

SUBSECRETARÍA  
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SIAC-  
INFORME DE GESTIÓN SIAC, CUARTO TRIMESTRE 2022  
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA  
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015<sup>1</sup>

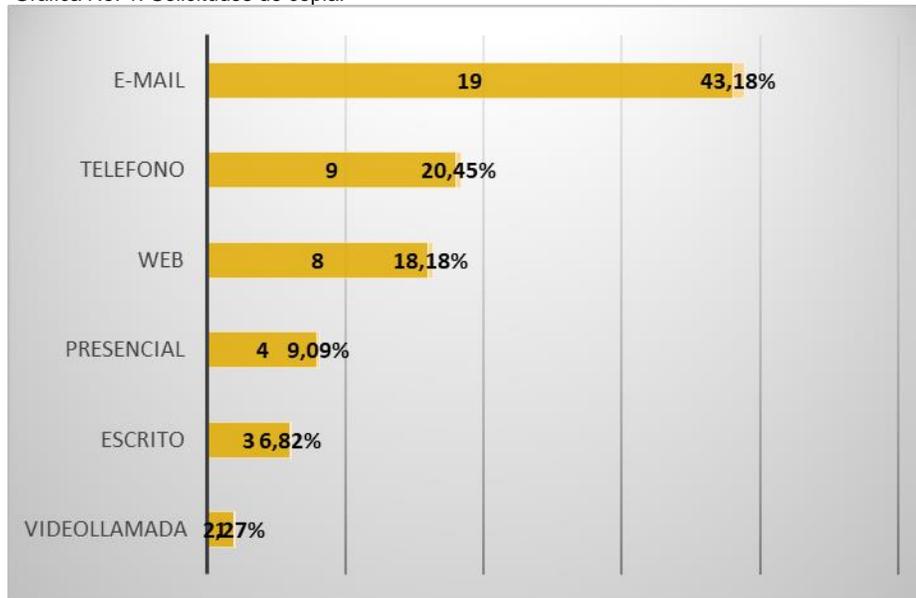
PERÍODO DEL INFORME: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **siete mil novecientos sesenta y cuatro (7.964)** peticiones ciudadanas presentadas a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la entidad. De las cuales, Ciento treinta y cinco (**135**), es decir, el **1.70%**, corresponden a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, cuarenta y cuatro (**44**); solicitudes de información, noventa y una (**91**) como se muestra en las gráficas 1 y 2.

## 1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

### 1.1. Solicitudes de copia.

Gráfica No. 1. Solicitudes de copia.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

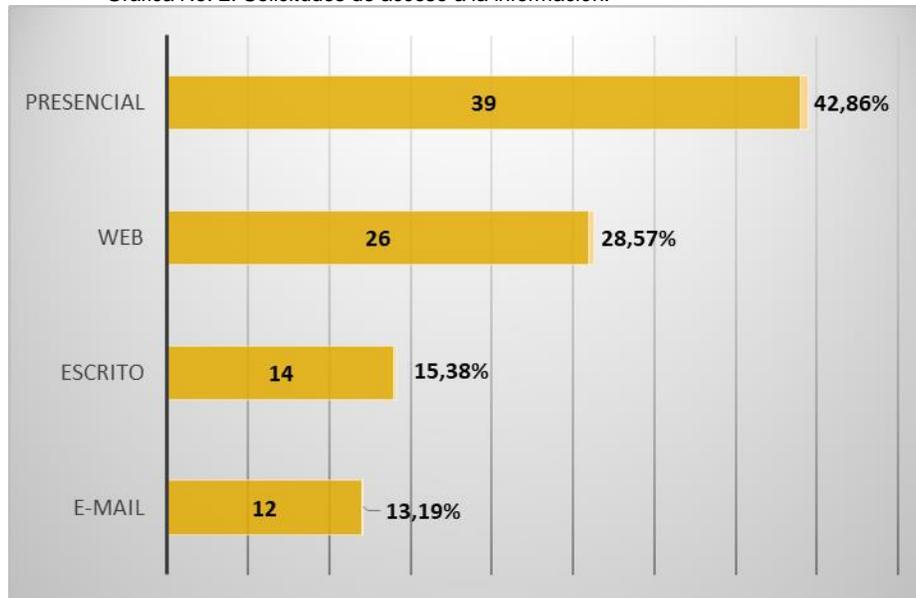
El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de cuarenta y cuatro (**44**), es decir, el **0.55%** del total de peticiones tramitadas; de este total, el **43.18% (19)**, fueron allegadas vía

