

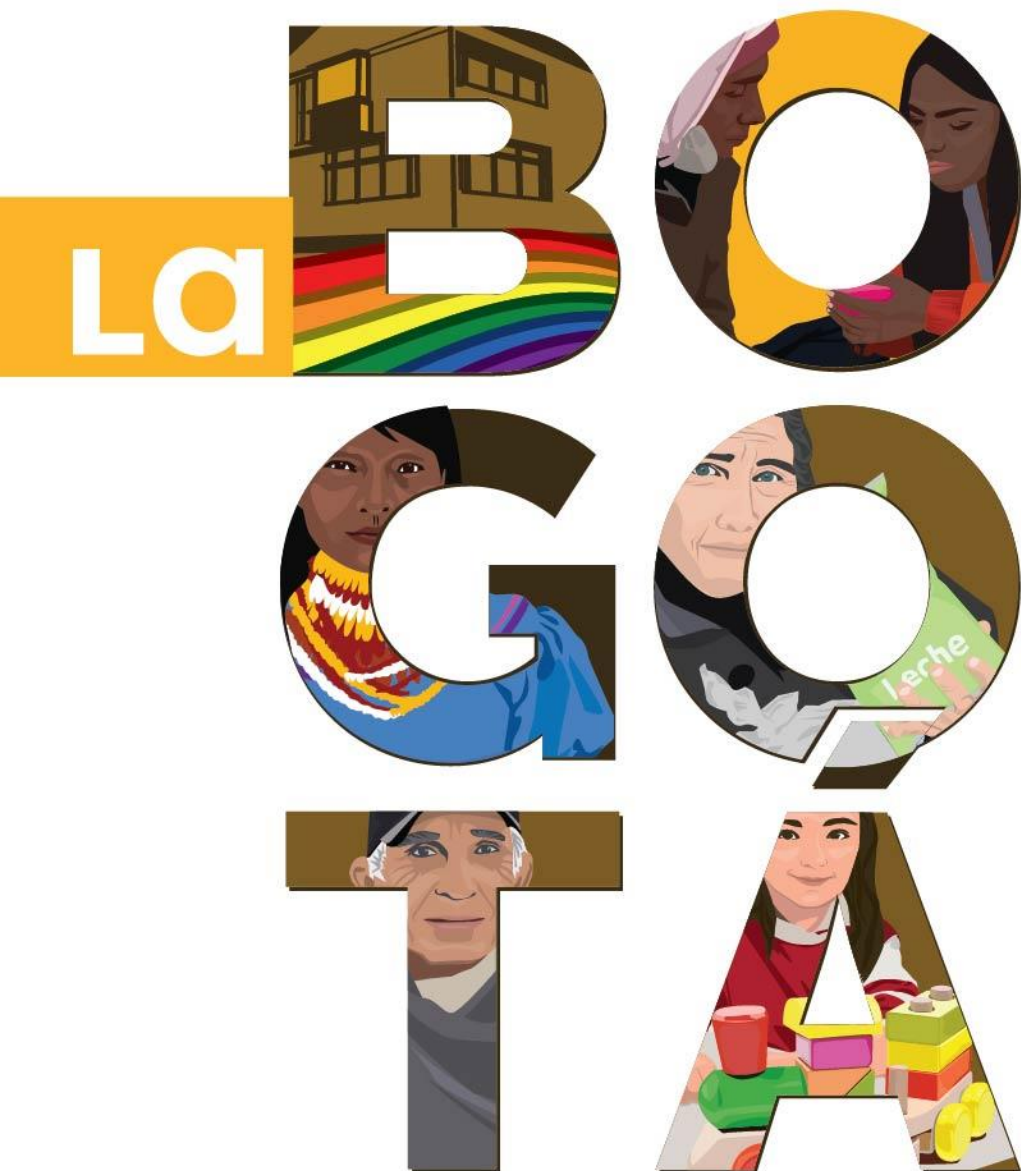
---

# Informe de seguimiento al cronograma de acciones de participación ciudadana

Plan Institucional de Participación Ciudadana

Abril a junio 2022

---



que estamos construyendo

## Contenido

---

|  |    |
|--|----|
| 1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana? ..... | 3  |
| 1.1. Sección programación .....  | 3  |
| 1.2. Sección seguimiento.....  | 4  |
| 2. Resultados generales abril a junio de 2022 .....                    | 6  |
| 3. Monitoreo y promoción del control social .....                      | 8  |
| 4. Aspectos para destacar .....  | 9  |
| 5. Retos del periodo.....  | 10 |

