

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Más Territorio, menos Escritorio

Año 2022

Diciembre 2022

1. ANTECEDENTES.

La Secretaría Distrital de Integración Social garantiza el derecho de la ciudadanía a participar de manera incidente en sus decisiones a través del procedimiento de participación ciudadana PCD-PE-011, adscrito al proceso de planeación estratégica dentro del sistema de gestión institucional, que da la línea metodológica para que los ejercicios de participación sean profundos, estructurados y rigurosos en el seguimiento a sus compromisos con los y las ciudadanos/as.

En cumplimiento de este mandado, en enero de 2020 la Secretaría Distrital de Integración Social, en pro de la garantía de derechos de la población pobre y vulnerable de la ciudad, pensó en una estrategia con enfoque territorial que permitiera el acercamiento a las comunidades y que fortaleciera la articulación intrainstitucional entre los niveles administrativos y operativos. En otras palabras, el equipo de la Secretaría se propuso salir de los escritorios, caminar los territorios, y trabajar en pro y con las comunidades en la detección de problemáticas y en el propio planteamiento de sus posibles soluciones.

Así las cosas, la estrategia de participación institucional “Más Territorio, menos escritorio” surgió ante la necesidad de fortalecer el diálogo con la ciudadanía, escuchar e incorporar sus voces en la mejora continua de los servicios sociales, apoyos y herramientas de política pública, y fomentar el derecho constitucional de participación ciudadana.

El relacionamiento entre la Entidad y la ciudadanía en el territorio busca incentivar los procesos de participación de los grupos de valor y de interés en la toma de decisiones institucionales.

2. OBJETIVO

Fortalecer el diálogo constructivo entre la Secretaría Distrital de Integración Social, grupos de interés y de valor en el territorio, para abordar las problemáticas, temas de interés y sinergias relacionadas con la misión de la Entidad, escuchando las inquietudes, expectativas, propuestas y percepción sobre la pertinencia y calidad de los servicios sociales, mientras se promueve la construcción de respuestas integrales a las problemáticas de la población e implementan espacios de divulgación en los que se transmiten de modo constante e integral los avances y resultados de la gestión institucional.



“Más territorio, menos escritorio” rescata las bases conceptuales de la estrategia de gestión social integral, promoviendo la construcción de respuestas integrales a las problemáticas de la población de Bogotá, desde una lectura sistémica, crítica y compresiva de las realidades del territorio, basadas en el desarrollo de las capacidades y en la participación ciudadana y comunitaria decisoria, que construya planes de acción transectoriales, por localidad. La gestión social integral robustece la metodología con una estructura compuesta por el abordaje de población en el territorio, el trabajo transectorial, la participación, el desarrollo de capacidades y la formulación de un presupuesto adecuado.

3. RESULTADOS POR COMPONENTE

La estrategia “Más Territorio, menos Escritorio” se estructura en cuatro componentes:

- 1) Diálogos territoriales
- 2) Diálogos por servicio
- 3) Encuentros territoriales
- 4) Foros Sociales
- 5) Fortalecimiento del control social

Los resultados conseguidos en el año 2022 en cada uno se presentan a continuación:

3.1. Diálogos Territoriales

Los diálogos territoriales son encuentros de una jornada donde se invita a conversar a los diferentes actores de la localidad (alcaldes y alcaldesas locales, entes de control, medios comunitarios y alternativos, funcionarios y contratistas de la SDIS y participantes de los servicios de la Entidad), con el propósito de conversar de manera incidente temas específicos relacionados con la misión de la Entidad y las necesidades del territorio relacionadas con los servicios sociales de la SDIS.

En 2022 se llevaron a cabo los siguientes diálogos territoriales:

Tabla 1. Diálogos territoriales realizados en el año 2022

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Los Mártires	15 de junio	Adulterez y Vejez	37
Usme	01 de noviembre	Ruralidad	43
Barrios Unidos	09 de noviembre	Infancia	28
Santa Fe	16 de noviembre	Nutrición	33
Ciudad Bolívar	02 de diciembre	SIDICU	38
Bosa	14 de diciembre	Discapacidad	41
TOTAL DIÁLOGOS	6	TOTAL ASISTENTES	220

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. 2022

En lo que respecta a la planeación del año, la Secretaría Distrital de Integración Social ha conseguido un cumplimiento del 100% sobre la meta planteada de llegar a 9 localidades en 2022; 6 con diálogos territoriales y de servicio, más 3 encuentros territoriales, con 220 participantes en los diálogos y 49 en los encuentros territoriales, para un total de 269 en 2022, es decir, 29 personas en promedio por espacio desarrollado.

3.2.2. Diálogos por servicio

Son encuentros realizados con los grupos de valor e interés encaminados a establecer el diagnóstico de cada servicio social o apoyo brindado por la entidad, promoviendo la creación de veedurías ciudadanas que ejerzan control social permanente sobre ellos, contribuyendo a la equidad, eficacia, eficiencia y transparencia en la prestación de los servicios sociales de la secretaria y a la implementación de acciones articuladas y coordinadas en el cumplimiento de la misión institucional.