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

email; el **20.45% (9)** por el canal telefónico; el **18.18% (8)** vía Web, con el **9.09% (4)** se recibieron de manera presencial; por el medio escrito **6.82% (3)** y por el medio de video llamada el **2.27% (1)**.

## 1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2. Solicitudes de acceso a la información.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de noventa y una (91), es decir, el **1.14%** del total de peticiones tramitadas. Como se evidencia en la gráfica **No.2**, de este total el **42.86% (39)**, fueron allegadas de manera presencial; el **28.57% (26)** a través del canal Web, el **15.38% (14)** por escrito; el **13.19% (12)** por por E-mail.

## 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.

Durante el período reportado, conforme con la información que reposa en Bogotá te escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se trasladaron once (11) peticiones; nueve (9) solicitudes de acceso a la Información y dos (2) solicitud de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
3583802022	BUENAS NOCHES QUISIERA SABER POR QUE RAZON NO ME VOLVIO A LLEGAR INGRESO MINIMO GARANTIZADO YA QUE NECESITO LA AYUDA GRACIAS	SECRETARIA DE HACIENDA
3593552022	INGRESO MINIMO GARANTIZADO BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE CORREO ME PERMITO SOLICITAR INFORMACION SOBRE EL PORQUE NO SE ME VOLVIO A CONSIGNAR EL IMG SI YA SE REALIZO LA ENCUESTA SISBEN CON PUNTAJE GRUPO B1.MUCHAS GRACIAS QUEDO ATENTA A SUS COMENTARIOS	SECRETARIA DE HACIENDA
3611212022	FAMILIAS EN ACCION INQUIETUD- HELVER PARRA GONZALEZ	SECRETARIA DE GOBIERNO
3688312022	BUENAS TARDES MI NOMBRE ES REINA YURANY CASTANO CALDERON CON CC 1007801822 VIVO EN CIUDAD BOLIVAR DE BOGOTA D.C ME DIRIJO A USTEDES CON EL DEBIDO RESPETO POR QUE QUISIERA SABER POR QUE MOTIVO YA NO ME INCUETRO RECIBIENDO EL INGRESO MINIMO GARANTIZADO YA QUE ASIA TIEMPO ATRAS SIME LLEGABA.Y YA ASE DOS MESES NO CUENTO CON AQUEL APOYO SOY MADRE CABEZA DE HOGAR MI BEBE TIENE 9 MESES SU NOMBRE ES LISETH SAMARA SOSA CASTANO IDENTIFICADA CON RC 1024612512. QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION PRESTADA CC1007801822 CYURANI77@GMAIL.COM CEL 3214056574	SECRETARIA DE PLANEACION
3718362022	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE EN EL MARCO DE LA POLITICA PUBLICA DISTRITAL DE SALUD MENTAL Y CUALQUIER OTRA ESTRATEGIA PROGRAMA O PROYECTO DE LA ALCALDIA DE BOGOTA REFERENTE A LA SALUD MENTAL DESDE EL 2010 HASTA LA FECHA ACTUAL	SECRETARIA DE SALUD
3729952022	PETICION SOLICITO TODA LA INFORMACION QUE SE TENGA AL RESPECTO DE LA PROSTITUCION INFANTIL EN LA CIUDAD DE BOGOTA ESPECIFICAMENTE 1) EN CUALES LOCALIDADES DE BOGOTA TENIENDO EN CUENTA LAS FECHAS DESDE EL AÑO 2000 Y HASTA EL 2020 SE PRESENTARON MAS CASOS DE PROSTITUCION INFANTIL? 2) CUALES SON LOS RANGOS DE EDADES DONDE SE MANIFIESTA COMUNMENTE ESTE FENOMENO TENIENDO EN CUENTA EL LOS SIGUIENTES RANGOS. 0-10 10-15 15-18 3) QUE PORCENTAJE DE NINOS VICTIMAS DE PROSTITUCION INFANTIL SE ENCONTRABAN EN ESTADO DE ABANDONO AL MOMENTO DEL OPERATIVO PARA LA RESTITUCION DE SUS DERECHOS.	SECRETARIA DE LA MUJER
3983352022	DE ACUERDO AL DOCUMENTO ADJUNTO SOLICITA COPIA DE LA ENTREGA DE LOS PROCESOS QUE TIENE EN LA COMISARIA DE KENNEDY	SECRETARIA DE GOBIERNO