## Listado de tablas

---

|  |   |
|--|---|
| Tabla 1. Acciones con reportes de avance por área a 30 de junio de 2022 .....        | 6 |
| Tabla 2. Reporte de instancias por área a 30 de junio de 2022 .....                  | 7 |
| Tabla 3. Acciones de control social con reporte de avance a 30 de junio de 2022..... | 8 |

## Listado de ilustraciones

---

|  |   |
|--|---|
| Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social..... | 3 |
| Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social..... | 5 |



# 1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?

La Secretaría Distrital de Integración Social ha establecido un procedimiento de participación ciudadana dentro de su mapa de procesos, con el código PCD-PE-011, que da la línea sobre la gestión del diálogo entre la Entidad y los/as ciudadanos/as. Dentro de este documento se define que cada año se debe construir un plan institucional que recoja las apuestas de la vigencia y un cronograma en el que se incluyan todas las acciones de participación ciudadana que desarrollan las áreas de la Secretaría y que cuentan con componentes de interacción directa con la ciudadanía en una conversación incidente para la toma de decisiones en los temas que trabaja.

Es así, como el cronograma incluye la siguiente información sobre cada acción que reportan las áreas:

## 1.1. Sección programación

Este aparte se construye desde el inicio del año y resume los aspectos más importantes de la formulación de las acciones en cada área.

**Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social**

| DEPENDENCIA | ESPACIO DE PARTICIPACIÓN  | ¿ES INSTANCIA? |    |    |    | ¿ES UN EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL? |   |                                  |  | DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN                     | GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES          | MEDIOS DE VALOR PARTICIPANTES   | ACTIVIDADES A DESARROLLAR (en una fila)  | TIPO DE ACTIVIDAD (Forma, modo de realización, tecnología, canal, factor de la gestión, modalidad pública participativa, chat virtual, Facebook live, etc.) | ¿LA ACTIVIDAD TIENE COMPONENTE SOCIAL? | RESPONSABILIDAD (Citas, correo electrónico) | METROS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN (KPIs y/o POK) | CUÁNDO |  |
|-------------|---|----------------|----|----|----|-------------------------------------|---|----------------------------------|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--------|--|
|             |   | SI             | NO | SI | NO | MESES                               | SEMESTRE  |                                  |  |  |   |   |  |   |  |   |  |        |  |
| Secretaría  | Encuentro de diálogo y consulta pública mediante el videoconferencia de la Secretaría Distrital de Integración Social (Código 404 del 2019)                     |                | X  |    | X  |                                     | Este espacio de diálogo de la Secretaría Distrital de Integración Social tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y garantizar el acceso a la información pública en un contexto de diálogo y transparencia. El espacio de diálogo de la Secretaría Distrital de Integración Social tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y garantizar el acceso a la información pública en un contexto de diálogo y transparencia. | Comunidad Ciudadana y Ciudadanos | Canal de WhatsApp, Facebook Live, YouTube Live, etc. | Realizar encuentros virtuales de diálogo y consulta pública. | Encuentro de diálogo y consulta pública | Este espacio de diálogo tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y garantizar el acceso a la información pública en un contexto de diálogo y transparencia. | Responsabilidad en la gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social | Incrementar el número de participantes en los encuentros de diálogo y consulta pública.   | MESES: 12<br>SEMESTRE: 1               | 31/01/2021                                  |  |        |  |
| Secretaría  | Comité de estudio de la información institucional para la Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (Código 405 del 2019) |                | X  |    | X  |                                     | Este comité de estudio tiene como propósito fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales en la Secretaría Distrital de Integración Social. El comité de estudio tiene como propósito fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales en la Secretaría Distrital de Integración Social.   | Comunidad Ciudadana y Ciudadanos | Canal de WhatsApp, Facebook Live, YouTube Live, etc. | Realizar encuentros virtuales de diálogo y consulta pública. | Encuentro de diálogo y consulta pública | Este espacio de diálogo tiene como propósito fortalecer la participación ciudadana y garantizar el acceso a la información pública en un contexto de diálogo y transparencia. | Responsabilidad en la gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social | Incrementar el número de participantes en los encuentros de diálogo y consulta pública.   | MESES: 12<br>SEMESTRE: 1               | 31/01/2021                                  |  |        |  |

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- **Área:** que desarrolla la acción.
- **Espacio de participación:** nombre de la acción.
- **¿Es instancia? (Sí/No):** una instancia es aquella que está reglamentada por Ley.
- **¿Es un ejercicio de control social? (Sí/No):** se ejerce control social cuando hay seguimiento sobre acciones de la entidad.



- **Descripción del espacio de participación:** detalle de la acción.
- **Grupos de interés participantes:** los grupos de interés son agrupaciones de personas y organizaciones a las que les interesa lo que hacemos, así no se beneficien directamente de nuestros servicios.
- **Grupos de valor participantes:** sectores de nuestros/as beneficiarios/as que son convocados.
- **Actividades por desarrollar**
  - *Tipo de actividad:* cuál es la metodología aplicada, puede ser foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.
  - *¿La actividad tiene componente digital?:* aquí se explica si es totalmente presencial, semipresencial (combina herramientas digitales y presenciales), o es totalmente digital.
  - *Responsables:* qué personas, áreas u organizaciones son los responsables de la implementación de cada acción.
  - *Metas de la actividad de participación:* se debe establecer una meta medible que permita conocer el avance de la implementación de cada acción.
  - *Fechas de inicio y finalización:* cuándo inicia y termina la implementación de la acción formulada. Si se trata de una acción permanente, la fecha final es el fin del año a reportar.

## 1.2. Sección seguimiento

Aquí se diligencia trimestralmente el avance en las acciones de participación planteadas en la sección de programación. Los reportes se hacen con corte a 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, y 15 de diciembre de cada año.



**Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social**

| 1ER PERIODO a 31 de marzo de 2022 |                                  |             |  |               |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------|--|---------------|
| FECHA                             | % DE AVANCE DE LA META PLANTEADA | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO | OBSERVACIONES |
|                                   |                                  |             |  |               |

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

- *% de avance de la meta planteada:* se diligencia el porcentaje en el que se ha implementado cada acción en relación con la meta.
- *Descripción:* aquí se explica cualitativamente cómo se ha avanzado y por qué se indica el porcentaje de la columna anterior.
- *Cantidad de participantes en la actividad durante el periodo:* número consolidado de asistentes a la acción en el periodo reportado.
- *Observaciones:* el área de planeación, que en la Secretaría Distrital de Integración Social se llama Dirección de Análisis y Diseño Estratégico presenta observaciones a lo reportado por las áreas en cada acción.



## 2. Resultados generales abril a junio de 2022

En el segundo trimestre de 2022 se reportaron 179 acciones de participación ciudadana de las 261 programadas en el año para la Entidad, con la siguiente distribución por área:

**Tabla 1. Acciones de participación ciudadana con reportes de avance por área a 30 de junio de 2022**

| #  | Área  | Reportado Trimestre 2 | Total formulado |
|----|---|-----------------------|-----------------|
| 1  | Subsecretaría   | 2                     | 2               |
| 2  | Dirección Poblacional                                   | 6                     | 16              |
| 3  | Dirección Territorial                                   | 2                     | 2               |
| 4  | Dirección de Nutrición y Abastecimiento                 | 1                     | 4               |
| 5  | Dirección para la Inclusión y las Familias              | 0                     | 0               |
| 6  | Dirección de Gestión Corporativa                        | 2                     | 2               |
| 7  | Dirección de Análisis y Diseño Estratégico              | 2                     | 4               |
| 8  | Subdirección de Plantas Físicas                         | 2                     | 7               |
| 9  | Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano | 1                     | 1               |
| 10 | Subdirección para la Infancia                           | 3                     | 3               |
| 11 | Subdirección para la Adultez                            | 2                     | 2               |
| 12 | Subdirección para la Vejez                              | 1                     | 1               |
| 13 | Subdirección para la Juventud                           | 0                     | 1               |
| 14 | Subdirección para la Discapacidad                       | 1                     | 1               |
| 15 | Subdirección para las Familias                          | 1                     | 1               |
| 16 | Subdirección para asuntos LGBTI                         | 0                     | 0               |
| 17 | Subdirección Local Usaquén                              | 10                    | 10              |
| 18 | Subdirección Local Chapinero                            | 6                     | 7               |
| 19 | Localidad Santa fe                                      | 0                     | 8               |
| 20 | Subdirección Local San Cristóbal                        | 22                    | 22              |
| 21 | Subdirección Local Usme - Sumapaz                       | 19                    | 20              |
| 22 | Subdirección Local Tunjuelito                           | 9                     | 20              |
| 23 | Subdirección Local Bosa                                 | 12                    | 12              |
| 24 | Subdirección Local Kennedy                              | 7                     | 8               |
| 25 | Subdirección Local Fontibón                             | 12                    | 14              |
| 26 | Subdirección Local Engativá                             | 6                     | 8               |
| 27 | Subdirección Local Suba                                 | 13                    | 18              |
| 28 | Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo         | 6                     | 15              |
| 29 | Subdirección Local Los Mártires                         | 3                     | 5               |
| 30 | Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño       | 7                     | 7               |
| 31 | Localidad La Candelaria                                 | 0                     | 7               |
| 32 | Subdirección Local Rafael Uribe Uribe                   | 13                    | 13              |
| 33 | Subdirección Local Ciudad Bolívar                       | 8                     | 20              |

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de junio de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Sobre este reporte es necesario hacer las siguientes precisiones:

- (1) El reporte de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento incluye sus dos subdirecciones
- (2) Las subdirecciones de la Dirección para la Inclusión y las Familias reportaron su información por separado, razón por la cual la dirección aparece en 0.
- (3) El reporte de la Dirección Corporativa incluye lo realizado por la Subdirección de contratación.



- (4) En cuanto a la Subdirección para asuntos LGBTI, al ser sus acciones desarrolladas totalmente en las localidades, no reporta acciones como área, sino que soporta los reportes sobre el tema de las subdirecciones locales.

En lo que corresponde a la gestión realizada con las instancias de participación ciudadana con las que trabajamos desde todas las áreas, 156 de las 210 instancias relacionadas en el cronograma de acciones tuvieron reporte de avance en el periodo, como se presenta a continuación:

**Tabla 2. Reporte de instancias de participación ciudadana por área a 30 de junio de 2022**

| #  | Área  | Instancias con reporte | Instancias programadas |
|--|---|------------------------|------------------------|
| 1  | Subsecretaría   | 2                      | 2                      |
| 2  | Dirección Poblacional                                   | 6                      | 15                     |
| 3  | Dirección Territorial                                   | 2                      | 2                      |
| 4  | Dirección de Nutrición y Abastecimiento                 | 1                      | 2                      |
| 5  | Dirección para la Inclusión y las Familias              | 0                      | 0                      |
| 6  | Dirección de Gestión Corporativa                        | 0                      | 0                      |
| 7  | Dirección de Análisis y Diseño Estratégico              | 0                      | 0                      |
| 8  | Subdirección de Plantas Físicas                         | 0                      | 0                      |
| 9  | Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano | 0                      | 0                      |
| 10   | Subdirección para la Infancia                           | 3                      | 3                      |
| 11   | Subdirección para la Adulthood                          | 2                      | 2                      |
| 12   | Subdirección para la Vejez                              | 1                      | 1                      |
| 13   | Subdirección para la Juventud                           | 0                      | 1                      |
| 14   | Subdirección para la Discapacidad                       | 0                      | 0                      |
| 15   | Subdirección para las Familias                          | 1                      | 1                      |
| 16   | Subdirección para asuntos LGBTI                         | 0                      | 0                      |
| 17   | Subdirección Local Usaquén                              | 10                     | 10                     |
| 18   | Subdirección Local Chapinero                            | 5                      | 6                      |
| 19   | Localidad Santa fe                                      | 0                      | 7                      |
| 20   | Subdirección Local San Cristóbal                        | 19                     | 19                     |
| 21   | Subdirección Local Usme - Sumapaz                       | 18                     | 19                     |
| 22   | Subdirección Local Tunjuelito                           | 7                      | 9                      |
| 23   | Subdirección Local Bosa                                 | 7                      | 7                      |
| 24   | Subdirección Local Kennedy                              | 6                      | 7                      |
| 25   | Subdirección Local Fontibón                             | 12                     | 13                     |
| 26   | Subdirección Local Engativá                             | 6                      | 7                      |
| 27   | Subdirección Local Suba                                 | 13                     | 18                     |
| 28   | Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo         | 6                      | 9                      |
| 29   | Subdirección Local Los Mártires                         | 3                      | 5                      |
| 30   | Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño       | 5                      | 5                      |
| 31   | Localidad La Candelaria                                 | 0                      | 7                      |
| 32   | Subdirección Local Rafael Uribe Uribe                   | 13                     | 13                     |
| 33   | Subdirección Local Ciudad Bolívar                       | 8                      | 20                     |
| <b>TOTAL ACCIONES REPORTADAS POR PERIODO</b> |   | <b>156</b>             | <b>210</b>             |

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de junio de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico



### 3. Monitoreo y promoción del control social

El cronograma de acciones de participación ciudadana incluye en su sección de programación un espacio en el que se reporta sobre cada acción si se promueve el control social desde su implementación. En tal sentido, en la formulación del cronograma se plantearon 132 acciones, y de ellas, 90 tuvieron reporte de avance en el tercer trimestre de 2022. Esta es la distribución por área:

