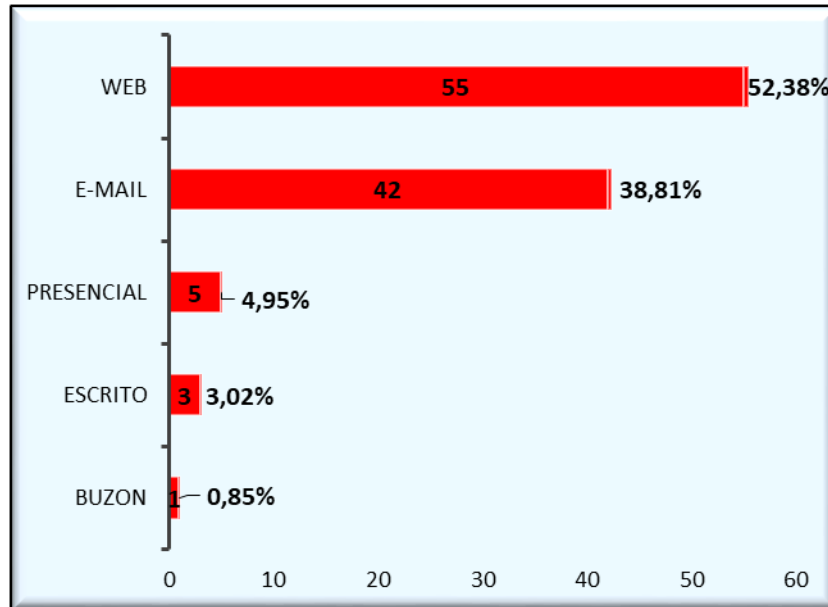
Corte: 01 de octubre a diciembre 15 de 2021.

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de **setenta y dos (72)**, es decir, el **0.82%** del total de peticiones tramitadas; de este total, el **41.6% (30)**, fueron allegadas a través del canal virtual (vía email); el **20.5% (15)** por canal presencial (verbal); el **16.7% (12)** por el medio web; el **12.4% (9)**, se recibió a través del canal telefónico; por el canal presencial (medio escrito) el **5.5% (4)** y por el medio buzón de sugerencias el **3% (2)**.

1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2. Solicitudes de acceso a la información.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".

Corte: 01 de octubre a diciembre 15 2021.

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de **ciento seis (106)**, es decir, el **1.21%** del total de peticiones tramitadas. De las cuales, como se evidencia en la gráfica **No.2**, el **52.3% (55)** se recibió a través del canal virtual, vía página web; el **38.8% (42)**, por el medio email (buzón integracion@sdis.gov.co); el **4,95% (5)**, por el medio escrito; el **3.02% (3)** por el canal presencial (medio escrito); finalmente, con el **0.85%**, es decir una (1) petición se recibió a través del canal presencial (medio buzón de sugerencias).

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado, conforme la información que reposa en Bogotá te escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se