4215802022	CORDIAL SALUDO AMABLEMENTE SOLICITO UNA COPIA DE ACTA DE CONCILIACION NO. K-117/2000 QUE SE REALIZO EN LA COMISARIA OCTAVA DE FAMILIA DE LAGO TIMIZA LA CUAL SOLICITE EN DICHA COMISARIA Y ME ENVIARON UN CORREO INDICANDOME QUE NO REPOSA ALLI QUE DEBO REALIZAR LA PETICION ANTE LA SECRETARIA DE GOBIERNO. ANEXO ARCHIVO Y SOLICITO ME SEA ENVIADA AL CORREO ASTRITTT13@HOTMAIL.COM.	SECRETARIA DE GOBIERNO
4340492022	Solicitud de informacion sobre trabajo - Helver Gilberto Parra Gonzalez	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO
4538492022	YO IRMA LLANOS GALINDO CC52474381 DE BOGOTA SOLICITO A LA SDA E INTEGRACION SOCIAL INFORMACION SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA EN BOGOTA 1. ¿LAS HUERTAS COMUNITARIAS EN BOGOTA SON CAPACES DE BRINDAR AUTOABASTECIMIENTO A LA CIUDAD EN ALGUNOS PRODUCTOS? ¿CUALES? ¿COMO SE EXPANDEN EN LA CIUDAD ESTOS PROYECTOS DE HUERTAS URBANAS? ¿CUANTAS HUERTAS TENDRA BOGOTA Y QUE PRODUCTOS SE VAN A SEMBRAR? ¿QUE APOYO INSTITUCIONAL TIENEN LOS BOGOTANOS PARA CREAR SUS HUERTAS? ¿HAY INCENTIVOS ECONOMICOS PARA HACER HUERTAS EN LA CIUDAD? 2. ¿CUAL ES LA POLITICA QUE SE ESTA DESARROLLANDO EN BOGOTA FRENTE AL ODS NUMERO DOS HAMBRE CERO? 3. ¿QUE AREAS CULTIVABLES TIENE BOGOTA Y SU ZONA RURAL? ¿COMO DESDE LA AUTORIDAD AMBIENTAL SE VIGILA PARA QUE NO SE EXPANDA LA FRONTERA AGRICOLA EN ZONAS DE RESERVA AMBIENTAL O DE PROTECCION? 4. ¿COMO SE ESTA PROMOVRIENDO LA PRESERVACION Y CUIDADO DE LOS POLINIZADORES EN BOGOTA? ¿SE TOMA EN CUENTA QUE ELLOS SON FUNDAMENTALES PARA LAS HUERTAS URBANAS? 5. ¿QUE TIPO DE ESTUDIOS REALIZA LA AUTORIDAD AMBIENTAL PARA QUE SE REALICEN HUERTAS EN LA CIUDAD? ¿SE ESTUDIAN SUELOS? ¿SE ESTUDIAN POLINIZADORES? 6. ¿CUANTAS HUERTAS TIENE BOGOTA POR LOCALIDAD? 7. ¿COMO DESDE EL DISTRITO SE ESTA GARANTIZANDO LA SOBERANIA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA? 8. ¿CUANTAS PERSONAS EN BOGOTA NO TIENEN ACCESO A ALIMENTOS? ¿COMO ESTA INTERVIENIENDO EL DISTRITO PARA GARANTIZAR ALIMENTOS SEGUN RECOMENDACIONES FAO? GRACIAS IRMA LLANOS GALINDO DEFENSORA DE DERECHOS HUMANOS EN ASUNTOS AMBIENTALES	JBB - JARDIN BOTANICO
4598102022	CIUDADANA SOLICITA INFORMACION SI EN LA DIRECCION CALLE 68 57C 37	SECRETARIA DE EDUCACION