De los diálogos realizados en localidades en 2022, los siguientes diálogos se concentraron en el análisis de los servicios sociales dirigidos a una población en específico:

Tabla 2. Diálogos por servicio realizados en el año 2022

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Los Mártires	15 de junio	Adulterez y Vejez	37

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Barrios Unidos	09 de noviembre	Infancia	28
Santa Fe	16 de noviembre	Nutrición	33
Bosa	14 de diciembre	Discapacidad	41
TOTAL DIÁLOGOS	4	TOTAL ASISTENTES	139

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. 2022

3.3. Encuentros territoriales

Los encuentros territoriales buscan establecer un espacio de interacción con los grupos de valor de la Entidad y los/as colaboradores/as de la subdirección local que permitan definir acciones, conocer los temas más relevantes de la localidad y socializar las cifras más importantes de la Secretaría Distrital de Integración Social en el territorio.

Tabla 3. Encuentros territoriales realizados en el año 2022

Localidad	Fecha	Tema
San Cristóbal	17-may	Adulterez y Discapacidad
Rafael Uribe Uribe	31-may	Territorial
Antonio Nariño	12-oct	Vejez

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. 2022

Las notas de prensa de los diálogos territoriales, por servicio y encuentros territoriales se presentan a continuación:

1. Rafael Uribe Uribe

<https://www.youtube.com/watch?v=9d-yIHHPel4&t=9s>

2. Los Mártires

<https://twitter.com/integracionbta/status/1537196369055719424?s=20&t=gRw6nWYsswfeJAmEHVGEQ>

3. Antonio Nariño

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/170-territorio/5556-un-club-de-amigos-adultos-mayores-agradecidos-con-las-profes-dialogan-en-mas-territorio-menos-escriptorio>

https://www.instagram.com/reel/Cj2qehKAfw9/?utm_source=ig_web_copy_link

https://www.instagram.com/reel/Cjqak-6g_Xw/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://twitter.com/integracionbta/status/1582338864533815296?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1580620722468450304?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1580283385246646272?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>

<https://photos.app.goo.gl/53pdXjFBEQAULq7bA> Fotos

YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=bXyZNN0-g1w>

4. Usme

<https://twitter.com/integracionbta/status/1587527318704033792?t=QxccqFjjKzkg40xkLSmtSg&s=09>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1587534484395724802?t=mnjif1J91ezKgBiszw-NUA&s=19>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1587527318704033792?s=20&t=NtVSVWYqjCnqruynA13kkQ>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1588158223303020544?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>

Instagram:

<https://www.instagram.com/reel/CkbwBp7AikP/?igshid=MDJmNzVkJmY=>
<https://www.instagram.com/p/Ckefu9GOfuo/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
https://www.instagram.com/tv/CkgBusPgu1A/?utm_source=ig_web_copy_link

Facebook:

<https://www.facebook.com/reel/1212341759629679?s=yWDuG2&fs=e>
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02c3LFLTfUtGVdKj1qonVgoy5KkS6yiXn22MdnLS8u1xoJdE31nz9U9WS4pCxKMGxMI&id=100064528997020

Twitter Hilo:

https://twitter.com/integracionbta/status/1587527318704033792?t=yibuz6lxy2OV_0maWu7zdA&s=19
<https://twitter.com/integracionbta/status/1587534484395724802?t=OAoJVDxDgrsaGHwsiXZAbg&s=19>
<https://twitter.com/integracionbta/status/1587944619593154560?s=46&t=GGuKpnwDiPIMLyETADeWVw>

YouTube https://www.youtube.com/watch?v=kdlChyd_Xb8

5. Barrios Unidos

Fotos <https://photos.app.goo.gl/Uu34vFKzYN93Fw498>

<https://twitter.com/integracionbta/status/1590463879649583104?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>
<https://twitter.com/integracionbta/status/1590428843504197632?s=20&t=dta5VNqBtJOPPAYvZ2BOQQ>
https://www.instagram.com/reel/CkwZRmbAy2Z/?utm_source=ig_web_copy_link
<https://www.youtube.com/watch?v=sIPGfwaGI6E>

6. Ciudad Bolívar

Instagram: <https://www.instagram.com/reel/CirTKF5Anme/?igshid=NTdIMDg3MTY=>

Facebook: <https://fb.watch/ha2l59Bfrc/?mibextid=qC1gEa>

Twitter: <https://twitter.com/integracionbta/status/1598753736351948805?s=46&t=F-2DEt0mk0UqGka-7i-ISq>
<https://twitter.com/integracionbta/status/1598678840443805699?s=20&t=gRw6nWYsswfeJA-mEHVGEQ>