trasladaron veintiún (21) Peticiones; diecinueve (19) solicitudes de acceso a la Información, y dos (2) solicitudes de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
4005832021	Quisiera solicitar que no me retiren el bono de ingreso mínimo garantizado ya que me encuentro desempleada soy paciente crónica y madre cabeza de familia. Venía recibiendo dicha ayuda y ya este mes dicen que no tengo derecho agradezco su colaboración.	Secretaría de Hacienda
3979992021	Buen día me llevo un mensaje de texto de ingreso de subsidio económico pero a l hora de verificar en el sistema no registro.	Secretaría de Planeación
3951462021	Quisiera saber por qué no me tuvieron en cuenta en la ayuda de renta básica ya q me sacaron y pertenezco al grupo de sisben de Bogotá a1. O me den información de donde o como tengo q hacer para que me brinden la ayuda	Secretaría de Planeación
3888442021	Buen día mi solicitud se basa en pedir la grabación de la cámara ubicada en la cl 72 con kr 51 del día 26-11-2021 en la noche al 27-11-2021 en horas de la madrugada ya que para esta fecha mi mascota salió de casa no la he logrado ubicar esta mascota es mi dependencia emocional y actualmente estoy cruzando por un episodio depresivo por lo tanto solicito para poder gozar de mi salud mental y emocional ver esta grabación y así sea más fácil ubicar a mi mascota. Muchas gracias	Secretaría de Seguridad
3886732021	Quisiera saber por qué aparece pagos de la renta básica pero no sé dónde los están consignando agradezco la atención	Secretaría de Planeación
3836982021	Buenas tardes se me extravió el carne de vacunas de mi hijo y solicito por favor una copia.	Secretaría de salud
3801282021	Buenas tardes miren es que soy beneficiaria de un subsidio en movii y me consignaron agosto y septiembre pero no sabía hasta que me comenzaron a llegar unos mensajes de la alcaldía como no sabía descargue la aplicación en noviembre y ya los subsidios habían sido anulados para ver si me vuelve a depositar el dinero por favor cuenta movii número de cuenta 3115192622	Secretaría de Planeación
3768472021	Buena tarde es para solicitar información y colaboración- aparezco como beneficiaria del programa Renta Básica Bogotá y hasta la fecha no he podido reclamar el beneficio monetario porque lo estaba consultando en otra página web y tampoco se porque entidad lo están consignando y mi daviplata esta bloqueado, donde me puedo dirigir para recibir información y poder reclamar la ayuda-es de anotar que hasta el día de hoy 19-11-2021 me entere que era por la página de la alcaldía de Bogotá. Gracias por colaboración e información al correo kayaalvi@gmail.com	Secretaría de Hacienda
3725882021	Se consignaba en la plataforma movii el subsidio de renta básica garantizada para el hogar con formado por Elizabeth Cubides Melo CC. 51941037 y Julián Andrey Osorio Acosta menor de edad y otros. Estos dos de manera puntual se fueron del hogar por motivos de convivencia y es por esto quisiera saber si existe la forma de consignar el subsidio de estas dos personas a la cuenta movii número 3233262640. Cualquier información estoy presto a comunicar le a la señora Elizabeth Cubides Melo	Secretaría de Hacienda
3700812021	Buenas noches mi petición es saber a que entidad bancaria fueron consignados los giros de mi renta básica ya que ni he sido notificada en que entidad puedo reclamarlo agradezco su colaboración adjunto foto donde se muestra los giros y fechas realizadas a mi nombre.	Secretaría de Hacienda

