

SUBSECRETARÍA  
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SIAC-  
INFORME DE GESTIÓN SIAC, SEGUNDO TRIMESTRE 2022  
ANEXO 2. REPORTE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA  
Artículo 52, Decreto 103 de enero 20 de 2015<sup>1</sup>

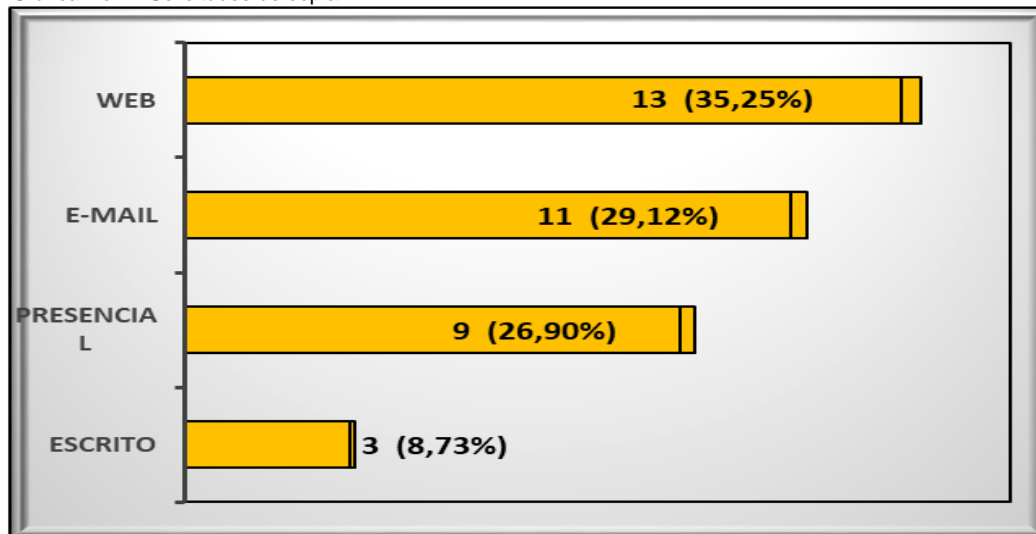
**PERÍODO DEL INFORME: 01 de abril a junio 30 de 2022.**

Durante el período en mención, en la Secretaría Distrital de Integración Social se tramitaron **Nueve mil setenta y cinco (9.075)** peticiones ciudadanas presentadas a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la entidad. De las cuales, Ciento sesenta y dos (162), es decir, el **1.79%**, corresponden a solicitudes de copia y solicitudes de información pública, discriminadas así: solicitudes de copia, treinta y seis (36); solicitudes de información, ciento veintiséis (126) como se muestra en las gráficas 1 y 2.

**1. NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.**

**1.1. Solicitudes de copia.**

Gráfica No. 1. Solicitudes de copia.



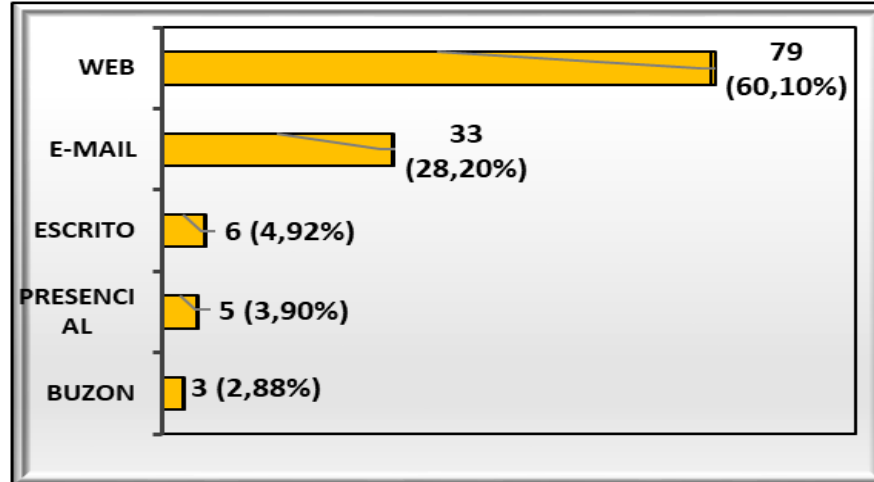
Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de abril a junio 30 de 2022.

El total de solicitudes de copia recibidas en la entidad fue de treinta y seis (36), es decir, el **0.39%** del total de peticiones tramitadas; de este total, el **35.25% (13)**, fueron allegadas a través de la web; el **29.12% (11)** vía email; el **26.90% (9)** presencial y **8.73% (3)** por escrito.