YouTube: https://youtu.be/otSPI8rK_AM

7. Bosa

Fotos <https://photos.app.goo.gl/cuAxgkJUi3Kp7j4L9>

https://twitter.com/integracionbta/status/1603129169306873856?t=-OdPKMIhLq_Tn6b-zJnHRQ&s=09
<https://twitter.com/integracionbta/status/1603125777125576704?t=iLS8mzmIsZSQpXN2hWGPTg&s=09>
<https://twitter.com/integracionbta/status/1603129169306873856?s=20&t=gRw6nWYsswfeJA-mEHVGEQ>

3.4. Foros Sociales

Los foros son espacios de discusión sobre temas específicos de interés para los grupos de valor de la Entidad, cuyo fin es Identificar y conversar sobre problemáticas, temas de interés y sinergias entre actores privados, gubernamentales, académicos, sociales y/o comunitarios, relacionadas con el quehacer institucional de la Entidad.

En el año 2022 se llevaron a cabo dos foros sociales, ambos transmitidos por Facebook Live y DC Radio:

Tabla 4. Foros sociales realizados en el año 2022

Fecha	Tema del foro	Grupos de valor asistentes
18 de mayo	Retos y oportunidades para promover la participación ciudadana en la era digital. https://www.facebook.com/watch/live/?ref=notif&v=5044461439002778&notif_id=1652905944976915&notif_t=live_video	<ul style="list-style-type: none"> • Veeduría Distrital • Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC • Consejo Territorial de Planeación Distrital • Secretaría General • Secretaría Distrital de Integración Social – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico
19 de noviembre	Incentivos para la participación https://fb.watch/i7aEFdKv5r/	<ul style="list-style-type: none"> • Líder social de la localidad de Usme, en mujer y género. • Asociación de sordos de Suba. • Líder social de Barrios Unidos en prevención de violencia de género • Universidad Externado de Colombia

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Construcción propia. 2022

Ilustración 1. Imágenes de convocatoria a los foros sociales 2022



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Construcción propia. 2022

3.5. Fortalecimiento del control social

La Secretaría Distrital de Integración Social dentro de su compromiso con la transparencia, la participación social y el control ciudadano, crea un componente que le permita a los ciudadanos, organizaciones sociales e instancias de participación ciudadana hacer seguimiento y evaluación a las políticas, programas y proyectos institucionales que contribuyen a la equitativa, eficaz, eficiente y transparente prestación de los servicios sociales de la Entidad y a la implementación de acciones articuladas y coordinadas en el cumplimiento de su misión institucional.

Los observatorios ciudadanos, la ruta de control social y las veedurías ciudadanas son los mecanismos más propicios para el sano ejercicio de la administración pública y como lo establece la Constitución Política se busca a través de ellos que la ciudadanía, de forma individual y colectiva, participe de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos de la SDIS, en un proceso permanente de poder ciudadano.

Para conseguir este objetivo, la Secretaría Distrital de Integración Social ha creado un plan de trabajo con la Veeduría Distrital, que en 2022 tuvo los siguientes resultados:

1. Formación en competencias de control social dirigido a los/as 47 delegados/as de participación ciudadana de la Secretaría.
2. Establecimiento de acciones puntuales locales y planes de trabajo con observatorios para 10 de las 16 subdirecciones locales.

Cabe aclarar que la Veeduría Distrital ha manifestado tener algunos contratiempos para poner en marcha los observatorios en varias localidades debido a la progresividad de la vuelta a la normalidad tras la emergencia sanitaria por la pandemia del virus COVID 19.

4. VII Gala de Reconocimiento Talento al Servicio de la Bogotá que Estamos Construyendo

La Secretaría de Integración Social participó en el concurso de reconocimiento al Talento al Servicio de la Bogotá que Estamos Construyendo de la Alcaldía Mayor de Bogotá en la categoría Participación Ciudadana y/o Control Social con el proyecto "Participación ciudadana incidente - construcción social" y recibió un galardón como líder en este tema a nivel distrital el 29 de septiembre de 2022.



Esta iniciativa recoge todo el trabajo realizado por la Entidad en la búsqueda de garantizar más y mejor participación ciudadana para sus grupos de valor, lo que por supuesto incluye la estrategia Mas Territorio Menos Escritorio. En el siguiente enlace se puede observar la ceremonia de premiación:

https://www.facebook.com/ServicioCivilDistrital/videos/1160502481172754/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&mibextid=OzUgd7

Aquí se presenta el video de la iniciativa ganadora:

https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:v/g/personal/ljarzon_sdis_gov_co/EVK5IUIKs5NlprHHS_O3rYBZ9JLZoFLSV4IV8LVIBUxVg?e=4N8672

Aprobó: Alexandra Rivera Pardo – Directora de Análisis y Diseño Estratégico

Elaboró: Johana Garzón Zamora – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización