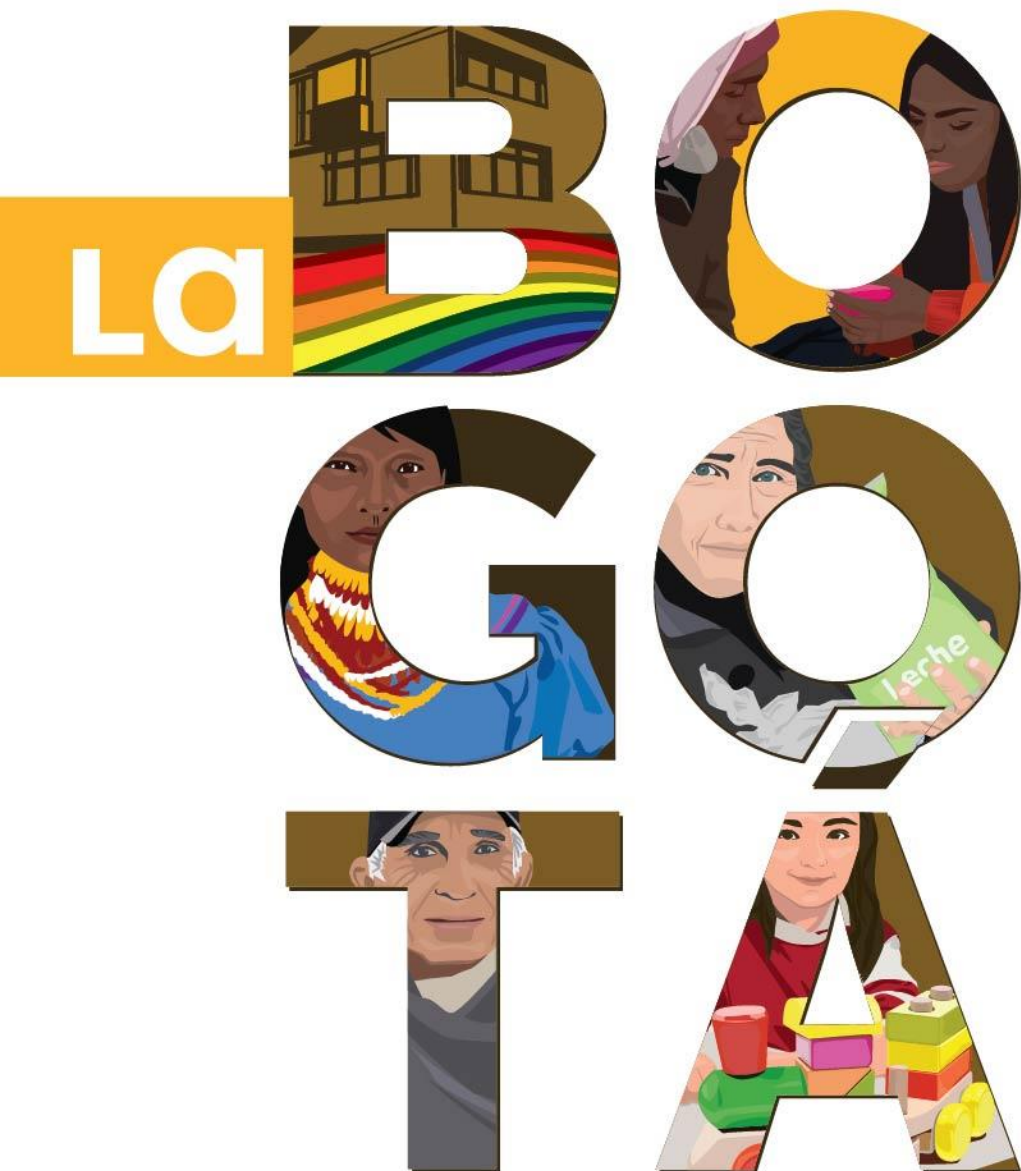

Informe de seguimiento al cronograma de acciones de participación ciudadana

Plan Institucional de Participación Ciudadana
enero a marzo 2023



que estamos construyendo

Contenido

1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?	3
1.1. Sección programación	3
1.2. Sección seguimiento.....	4
2. Resultados generales enero a marzo 2023.....	6
3. Monitoreo y promoción del control social	8
4. La participación en el ciclo de la gestión pública.....	9
5. "Más territorio, menos escritorio"	10
6. Aspectos para destacar	12
7. Retos del periodo.....	13