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

## 1.2. Solicitudes de acceso a la información.

Gráfica No. 2. Solicitudes de acceso a la información.



Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de abril a junio 30 de 2022.

El total de solicitudes de información allegadas a la entidad fue de Ciento veintiséis (126), es decir, el 1.38% del total de peticiones tramitadas. Como se evidencia en la gráfica No.2, el 60.10% (79), fueron allegadas a través de la web; el 28.20% (33) vía email; el 4.92% (6); por escrito; el 3.90% (5) presencial; el 2.88% (3) se recibió a través del buzón de sugerencias.

## 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.

Durante el período reportado, conforme con la información que reposa en Bogotá te escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-, se trasladaron veintidós (22) Peticiones; veintiuna (21) solicitudes de acceso a la Información y una (1) solicitud de copia a otra entidad por ser de su competencia, como se observa en la tabla No. 1.

Tabla No. 1. Solicitudes de acceso a la información y de copias, trasladadas a otras entidades.

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
1365512022	Solicitud consulta de ayuda humanitaria renta básica	Secretaría de Hacienda

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
1388832022	Buenas tardes soy beneficiaria del incentivo renta básica junto con mi hija recibimos a través de movii este beneficio. Fui víctima de robo donde me hurtaron el celular y me toco cambiar de número. Quiero pedir por favor no enviar el incentivo al número registrado a mi nombre 3132794219 ya que no tengo acceso a este y mi actual número es el registrado en esta página 3168380787 el cual no está registrado en ninguna aplicación de banca móvil. Solicito que este incentivo sea consignado solo en el número de cuenta novio de mi hija iris Stella romero pico c.c 50981587 cel. 3106034938 como lo hacen algunas veces en forma aleatoria entre ella y yo ya que somos las que conformamos el núcleo familiar.	Secretaría de Hacienda
1417022022	Vulnera ciento de los derechos a la información y a la visita en el hospital San Blas	Secretaría de Salud
1419262022	Renta básica Bogotá buenos días mi nombre es Sara Camila Bermúdez Gallego la petición es con el fin de poder averiguar qué puedo hacer con mi renta básica ya que soy beneficiaria de este subsidio, pero nunca me ha llegado el mensaje para poder retirarlos estoy en la lista se cuánto es me dice que por medio de Bancolombia puedo retirar, pero al momento de acercarme a un punto dijeron que no estaba. Mi número de cedula es 1001047116 teléfono 3054004720 quedo atenta a la información	Secretaría de Hacienda
1431702022	Buenas tardes caso reto joven al parecer malos manejos en el dinero.	Idipron
1455642022	Es para solicitar el pago de renta básica porque tengo una beba y soy cabeza de hogar y esa platica me sirve eso 500 por favor si me ayudan se los ruego se los suplico yo tengo daviplata 3195740117 es mi número de daviplata por favor me ayudan somos b5 en el sisben, pero eso me ayuda hacer un mercadito por favor se lo ruego me ayuden	Secretaria de Hacienda
1470432022	Cordial saludo me dirijo a ustedes con el fin de solicitar documentos pruebas de una queja que colocaron usando mi nombre a un hogar geriátrico llamado tita María donde se encuentra mi abuelita el día 8 de abril se presentaron al hogar personal de la secretaria de salud informando que venían hacer inspección al hogar porque yo Paola Andrea Bolívar había colocado una queja no presentaron documentación ni dejaron ningún documento que revisaran por la página y a este momento no han enviado ningún documentos o acta de la visita yo no he interpuesto ante ninguna entidad ninguna queja contra el hogar por favor me colaboran verificando esta información me he dan suplantando mi nombre gracias quedo atenta Paola Andrea Bolívar cedula 20.476.684 celular 3167427896	Secretaria de Salud
1474872022	Para inscripción de la renta básica me llamo Inírida Oviedo montes cc 101604868	Secretaria de Hacienda
1500932022	Renta básica lo que pasa es que amo me estaba llegando renta básica a daviplata y este mes no me llevo yo quiero saber si me sacaron os sigo pues mi trabajo no es muy estable y con eso pago algunas cosas de mi hogar y pues yo mire y dice que amo esposo le giraban y a mi hijo, pero ellos ya no tienen esa cuenta solo yo para saber si me van a seguir ayudando o si ya no gracias quedo atenta	Secretaria de Hacienda

