	<b>PROCESO ATENCION A LA CIUDADANIA</b>  <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-ASIS-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo: 12019039066 - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

**AVISO**

Ante la dificultad de notificar personalmente al señor Yolanda Herrera luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS con No. 279082022

EL SUSCRITO **ELIZABETH FUENTES MURILLO**


Subdirectora Local para la Integración Social

**HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta \_\_\_\_\_
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_
3. La dirección no existe
4. El destinatario es desconocido \_\_\_\_\_
5. No hay quien reciba la comunicación \_\_\_\_\_
6. Cambio de domicilio \_\_\_\_\_
7. Otro \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso con copia de la respuesta a la solicitud No. 279082022

	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>	Código: FOR-ATC-008
	<b>FORMATO AVISO</b>	Versión: 0
		Fecha: Memo 12019039063 - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 10 de 07 del 2022 a las 8:00 am.

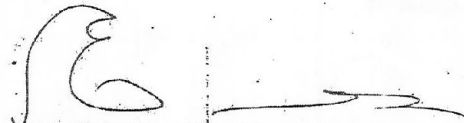


**ELIZABETH FUENTES MURILLO**

Subdirectora Local para la Integración Social

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente aviso hoy 16 de 07 del 2022 a las 4:30 pm.



**ELIZABETH FUENTES MURILLO**

Subdirectora Local para la Integración Social

472  
1111  
603

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.817-9

Monto: Pes Mensajería Expresa/

POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 04/02/2022 08:46:45



YG282736483CO

Orden de servicio: 14954221  
 Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integración Social  
 Dirección: Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 MIT/C.C/T.I:899999061  
 Referencia:S2022008857 Teléfono:327 9797 Código Postal:110311408  
 Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111757

**Causal Devoluciones:**  
 RE Rehusado  
 NI No existe  
 NS No reside  
 NR No reclamado  
 DE Desconocido  
 Dirección errada  
 C1 Cerrado  
 N1 No contactado  
 FA Fallecido  
 AC Apartado Clausurado  
 FM Fuerza Mayor

Nombre/ Razón Social: YOLANDA HERRERA  
 Dirección:CL 33 SUR 94 51 CASA 13  
 Tel: Código Postal:110871078 Código Operativo:1111603  
 Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora:

**Valores**  
 Peso Físico(grams):200  
 Peso Volumétrico(grams):0  
 Peso Facturado(grams):200  
 Valor Declarado:\$0  
 Valor Flete:\$3.100  
 Costo de manejo:\$0  
 Valor Total:\$3.100

Dice Contener: de c/340.s sur, pasa a c/26 sur sobre KRASA  
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY

Fecha de entrega: 04/02/2022  
 Distribuidor: **Cristhian Aldana**  
 C.C. G.C. 1.012464578  
 Gestión de entrega: 1er 2do



11117571111603YG282736483CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Gaspar 25 16 # 98 - A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Atención al Cliente 018000 4620 / Tel contacto 620 422000  
 El usuario de esta empresa garantiza que todo contenido del contrato o este recibo no se usará en la página web 472 ni será sus datos personales para producirle algún daño. Para ejercer algún reclamo, envíelo a cliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad www.472.com.co

1111  
757  
UAC.CENTRO  
CENTRO A





Cod Dependencia:  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY  
Destino: YOLANDA HERRERA  
Numero Folios: Anexos:

Cod: 12330  
DP 78

Bogotá D.C., 1 de febrero de 2022

Señora:  
YOLANDA HERRERA  
CC 41749397 De Bogotá  
Calle 33 sur No 94 – 51 Casa 13 B  
Teléfono 3157647153  
Bogotá

Asunto: Respuesta Derecho de Petición 78 del 2022 Radicado E2022001826 Requerimiento 279082022

Cordial saludo apreciada Señora: YOLANDA HERRERA

En atención al derecho de petición allegado a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy; bajo el radicado del asunto, mediante el cual solicita: *"El día miércoles 12 de enero, me llamaron los profesores de Centro Día para la entrega del paquete alimenticio. Al llegar a la ruta, dicen que no se puede llevar el carro del mercado, allí lo dejo con la cédula para que me lo guardaran en un lugar, cuando llegue a Centro Día, el señor Brayan Duarte recogió las cédulas y le respondí que la mía se había quedado. El me dijo que resolviera, me pareció fácil dirigirme al profesor Guillermo y él me resolvió. El señor Brayan Duarte, se enoja mucho, y me dijo que yo había pasado por encima de los demás y me había dirigido a un profesor. Lo cual me preocupó por qué me gritó y me trató muy mal delante de las personas que estaban en ese lugar, Yo jamás le faltó el respeto a nadie, he visto que todos los demás profesores son amables, cordiales y respetuosos por lo cual me sorprendió esta actitud del señor Duarte".* Me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 de la siguiente manera:

"En lo que refiere a ..." El señor Brayan Duarte recogió las cédulas y le respondí que la mía se había quedado" es importante informarle que la Secretaría Distrital de Integración maneja un conducto regular para la atención a la ciudadanía que deben ser aplicadas por los servidores públicos y contratistas, y en este caso, para la entrega mensual de los paquetes alimentarios, es indispensable presentar la cédula de ciudadanía, para validación de identidad personal y recolección de datos, lo cual está previamente establecido en el acta de compromiso que se firma al ingresar al servicio social Centro Día.

De otro lado, en lo que refiere a ..." El señor Brayan Duarte, se enoja mucho, y me dijo que yo había pasado por encima de los demás y me había dirigido a un profesor...me gritó y me trató muy mal delante de las personas que estaban en ese lugar", presentamos sinceras disculpas, si en el momento de manifestar el cumplimiento del conducto establecido para la entrega de paquetes alimentarios, el profesional utilizó un tono verbal fuerte o desconsiderado.

En este sentido, le informamos que, como acción de mejora, hemos adelantado una reunión el día 31 de enero de 2022 con la líder del proyecto de vejez, la Coordinadora del Centro Día Caminos de vida y el Profesional Brayan Duarte, con el objetivo de fortalecer competencias de comunicación y atención al usuario y en los próximos días, le invitaremos a participar de una reunión para aclarar lo sucedido y establecer compromisos.





Firmado Electrónicamente con ASES  
A: 2022-02-01T16:29:54-05:00 - Pagina 2 de 4

Reiteramos nuestro compromiso de seguir mejorando en la prestación de nuestros servicios y fortaleciendo la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.

De esta manera se da respuesta de fondo a la presente solicitud, dentro de los términos y competencias establecidos por la ley y manifestamos nuestra disposición para continuar trabajando por Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

Cordialmente,

**ELIZABETH FUENTES MURILLO**  
Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy  
Secretaría Distrital de Integración Social

Proyectó: María Cristina Chávez – Responsable servicio Social Centro Día "Proyecto 7770 "compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente"  
Revisó y ajustó: Arleth Johanna Agresot – Líder "Proyecto 7770 "compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente"  
Revisó Nidia Constanza Acero Acero\_ Abogada OAJ Subdirección Local Kennedy

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

**Gracias por su aporte**



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2022008857

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20220201-150639-e8d602-30390785

Creación: 2022-02-01 15:06:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2022-02-01 16:29:52



Escanee el código para verificación

## Firma: 3

ELIZABETH FUENTES MURILLO

51731806

efuentesm@sdis.gov.co

SUBDIRECTORA

SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY

## Revisión: 2

Nidia Constanza Acero A.

52430241

naceroa@sdis.gov.co

Abogada- OAJ - SLIS Kennedy

SDIS

## Elaboración: 1

ARLETTA JOHANNA AGRESOTMORA

65551400

aagresotm@sdis.gov.co

LIDER PPSEV PROYECTO 7770

SUBDIRECCIÓN LOCAL DE KENNEDY



Registrado  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220201-150639-e8d602-30390785  
2022-02-01 16:29:54:05:00 - Página 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSIGN  
Acuerdo: 20220201-150639-e8d602-30390785  
2022-02-01T16:29:54-05:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD			
S2022008857			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20220201-150639-e8d602-30390785		Creación: 2022-02-01 15:06:39	
Estado: Finalizado		Finalización: 2022-02-01 16:29:52	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	ARLETH JOHANNA AGRESOTMORA aagresotm@sdis.gov.co LIDER PPSEV PROYECTO 7770 SUBDIRECCIÓN LOCAL DE KENNEDY	Aprobado	Env.: 2022-02-01 15:06:40 Lec.: 2022-02-01 15:06:53 Res.: 2022-02-01 15:08:40 IP Res.: 186.86.32.235
Revisión	Nidia Constanza Acero A. naceroa@sdis.gov.co Abogada- OAJ - SLIS Kennedy SDIS	Aprobado	Env.: 2022-02-01 15:08:40 Lec.: 2022-02-01 16:12:30 Res.: 2022-02-01 16:12:41 IP Res.: 186.155.7.19
Firma	ELIZABETH FUENTES MURILLO efuentesm@sdis.gov.co SUBDIRECTORA SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	Aprobado	Env.: 2022-02-01 16:12:41 Lec.: 2022-02-01 16:29:44 Res.: 2022-02-01 16:29:52 IP Res.: 186.155.7.19



Escanee el código para verificación