Listado de tablas

Tabla 1. Acciones de participación ciudadana con reportes de avance por área a 31 de marzo de 2023.....	6
Tabla 2. Reporte de instancias de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2023	7
Tabla 3. Acciones de control social con reporte de avance por área a 31 de marzo de 2023	8
Tabla 4. Acciones formuladas en el cronograma de participación ciudadana de la SDIS 2023, desagregadas por la fase del ciclo de la gestión pública a que aplica.	9
Tabla 5. Diálogos territoriales realizados en el primer trimestre del año 2023.....	11

Listado de ilustraciones

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social.....	3
Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social.....	4



1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?

El procedimiento de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social, que se encuentra dentro de su mapa de procesos con el código PCD-PE-011, a la línea sobre la gestión del diálogo entre la Entidad y los/as ciudadanos/as. Dentro de este documento se define que cada año se debe construir un plan institucional que recoja las apuestas de la vigencia y un cronograma en el que se incluyan todas las acciones de participación ciudadana que desarrollan las áreas de la Secretaría y que cuentan con componentes de interacción directa con la ciudadanía en una conversación incidente para la toma de decisiones en los temas que trabaja.

Es así, como el cronograma incluye la siguiente información sobre cada acción que reportan las áreas:

1.1. Sección programación

Este aparte se construye desde el inicio del año y resume los aspectos más importantes de la formulación de las acciones en cada área.

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN		SE INSTANCIA			SE EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL			FASE DEL CICLO DE PROYECTOS AL QUE APLICA		PROGRAMACIÓN							
ÁREA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	SI	NO	SI	NO	DIAGNÓSTICO	FORMULACIÓN	ACTIVIDADES A DESARROLLAR		FECHA DE ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	FECHA DE LA ACTIVIDAD		HECHOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN		
									DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN			INICIO	TERMINO	DESCRIPCIÓN	HECHOS	

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. FOR-PE-004 Formato Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Noviembre 2022

- **Espacio de participación**
 - o **Nombre:** nombre de la acción formulada.
 - o **Descripción:** breve presentación de la acción y su objetivo general.
- **¿Es instancia? (Sí/No):** una instancia es aquella que está reglamentada por Ley.
- **¿Es un ejercicio de control social? (Sí/No):** se ejerce control social cuando hay seguimiento sobre acciones de la entidad.
- **Fase del ciclo de proyectos al que aplica:** identificación de la etapa a la que aplica entre: diagnóstico, formulación, ejecución seguimiento y evaluación



- **Grupos de interés participantes:** los grupos de interés son agrupaciones de personas y organizaciones a las que les interesa lo que hacemos, así no se beneficien directamente de nuestros servicios.
- **Actividades por desarrollar**
 - o Descripción: detalle de las actividades que implican la acción.
 - o *Tipo de actividad:* cuál es la metodología aplicada, puede ser foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.
 - o *¿La actividad tiene componente digital?:* aquí se explica si es totalmente presencial, semipresencial (combina herramientas digitales y presenciales), o es totalmente digital.
 - o *Responsables:* qué personas, áreas u organizaciones son los responsables de la implementación de cada acción.
 - o *Metas de la actividad de participación:* se debe establecer una meta medible que permita conocer el avance de la implementación de cada acción.
 - o *Fechas de inicio y finalización:* cuándo inicia y termina la implementación de la acción formulada. Si se trata de una acción permanente, la fecha final es el fin del año a reportar.
 - o *Metas de la actividad*

1.2. Sección seguimiento

Aquí se diligencia trimestralmente el avance en las acciones de participación planteadas en la sección de programación. Los reportes se hacen con corte a 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre, y 15 de diciembre de cada año.

Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

1ER PERIODO a 31 de marzo				
FECHA	% DE AVANCE DE LA META PLANTEADA	JUSTIFICACIÓN DEL % DE AVANCE	CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO	OBSERVACIONES DADE



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. FOR-PE-004 Formato Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Noviembre 2022

- *Fecha:* de entrega del reporte
- *% de avance de la meta planteada:* se diligencia el porcentaje en el que se ha implementado cada acción en relación con la meta.
- *Justificación del avance:* aquí se explica cualitativamente cómo se ha avanzado y por qué se indica el porcentaje de la columna anterior.
- *Cantidad de participantes en la actividad durante el periodo:* número consolidado de asistentes a la acción en el periodo reportado.
- *Observaciones DADE:* el área de planeación, que en la Secretaría Distrital de Integración Social se llama Dirección de Análisis y Diseño Estratégico presenta observaciones a lo reportado por las áreas en cada acción.



2. Resultados generales enero a marzo 2023

En el primer trimestre de 2023 se reportaron 201 acciones de participación ciudadana de las 283 programadas en el año para la Entidad, con la siguiente distribución por área:

Tabla 1. Acciones de participación ciudadana con reportes de avance por área a 31 de marzo de 2023

#	Área	Reportado Trimestre 1	Total formulado
1	Subsecretaría	2	2
2	Dirección Territorial	2	1
3	Dirección Poblacional	5	2
4	Dirección para la Inclusión y las Familias	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾
5	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	5 ⁽²⁾	3 ⁽²⁾
6	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	4	2
7	Sub GIL	Reporta con la Dirección Territorial	
8	Subdirección Plantas Físicas	21	8
9	Subdirección Talento Humano	1	1
10	Subdirección Infancia	3	3
11	Subdirección Juventud	2	2
12	Subdirección Adultez	2	NR
13	Subdirección Vejez	2	2
14	Subdirección Discapacidad	2	0
15	Subdirección LGBTI ⁽³⁾	1	NR
16	SLIS Usaqué	11	10
17	SLIS Chapinero	6	0
18	SLIS Santa fe - Candelaria	8	0
19	SLIS San Cristóbal	35	6
20	SLIS Usme - Sumapaz	30	13
21	SLIS Tunjuelito	12	6
22	SLIS Bosa	17	13
23	SLIS Kennedy	9	7
24	SLIS Fontibón	17	10
25	SLIS Engativá	9	7
26	SLIS Suba	18	15
27	SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	12	4
28	SLIS Mártires	11	10
29	SLIS Puente Aranda - Antonio Nariño	8	6
30	SLIS Rafael Uribe Uribe	12	12
31	SLIS Ciudad Bolívar	16	14

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2023. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Sobre este reporte es necesario hacer las siguientes precisiones:

- (1) El reporte de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento incluye sus dos subdirecciones
- (2) Las subdirecciones de la Dirección para la Inclusión y las Familias reportaron su información por separado, razón por la cual la dirección aparece en 0.



- (3) En cuanto a la Subdirección para asuntos LGBTI, al ser sus acciones desarrolladas totalmente en las localidades, no reporta acciones como área, sino que soporta los reportes sobre el tema de las subdirecciones locales.
- (4) Las subdirecciones de Adultez, LGBTI, Chapinero y Santa Fe – Candelaria no presentaron reporte durante el periodo.
- (5) De acuerdo con el procedimiento de participación ciudadana, las áreas pueden incluir nuevas acciones durante el año, por lo que el total formulado puede cambiar.