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
1506612022	Me fue retirada la ayuda de cuota básica por Bogotá y no cuento con trabajo estable debido a que soy madre soltera y no tengo quien me colabore con él. No entiendo si aún la situación está un poco dura nos retiran un gran aporte a quienes lo necesitamos.	Secretaria de Hacienda
1544382022	Solicitud de eliminación de registro de Bogotá cuidadora ya que los datos allí están desactualizados. Para luego registrarme nuevamente con los datos actuales	Secretaria General
1595772022	Derecho de petición de información, somos estudiantes de derecho de la fundación universitaria del área andina de noveno semestre y estamos trabajando en un grupo de investigación enfocado en la violencia entretenerlo para lo cual estamos solicitando información de apoyo estadístico que tengan en su poder para poder complementar y guiar nuestra investigación con cifras reales en la ciudad de Bogotá. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta.	Secretaria de Planeación
1597422022	Buen día donde puedo sacar mi certificado de discapacidad	Secretaria de Salud
1907182022	Mi nombre es Andrea Susana Valero castro identificada con cc 52166626 tengo un inconveniente con el giro de renta básica que me hacen mensualmente por valor de \$55.000 usualmente me giraban los \$55.000 a daviplata en el mes de mar/22 no me volvió a llegar correo de confirmación del giro ingrese a la página de renta básica y me dice que lo están girando a una plataforma llamada movii. Ahora intento registrarme a esa plataforma y siempre me dice que clave invalida a pesar de que la cambie. Quisiera saber si el dinero de los meses de mar y abr se perdió ese dinero y como hago para que me vuelvan a vincular a daviplata puesto que es la plataforma que ya conozco y que me es más fácil. También quiero saber si el dinero ya fue retirado y quien realizo el retiro porque en movii no hay como comunicarse con alguien para averiguar.	Secretaria de Hacienda
1907262022	Mi nombre es Andrea Susana Valero castro identificada con cc 52166626 tengo un inconveniente con el giro de renta básica que me hacen mensualmente por valor de \$55.000 usualmente me giraban los \$55.000 a daviplata en el mes de mar/22 no me volvió a llegar correo de confirmación del giro ingrese a la página de renta básica y me dice que lo están girando a una plataforma llamada movii. Ahora intento registrarme a esa plataforma y siempre me dice que clave invalida a pesar de que la cambie. Quisiera saber si el dinero de los meses de mar y abr se perdió ese dinero y como hago para que me vuelvan a vincular a daviplata puesto que es la plataforma que ya conozco y que me es más fácil. También quiero saber si el dinero ya fue retirado y quien realizo el retiro porque en movii no hay como comunicarse con alguien para averiguar.	Secretaria de Hacienda
1997212022	Solicitud información para estructuración de ruta agroecológica en la localidad de Kennedy	Defensoría del Espacio Público
2035762022	Solicitud de certificado de discapacidad	Secretaria de Salud
2083582022	Buenas noches como me pueden colaborar para inscribirme para para lo de la vivienda soy madre cabeza de hogar con 2 hijos pequeños soltera y quiero un mejor futuro para mis hijos	Secretaria del Hábitat

Número petición	Asunto	Entidad que recibe
2123212022	Solicito de antemano se brinde información debido a que soy madre cabeza de hogar no me he podido inscribir en el programa de familias en acción ya que me informaron que se podía realizar la inscripción después de mitad de año por la ley de garantías y estaba recibiendo un apoyo cero que era par la renta básica y este me era de gran ayuda, pero no me lo han vuelto a dar no sé cuál es el motivo. Me gustaría saber si existe la posibilidad de continuar recibiendo esta ayuda ya que siendo madre cabeza de hogar debo asumir todos los gastos de mi casa sola. Por otra parte, quisiera saber si es posible tener acceso a algún programa del estado para las madres cabeza de hogar como yo.	Secretaria de Hacienda
2197612022	Buenas tardes vi en la aplicación de renta básica que soy beneficiaria de varios subsidios que se me consignaran a Bancolombia, pero ellos me dicen que lo tengo ningún saldo en mi cuenta que por favor valide con ustedes para que me ayuden gracias	Secretaria de Hacienda
2197622022	Buenas tardes vi en la aplicación de renta básica que soy beneficiaria de varios subsidios que se me consignaran a Bancolombia, pero ellos me dicen que lo tengo ningún saldo en mi cuenta que por favor valide con ustedes para que me ayuden gracias	Secretaria de Hacienda
2217652022	Información sobre canina	IDPYBA

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de abril a junio 30 de 2022.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

En la tabla No. 2, se presenta cada uno de los requerimientos con el número de días utilizado para entregar la respuesta:

Tabla No.2. Tiempo de respuesta por solicitud.

