 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 1

AVISO

Ante la dificultad de notificar personalmente al señor(a) OLGA TOLEDO GARCIA, luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. 1395322024

EL SUSCRITO LEIDY PAOLA MESA ALVARADO
Subdirectora Loca Para La Integración Social Kennedy

HACE SABER


Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta _____
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta _____
3. La dirección no existe

4. El destinatario es desconocido _____
5. No hay quien reciba la comunicación _____
6. Cambio de domicilio

7. Otro

Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud No. 1395322024

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 1

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a 22 de 04 del 2024 a las 7:00 am


LEIDY PAOLA MESA ALVARADO

Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente aviso hoy 26 de 04 del 2024 a las 4:30 pm


LEIDY PAOLA MESA ALVARADO

Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-03-20 08:07:12

Radicado: S2024045732

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Cod Dependencia: 26 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY
Destino: OLGA TOLEDO GARCIA
Anexos:

Cod: 1213012
DP 35 SEG de 2023

Bogotá D.C., 20 de marzo de 2024

Señora
OLGA TOLEDO GARCIA
CC. 41560233
Teléfono: 3125851449
Dirección: Carrera 94 A # 26 – 49 Sur BQ 6 Apto 302
Barrio: Tierra Buena
Bogotá

Asunto: Respuesta Derecho de Petición 35 SEG de 2023
Requerimiento SDQS N° 1395322024 de 08 de marzo de 2024

Apreciada señora Olga Toledo García:

En atención al derecho de petición allegado a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy; bajo radicado del asunto mediante el cual solicita: "(...)Soy una ciudadana Colombiana, que gracias a Dios tuvimos la fortuna de ser favorecidos en la adjudicación de nuestro apartamento, por medio del Fondo Nacional del Ahorro, hace más de 12 años, nos prestaron \$18 millones ,más los subsidios correspondientes, fuimos muy cumplidos durante mucho tiempo pero lamentablemente cuando la pandemia desafortunadamente nos dio Covic a mi esposo y a mí y desde ese tiempo empezamos a sufrir ,pues perdimos nuestros trabajos y fue imposible volvernos a organizar para seguir cumpliendo, de ese tiempo en adelante a mí me dio tromboflebitis y mi esposo igual siguió enfermo hasta que tristemente falleció hace 1 año, yo empecé los trámites con el Fondo solicitando el seguro que nos cubría pero ellos argumentan que yo era la única que había firmado la póliza, por lo tanto solo me cubre a mí ,no entiendo porque en las cuentas de cobro siempre se las enviaban a mi esposo y en el certificado de libertad también el figuraba, pero ahora que voy a reclamar a él no lo cubre , bueno en fin de cuentas me toca pagar o me quitan el apartamento, y con intereses y abogados debo \$20 millones, cuando en realidad me prestaron \$18 millones y cumplimos durante 12 años, pero lamentablemente así son los préstamos. Cómo no estoy trabajando ni me reciben porque cuento con 71 años, la única salida es irme para una pieza y arrendar mi apartamento, pero aquí viene mi otro problema debo como \$3 millones de administración y no me dejan ni trastearme ni arrendar, yo con mucho sacrificio en una ocasión aboné \$300mil y ahorita a duras penas tengo \$600 mil por favor de corazón que hago? Si me hacen el favor de ayudarme puedo arrendar y que la persona que lo tome empiece a pagar administración, pero como hago yo con la deuda si tengo que salvar mi apartamento? Estoy en una sin salida y esperando que Ustedes me ayuden por favor. Si quieren me pueden decir si me atienden y que papeles debo llevar, no fui personalmente porque no tuve para el transporte, y no quiero descompletar lo que tengo. (...)" me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

Atendiendo a su solicitud; le informo que al verificar el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios SIRBE de la Secretaría Distrital de Integración Social usted, se encuentra **EN ATENCION** en la modalidad Apoyo Económico Tipo B desde el 26 de abril de 2022 en el Proyecto 7770 "compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente",

Por otra parte, la invito a acercarse a la **CASA DE LA JUSTICIA** de lunes a viernes en horario continuo de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., la cual se encuentra ubicada en la Avenida Boyacá # 36 57 Sur; con el propósito de ser atendido por un profesional.

De esta manera se da respuesta de fondo a la presente solicitud, dentro de los términos y competencias establecidos por la ley y manifestamos nuestra disposición para continuar trabajando por Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

LEIDY PAOLA MESA ALVARADO
Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy
Secretaría Distrital de Integración Social

Proyectó: Cecilia Páez Pérez. Profesional Proyecto 7770 "compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente"
Revisó y Ajustó: Yuri Tapiero. Responsable servicio Apoyos Económicos Proyecto 7770 "compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente".

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>).

El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024045732

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240320-081102-928031-67925773

Creación: 2024-03-20 08:11:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-03-20 09:36:40



Escanee el código para verificación

Firma: 2

Leidy Paola Mesa Alvarado

53014761

Imesaa@sdis.gov.co

Subdirectora Local de Kennedy

Secretaria Distrital de Integración Social

Elaboración: 1

CECILIA PAEZ PEREZ

52120253

cpaezp@sdis.gov.co

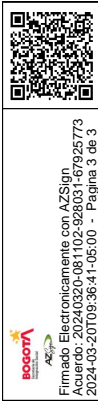
PROFESIONAL 219 CÓDIGO 09

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240320-081102-928031-67925773
2024-03-20T09:36:41-05:00 - Página 2 de 3





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240320-081102-928031-67925773
2024-03-20T09:36:41-05:00 - Pagina 3 de 3

TRAMITE		PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración		CECILIA PAEZ PEREZ cpaezp@sdis.gov.co PROFESIONAL 219 CÓDIGO 09 SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCI	Aprobado	Env.: 2024-03-20 08:11:04 Lec.: 2024-03-20 08:42:16 Res.: 2024-03-20 08:42:24 IP Res.: 186.155.7.19
Firma		Leidy Paola Mesa Alvarado lmesaa@sdis.gov.co Subdirectora Local de Kennedy Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-03-20 08:42:24 Lec.: 2024-03-20 09:36:35 Res.: 2024-03-20 09:36:40 IP Res.: 186.155.7.19

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024045732

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240320-081102-928031-67925773 Creación: 2024-03-20 08:11:02
Estado: Finalizado Finalización: 2024-03-20 09:36:40



Escanee el código para verificación