En lo que corresponde a la gestión realizada con las instancias de participación ciudadana con las que trabajamos desde todas las áreas, 227 de las acciones formuladas corresponden a instancias, de las cuales 139 tuvieron reporte de avance en el periodo, como se presenta a continuación:

Tabla 2. Reporte de instancias de participación ciudadana por área a 31 de marzo de 2023

#	Área	Instancias con reporte	Instancias programadas
1	Subsecretaría	0	1
2	Dirección Territorial	1	2
3	Dirección Poblacional	1	4
4	Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0
5	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	0	2
6	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	0	0
7	Sub GIL	Reporta con la Dirección Territorial	
8	Subdirección Plantas Físicas	0	0
9	Subdirección Talento Humano	0	0
10	Subdirección Infancia	0	3
11	Subdirección Juventud	2	2
12	Subdirección Adultez	0	2
13	Subdirección Vejez	2	2
14	Subdirección Discapacidad	0	2
15	Subdirección LGBTI	0	0
16	SLIS Usaquén	10	11
17	SLIS Chapinero	0	6
18	SLIS Santa fe - Candelaria	0	8
19	SLIS San Cristóbal	6	29
20	SLIS Usme - Sumapaz	13	26
21	SLIS Tunjuelito	6	6
22	SLIS Bosa	13	15
23	SLIS Kennedy	7	9
24	SLIS Fontibón	10	16
25	SLIS Engativá	7	9
26	SLIS Suba	15	18
27	SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	4	9
28	SLIS Mártires	10	11
29	SLIS Puente Aranda - Antonio Nariño	6	6
30	SLIS Rafael Uribe Uribe	12	12



#	Área	Instancias con reporte	Instancias programadas
31	SLIS Ciudad Bolívar	14	16
TOTAL ACCIONES		139	227

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo 2023. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

3. Monitoreo y promoción del control social

El cronograma de acciones de participación ciudadana incluye en su sección de programación un espacio en el que se reporta sobre cada acción si se promueve el control social desde su implementación. En tal sentido, en la formulación del cronograma se plantearon 182 acciones (50 más que en el año 2022), y de ellas, 94 tuvieron reporte de avance en el primer trimestre de 2023. Esta es la distribución por área:

Tabla 3. Acciones de control social con reporte de avance por área a 31 de marzo de 2023

#	Área	Acciones reportadas C. Social	Acciones formuladas C.Social
1	Subsecretaría	0	1
2	Dirección Territorial	0	1
3	Dirección Poblacional	2	5
4	Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0
5	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	2	4
6	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	2	2
7	Sub GIL	Reporta con la Dirección Territorial	
8	Subdirección Plantas Físicas	8	21
9	Subdirección Talento Humano	0	0
10	Subdirección Infancia	0	2
11	Subdirección Juventud	2	2
12	Subdirección Adultez	0	2
13	Subdirección Vejez	1	1
14	Subdirección Discapacidad	0	0
15	Subdirección LGBTI	0	0
16	SLIS Usaqué	1	2
17	SLIS Chapinero	0	6
18	SLIS Santa fe - Candelaria	0	8
19	SLIS San Cristóbal	7	31
20	SLIS Usme - Sumapaz	8	20
21	SLIS Tunjuelito	4	4
22	SLIS Bosa	14	16
23	SLIS Kennedy	7	9
24	SLIS Fontibón	2	4
25	SLIS Engativá	4	5
26	SLIS Suba	2	3
27	SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	0	1
28	SLIS Mártires	4	5



#	Área	Acciones reportadas C. Social	Acciones formuladas C.Social
29	SLIS Puente Aranda - Antonio Nariño	3	4
30	SLIS Rafael Uribe Uribe	11	11
31	SLIS Ciudad Bolívar	10	12
TOTAL ACCIONES		94	182

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2023. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

4. La participación en el ciclo de la gestión pública

El ciclo de la gestión pública está conformado por todas las fases que requiere un proyecto o iniciativa para alcanzar la madurez. Para concebir una acción de gestión pública, se requiere primer diagnosticar la situación que se quiere intervenir, para luego formular una propuesta que apunte a los elementos de la situación que se quieran resolver; la iniciativa formulada se ejecuta mediante los pasos que se hayan determinado y, con el fin de que se consiga el objetivo, se debe hacer seguimiento durante la ejecución y evaluación al final de esta, de tal manera que se puedan sistematizar las lecciones aprendidas y establecer cambios en la situación inicial.

Cada acción de participación ciudadana sea instancia o no, aporta a una o varias de las fases del ciclo de la gestión pública, de tal manera que refuercen la gestión institucional desde sus orillas. Esto se ve reflejado en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social en las columnas de la sección – “Fase del ciclo de proyectos al que aplica” en la que las dependencias indican a qué fases del ciclo corresponde cada acción. De este ejercicio se desprende la tabla de análisis que se presenta a continuación:

Tabla 4. Acciones formuladas en el cronograma de participación ciudadana de la SDIS 2023, desagregadas por la fase del ciclo de la gestión pública a que aplica.

Dependencia	Total acciones formuladas	Fase del ciclo de la gestión pública*						
		Diagnóstico	Formulación	Ejecución	Seguimiento	Evaluación	No aplica	Sin respuesta
Subsecretaría	2	0	1	2	2	1	1	
Dirección Territorial	2	0	0	0	0	0	2	
Dirección Poblacional	5	0	0	0	0	0	0	x
Dirección para la Inclusión y las Familias	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección de Nutrición y Abastecimiento	5	0	0	4	5	4	0	
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	4	1	1	2	2	0	0	
Sub GIL	Reporta con la Dirección Territorial							
Subdirección Plantas Físicas	21	0	0	16	0	0	0	
Subdirección Talento Humano	1	0	0	0	0	0	0	x
Subdirección Infancia	3	4	4	4	4	4	0	
Subdirección Juventud	2							
Subdirección Adultez	2	2	2	2	2	2	0	
Subdirección Vejez	2	0	0	2	2	0	0	
Subdirección Discapacidad	2	0	0	0	2	0	0	
Subdirección LGBTI	1	0	0	1	0	0	0	
SLIS Usaquén	11	11	0	8	11	5	0	
SLIS Chapinero	6	0	0	5	6	0	0	
SLIS Santa fe - Candelaria	8	0	0	8	0	0	0	



Dependencia	Total acciones formuladas	Fase del ciclo de la gestión pública*						
		Diagnóstico	Formulación	Ejecución	Seguimiento	Evaluación	No aplica	Sin respuesta
SLIS San Cristóbal	35	30	29	32	33	4	0	
SLIS Usme - Sumapaz	30	0	0	25	25	0	0	
SLIS Tunjuelito	12	0	2	8	4	4	2	
SLIS Bosa	17							
SLIS Kennedy	9	1	0	8	9	9	0	
SLIS Fontibón	17	0	0	0	0	0	0	x
SLIS Engativá	9	5	5	7	7	5	0	
SLIS Suba	18	1	3	1	6	0	0	x
SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	12							
SLIS Mártires	11							
SLIS Puente Aranda - Antonio Nariño	8	2	1	1	8	6	0	
SLIS Rafael Uribe Uribe	12							
SLIS Ciudad Bolívar	16	6	15	16	16	16	0	
TOTALES	283	63	63	152	144	60	5	4

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 31 de marzo de 2023. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

*Nota: una acción puede aportar a más de una fase del ciclo de la gestión pública.

Para el año 2023, la mayor cantidad de acciones se circunscriben a las fases de ejecución (53,71%) o seguimiento (50,88%) de las iniciativas institucionales. También se debe resaltar que 63 acciones de participación han reforzado el diagnóstico de ejercicios de gestión de la Entidad y que todas las fases han contado con alguna acción de participación que las acompaña.

5. "Más territorio, menos escritorio"

Como información adicional, se presenta el avance en la estrategia institucional de participación ciudadana para la Secretaría Distrital de Integración Social "Más territorio, menos escritorio", que hace parte del Plan Institucional de Participación Ciudadana y cuyo objetivo es Fortalecer el diálogo constructivo entre la Secretaría Distrital de Integración Social, grupos de interés y de valor en el territorio, para abordar las problemáticas, temas de interés y sinergias relacionadas con la misión de la Entidad, escuchando las inquietudes, expectativas, propuestas y percepción sobre la pertinencia y calidad de los servicios sociales, mientras se promueve la construcción de respuestas integrales a las problemáticas de la población e implementan espacios de divulgación en los que se transmiten de modo constante e integral los avances y resultados de la gestión institucional.

La estrategia "Más Territorio, menos Escritorio" se estructura en cuatro componentes:

- 1) Diálogos territoriales
- 2) Diálogos por servicio
- 3) Encuentros territoriales
- 4) Foros Sociales
- 5) Fortalecimiento del control social

Con corte marzo de 2023 se llevaron a cabo los siguientes diálogos territoriales, que también funcionaron como diálogos por servicio:



Tabla 5. Diálogos territoriales realizados en el primer trimestre del año 2023

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Suba	28 de febrero	Juventud	46
		Talento Humano	36
Kennedy	30 de marzo	Sistema Distrital de Cuidado	37
		Talento Humano	30*
TOTAL DIÁLOGOS	2	TOTAL ASISTENTES	149

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. Corte marzo 31 de 2023

* Cifras estimadas. Pendiente la entrega de listados finales de asistencia

Los demás componentes aún no se han desarrollado en este periodo, por estar en fase de planeación.



6. Aspectos para destacar

Entre los puntos relevantes de la lectura de las acciones presentadas en el cronograma, se destacan las que siguen:

- Como parte de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, se ha diseñado una iniciativa llamada “Integración te cuenta” que descentralizó la audiencia pública sectorial de rendición de cuentas para generar 75 espacios adicionales de presentación de resultados con espacios de diálogo ciudadano durante el mes de marzo de 2023. La información actualmente procesada muestra que pasamos de 1.820 personas alcanzadas con la información de la gestión vigencia 2021 en el año 2022, a 3.555 personas que recibieron la información de nuestra gestión de 2022 este mes de marzo, lo que implica un crecimiento del 95% frente al año inmediatamente anterior.
- A corte marzo de 2023, la Secretaría tiene 52 delegados y delegadas de participación ciudadana, que se convierten en promotores del diálogo incidente en la ciudadanía desde todos los frentes en los que trabaja la Entidad.
- En términos de mujer y género, la Secretaría Distrital de Integración Social, como parte de su acción local ha desarrollado las siguientes acciones:
 - Consejo consultivo de mujeres
 - Acciones de sensibilización local sobre el Día de la mujer en el mes de marzo, con conmemoraciones especiales sobre mujer rural y mujer mayor
 - COLMYEG (Comité Operativo Local de Mujer y Equidad de Género): Instancia de participación para la incidencia efectiva de las mujeres.
 - Consejos locales para atención integral a víctimas de violencia intrafamiliar, violencia y explotación sexual - Red Buen Trato
 - Mesas interinstitucionales LGBTI
 - Prevención de la maternidad y la paternidad temprana en la Subdirección local de Tunjuelito.
 - Ruta de participación ciudadana con enfoque de género de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico
 - CLOPS de prevención de violencias articulación políticas públicas de familia mujer y equidad de género, y envejecimiento y vejez



7. Retos del periodo

- Aún es importante fortalecer los canales de comunicación entre las áreas, para construir sinergias que permitan racionalizar los espacios de participación ciudadana, con el fin de no desgastar a la ciudadanía con una enorme oferta que es difícil cubrir.
- En el segundo trimestre de 2023 se buscará homogeneizar la información reportada por las dependencias en el cronograma de participación ciudadana con los datos expuestos en la matriz de validación de instancias, con el fin de conseguir un reporte más cercano a las realidades locales y distritales.
- A pesar de que el seguimiento es sostenido, aún algunas áreas no han completado el reporte de sus acciones en el cronograma y el cambio en los delegados hace que algunos procesos de estandarización del reporte tomen más tiempo del indicado.

Anexos: archivo Excel "20230331 Cronograma PIPC seguimiento 1 marzo"
archivo PDF "Informe estrategia Mas territorio menos escritorio marzo 2023.Firmado"

Aprobó: Alexandra Rivera Pardo – Directora de Análisis y Diseño Estratégico
Elaboró: Johana Garzón Zamora – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

