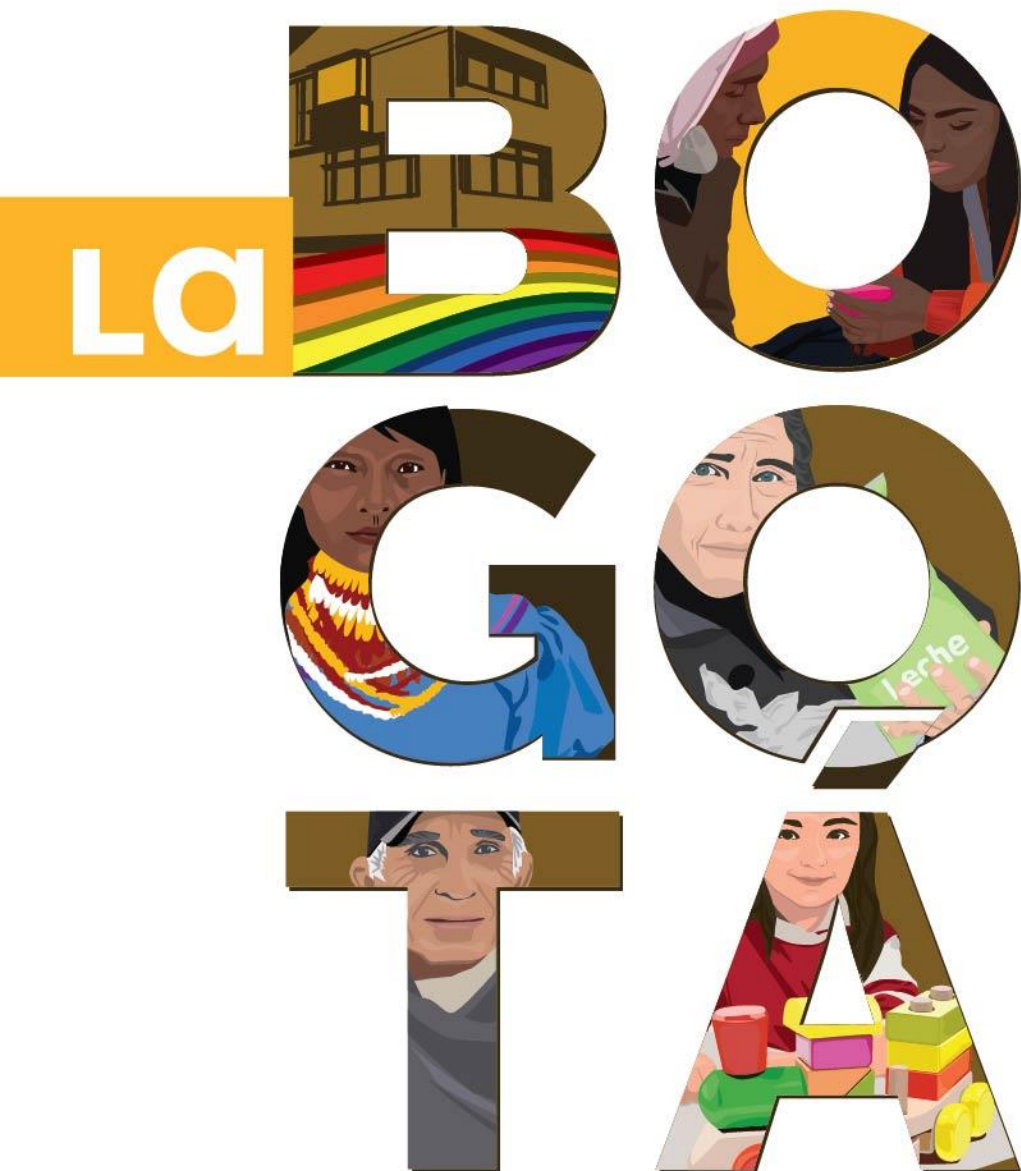


---

# Informe de seguimiento al cronograma de acciones de participación ciudadana

Plan Institucional de Participación Ciudadana  
Enero a marzo 2022

---



que estamos construyendo

## Contenido

---

1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana? .....	3
1.1. Sección programación .....	3
1.2. Sección seguimiento.....	4
2. Resultados generales enero a marzo 2022.....	6
3. Monitoreo y promoción del control social .....	8
4. Aspectos para destacar .....	11
5. Retos del periodo.....	12