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION							
Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión
3493222022	3	3710832022	10	3905202022	7	4229532022	10
3505942022	8	3717572022	14	3905952022	5	4234282022	9
3540022022	5	3718362022	1	3905962022	5	4235862022	7
3541432022	34	3726772022	4	3908812022	6	4249182022	12
3564622022	7	3729952022	9	3918562022	7	4264352022	11
3583802022	2	3738312022	7	3946472022	10	4289782022	7
3590762022	35	3749822022	7	3962342022	4	4290712022	11
3593552022	4	3760812022	6	3969222022	4	4311042022	7
3595872022	9	3764642022	8	3993162022	16	4337942022	10
3596342022	10	3767002022	6	3996392022	8	4340492022	1
3608612022	12	3770042022	7	4007232022	3	4341672022	7
3611212022	6	3778232022	2	4031502022	6	4382872022	5
3637992022	5	3785992022	1	4069192022	3	4383072022	5
3643442022	5	3808812022	10	4086092022	6	4466042022	1
3645702022	10	3817262022	1	4108582022	7	4518792022	6
3651732022	3	3833692022	3	4109092022	9	4538492022	6
3659872022	3	3840132022	8	4128712022	6	4546762022	9
3688312022	4	3863522022	5	4142822022	3	4581312022	7
3692112022	5	3864112022	3	4143092022	3	4590422022	7
3700362022	12	3871592022	8	4143492022	1	4598102022	1
3710452022	7	3893692022	8	4168322022	7	4679252022	8
3710532022	7	3900722022	7	4194872022	18	4707892022	1

4724442022	5	4722862022	3	4753572022	1
------------	---	------------	---	------------	---

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

SOLICITUD DE COPIA							
Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión
3671022022	7	4044672022	6	4227782022	6	4454332022	4
3759922022	8	4048402022	1	4228022022	11	4467442022	9
3805462022	10	4066622022	3	4247782022	18	4474962022	10
3808712022	9	4094672022	5	4267552022	5	4498942022	7
3909072022	3	4121242022	1	4299372022	15	4506772022	2
3920372022	10	4122032022	6	4309452022	6	4522032022	7
3937222022	6	4168372022	11	4323362022	4	4585422022	6
3951192022	9	4191542022	1	4384442022	18	4699492022	2
3967002022	10	4196882022	7	4425082022	7	4703422022	5
3983352022	1	4215802022	3	4449582022	7	4712012022	3
4044452022	8	4223422022	7				

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de octubre a diciembre 31 de 2022.

### 3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Como se evidencia en las tablas presentadas en el numeral 3 del presente reporte, entre el 01 de octubre a 31 de diciembre de 2022, la mayoría de las solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las acciones de mejora a que haya lugar, al igual, que se da a conocer a la Oficina de Asuntos Disciplinarios, mediante el reporte trimestral de peticiones fuera de términos.

### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL

Durante el período en mención, la Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió ciento treinta y cinco **(135)** solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad, es decir, que a ninguna se le negó el acceso de información.

Elaboró: Ricardo Tique Tapiero. Contratista SIAC.  
Grace Reyes Mejía. Contratista SIAC.

Aprobó: Andrea Catalina Rodríguez Bustos. Líder equipo SIAC  
Fecha de elaboración: 10 Enero de 2023.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.