 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA ANÓNIMOS	Código: FOR-ATC-007
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 1

Bogotá D.C. 14 de junio de 2024

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. 2698062024 de fecha del 21 de mayo de 2024. El Doctor JUAN PABLO AMORTEGUI CENDALES, subdirector local para la de chapinero (E) de la secretaria Distrital de Integración Social, proyecta respuesta.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.


JUAN PABLO AMÓRTEGUI CENDALES
Subdirector Local para la Integración Social de Chapinero (E)

Siéndolas, 4:30 pm del 21 de junio de 2024 se desfija el presente informe secretarial.


JUAN PABLO AMÓRTEGUI CENDALES
Subdirector Local para la Integración Social de Chapinero (E)



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ

Fecha: 2024-06-13 09:30:57
Radicado: S2024093877



Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO
Destino: ANONIMO
Anexos:

Código: 1213010

Bogotá D.C.

Señor/a
Ciudadano/a
Bogotá

Asunto: Respuesta RQ2698062024

Respetado ciudadano/a, reciba un cordial saludo;

En atención a la solicitud con número de radicado de la referencia en cuya parte pertinente señala: "(...) *buenas tardes solicite se informe cuando atiene la responsable de centro día chapinero para hablar con ella que nunca esta gracias (...)*" se informa que, el **Servicio Social Centro Dia Casa de la Sabiduria Chapinero** atiende de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m.a 4:00 p.m. y los sabados de 8:00 a.m. a 12:00m. Tiempo en el cual, se realizan la diversas actividades programadas para los participantes, cuenta con una persona del recurso humano del servicio para atención a la comunidad y participantes tanto para ofertar los servicios como para resolver o gestionar cualquier duda o solicitud de los usuarios.

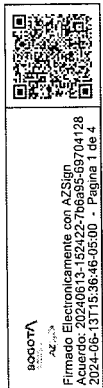
Agradecemos sus inquietudes dado que permite mejorar la prestación del servicio por lo cual se procederá a realizar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales de la responsable del servicio Centro Día, modalidad Casa de la Sabiduría Chapinero.

Asi mismo, en caso de no suplir las expectativas o considerar una atención deficiente del servicio o ante cualquier observación o queja por favor dirigirse a la subdirección Local ubicada en la calle 50ª No. 13-58 y/o comuníquese con la profesional Heydy Velasco Carrasquilla al teléfono 3132512948 o al correo electronico hvelasco@sdis.gov.co para ser atendida su solicitud. Recordar que, la Subdirección siempre ha mantenido la directriz de dialogo directo con todos y cada uno de los funcionarios, contratistas y comunidad, razón por la cual, extendiendo la invitación a acercarse y dialogar respecto al tema si lo considera del caso.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240613-152122-7b6a95-69704128
2024-06-13T15:36:46-05:00 - Página 1 de 4

Valores



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ
D.C.

Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 2024-06-13-152422-7b6a95-69704128
2024-06-13T15:36:46-05:00 - Pagina 2 de 4

De esta manera, la Secretaría Distrital de Integración Social da respuesta a la solicitud manifestando la disposición siempre de escucha y atender las inquietudes, quejas o reclamos en procura de la mejora del servicio.

Cordialmente,

JUAN PABLO AMORTEGUI CENDALES
Subdirector para la Integración Social de Chapinero (E)

Elaboró: Heydy Velasco Carrasquilla, Líder Proyecto 7770,
Revisó: Catalina Helena Luzardo, Apoyo Jurídico 381-2024

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>).

El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024093877

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240613-152422-7b6a95-69704128

Creación: 2024-06-13 15:24:22


Estado: Finalizado

Finalización: 2024-06-13 15:36:45



Escanee el código para verificación

Firma: JUNA PABLO AMORTEGUI



JUAN PABLO AMORTEGUI CENDALES
14295090

jamorteguic@sdis.gov.co

Subdirector Local para la Integración Social de Chapinero (E)
SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Firma: CATALINA LUZARDO



Catalina Luzardo Martinez

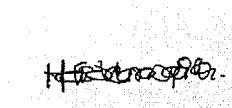
52700814

cluzardo@sdis.gov.co

Apoyo Jurídico

SDIS

Firma: HEYDY VELASCO



HEYDY VELASCO CARRASQUILLA

52250719

hvelasco@sdis.gov.co

Referente Proyecto 7770

Subdirección Local de Integración Social Chapinero



Firmado Electrónicamente por AZSIGN
Acuerdo: 20240613-152422-7b6a95-69704128
2024-06-13T15:36:46-05:00 - Pagina 3 de 4

BOGOTÁ



ipcc.gov.ec
AZ
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-06-13-152422-7b6a95-69704128
2024-06-13 15:36:46:03:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD		S2024093877	
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL		gestionado por: azsign.com.co	
Id Acuerdo: 20240613-152422-7b6a95-69704128		Creación: 2024-06-13 15:24:22	
Estado: Finalizado		Finalización: 2024-06-13 15:36:45	
REFERENTE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVÍO SECRETARÍA Y RESPUESTA
Firma	HEYDY VELASCO CARRASQUILLA hvelasco@sdis.gov.co Referente Proyecto 7770 Subdirección Local de Integración Social	Aprobado	Env.: 2024-06-13 15:24:36 Lec.: 2024-06-13 15:29:48 Res.: 2024-06-13 15:30:40 IP Res.: 191.156.233.248
Firma	Catalina Luzardo Martinez cluzardo@sdis.gov.co Apoyo Jurídico SDIS	Aprobado	Env.: 2024-06-13 15:30:40 Lec.: 2024-06-13 15:31:34 Res.: 2024-06-13 15:31:42 IP Res.: 191.95.50.130
Firma	JUAN PABLO AMORTEGUI CENDALES jamorteguic@sdis.gov.co Subdirector Local para la Integración So SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2024-06-13 15:31:42 Lec.: 2024-06-13 15:36:42 Res.: 2024-06-13 15:36:45 IP Res.: 190.27.225.68



Escanee el código para verificación