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
3669442021	Revisada solicito muy comedidamente aclaración respecto a la respuesta al requerimiento SDQS 3377602021 puesto que esta de manera taxativa indica lo siguiente la página de la Secretaría de Planeación se observa su registro sisben el cual fue aplicado en el municipio de Soacha con ficha 25754061539000002209 de fecha 02/12/2019 grupo c13 sin embargo me llama la atención porque nunca he vivido en Soacha y no tengo ninguna relación con este municipio en comunicación con la Secretaría de Planeación buscando corregir esta inconsistencia me informan que los datos suministrados por ustedes no corresponden agradezco por favor informarme la ruta a través de la cual en la página de la Secretaría de Planeación se encuentra la información que me refieren en la respuesta con el fin de solicitar a la Secretaría de Planeación la corrección de la inconsistencia del lugar de aplicación de la encuesta.	Secretaría de Planeación
3616672021	Solicitud de información sobre aportes de subsidios que se encuentre retenidos a mi nombre y no he podido reclamar. Confirmar cuantos aportes valor y donde puedo retirarlos. Gracias	Secretaría de Hacienda
3608392021	Peticionaria indica que realizo trabajos de siembra de matas y arreglos varios para el IDR en Balcanes barrio San Blas por lo que solicita una certificación del tiempo que laboro para estas entidades	IDRD
3575622021	Buen día en la página de renta básica aparecen pagos a mi nombre que no me han sido cancelados y solicito que por favor me digan que puedo hacer para que me sea depositado este dinero ya que es de mucha ayuda adjunto pantallazos de los pagos que han sido depositados desde el año pasado	Secretaría de Hacienda
3508842021	Como ciudadano debo denunciar lo que está sucediendo con unas menores de edad de seis años. La Sra. Yariza Guzmán Olarte y Ingrid Mesa se dedican a webcam y está bien lo que no estoy de acuerdo es que involucren a sus hijas en ese trabajo manipulándolas con regalos costosos para que así las niñas acepten y no pongan resistencia a lo que ellas y sus clientes les dicen que hagan y en su inocencia accedan. Lastimosamente no tengo como demostrarlo con fotos, pero no puedo seguir callando. Por lo anterior solicito se active todo el protocolo de protección para estas niñas se realice el traslado a las entidades competentes para así poder identificar el riesgo en que se encuentran. Ambas viven en la calle 86 # 94h-22 barrio Quirigua. Agradezco su oportuna gestión.	IDIPRON
3496502021	De acuerdo al documento adjunto al ciudadana solicita se le expida su certificación de las sabanas o novedades de los pagos realizados por ustedes ante el instituto de seguros sociales hoy en día Colpensiones	JOB - Jardín Botánico
3470242021	Asunto político publica de mujeres y equidad de género en el distrito capital buenos días me gustaría saber por favor la información general sobre la política pública de mujeres y equidad de género en el distrito capital el grado de adhesión/participación de la ciudadana en la política pública la manutención en el tiempo de la política pública su extensión en el territorio y las entidades/actores adscritas(os) encargadas de ejecutar la política pública. Gracias.	Secretaría de la Mujer

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
3419062021	¿Buen día por medio de este quisiera saber ya que meses atrás mi familia y yo fui beneficiario de algún programa de alcaldía mayor de Bogotá recibiendo por medio de aplicación daviplata un aproximado de 160.000 mil pesos, pero ya hace como dos meses deje de recibirlo sin saber qué motivo o por qué no? Entonces por medio de este comunicado quisiera saber cuál la razón de eso ya que era una gran ayuda para mi familia y de pronto podríamos vernos un poco perjudicados con esa dedican de no ser beneficiarios ya que nos encontramos necesitados de esos beneficios que otorgan ustedes quedaría muy agradecido con una pronta respuesta de parte de ustedes ya que me encuentro muy atento a ella También adjunto un pantallazo de los comprobantes que descargue por medio de una página de alcaldía mayor de Bogotá	Secretaría de Hacienda
3396012021	Hola buena tarde. En la bahía de la calle 94 con carrera 11 a desde hace meses se encuentra un grupo de personas desplazadas queremos saber la alcaldía que tramite o gestión está realizando para solucionar la reubicación de estas personas.	Secretaría de Gobierno
3358482021	Buenas muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de pedirles el favor a que se me informe a que tengo derecho como desplazada que soy y madre lactante no tengo ayuda de nadie me vine a la ciudad porque no tenía una calidad de vida en mi pueblo. Gracias	Entidad nacional
3155702021	¿Con fundamento en la orden proferida por el juzgado dieciocho (18) de familia de Bogotá en concordancia con lo contemplado en el numeral 4° del artículo 43 de código general del proceso exigir a las autoridades o a los particulares la información que no obstante haber sido solicitada por el interesado no le haya sido suministrada siempre que sea relevante para los fines del proceso? Le solicito respetuosamente se sirva expedir copias físicas o en medio electrónico (ley 546 de 1999) de la actuación adelantada por la comisaria de familia de Engativá en curso de la medida de protección impetrada entre marzo y abril de 1999 por la señora Hercilia contreras pardo c.c. 41.715.066 en contra de señor José francisco mora rojas c.c. 19.309.018.	Secretaría de Gobierno

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
4025972021	1	3799662021	2	3616672021	1	3432282021	7
4025172021	2	3790752021	5	3611412021	13	3424082021	10
4009312021	1	3788862021	3	3595262021	15	3419062021	1
4005872021	1	3786832021	16	3595102021	14	3412552021	17
4005832021	1	3773592021	12	3587762021	7	3412252021	17
4000442021	3	3768472021	1	3575622021	1	3396012021	1