## Listado de tablas

---

Tabla 1. Acciones de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2022 .....	6
Tabla 2. Instancias de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2022 .....	7
Tabla 3. Acciones de control social por área a 31 de marzo de 2022 .....	8

## Listado de ilustraciones

---

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social.....	3
Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social.....	5
Ilustración 3. Pantallazo del menú participa de la Secretaría Distrital de Integración Social con el espacio de control social .....	10



# 1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?

La Secretaría Distrital de Integración Social ha establecido un procedimiento de participación ciudadana dentro de su mapa de procesos, con el código PCD-PE-011, que da la línea sobre la gestión del diálogo entre la Entidad y los/as ciudadanos/as. Dentro de este documento se define que cada año se debe construir un plan institucional que recoja las apuestas de la vigencia y un cronograma en el que se incluyan todas las acciones de participación ciudadana que desarrollan las áreas de la Secretaría y que cuentan con componentes de interacción directa con la ciudadanía en una conversación incidente para la toma de decisiones en los temas que trabaja.

Es así, como el cronograma incluye la siguiente información sobre cada acción que reportan las áreas:

## 1.1. Sección programación

Este aparte se construye desde el inicio del año y resume los aspectos más importantes de la formulación de las acciones en cada área.

**Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social**

DEPENDENCIA	ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	¿ES INSTANCIA?				¿ES UN EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL?				DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	MEDIOS DE VALOR PARTICIPANTES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR (en una fila)	TIPO DE ACTIVIDAD (Ejemplo: mesa de trabajo, comisión, comité, foro de la gestión, asamblea pública participativa, chat virtual, Facebook live, etc.)	¿LA ACTIVIDAD TIENE COMPONENTE SOCIAL?	RESPONSABLES (Citas con nombres)	METROS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN (KPIs y/o PIs)	CUÁNDO		
		SI	NO	SI	NO	MESES	SEMESTRE													
Secretaría	Encuentro de diálogo y consulta que tendrá lugar en el área de la Secretaría Distrital de Integración Social (Código 404 del 2015)									El espacio de Diálogo Ciudadano de la Secretaría Distrital de Integración Social es un espacio de diálogo y consulta que tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y promover la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad. Este espacio de diálogo y consulta se realiza de manera regular y se realiza en el espacio de Diálogo Ciudadano de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Comunidad Ciudadana (Código 404 del 2015)	Comunicación y Organización de la Participación Ciudadana	Realizar un encuentro de diálogo y consulta que tenga como propósito fortalecer la participación ciudadana y promover la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad.	Encuentros de diálogo y consulta presencial	Si	Si	Responsables: Líderes de la comunidad, líderes de la organización, líderes de la entidad.	Fortalecimiento de la participación ciudadana y promoción de la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad.	MESES	SEMESTRE
Secretaría	Comité de estudio de la intervención territorial para la Transparencia, Buen Gobierno y Cultura Democrática en el Distrito de Integración Social (Código 404 del 2015)									El Comité de estudio de la intervención territorial para la Transparencia, Buen Gobierno y Cultura Democrática en el Distrito de Integración Social es un espacio de diálogo y consulta que tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y promover la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad. Este comité de estudio se realiza de manera regular y se realiza en el espacio de Diálogo Ciudadano de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Comunidad Ciudadana (Código 404 del 2015)	Comunicación y Organización de la Participación Ciudadana	Realizar un comité de estudio de la intervención territorial para la Transparencia, Buen Gobierno y Cultura Democrática en el Distrito de Integración Social que tenga como propósito fortalecer la participación ciudadana y promover la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad.	Encuentros de diálogo y consulta presencial	Si	Si	Responsables: Líderes de la comunidad, líderes de la organización, líderes de la entidad.	Fortalecimiento de la participación ciudadana y promoción de la toma de decisiones en los temas que trabaja la entidad.	MESES	SEMESTRE

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- **Área:** que desarrolla la acción.
- **Espacio de participación:** nombre de la acción.
- **¿Es instancia? (Sí/No):** una instancia es aquella que está reglamentada por Ley.
- **¿Es un ejercicio de control social? (Sí/No):** se ejerce control social cuando hay seguimiento sobre acciones de la entidad.



- **Descripción del espacio de participación:** detalle de la acción.
- **Grupos de interés participantes:** los grupos de interés son agrupaciones de personas y organizaciones a las que les interesa lo que hacemos, así no se beneficien directamente de nuestros servicios.
- **Grupos de valor participantes:** sectores de nuestros/as beneficiarios/as que son convocados.
- **Actividades a desarrollar**
  - *Tipo de actividad:* cuál es la metodología aplicada, puede ser foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.
  - *¿La actividad tiene componente digital?:* aquí se explica si es totalmente presencial, semipresencial (combina herramientas digitales y presenciales), o es totalmente digital.
  - *Responsables:* qué personas, áreas u organizaciones son los responsables de la implementación de cada acción.
  - *Metas de la actividad de participación:* se debe establecer una meta medible que permita conocer el avance de la implementación de cada acción.
  - *Fechas de inicio y finalización:* cuándo inicia y termina la implementación de la acción formulada. Si se trata de una acción permanente, la fecha final es el fin del año a reportar.

## 1.2. Sección seguimiento

Aquí se diligencia trimestralmente el avance en las acciones de participación planteadas en la sección de programación. Los reportes se hacen con corte a 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, y 15 de diciembre de cada año.



**Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social**

1ER PERIODO a 31 de marzo de 2022				
FECHA	% DE AVANCE DE LA META PLANTEADA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO	OBSERVACIONES

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- *% de avance de la meta planteada:* se diligencia el porcentaje en el que se ha implementado cada acción en relación con la meta.
- *Descripción:* aquí se explica cualitativamente cómo se ha avanzado y por qué se indica el porcentaje de la columna anterior.
- *Cantidad de participantes en la actividad durante el periodo:* número consolidado de asistentes a la acción en el periodo reportado.
- *Observaciones:* el área de planeación, que en la Secretaría Distrital de Integración Social se llama Dirección de Análisis y Diseño Estratégico presenta observaciones a lo reportado por las áreas en cada acción.



## 2. Resultados generales enero a marzo 2022

En el primer trimestre de 2022 se programaron 227 acciones de participación ciudadana en la Entidad con la siguiente distribución por área:

**Tabla 1. Acciones de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2022**

#	Área	TOTAL
1	Subsecretaría	2
2	Dirección Poblacional	16
3	Dirección Territorial	2
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento (1)	4
5	Dirección para la Inclusión y las Familias (2)	0
6	Dirección de Gestión Corporativa (3)	2
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	9
8	Subdirección de Plantas Físicas	5
9	Subdirección para la Infancia	3
10	Subdirección para la Adultez	2
11	Subdirección para la Vejez	1
12	Subdirección para la Juventud	1
13	Subdirección para la Discapacidad	1
14	Subdirección para las Familias	2
15	Subdirección para asuntos LGBTI (4)	0
16	Subdirección Local Usaqué	10
17	Subdirección Local Chapinero	2
18	Localidad Santa fe	8
19	Subdirección Local San Cristóbal	22
20	Localidad de Usme	0
21	Subdirección Local Tunjuelito	0
22	Subdirección Local Bosa	16
23	Subdirección Local Kennedy	8
24	Subdirección Local Fontibón	13
25	Subdirección Local Engativá	7
26	Subdirección Local Suba	23
27	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	15
28	Subdirección Local Los Mártires	0
29	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	7
30	Localidad La Candelaria	7
31	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	12
32	Subdirección Local Ciudad Bolívar	27
33	Localidad de Sumapaz	0

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Sobre este reporte es necesario hacer las siguientes precisiones:

- (1) El reporte de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento incluye sus dos subdirecciones
- (2) Las subdirecciones de la Dirección para la Inclusión y las Familias reportaron su información por separado, razón por la cual la dirección aparece en 0.
- (3) El reporte de la Dirección Corporativa incluye lo realizado por la Subdirección de contratación.



- (4) En cuanto a la Subdirección para asuntos LGBTI, al ser sus acciones desarrolladas totalmente en las localidades, no reporta acciones como área, sino que soporta los reportes sobre el tema de las subdirecciones locales.

También es relevante precisar que se llevó a cabo un análisis de las instancias de participación en las que actúa la Secretaría, desagregado por área, y que sirvió como insumo para que la información de las áreas estuviera completa en el reporte. 177 instancias fueron relacionadas en el cronograma de acciones, lo que corresponde al 78% del total que se ha presentado y se relaciona a continuación:

**Tabla 2. Instancias de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2022**

#	Área	INSTANCIAS
1	Subsecretaría	2
2	Dirección Poblacional	15
3	Dirección Territorial	2
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	2
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	0
6	Dirección de Gestión Corporativa	0
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	0
8	Subdirección de Plantas Físicas	0
9	Subdirección para la Infancia	3
10	Subdirección para la Adulthood	2
11	Subdirección para la Vejez	1
12	Subdirección para la Juventud	1
13	Subdirección para la Discapacidad	0
14	Subdirección para las Familias	2
15	Subdirección para asuntos LGBTI	0
16	Subdirección Local Usaquén	10
17	Subdirección Local Chapinero	2
18	Localidad Santa fe	7
19	Subdirección Local San Cristóbal	18
20	Localidad de Usme	0
21	Subdirección Local Tunjuelito	0
22	Subdirección Local Bosa	7
23	Subdirección Local Kennedy	7
24	Subdirección Local Fontibón	12
25	Subdirección Local Engativá	6
26	Subdirección Local Suba	18
27	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	9
28	Subdirección Local Los Mártires	0
29	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	5
30	Localidad La Candelaria	7
31	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	12
32	Subdirección Local Ciudad Bolívar	27
33	Localidad de Sumapaz	0
<b>TOTAL ACCIONES REPORTADAS POR PERIODO</b>		<b>177</b>

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico



### 3. Monitoreo y promoción del control social

El cronograma de acciones de participación ciudadana incluye en su sección de programación un espacio en el que se reporta sobre cada acción si se promueve el control social desde su implementación. En tal sentido, a 31 de marzo de 2022 se presentaron 105 acciones, que corresponden al 46% del total programado. Su distribución se presenta como sigue:

**Tabla 3. Acciones de control social por área a 31 de marzo de 2022**

#	Área	CONTROL SOCIAL
1	Subsecretaría	1
2	Dirección Poblacional	10
3	Dirección Territorial	1
4	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	2
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	0
6	Dirección de Gestión Corporativa	0
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	7
8	Subdirección de Plantas Físicas	5
9	Subdirección para la Infancia	1
10	Subdirección para la Adulthood	0
11	Subdirección para la Vejez	1
12	Subdirección para la Juventud	1
13	Subdirección para la Discapacidad	0
14	Subdirección para las Familias	0
15	Subdirección para asuntos LGBTI	0
16	Subdirección Local Usaqué	4
17	Subdirección Local Chapinero	1
18	Localidad Santa fe	8
19	Subdirección Local San Cristóbal	3
20	Localidad de Usme	0
21	Subdirección Local Tunjuelito	0
22	Subdirección Local Bosa	4
23	Subdirección Local Kennedy	3
24	Subdirección Local Fontibón	4
25	Subdirección Local Engativá	3
26	Subdirección Local Suba	5
27	Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo	0
28	Subdirección Local Los Mártires	0
29	Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño	4
30	Localidad La Candelaria	7
31	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	11
32	Subdirección Local Ciudad Bolívar	19
33	Localidad de Sumapaz	0
<b>TOTAL ACCIONES REPORTADAS POR PERIODO</b>		<b>105</b>

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

También se ha establecido dentro del menú Participa de la página web institucional un espacio especial sobre control social que contiene la siguiente información:

