

**SUBSECRETARÍA  
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA -SIAC-.  
INFORME DE GESTIÓN SIAC, PRIMER 2021  
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA  
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015<sup>1</sup>**

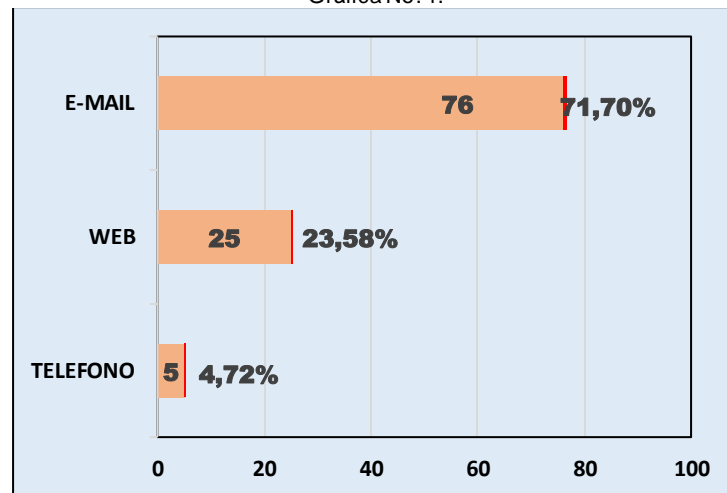
**PERÍODO DEL INFORME: 16 dic 2020 a marzo 31 de 2021**

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **Dieciocho mil doscientas una (18.201)** peticiones de las cuales cuatrocientas treinta y seis (**436**), es decir, el **2.4%**, corresponde a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, **ciento seis (106)**; solicitudes de información, **trecientas treinta (330)**, presentadas a través de los diferentes canales de interacción con la ciudadanía dispuestos por esta Secretaría, como se muestra en las gráficas 1 y 2.

## 1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

### 1.1. Solicitudes de copia.

Gráfica No. 1.



Fuente. Base de datos Sistema Distrital Gestión de Peticiones "Bogotá te Escucha".  
Corte: diciembre 16 de 2020 a marzo 31 de 2021.

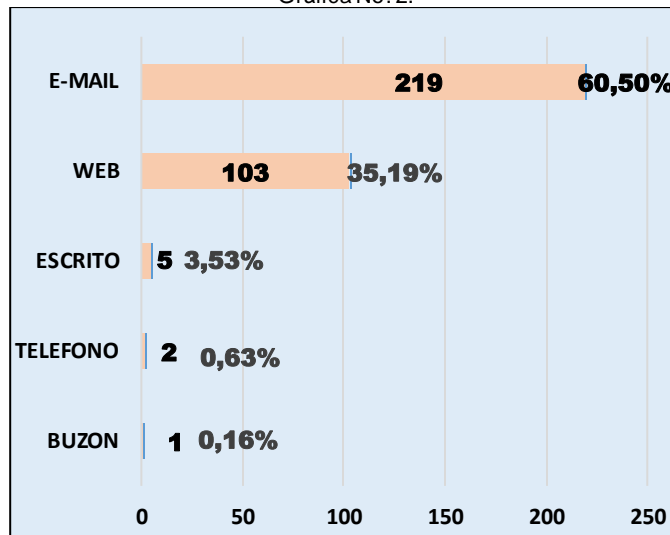
El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de **ciento seis (106)** es decir, el **0.58%** del total de peticiones tramitadas en la entidad; de este total, **el 71.70% (76)**, fueron allegadas a través del canal virtual (vía email); el **23.58% (25)**, por la web; y el **4.72% (5)** de

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

peticiones se recibió a través del medio escrito.

## 1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2.



Fuente. Base de datos Sistema Distrital Gestión de Peticiones "Bogotá te Escucha".  
Corte: diciembre 16 de 2020 a marzo 31 de 2021.

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de **trecientas treinta (330)**, es decir, el **9.9%** del total de peticiones tramitadas en la entidad. De las cuales, como se evidencia en la gráfica No.2, el **60.5% (219)** se recibió a través del canal virtual, medio email ([integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)); el **35.2% (103)**, por medio de la página web; el **3.5% (3)**, por medio del canal presencial (medio escrito) y con el **0.16% (1)**, a través del medio, buzón de sugerencias.

## 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado, conforme la información que reposa en Bogotá te escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se trasladaron en total cuarenta (**40**) peticiones; treinta y cuatro (**34**) solicitudes de acceso a la Información, y seis (**6**) solicitud de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