**Tabla 3. Acciones de control social con reporte de avance por área a 30 de junio de 2022**

| #  | Área  | Acciones reportadas C. Social | Acciones formuladas C.Social |
|--|---|-------------------------------|------------------------------|
| 1  | Subsecretaría   | 1                             | 1                            |
| 2  | Dirección Poblacional                                   | 3                             | 10                           |
| 3  | Dirección Territorial                                   | 1                             | 1                            |
| 4  | Dirección de Nutrición y Abastecimiento                 | 1                             | 2                            |
| 5  | Dirección para la Inclusión y las Familias              | 0                             | 0                            |
| 6  | Dirección de Gestión Corporativa                        | 0                             | 0                            |
| 7  | Dirección de Análisis y Diseño Estratégico              | 1                             | 2                            |
| 8  | Subdirección de Plantas Físicas                         | 2                             | 5                            |
| 9  | Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano | 0                             | 0                            |
| 10   | Subdirección para la Infancia                           | 1                             | 1                            |
| 11   | Subdirección para la Adulthood                          | 2                             | 0                            |
| 12   | Subdirección para la Vejez                              | 1                             | 1                            |
| 13   | Subdirección para la Juventud                           | 0                             | 1                            |
| 14   | Subdirección para la Discapacidad                       | 0                             | 0                            |
| 15   | Subdirección para las Familias                          | 0                             | 0                            |
| 16   | Subdirección para asuntos LGBTI                         | 0                             | 0                            |
| 17   | Subdirección Local Usaquén                              | 8                             | 8                            |
| 18   | Subdirección Local Chapinero                            | 4                             | 4                            |
| 19   | Localidad Santa fe                                      | 0                             | 8                            |
| 20   | Subdirección Local San Cristóbal                        | 6                             | 6                            |
| 21   | Subdirección Local Usme - Sumapaz                       | 13                            | 14                           |
| 22   | Subdirección Local Tunjuelito                           | 6                             | 6                            |
| 23   | Subdirección Local Bosa                                 | 4                             | 4                            |
| 24   | Subdirección Local Kennedy                              | 2                             | 3                            |
| 25   | Subdirección Local Fontibón                             | 3                             | 4                            |
| 26   | Subdirección Local Engativá                             | 3                             | 4                            |
| 27   | Subdirección Local Suba                                 | 4                             | 5                            |
| 28   | Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo         | 0                             | 0                            |
| 29   | Subdirección Local Los Mártires                         | 1                             | 2                            |
| 30   | Subdirección Local Puente Aranda - Antonio Nariño       | 4                             | 4                            |
| 31   | Localidad La Candelaria                                 | 0                             | 7                            |
| 32   | Subdirección Local Rafael Uribe Uribe                   | 12                            | 12                           |
| 33   | Subdirección Local Ciudad Bolívar                       | 7                             | 17                           |
| <b>TOTAL ACCIONES FORMULADAS POR PERIODO</b> |   | <b>90</b>                     | <b>132</b>                   |

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 30 de junio de 2022. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico





## 4. Aspectos para destacar

---

Entre los puntos relevantes de la lectura de las acciones presentadas en el cronograma, se destacan las que siguen:

- La entidad cuenta en este momento con 47 delegados y delegadas de participación ciudadana, que se convierten en promotores del diálogo incidente en la ciudadanía desde todos los frentes en los que trabaja la Entidad.
- En términos de mujer y género, la Secretaría Distrital de Integración Social, como parte de su acción local ha desarrollado las siguientes acciones:
  - COLEV Suba: mesa de trabajo sobre los derechos de las mujeres
  - COLMYEG (Comité Operativo Local de Mujer y Equidad de Género): Instancia de participación para la incidencia efectiva de las mujeres.
  - En el mes de abril en el espacio se presentó la sentencia T-398/2019: Higiene menstrual para mujeres habitantes de calle en la localidad de Kennedy
  - CLOPS de prevención de violencias articulación políticas públicas de familia mujer y equidad de género, y envejecimiento y vejez
- Se publicó un formulario de Manifiesto de interés para ser convocado/a a actividades de participación ciudadana dentro del botón Participa el 30 de junio, para capturar la información de quienes desean participar en nuestras acciones por tema o territorio.



## 5. Retos del periodo

---

- Aún es importante fortalecer los canales de comunicación entre las áreas, para construir sinergias que permitan racionalizar los espacios de participación ciudadana, con el fin de no desgastar a la ciudadanía con una enorme oferta que es difícil cubrir.
- Es un tema pendiente documentar las buenas prácticas y experiencias exitosas en los espacios de participación.
- A pesar de que el seguimiento es sostenido, aún algunas áreas no han completado el reporte de sus acciones en el cronograma.

Elaboró: equipo de participación ciudadana de la Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización