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
3996582021	3	3766322021	17	3558112021	12	3365002021	16
3992162021	3	3752522021	8	3555602021	10	3358482021	3
3979992021	1	3750232021	4	3515582021	10	3346522021	17
3977282021	4	3745932021	12	3508842021	3	3345562021	16
3964442021	5	3737472021	15	3504232021	13	3345232021	20
3951462021	1	3728842021	19	3501262021	1	3326392021	14
3948292021	6	3728832021	19	3486422021	9	3290872021	18
3935962021	6	3725882021	1	3484142021	10	3265372021	16
3918562021	8	3715222021	19	3480882021	3	3246672021	3
3912932021	5	3715092021	1	3477172021	1	3234612021	12
3905322021	9	3705762021	17	3471162021	14	3230552021	17
3899962021	9	3703562021	17	3470242021	1	3211512021	3
3888442021	1	3703232021	16	3468282021	33	3211102021	1
3886732021	1	3700812021	1	3465702021	4	3194502021	10
3866192021	3	3690832021	19	3465052021	10	3160292021	3
3864772021	11	3684032021	15	3459332021	6	3146462021	50
3857472021	6	3670572021	7	3457742021	18	3143402021	17
3844892021	6	3669442021	2	3456962021	7	3142892021	50
3834522021	8	3636612021	10	3455972021	13	1546122021	6
3801282021	1	3634272021	7	3440112021	19		
3799922021	3	3616952021	19	3436812021	14		

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 de octubre a diciembre 15 2021.

SOLICITUD DE COPIA							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
4042102021	1	3786452021	16	3608392021	1	3346982021	17
4023512021	2	3786362021	16	3602202021	13	3345782021	2
4020962021	2	3776662021	9	3600432021	4	3342522021	11
3997412021	3	3776622021	9	3570672021	18	3332372021	19
3996842021	3	3776482021	9	3563982021	9	3331312021	2
3994002021	3	3775352021	9	3551792021	7	3330782021	6

SOLICITUD DE COPIA							
No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTION	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN	No DE PETICIÓN	DÍAS GESTIÓN
3963932021	5	3763042021	3	3545752021	19	3330542021	2
3963412021	4	3714342021	11	3527402021	4	3317102021	17
3958512021	5	3698622021	21	3524642021	19	3278162021	17
3951062021	6	3693932021	19	3496502021	8	3256842021	8
3933742021	7	3692362021	5	3466052021	3	3233872021	23
3921022021	8	3690732021	8	3456742021	2	3206902021	8
3917642021	6	3668812021	20	3445952021	2	3203342021	8
3841772021	7	3643282021	1	3423652021	16	3185502021	8
3836982021	1	3641512021	19	3380712021	7	3183652021	8
3830442021	8	3635802021	9	3370932021	11	3180832021	17
3798592021	10	3628502021	6	3349752021	2	3156332021	5
3797822021	3	3608542021	19	3348692021	10	3155702021	10

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".
Corte: 01 de octubre a diciembre 15 2021.

3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Como se evidencia en las tablas presentadas en el numeral 3 del presente reporte, entre el 01 de octubre al 15 de diciembre de 2021, la mayoría de solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las acciones de mejora a que haya lugar, al igual, que se da a conocer a la Oficina de Asuntos Disciplinarios, mediante el reporte trimestral de peticiones fuera de términos.

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período en mención, la Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió ciento setenta y ocho (**178**) solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad, es decir, que a ninguna se le negó el acceso de información.

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz. Contratista SIAC.
Juan Sebastián Escobar
Revisó: Irma Consuelo Quiceno Machado. Profesional SIAC.



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

Aprobó: Erwin Gaeth Mera. Líder equipo SIAC
Fecha de elaboración: diciembre 30 de 2021.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**