| No PETICIÓN | ASUNTO  | ENTIDAD QUE RECIBE       |
|-------------|---|--------------------------|
| 5332021     | TRASLADADO POR PROSPERIDAD VER ANEXOS POR FAVOR ASUNTO HOLA BUENOS DÍAS ME COMUNICO CON USTEDES PORQ INGRESE A LA PAGINA DE BOGOTA CUIDADORA Y APAREZCO COMO BENEFICIARIA Y EL PRIMER CICLO FUE DE 160.000 MIL PESOS QUE FUE EN MARZO Y DESDE ESA FACHA AL MOMENTO NO ME HAN VUELTO A CONSIGNAR QUISIERA SABER QUE PASO Y LLAMO Y NO ME DAN RAZON DE ESTO Y PUES ME DIERON UN RADICADO PERO NO SE PARA QUE ME SIRVE POR FAVOR ESPERO UNA RESPUESTA PRONTA GRACIAS   | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 24622021    | ASUNTO MAYOR INFORMACION HACIA EL CORREO ENVIADO BUENOS DIAS ES QUE NECESITO UNA MAYOR INFORMACION Y APOYO CON UN CORREO QUE ME ENVIARON EN IAS ANTERIORES EL CUAL NO ME QUEDO MUY CLARO EL MENSAJE QUE ME ENVIARON ENTONCES ERA PARA PEDIR MAS INFORMACION O QUE ME BRINDE UNA INFORMACION LO MAS POSIBLE QUE COCTATARAN CONMIGO POR FAVOR Y MUCHAS GRACIAS DIOS OS BENDIGA DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CLL 180 C 2 96 LOCALIDAD USAQU?N BARRIO CODITO CIUDADANA REFIERE POR MEDIO DE LLAMADA TELEFONICA QUE ES UNA CARTA ENVIADA POR SECRETARÍA DEL HÁBITAT  | SECRETARÍA DEL HÁBITAT   |
| 43002021    | SOLICITO NUEVA ENCUESTA PARA EL SISBEN  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 70792021    | BUEN DIA. MIRA SOY BENEFICIARIA DE BOGOTA SOLIDARIA DESDE ABRIL RECIBI UNA LLAMADA DE BANCAMIA A DECIRME, PERO NO ME DIJERON Q DEBIA HACER NI NADA. A PRINCIPIOS DE DICIEMBRE RECIBI UN MENSAJE DONDE ME DECIAN Q TENIA Q AL CADE DE PATIO BONITO A ABRIR UNA CUENTA YO FUI ALLA ME DIJERON Q EN 4 HORAS ME LLEGABA UN MENSAJE EL MENSAJE LLEGO UNOS DIAS DESPUES CON UN CODIGO YO LO INGRESE Y ME DECIA Q LOS DATOS ERAN INCORRECTOS VOLVI A IR AL CADE Y ME DIJERON Q ERA LA APP DE BANCAMIA Q ESTABA FALLANDO. HASTA EL MOMENTO NO HE RECIBIDO NINGUNA RESPUESTA DE BANCAMIA Y NO SE Q HACER POR Q SOLO SE PODIA HASTA EL 31 DE DICIEMBRE Y EN VERDAD SI NESECITO. USTEDES ME PODRIAN INDICAR Q HACER? MUCHAS GRACIAS. | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 89402021    | ASUNTO PERMISO PARA CUIDAR A ADULTO MAYOR BUENOS DÍAS QUISIERA SABER SI DEBO TENER ALGÚN PERMISO ESPECIAL PARA IR AL APTAMENTO DE MI PADRE PARA PODER CUIDARLO ES ADULTO MAYOR CON ENFERMEDAD CRONICA. GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA. DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CALLE 40 SUR # 72L- 40 INTE 13 APTO 201 LOCALIDAD KENNEDY BARRIO CARIMAGUA  | SECRETARÍA DE GOBIERNO   |
| 102952021   | ASUNTO PAGOS ALIMENTACION FUY A COMPRAR ALIMENTOS Y CUANDO PASE LA TARJETA Y INGRESE LA CLAVE ME DICE Q PIN INCORRECTO NESESITO SABER CUAL ES LA CLAVE PARA PODER ACCEDER AL BENEFICIO GRACIAS DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CARRERA 2 #90D 52 SUR LOCALIDAD USME BARRIO ALFONSO LOPEZ   | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 113232021   | BUENAS NOCHES TENGO EL PUNTAJE DE 28.76 PARA CLASIFICAR EN RENTA BASICA EN BOGOTA   | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 133412021   | BUENAS NOCHES SEÑORES SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL Y SECRETARÍA DE HACIENDA. CON SORPRESA ENCUENTRO QUE FUI BENEFICIARIA DE RENTA BASICA BOGOTÁ PERO QUE SIN EMBARGO NO FUI NOTIFICADA POR NINGUN MEDIO DE LA ASIGNACION DE TALES RECURSOS Y POR LO TANTO A LA FECHA NO HE RECIBIDO EL DINERO QUE INDICA EL REPORTE WEB ADJUNTO DESCARGADO DE LA PAGINA RENTA BASICA BOGOTA. AGRADEZCO INFORMAR A DONDE FUE REALIZADA LA TRANSFERENCIA BANCARIA DEL BENEFICIO DEL CICLO 1, 2 Y 3 POR \$160.000  | SECRETARÍA DE HACIENDA   |

| No PETICIÓN | ASUNTO  | ENTIDAD QUE RECIBE       |
|-------------|---|--------------------------|
|             | CADA UNO TAL COMO LO INDICA LA PAGINA DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. QUEDO ATENTA  |                          |
| 133432021   | BUENAS NOCHES SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL Y SECRETARÍA DE HACIENDA. CON SORPRESA ENCUENTRO QUE FUI BENEFICIARIA DE RENTA BASICA BOGOTÁ PERO QUE SIN EMBARGO NO FUI NOTIFICADA POR NINGUN MEDIO DE LA ASIGNACION DE TALES RECURSOS Y POR LO TANTO A LA FECHA NO HE RECIBIDO EL DINERO QUE INDICA EL REPORTE ADJUNTO DESCARGADO DE LA PAGINA RENTA BASICA BOGOTA. AGRADEZCO INFORMAR A DONDE FUE REALIZADA LA TRANSFERENCIA BANCARIA DEL BENEFICIO DEL CICLO 1 ,2 Y 3 TAL COMO LO INDICA LA PAGINA DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. QUEDO ATENTA  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 136552021   | MI ESPOSA SE ENCUENTRA EN EMBARAZO NO HA TENIDO CONTROLES TIENE 3 MESES Y NO PUEDO SACAR CITAS MEDICAS PARA CONTROLES   | SECRETARÍA DE SALUD      |
| 186382021   | TRASLADADO POR PROSPERIDAD VER ANEXOS POR FAVOR ASUNTO INGRESO SOLIDARIO RECIBIO EN MAYO JUNIO Y JULIO PARA AGOSTO NO VOLVIO A RECIBIR  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 211242021   | QUISIERA SABER SI YO SERIA BENEFICIARIA DE LA RENTA BASICA YA QUE SOY MADRE SOLTERA DE TRES NINOS.  | SECRETARÍA DEL HÁBITAT   |
| 225802021   | BUENAS TARDES QUERIA DECIR AQUI NO HAY ARCHIVO ADJUNTO EN LA PETICION NO. 3323352020 QUE FUE CERRADA ME PUEDEN VOLVER A ENVIAR ESA RESPUESTA DESDE LA SECRETARÍA DE SALUD A MI CORREO HPARRAGONZALEZ@GMAIL.COM POR FAVOR. LA NECESITO DE VERDAD YA FUE ENVIADA POR OTRO MEDIO LA NECESITO POR MEDIO ELECTRONICO QUIERO QUE ME LA ENVIEN POR FAVOR.  | SECRETARÍA DE SALUD      |
| 240052021   | CERTIFICADO DE AFILIACION GRUPO FAMILIAR  | SECRETARÍA DE SALUD      |
| 277872021   | ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA SENORA ALCALDESA ANGELA MARIA MORENO TORRES REF. SOLICITUD DE SOPORTE DIGITAL RESPETADA SRA. MEDIANTE COMUNICADO LA SEMANA ANTERIOR POR PARTE DE LA ALCALDESA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DRA. CLAUDIA LOPEZ ANUNCIO ENTREGAS DE TABLETAS DIGITALES PARA AYUDAS A ESTUDIANTES DE ESTE MISMO MODO Y DE MANERA COMEDIDA SOLICITO CON EL DEBIDO RESPETO LA ENTREGA DE UNA (1) TABLETA PARA MI HIJO DE CUATRO ANOS EL CUAL EMPEZO A CURSAR JARDIN EN EL JARDIN TRAVESURAS INFANTILES DEL BARRIO GARCES NAVAS EL CUAL OPERA POR MEDIO DEL DISTRITO. ESTO CON EL FIN DE COLABORARNOS EN LAS CLASES VIRTUALES YA QUE EL AÑO ANTERIOR FUE CASI IMPOSIBLE ASISTIR A LAS MISMAS. GRACIAS POR SU GENEROSIDAD QUEDAMOS ATENTOS A SU GENTIL RESPUESTA. CORDIAL SALUDO LACEY NAYARIT MENDEZ PEREZ C.C. 1118837394 TEL. 3022484317 | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  |
| 299942021   | BUENOS DIAS SOLICITO LA AYUDA DEL BONO SOLIDARIO YA QUE VIVO CON MI MAMA QUE ES AMBULANTE DE CALLE Y NO PUEDE TRABAJAR MI HERMANO MENOR DE EDAD MI HIJA MENOR DE EDAD Y MI ESPOSO QUE TRABAJA EN OBRA DE CONSTRUCCION Y TAMPOCO A PODIDO TRABAJAR LES PIDO QUE POR FAVOR ME AYUDEN CON EL BONO MUCHAS GRACIAS   | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 338402021   | ASUNTO INGRESO SOLIDARIO BUENAS TARDES ...DESEO TENER INFORMACION SOBRE LO DEL INGRESO SOLIDARIO YA QUE A MI ME LO CONSIGNABAN POR MEDIO DE LA APLICACION RAPI DE DAVIVIENDA O DAVIPLATA Y ME BLOQUEARON LA APLICACION Y AHORA NO SE QUE PASARIA SI ME ESTAN CONSIGNANDO EN OTRA ENTIDAD BANCARIA O QUE DEBO HACER ...AGRADEZCO SU PRONTA RESPUESTA MIL GRACIAS DIRECCION DE CORRESPONDENCIA KR 147 # 136-08 LOCALIDAD SUBA BARRIO SAN PEDRO  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |

| No PETICIÓN | ASUNTO  | ENTIDAD QUE RECIBE       |
|-------------|---|--------------------------|
| 408322021   | EL CIUDADANO SOLICITA INFORMACION PARA LOS GIROS DE INGRESO SOLIDARIO   | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 486842021   | HOLA BUENAS TARDE SOY MADRE 3 NINOS MENORES D EDAD Q POSIBILIDAD HAY Q ME AYUDEN CON CUPOS PARA NOS DOS NINOS UNO D 7 Y OTRO D 5  | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  |
| 504532021   | ¿ASUNTO AYUDA DE BOGOTÁ? ¿CUIDADORA ME LLEGO UN MENSAJE AMI CORREO DE BOGOT? ¿CUIDADORA PARA UNA AYUDA EL CUAL ME DECIA ACTIVAR CUENTA Y NO PUDE ACTIVARLA POR QU? ESTABA LABORANDO   | SECRETARÍA DE HACIENDA   |
| 527262021   | BUENAS NOCHES. QUISIERA SABER SI EL GIRO DE ENERO Y FEBRERO LO RECIBIRE CORRESPONDIENTE AL SUBSIDIO DE BOGOTA SOLIDARIA EN CASA YA QUE LA VERDAD EN MI HOGAR LO ESTAMOS NECESITANDO TODAVIA NO HE CONSEGUIDO EMPLEO Y SOY MUJER CABEZA DE HOGAR. SON TAN GENTILES ME PODRIAN INFORMAR DONDE PUEDO RECLAMAR ESTOS GIROS Y SI MENSUALMENTE LO SEGUIRAN CONSIGNANDO. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA. SERIAN TAN GENTILES DE ENVIARMEN UN REGISTRO DE LOS GIROS ENVIADOS A MI HOGAR SI ES POSIBLE. GRACIAS. | SECRETARÍA DE HACIENDA   |
| 533042021   | SE LE HABIA VENIDO ENTREGANDO REGULARMENTE EL INGRESO SOLIDARIO A MI MAMA QUE SE ENCUENTRA EN SITUACION DE DISCAPACIDAD MARIA YOLANDA MARIN GOMEZ 51966966 DESDE EL MES DE DICIEMBRE NO SE LE HA REALIZADO LA ENTREGA QUISIERA SABER QUE SUCEDIO LO ANTES POSIBLE YA QUE ES UNA INGRESO PRINCIPAL Y NECESARIO PARA SU MANUTENCION DEBIDO A SU ESTADO  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 540562021   | PETICION DE INGRESO A UN PREDIO   | SECRETARÍA DE GOBIERNO   |
| 576952021   | BUENOS DIAS MI NOMBRE ES ISABEL MONROY CALVO CC.1088239631. SOLICITO DE SU AMABLE COLABORACION PARA OBTENER LA RESOLUCION DE FUNCIONAMIENTO DE JARDIN COLCHILDREN KINDERGARTEN UBICADO EN LA CALLE 170#8-11 BOGOTÁ DESEO VERIFICAR DICHA INFORMACION PARA INGRESAR A MI HIJO DE 3 ANOS A LA ALTERNANCIA CON ELLOS. MIL GRACIAS ISABEL MONROY CALVO CEL. 3214762694  | SECRETARÍA DE SALUD      |
| 594612021   | SOLICITO INFORMACION SOBRE EL BENEFICIO DE RENTA BASICA DE PARTE DE LA ALCALDIA YA QUE EN EL SISTEMA REGISTRO COMO BENEFICIARIA Y ME HAN LLEGADO LOS MENSAJES DE TEXTO YA REALICE EL PROCESO DE ACTIVACION DE CUENTA PERO NO ME HAN CONSIGNADO EL BENEFICIO QUISIERA SABER EN CUANTO TIEMPO PUEDO RECIBIR ESTE BENEFICIO YA QUE ME ENCUENTRO EN UNA SITUACION UN POCO EXTREMA   | SECRETARÍA DE HACIENDA   |
| 594782021   | SOLICITO INFORMACION SOBRE EL BENEFICIO DE RENTA BASICA YA QUE EL AÑO PASADO RECIBI UNOS PAGOS POR MOTIVO DE RENTA BASICA Y DESDE EL MES DE NOVIEMBRE 2020 NO HE VUELTO A RECIBIR EL BENEFICIO DESEO SABER O TENER INFORMACION SOBRE MI ESTADO EN EL BENEFICIO GRACIAS POR SU ATENCION  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 616592021   | ASUNTO VACUNACION COVID BUENOS DIAS. ESTAMOS ENTRANDO AL ENLACE Y ESTE NOS LLEVA AL LINK PLAN DE VACUNACION COVID, PERO COMO ESE ES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PIDE EL CODIGO DE LA INSTITUCION ANTE EL MINISTERIO O EL DANE, PERO NOSOTROS SOMOS AVALADOS POR SDIS Y NO CONTAMOS CON ESTO. POR FAVOR ORIENTARNOS QUE DEBEMOS HACER. DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CRA 11B BIS A 127 77 LOCALIDAD USAQU?N BARRIO RECODO DEL COUNTRY   | SECRETARÍA DE SALUD      |

