

# Canales de Atención para la Ciudadanía Defensora de la Ciudadanía

## Medio de comunicación

## Canal de interacción



### Virtual

- [integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)
- [notificacionesjudiciales@sdis.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@sdis.gov.co)
- [defensordelaciudadania@sdis.gov.co](mailto:defensordelaciudadania@sdis.gov.co)
- [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)

- **Agendamiento de citas virtual:**  
<https://outlook.office365.com/owa/calendar/SecretaraDistrital-delIntegracinSocial@sdis.gov.co/bookings/s/elJT0dSR3kSRKS681CHaGg2>
- **SDQS Bogotá te escucha** – Registro y consulta de peticiones ciudadanas ([bogota.gov.co](http://bogota.gov.co))  
**SDQS para niños(as)** Niños <https://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/publico/ninos/>
- **Redes sociales:**  
<https://www.facebook.com/integracionsocialbogota/>  
<https://twitter.com/integracionbta>  
<https://www.youtube.com/user/Integracionsbta>  
<https://www.instagram.com/integracionsocialbogota/>



### Telefónico

- Línea de atención ciudadana (601) 3 80 83 30 opción 1 atención ciudadana opción 2 PQRS opción 3 actos de corrupción opción 4 Subdirecciones Locales
- Línea gratuita de atención ciudadana 01 8000 127 007
- Línea 195 Centro de Contacto Distrital
- Línea una llamada de vida para contactar a las Comisarias de familia (601) 3808400
- Línea Diversa, para asuntos de los sectores LGBTI 310 8644214
- Emergencia social 310 8648514
- CIAM- Centro de atención al migrante (601)3279797 ext. 51026
- Tropa social, para personas en situación de vulnerabilidad 310 8661787



### Presencial

- Servicio Integral de Atención a la ciudadanía – Carrera 7 No. 32 – 12 Local 101 Ciudadela San Martín
- Radicación correspondencia - Carrera 7 No. 32 – 12 Local 103 Ciudadela San Martín. Código Postal: 110311
- Puntos de atención a la ciudadana en todas las Localidades
- Buzón de sugerencias – Ubicados en Subdirecciones Locales y Unidades Operativas



# Canales de Atención para la Ciudadanía Defensora de la Ciudadanía

## Puntos de Atención a la Ciudadanía

No.	Localidad	Dirección	Teléfonos
1	Usaquén	Calle 165 # 7-52 Servita	3808330 Ext. 51202
2	Chapinero	Calle 50A # 13-58	3808330 Ext. 51602
3	Santafé - Candelaria	Cra 2 # 4- 10 Lourdes	3808330 Ext. 52002
4	San Cristobal	Calle 37 B Bis # 2- 81 La Victoria	3808330 Ext. 52402
5	Usme - Sumapaz	Calle 91 sur # 4C-26 Este	3808330 Ext. 52802-52803
6	Tunjuelito	Diag 47A Sur # 53 B-27 Venecia	3808330 Ext. 53202
7	Bosa	Calle 73 Sur # 81 B-10 Bosa Laureles	3808330 Ext. 53602
8	CDC Porvenir	Cra. 100 # 52-24 Sur	3808330 Ext. 59945
9	CDC Kennedy	Cra. 80 # 43-43 Sur	3808330 Ext. 59688
10	Kennedy Lago Timiza	Cra 74 # 42G- 52 Sur	3808330 Ext. 54002-54003
11	CDC Bellavista	Calle 38 Sur #94C-29 Bellavista Patio Bonito	3808330 Ext. 59902
12	Fontibón	Cra 104 B #221-15 Giralda	3808330 Ext. 54402
13	Engativa	Cra 78 #69A-57 Santa Helenita	3808330 Ext. 54802
14	Suba	Cra 91 # 146C Bis-15 Suba Centro	3808330 Ext. 55602
15	Barrios Unidos	Calle 76 # 53-05	3808330 Ext. 55602
16	Teusquillo	Calle 39 # 17-48	3808330 Ext. 56002
17	Los Mártires	Diag 22 B Bis# 20-51 Samper Mendoza	3808330 Ext. 56402
18	Puente Aranda - Antonio Nariño	Av. 1 de Mayo Cra 52B 24-57 Barrio Tejar	3808330 Ext. 56802
19	Rafael Uribe Uribe	Cra 13 B #31G-40 Sur Gustavo Restrepo	3808330 Ext. 58002
20	Ciudad Bolívar	Calle 70 Sur # 34-05 Arborizadora Alta	3808330 Ext. 58402 -58450
21	Ciudad Bolívar (SuperCade Manitas)	Cra 18 L # 70 B -50 Sur	No cuenta con extensión
22	Subdirección para la Identificación, caracterización e integración	Calle 12 # 3-79	3444630 o 3808330 Ext. 51102
23	Nivel Central	Cra 7 #32-12 local 101	3279797 o 3808331 Ext. 20208/ 20210 opción 3 "Denuncias presuntos hechos de corrupción". Extensiones ubicadas en módulo 1 y 3