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION							
No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION
1264052022	10	1595772022	12	1890682022	4	2179182022	6
1301722022	12	1597422022	1	1899892022	3	2186212022	8
1301972022	8	1623612022	29	1907182022	1	2191652022	9
1305972022	19	1627402022	7	1907262022	3	2197452022	16
1306122022	1	1629522022	28	1909642022	6	2197612022	1
1315872022	13	1678792022	10	1913242022	8	2197622022	2
1357082022	2	1679292022	1	1922862022	25	2206192022	7
1360452022	11	1691602022	15	1925572022	6	2207362022	2
1365512022	1	1691712022	18	1997212022	2	2217652022	1
1370852022	11	1703392022	16	2028142022	6	2221042022	11
1375232022	10	1704012022	1	2034762022	2	2226062022	7
1388832022	1	1714812022	12	2038752022	1	2230752022	13
1417022022	1	1722512022	9	2038902022	9	2241392022	5
1418252022	6	1725982022	17	2074282022	9	2278852022	3
1419262022	1	1748002022	7	2080782022	9	2283942022	1
1431702022	19	1750652022	18	2083582022	1	2290822022	6
1445792022	12	1755602022	8	2084222022	18	2321212022	5
1455642022	1	1755612022	14	2087092022	6	2323102022	5
1460642022	19	1761222022	4	2107222022	4	2323232022	5
1469862022	26	1776072022	13	2123212022	1	2333392022	8
1470432022	1	1779472022	21	2128842022	12	2338162022	7
1474872022	1	1804202022	20	2132642022	3	2338492022	3
1490462022	2	1812442022	6	2134532022	3	2366222022	3
1500932022	1	1847752022	19	2134962022	6	2373682022	5
1506612022	1	1851322022	3	2141202022	4	2391482022	3
1544382022	1	1863142022	8	2145102022	4	2394432022	2
1551492022	14	1868882022	15	2146302022	5	2403672022	4
1551522022	10	1872022022	5	2148752022	4	2407722022	1
1552592022	15	1872052022	20	2154142022	14	2419842022	2
1571942022	17	1881782022	6	2166442022	18	2435422022	2
1582132022	19	1883292022	6	2171772022	5		
1587842022	14	1884482022	17	2172502022	7		

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de abril a junio 30 de 2022.

SOLICITUD DE ACCESO DE COPIA							
No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION	No DE PETICION	DIAS GESTION
1296832022	1	1809372022	7	1923622022	30	2192222022	16
1453852022	12	1819762022	13	2035762022	6	2237922022	2
1456482022	2	1822782022	12	2067822022	5	2287642022	4
1459022022	10	1825032022	7	2099792022	4	2294292022	8
1581002022	6	1842532022	1	2166822022	6	2327282022	5
1622282022	10	1882082022	6	2173332022	9	2345592022	2
1632392022	1	1884392022	6	2174902022	6	2359612022	3
1668872022	8	1921722022	30	2188042022	5	2359952022	2
1670882022	6	1923532022	13	2189722022	4	2378172022	5

Fuente: Base de datos Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".  
Corte: 01 de abril a junio 30 de 2022.

### 3.1. Tiempo de respuesta a solicitudes de información.

Como se evidencia en las tablas presentadas en el numeral 3 del presente reporte, entre el 01 de abril a 30 de junio de 2022, la mayoría de las solicitudes de acceso a la información pública (solicitudes de información, y solicitudes de copia) se respondió dentro de los términos de ley. Teniendo en cuenta que, hasta el 17 de mayo de 2022, regía los términos legales del Decreto 491 de 2020, el cual amplió los términos de Ley, en el caso de las solicitudes de acceso a la información y solicitudes de copia era de 20 días hábiles. No obstante, se observan, en algunos casos, peticiones respondidas fuera de los términos legales; por consiguiente, se realiza seguimiento y se informa a las dependencias encargadas, para que se tomen las acciones de mejora a que haya lugar, al igual, que se da a conocer a la Oficina de Asuntos Disciplinarios, mediante el reporte trimestral de peticiones fuera de términos.

### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período en mención, la Secretaría Distrital de Integración Social, tramitó y respondió ciento sesenta y dos (**162**) solicitudes de información pública (solicitudes de información y solicitudes de copia), allegadas por la ciudadanía a la entidad, es decir, que a ninguna se le negó el acceso de información.

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz. Contratista SIAC.  
Juan Sebastián Escobar  
Revisó: Marcela Medina Asesora  
Aprobó: Erwin Gaeth Mera. Líder equipo SIAC  
Fecha de elaboración: julio 14 de 2022.