| No PETICIÓN | ASUNTO   | ENTIDAD QUE RECIBE       |
|-------------|--|--------------------------|
| 708392021   | BUENAS TARDES MI NOMBRE ES LISETH PAOLA OSPINA CALDERON CON CEDULA 1108933816 CELULAR 3143081212 VIVO EN BOGOTA CON MI HIJO DE 9 ANOS ACTUALMENTE ME ENCUENTRO SIN EMPLEO ANTERIORMENTE ME QUEDE SIN EMPLEO POR LA PANDEMIA Y ACTUALENTENOTENGO EMPLEO NO ME HAN CONTRADO POR EL VACIO LABORAL QUE ME DEJO LA PANDEMIA Y NO TENGO QUIEN ME COLABORE SIENDO MADRE CABEZA DE FAMILIA Y CON LO QUE ACARREA LA OBLIGACION DE ARRIENDO SERVICIOS Y LAS OBLIGACIONES DE MI HIJO EN DICIEMBRE ME LLEGO UN MENSAJE INFORMANDOME QUE SOY BENEFICIARIA DE LA AYUDA BOGOTA SOLIDARIA RENTA BASICA UNA GRAN NOTICIA PARA MI EL CUAL ME ESTABA PAGANDO POR MEDIO DE GIRO DAVIPLATA POR EFECTY LAMENTABLEMENTE EN FEBRERO NO ME REALIZARON EL RESPECTIVO PAGO MUY RESPETUOSAMENTE SOLICITO INFORMACION SOBRE MIS PAGOS PARA SABER POR QUE MEDIO SE VAN A REALIZAR O SI ME LO VAN A SEGUIR PAGANDO O NO Y SI ME VAN A PAGAR EL DE FEBRERO POR FAVOR MUCHAS GRACIAS ATENTAMENTE LISETH PAOLA OSPINA CALDERON 1108933816 CEL. 3143081212  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 851742021   | SOLICITO A USTEDES UNA CARTA DE VECINDAD YA QUE ME ENCUENTRO ESTUDIANDO DERECHO EN LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Y VIVO EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO EN EL CENTRO INTERNACIONAL EN LA CRA 13 EDIFICIO TORRES DE ALTAVISTA.   | IDPAC                    |
| 868952021   | NOMBRE ANAMARIA DOMINGUEZ CASTRO CORREO ALE-JANDRA77@HOTMAIL.COM TELEFONO 3227222282 DIRECCION DE CORRESPONDENCIA TV 73 H # 73 B 44 SUR LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR BARRIO SIERRA MORENA TIPO DE SOLICITUD DE INFORMACION ASUNTO INSCRIBIR A MI HIJA DE 3 ANOS Y MEDIO BUENAS TARDES. ME GUSTARIA SABER SI TIENEN CUPO DE INSCRIPCION PARA MI HIJA QUE EN JULIO CUMPLE 4 ANOS. SABER SI ES VIRTUAL O PRESENCIAL LA FORMACION. ¡MUCHAS GRACIAS! QUEDO ATENA!   | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  |
| 878212021   | SE ASIGNA A LA OFICINA DE DIRECCION DE ASUNTOS LOCALES DE LA SCR D   | IDRD                     |
| 900582021   | CONSULTA PARA REGISTRO DEL SISBEN. ADULTO MAYOR  | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN |
| 923672021   | SEÑORES SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BOGOTÁ D.C. ASUNTO EXPEDICION DE COPIAS RESOLUCION DE PENSION. ALVARO JOSE MURILLO IDENTIFICADO CON EL NUMERO DE CEDULA 1.020.838.981 ACTUANDO EN MI CONDICION DE HIJO DE LA SENORA BLANCA TERESA DEL ROCIO JIMENEZ LOMBO (QEPD) IDENTIFICADA CON EL NUMERO DE CEDULA 51.709.872 DE BOGOTA CON REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION CON NUMERO DE SERIAL 10453809 CONCURRO ANTE USTED CON EL FIN DE INCOAR DERECHO DE PETICION AMPARADO EN LO PRECEPTUADO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA Y EN LOS ARTICULOS 13 AL 31 DE LA LEY 1437 DE 2011 MODIFICADA POR LA LEY 1755 DE 2015. EN ESTE SENTIDO ELEVO ESTA RESPETUOSA SOLICITUD PARA QUE SE ME EXPIDAN A MI CARGO COPIA DE LA RESOLUCION DE PENSION DE LA SENORA BLANACA TERESA DEL ROCIO JIMENEZ LOMBO (QEPD) EN RAZON LA A QUE DICHO DOCUMENTO ES EXIGIDO PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE DE LA SOLICITUD DE PENSION POST MORTEM. PARA LO PERTINENTE ME PERMITO ANEXAR A ESTE DERECHO DE PETICION. 1. REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION LA SENORA BLANCA TERESA DEL ROCIO JIMENEZ LOMBO (QEPD). 2. COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA DE LA SENORA BLANCA TERESA DEL ROCIO JIMENEZ LOMBO (QEPD). 3. REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DEL SENOR ALVARO JOSE MURILLO JIMENEZ. 4. CERTIFICACION DE PENSION EMITIDA POR EL FONDO NACIONAL DE | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  |

| No PETICIÓN | ASUNTO   | ENTIDAD QUE RECIBE                    |
|-------------|--|---------------------------------------|
|             | PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO. DE ANTE MANO AGRADEZCO LA ATENCION QUE SE SIRVAN PRESTAR A ESTA SOLICITUD Y ME SUSCRIBO ANTE USTEDES MUY RESPETUOSAMENTE. ALVARO JOSE MURILLO JIMENEZ. C.C. 1.020.838.981 BOGOTA D.C   |                                       |
| 989752021   | Solicitud ayuda de Herramientas. Proyecto productivo.  | SECRETARÍA DE<br>DESARROLLO ECONOMICO |
| 997542021   | SOLICITO COPIA DEL PROCESO 610 DE 2019 RUG 1428 EL CUAL ESTA EN LA COMISARA DE FAMILIA NO 1 DE SUBA DONDE APARECEN RELACIONADAS LAS PERSONAS ARACELLY SANABRIA (CC 1070010185) CARLOS MANUEL VARGAS (CC 80500863) Y EL MENOR JUAN MANUEL VARGAS (TI 1073483061). SOLICITO QUE ESTO ME SEA ENVIADO A MI DOMICILIO Y CORREO ELECTRONICO RELACIONADO EN ESTA PETICION.  |                                       |
| 3475792020  | TRANSFERENCIA POR SUBSIDIO SOLIDARIO SOLO HE RECIBIDO TRES Y LOS MENSAJES ME DIFERENCIAN MAS DE 8  | SECRETARÍA DE HACIENDA                |
| 3549572020  | DE ACUERDO AL DOCUMENTO REMITIDO POR EL DEPARTAMENTO DE LA PROSPERIDAD SOCIAL RADICADA CON EL NO. E-2020-0007-237300 LA SENORA GERALDINE PAOLA CABRERA SOLANO SOLICITA QUE LA ENTIDAD LE BRINDE SERVICIOS SOCIALES DEBIDO AL TEMA DE LA EMERGENCIA SANITARIA. SE ADJUNTA A CONTINUACION DOCUMENTOS PETICION.   | SECRETARÍA DE HACIENDA                |
| 3554552020  | ¿ASUNTO DONDE RADICAR O ENVIAR EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD COMEDIDAMENTE ME PERMITO INFORMAR QUE DESDE EL DÍA 9 DE DICIEMBRE DE 2020 LA PACIENTE LUZ SANDRA DELGADO RODRIGUEZ IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANÍA NO. 51978437 DE BOGOT? FUE VALORADA POR EL EQUIPO DE PROFESIONALES DEL PROGRAMA ATENCIÓN DISCAPACIDAD DE CAFAM POR LO ANTERIOR SE ADJUNTA EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD EMITIDO POR LA ENTIDAD EN MENCIÓN. ¿AGRADEZCO NOS INFORMEN EL PASO SEGUIR O LA INSTANCIA A LA QUE SE LE DEBE ENVIAR EL CERTIFICADO TENIENDO EN CUENTA QUE EL DÍA 10 DE DICIEMBRE DE 2020 SE ENVI? CORREO CON EL CERTIFICADO AL CORREO CERTIFICADODISCAPACIDAD@SALUDCAPITAL.GOV.CO PERO HASTA EL MOMENTO NO HE OBTENIDO RESPUESTA. DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CARRERA 50 A NO. 18 - 32 SUR LOCALIDAD PUENTE ARANDA BARRIO CIUDAD MONTES | SECRETARÍA DE SALUD                   |
| 3565222020  | ASUNTO DEVOLVER DINERO DE LA AYUDA BOGOTA SOLIDARIA EN CASA. CORDIAL SALUDO. ¿ME DIRIJO ATENTAMENTE PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DE COMO PUEDO DEVOLVER EL DINERO DEPOSITADO POR EL PROGRAMA BOGOT? SOLIDARIA EN CASA (RENTA BASICA BOGOTÁ) PUESTO QUE EN ESTE MOMENTO YA NO LO NECESITO Y CONSIDERO QUE DEBERA DARSE A OTRA PERSONA. ME COMUNIQUE A LA LINEA 195 EN DONDE ME INFORMARON QUE LA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL ES LA ENCARGADA DE DICHO PROGRAMA. AGRADEZCO SU ATENCIÓN Y COLABORACION. DIRECCION DE CORRESPONDENCIA CALLE 92 SUR 1233 PISO 3 LOCALIDAD USME BARRIO VIRREY   | SECRETARÍA DE<br>PLANEACIÓN           |
| 3622192020  | HOLA BUENOS DIAS MI NOMBRE ES JARRISON PALACIO LEON Y ME INCUENTRO SIN TRABAJO POR LA PANDEMIA LLEVO 5 MESES SIN PODER TRABAJAR VIVO CON MI ESPOSA Y MI HIJO DE UN MES DE NACIDO NO TENGO NINGUNA AYUDA NI BONO SOLIDARIO COMO PUEDO ASER PARA QUE POR FAVOR ME REGISTREN AL BONO SILIDARIO GRASIAS  | SECRETARÍA DE<br>PLANEACIÓN           |

Fuente de información. Base de datos Sistema Distrital Gestión de Peticiones "Bogotá te Escucha". Corte: diciembre 16 2020 a marzo 31 de 2021.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN |              |                |              |                |              |                |              |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No DE PETICIÓN                       | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN |
| 5332021                              | 1            | 269002021      | 4            | 503112021      | 13           | 846532021      | 10           |
| 7742021                              | 15           | 270322021      | 10           | 504532021      | 1            | 846872021      | 6            |
| 15802021                             | 16           | 270472021      | 12           | 506412021      | 12           | 847202021      | 7            |
| 16722021                             | 17           | 270712021      | 43           | 513902021      | 13           | 847842021      | 9            |
| 21362021                             | 8            | 277872021      | 2            | 514942021      | 1            | 853032021      | 5            |
| 24622021                             | 1            | 280332021      | 12           | 518302021      | 1            | 867402021      | 9            |
| 31452021                             | 31           | 280522021      | 17           | 523302021      | 13           | 868952021      | 1            |
| 32622021                             | 12           | 281362021      | 24           | 527262021      | 1            | 869172021      | 9            |
| 37152021                             | 9            | 287812021      | 42           | 529562021      | 17           | 869232021      | 9            |
| 37202021                             | 17           | 292992021      | 13           | 529802021      | 27           | 871632021      | 9            |
| 38762021                             | 11           | 298172021      | 8            | 532612021      | 8            | 877422021      | 8            |
| 41682021                             | 30           | 298322021      | 11           | 532992021      | 17           | 877552021      | 8            |
| 42462021                             | 16           | 299942021      | 2            | 533042021      | 1            | 878212021      | 1            |
| 43002021                             | 1            | 300252021      | 9            | 533182021      | 17           | 878462021      | 8            |
| 50782021                             | 2            | 301932021      | 4            | 538942021      | 18           | 878622021      | 8            |
| 56252021                             | 14           | 302692021      | 6            | 539732021      | 12           | 884832021      | 7            |
| 60322021                             | 5            | 303542021      | 8            | 544742021      | 9            | 889962021      | 6            |
| 62602021                             | 11           | 307032021      | 12           | 556632021      | 12           | 890472021      | 4            |
| 70792021                             | 1            | 310462021      | 3            | 556952021      | 14           | 891092021      | 4            |
| 86832021                             | 2            | 315892021      | 6            | 558212021      | 9            | 893142021      | 7            |
| 89162021                             | 12           | 318252021      | 13           | 561652021      | 12           | 900582021      | 1            |
| 89402021                             | 1            | 320572021      | 18           | 567812021      | 22           | 906372021      | 7            |
| 89722021                             | 31           | 320592021      | 5            | 574912021      | 22           | 908492021      | 6            |
| 89822021                             | 17           | 321312021      | 14           | 575442021      | 13           | 923062021      | 6            |
| 90912021                             | 10           | 324192021      | 13           | 576982021      | 13           | 924462021      | 6            |
| 91452021                             | 8            | 325062021      | 5            | 579612021      | 14           | 924562021      | 6            |
| 92292021                             | 1            | 326102021      | 14           | 594612021      | 1            | 936312021      | 4            |
| 101182021                            | 9            | 328722021      | 18           | 594742021      | 17           | 939132021      | 5            |



| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN |              |                |              |                |              |                |              |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No DE PETICIÓN                       | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN |
| 101502021                            | 23           | 338402021      | 1            | 594782021      | 2            | 954102021      | 4            |
| 102172021                            | 6            | 343222021      | 27           | 599392021      | 5            | 958872021      | 4            |
| 102702021                            | 7            | 343772021      | 10           | 604562021      | 9            | 959472021      | 4            |
| 102952021                            | 2            | 344302021      | 11           | 606182021      | 23           | 961852021      | 3            |
| 113232021                            | 1            | 357882021      | 9            | 611082021      | 13           | 964912021      | 4            |
| 116552021                            | 18           | 358822021      | 23           | 614222021      | 12           | 973522021      | 3            |
| 116642021                            | 10           | 364622021      | 2            | 616592021      | 2            | 975472021      | 3            |
| 119082021                            | 12           | 366282021      | 9            | 625912021      | 14           | 975752021      | 1            |
| 130152021                            | 18           | 372642021      | 12           | 628232021      | 7            | 976412021      | 3            |
| 131462021                            | 30           | 380802021      | 10           | 629032021      | 17           | 976442021      | 3            |
| 133412021                            | 1            | 381282021      | 13           | 629952021      | 21           | 980412021      | 3            |
| 133432021                            | 2            | 391792021      | 17           | 638272021      | 16           | 984252021      | 2            |
| 133932021                            | 7            | 393642021      | 32           | 645592021      | 20           | 984862021      | 3            |
| 136112021                            | 17           | 397732021      | 4            | 650272021      | 18           | 989002021      | 3            |
| 136552021                            | 1            | 398602021      | 14           | 653832021      | 15           | 989752021      | 1            |
| 138662021                            | 24           | 399992021      | 6            | 659412021      | 7            | 1000052021     | 2            |
| 143882021                            | 31           | 408322021      | 1            | 664492021      | 13           | 1003632021     | 2            |
| 145432021                            | 8            | 410932021      | 20           | 666762021      | 10           | 1004142021     | 2            |
| 150672021                            | 14           | 412472021      | 22           | 666872021      | 10           | 1007732021     | 2            |
| 151182021                            | 5            | 413532021      | 13           | 667022021      | 5            | 1033212021     | 1            |
| 153842021                            | 17           | 416382021      | 13           | 667992021      | 15           | 1033342021     | 1            |
| 153882021                            | 16           | 418772021      | 5            | 668212021      | 9            | 1033432021     | 1            |
| 154192021                            | 12           | 422462021      | 7            | 668482021      | 17           | 1037502021     | 1            |
| 157042021                            | 17           | 428662021      | 9            | 669722021      | 10           | 2062252020     | 92           |
| 159682021                            | 5            | 429362021      | 8            | 680882021      | 18           | 3176672020     | 23           |
| 160582021                            | 29           | 432482021      | 12           | 681892021      | 16           | 3182822020     | 38           |
| 167652021                            | 37           | 432612021      | 8            | 693572021      | 3            | 3195742020     | 21           |
| 176912021                            | 13           | 436222021      | 34           | 699632021      | 11           | 3216102020     | 22           |
| 181392021                            | 17           | 436292021      | 7            | 702492021      | 12           | 3228732020     | 21           |
| 186382021                            | 1            | 439202021      | 9            | 708392021      | 1            | 3256132020     | 25           |
| 187932021                            | 7            | 442472021      | 9            | 711702021      | 11           | 3259502020     | 21           |
| 188642021                            | 10           | 451502021      | 13           | 725922021      | 5            | 3324032020     | 25           |

| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN |              |                |              |                |              |                |              |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No DE PETICIÓN                       | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN |
| 190492021                            | 15           | 451732021      | 32           | 741202021      | 15           | 3475792020     | 1            |
| 190952021                            | 22           | 452082021      | 14           | 763262021      | 14           | 3487552020     | 12           |
| 191312021                            | 7            | 452442021      | 28           | 765222021      | 11           | 3529882020     | 17           |
| 192242021                            | 2            | 452732021      | 26           | 767542021      | 6            | 3547742020     | 16           |
| 193022021                            | 5            | 452862021      | 5            | 772142021      | 5            | 3549082020     | 28           |
| 196552021                            | 12           | 454632021      | 5            | 779302021      | 13           | 3549282020     | 24           |
| 200462021                            | 14           | 464102021      | 10           | 779982021      | 13           | 3549572020     | 1            |
| 203042021                            | 7            | 464122021      | 19           | 780642021      | 13           | 3551632020     | 6            |
| 209312021                            | 19           | 464222021      | 12           | 781042021      | 8            | 3554222020     | 7            |
| 211242021                            | 3            | 471812021      | 5            | 783112021      | 7            | 3554552020     | 1            |
| 225802021                            | 1            | 472782021      | 7            | 784742021      | 10           | 3555302020     | 4            |
| 228432021                            | 4            | 478202021      | 17           | 785452021      | 9            | 3555542020     | 19           |
| 230432021                            | 13           | 484452021      | 17           | 790462021      | 10           | 3559102020     | 22           |
| 234632021                            | 46           | 485292021      | 3            | 797602021      | 3            | 3565222020     | 2            |
| 235372021                            | 4            | 485652021      | 19           | 802342021      | 12           | 3573382020     | 7            |
| 245442021                            | 6            | 486842021      | 15           | 805882021      | 8            | 3596642020     | 22           |
| 245492021                            | 14           | 488342021      | 13           | 807072021      | 2            | 3604852020     | 3            |
| 248282021                            | 15           | 489642021      | 30           | 813192021      | 12           | 3622192020     | 1            |
| 252102021                            | 13           | 491852021      | 5            | 829162021      | 7            | 3625802020     | 17           |
| 252542021                            | 3            | 495682021      | 4            | 838172021      | 2            | 3626632020     | 11           |
| 257022021                            | 44           | 502472021      | 17           | 839232021      | 10           | 3629192020     | 6            |
| 259302021                            | 27           | 502562021      | 2            | 839442021      | 10           |                |              |
| 260102021                            | 5            | 503032021      | 26           | 841412021      | 8            |                |              |

Fuente. Base de datos Sistema Distrital Gestión de Peticiones "Bogotá te Escucha".  
Corte: diciembre 16 2020 a marzo 31 de 2021.

| SOLICITUD DE COPIA |              |                |              |                |              |                |              |
|--------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No DE PETICIÓN     | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN |
| 19112021           | 22           | 343142021      | 7            | 842612021      | 4            | 685722021      | 15           |
| 24152021           | 16           | 353972021      | 3            | 842792021      | 4            | 686372021      | 10           |

| SOLICITUD DE COPIA |              |                |              |                |              |                |              |
|--------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No DE PETICIÓN     | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN | No DE PETICIÓN | DIAS GESTIÓN |
| 24342021           | 4            | 359322021      | 2            | 843072021      | 10           | 686812021      | 16           |
| 24512021           | 11           | 378132021      | 1            | 843142021      | 4            | 702672021      | 9            |
| 29962021           | 19           | 386682021      | 12           | 850832021      | 10           | 708262021      | 6            |
| 35182021           | 6            | 387502021      | 15           | 851742021      | 1            | 716842021      | 5            |
| 35652021           | 6            | 399972021      | 13           | 881592021      | 8            | 716882021      | 10           |
| 43652021           | 14           | 413292021      | 5            | 890302021      | 3            | 754592021      | 14           |
| 43972021           | 13           | 454702021      | 11           | 891972021      | 7            | 759902021      | 3            |
| 71562021           | 5            | 464282021      | 6            | 923672021      | 2            | 783432021      | 3            |
| 71812021           | 6            | 476302021      | 12           | 972442021      | 3            | 784312021      | 6            |
| 95042021           | 12           | 483842021      | 11           | 976242021      | 3            | 784502021      | 13           |
| 117712021          | 10           | 539652021      | 15           | 997542021      | 1            | 837532021      | 4            |
| 136312021          | 10           | 540562021      | 1            | 1016512021     | 1            | 842472021      | 4            |
| 138462021          | 9            | 575122021      | 7            | 1025152021     | 1            | 247092021      | 17           |
| 140782021          | 3            | 576952021      | 1            | 1029832021     | 1            | 269412021      | 2            |
| 143212021          | 9            | 585902021      | 6            | 1032542021     | 1            | 274092021      | 43           |
| 155552021          | 7            | 593742021      | 8            | 3175722020     | 20           | 293332021      | 16           |
| 160102021          | 17           | 601632021      | 14           | 3213422020     | 27           | 297172021      | 12           |
| 176732021          | 8            | 619182021      | 13           | 3392492020     | 24           | 303862021      | 5            |
| 196162021          | 5            | 647082021      | 2            | 3414242020     | 47           | 309712021      | 5            |
| 200532021          | 10           | 649632021      | 7            | 3567042020     | 16           | 312102021      | 41           |
| 206772021          | 5            | 665912021      | 4            | 3604772020     | 7            | 316792021      | 12           |
| 216182021          | 5            | 667722021      | 19           | 3613722020     | 10           | 321852021      | 5            |
| 225132021          | 3            | 668372021      | 7            | 3661012020     | 16           | 323332021      | 12           |
| 240052021          | 2            | 683542021      | 15           | 3661412020     | 9            |                |              |
| 338922021          | 9            | 330102021      | 4            | 327752021      | 4            |                |              |

Fuente. Base de datos Sistema Distrital Gestión de Peticiones "Bogotá te Escucha".

Corte: diciembre 16 2020 a marzo 31 de 2021.

### 3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Entre el 16 de diciembre de 2020 y 31 de marzo 2021, la mayoría de solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas



fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las medidas a que haya lugar.

#### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió las cuatrocientas treinta y seis **(436)** solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad.

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz. Contratista SIAC.  
Revisó: Irma Consuelo Quiceno Machado. Profesional SIAC.  
Aprobó: Erwin Gaeth Mera. Líder equipo SIAC  
Fecha de elaboración. Abril 14 de 2021.