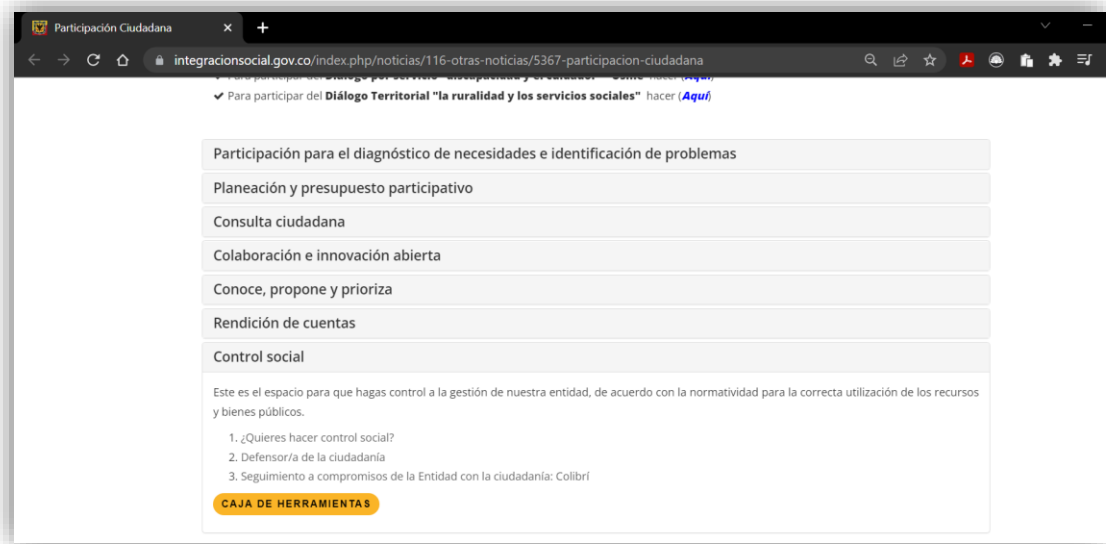




- *¿Quieres hacer control social?:* que contiene un formulario en el que las personas interesadas en ser veedores/as de nuestra gestión pueden inscribirse para que nos pongamos en contacto.
- *Defensor/a de la ciudadanía:* espacio donde se explica la figura y se presenta su gestión.
- *Seguimiento a compromisos de la Entidad con la ciudadanía: Colibrí:* enlace al espacio que recoge todos los compromisos asumidos por la Secretaría en espacios de rendición de cuentas, con su seguimiento.
- *Caja de herramientas para el control social:* en donde se encuentran los recursos que se enumeran como sigue:
  - Tablero de control ciudadano
  - Tablero de control del presupuesto de inversión directa de entidades
  - Tablero de control de avance del Plan Distrital de Desarrollo
  - Tablero de control de la territorialización de la inversión en Bogotá
  - Informes de avance en la inversión social en Bogotá
  - Fórmate en control social con la Veeduría Distrital
  - Observatorios ciudadanos
  - Mapoteca web
  - Transparencia y acceso a la información
  - Plan Nacional de Formación para el Control Social a la Gestión Pública
  - Cronograma de acciones de participación ciudadana
  - Bogotá cómo vamos
  - Curso virtual “Cómo evaluar la gestión pública con Enfoque de Derechos Humanos” del Departamento Administrativo de la Función Pública



### Ilustración 3. Pantallazo del menú participa de la Secretaría Distrital de Integración Social con el espacio de control social



Fuente: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/participa>.

De esta manera se ha promovido el control social en la Secretaría Distrital de Integración Social durante este periodo.



## 4. Aspectos para destacar

---

Entre los puntos relevantes de la lectura de las acciones presentadas en el cronograma, se destacan las que siguen:

- La entidad cuenta en este momento con 47 delegados y delegadas de participación ciudadana, que se convierten en promotores del diálogo incidente en la ciudadanía desde todos los frentes en los que trabaja la Entidad.
- El 41% de las acciones son semipresenciales, y el 9% son virtuales, lo que demuestra un potencial importante en términos de gobierno digital.
- Las acciones no sólo fortalecen la participación, sino que la mayoría se constituyen también en espacios de rendición de cuentas y control social. Esta es una enorme oportunidad para la construcción de democracia.
- El cronograma de acciones de participación está enlazado con la política de Gobierno Abierto de la Alcaldía Mayor, pues su implementación conlleva que la participación general del Distrito sea más robusto.



## 5. Retos del periodo

---

- Aún es importante fortalecer los canales de comunicación entre las áreas, para construir sinergias que permitan racionalizar los espacios de participación ciudadana, con el fin de no desgastar a la ciudadanía con una enorme oferta que es difícil cubrir.
- Es un tema pendiente documentar las buenas prácticas y experiencias exitosas en los espacios de participación.
- A pesar de que el seguimiento es sostenido, aún algunas áreas no han completado el reporte de sus acciones en el cronograma.

Elaboró: equipo de participación ciudadana de la Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización

