



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ

Fecha: 2024-06-26 07:05:44  
Radicado: S2024101384



Cod Dependencia: SDIS.12420 Fol:  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA  
Destino: ANONIMO  
Total Anexos: 0

Código 12210

Bogotá D.C., junio de 2024

Señor(a)  
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta Derecho de Petición No. 2886182024 Bogotá Te Escucha.

Cordial saludo.

En atención a la petición radicada de manera anónima por la plataforma Bogotá te escucha, con el número relacionado en el asunto, en la que manifiesta:

"(...) " *DESCONTENTO FRENTE AL SERVICIO PRESTADO EN EL JARDÍN NOCTURNO PATIO BONITO-SATÉLITE CON DIRECCIÓN CL. 6 #87-15, BOGOTÁ, DONDE VARIOS PADRES NOS ENCONTRAMOS INSATISFECHOS FRENTE A EL ROL PRESTADO POR MAESTROS Y COORDINACIÓN, YA QUE CONOCIENDO EL DEBIDO PROCESO SE MANIFESTO NUESTRO PENSAR AL JARDÍN EL CUAL EFECTIVAMENTE SE REALIZO UNA REUNIÓN DONDE SOLO ASISTIÓ LA COORDINADORA DIURNA PERO AUN ASÍ LA COORDINACIÓN NOCTURNA BRILLO POR SU AUSENCIA UNA VEZ MAS, LOS HECHOS DE LOS CUAL MANIFESTAMOS DE MANERA ESCRITA CON PADRES USUARIOS Y ASI MISMO AL NO TENER RESPUESTA DEL MISMO LO LLEVAREMOS A INTEGRACIÓN DIRECTAMENTE SON; LOS NIÑOS NO ESTÁN SIENDO RESIDIDOS EN LAS HORAS PACTADAS YA QUE LAS MAESTRAS LE DAN MAYOR PRIORIDAD A SUS TELÉFONOS CELULARES, ESTO SE HA PODIDO OBSERVAR POR LAS VENTANAS DE JARDÍN, SE HACE ENTREGA DE LOS NIÑOS PERO LAS MAESTRAS CARECEN DE ÉTICA PROFESIONAL YA QUE EL SALUDO CORDIAL SE LES OLVIDA, A LA HORA DE RECOGERLOS NO HAY NADIE DE MAESTRAS O AUXILIARES PEDAGÓGICAS LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD SON QUIENES VAN A AVISAR UNA Y OTRA VEZ DONDE OBSERVA POR LOS MISMOS PADRES COMO IGNORAN EL LLAMADO, AUN SABIENDO QUE EL SECTOR ES PELIGROSO POR HABITANTES DE CALLE Y BANDAS DELINCUENCIALES LAS CUALES EN LOS ÚLTIMOS MESES EL NIVEL DE ROBOS HA IDO INCREMENTANDO DE MANERA RÁPIDA, TAMPOCO LES IMPORTA QUE ESTE LLOVIENDO ELLAS SE TOMAN TODA LA PACIENCIA. HACIENDO CUALQUIER COSA MENOS SU TRABAJO.DE COORDINACIÓN NO SABEMOS NADA YA QUE NUNCA HA HECHO ACTO DE PRESENCIA O ES QUE NO HAY ALGUIEN RESPONSABLE EN EL HORARIO NOCTURNO, YA QUE LA UNICA FUENTE RESPONSABLE CON LA CUAL SE HA HABLADO EL LA COORDINADORA DIURNA.AHORA BIEN NUESTRA PREGUNTA COMO PADRES USUARIOS ES: 1 LOS NIÑOS SON ESTIMULADOS EN ALGÚN ASPECTO, YA QUE SE SABE QUE TRABAJAN TODA LA ESTIMULACIÓN PISCO-MOTORA PERO SE LES PREGUNTA A LOS NIÑOS QUE HACEN EN EL JARDÍN Y SU RESPUESTA ES COMEMOS Y LA PROFE NOS REGAÑA O NOS SIENTA EN LAS MESAS CON FICHAS. 2 NO HAY UN ENTE DE CONTROL QUE VERIFIQUE QUE HACEN LAS MAESTRAS COMO AGENTES PEDAGOGICAS? 3.TIENEN SOPORTE DE LO TRABAJADO EN ESTA MITAD DEL AÑO" (...)*". (sic).

La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de su misionalidad y funciones administrativas contenidas en el Decreto 607 de 2007, modificado por el Decreto 113 de 2023, brinda respuesta de la siguiente manera:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-00733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Pagina 1 de 9



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Infancia, orienta servicios sociales, modalidades y estrategias de atención a las niñas, niños y adolescentes del Distrito Capital con el fin de propender por la garantía del libre ejercicio de sus derechos y su reconocimiento como sujetos de derechos, que minimice sus condiciones de vulnerabilidad. Uno de los servicios orientados a la primera infancia, infancia y adolescencia es el servicio de JARDINES INFANTILES, el cual tiene por objeto generar entornos protectores y enriquecidos que promuevan el desarrollo integral y el goce efectivo de derechos de la primera infancia desde la gestación, con enfoque diferencial y de género, en coherencia con los fundamentos de la educación inicial, involucrando a las familias, la comunidad y las redes de apoyo a través de tres (3) modalidades de atención.

Así las cosas, en atención a la solicitud, la Subdirección para la Infancia se permite indicar que, una vez conoció la situación procedió a establecer contacto con la Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy y desde allí se adelantó la revisión de cada uno de los temas expuestos, encontrando que en el jardín infantil nocturno Patio Bonito Satélite se han propiciado durante el año 2024 diferentes escenarios con las familias, cuidadoras y cuidadores con el ánimo de realizar un trabajo conjunto bajo el principio de corresponsabilidad y que se encuentran debidamente soportados en los anexos que corresponden con actas y listados de asistencia, relacionándolas a continuación

FECHA	HORA	TEMA	ANEXO
29/02/2024	19:00 – 21:00	Socialización proyecto pedagógico 2023	1 (Listado de asistencia de las familias a las que se les socializó el proyecto pedagógico construido el año anterior).
12/04/2024	19:00 – 21:00	Construcción de los acuerdos para favorecer las interacciones armónicas 2024 – equipo interdisciplinar – familias	2 (Reunión con familias donde se recibieron las opiniones y observaciones de las asistentes, se convocó por medio de invitación y de manera verbal. - Acta y listado de asistencia).
19/04/2024	19:00 – 21:00	Aprobación de los acuerdos para favorecer las interacciones armónicas 2024 - familias	3 (Lectura y aprobación del documento final construido con los aportes del pasado 12 de abril)
10/05/2024	18:45 – 20:30	Día de la madre	4 (Planeación de actividad pedagógica con el ánimo de fortalecer lazos).
30/05/2024	19:00 – 21:00	Celebración día de la familia	13 (Espacio para compartir familias y talento humano, de expresión y aprendizaje – 21 familias participantes – acta y listado de asistencia)

Fuente: Subdirección para la Infancia.

Fecha de corte: 26 de junio de 2024

Adicionalmente, como parte del proceso de mejora continua del jardín infantil nocturno Patio Bonito Satélite se llevó a cabo el día 16 de mayo de la presente vigencia una

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-00733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Página 2 de 9



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



encuesta de satisfacción del servicio, contando con la participación de 25 familias, cuidadoras y cuidadores en la que se abordaron ítems relacionados con la prestación del servicio enmarcados en el cumplimiento de estándares técnicos para la calidad de la educación inicial, orientaciones y lineamientos establecidos por la SDIS y cuyo resultado brindó aportes para la caracterización general de la unidad operativa (Anexo 5)

1. ¿Cómo califica el servicio que está recibiendo?
  - Muy bueno: 17
  - Bueno: 8
2. ¿Cómo califica el servicio de ingreso al servicio?
  - Muy bueno: 17
  - Bueno: 8
3. ¿Cómo califica el entorno del jardín y lugares alrededor?
  - Muy bueno: 13
  - Bueno: 8
  - Regular: 4
4. ¿Cómo califica la atención de las personas que prestan el servicio: guardas, operarias de alimentos, ¿personal de servicios generales?
  - Muy bueno: 18
  - Bueno: 7
5. ¿Cómo califica la calidad de los alimentos que reciben en el jardín?
  - Muy bueno: 20
  - Bueno: 5
6. ¿Cómo califica el trato que le brindan las maestras que atienden el jardín infantil?
  - Muy bueno: 21
  - Bueno: 4
7. ¿Cómo califica, capacitación, encuentros y talleres que usted recibe en el jardín infantil?
  - Muy bueno: 17
  - Bueno: 8
8. ¿Cómo califica las instalaciones físicas en donde funciona el jardín infantil?
  - Muy bueno: 18
  - Bueno: 7
9. ¿Cómo califica el cuidado integral a partir del juego, arte, literatura, exploración del medio que le brinda, el jardín infantil en las experiencias pedagógicas para sus hijos e hijas?
  - Muy bueno: 21
  - Bueno: 4
10. ¿Cómo califica la formación profesional de las maestras que atienden el jardín infantil?





SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



- Muy bueno: 22
- Bueno: 3

Es preciso indicar que, a pesar de contar en la encuesta con las opciones regular, malo y muy malo, en ninguna de las respuestas fueron referenciadas; agregando que dentro del espacio dispuesto para observaciones se plasmaron las siguientes:

- “me parece un buen servicio y a mi hijo le gusta asistir por las actividades que hacen.”
- “Felicitaciones al jardín y a todo su grupo. Bendiciones.”
- “Que sigan prestando este maravilloso servicio.”
- “Me ha parecido muy bueno ya que ayudan al desarrollo del niño y le brindan una excelente atención para sentirse bien en el entorno.”
- “El jardín me parece muy bueno, las profesoras muy buenas, muy buen trato hacia los niños y niñas, todo el servicio me parece muy bueno.”
- “Hacerles juegos de armar, con cosas reciclables, las vocales, los números, los colores y figuras geométricas.”
- “Quiero dejar mis más sinceras felicitaciones a las docentes de la noche, sin duda personal con vocación y esmero. Muchas gracias.”
- “En términos generales el servicio y atención recibidos son muy buenos apoyan con calidad en el crecimiento de los niños y niñas”
- “estudiar la posibilidad de poner rejas en la parte de arriba, donde se ubican los guardas, ya que preocupa por el tema de delincuencia”
- “deberían ser un poco más puntuales en la forma de dar el tema cuando la reunión de padres, de resto agradecer la colaboración y apoyo”

Ahora bien, con respecto al horario y a las estrategias para el ingreso y salida de las niñas y los niños, se realizaron los días 12 de abril y 2 de mayo de 2024 encuentros con las familias para llegar a acuerdos favorecedores permitiendo interacciones armónicas con el fin de garantizar la seguridad, bienestar y salud de los participantes del servicio. (Anexos 2 y 10).

Por otro lado, es importante referenciar que el jardín infantil nocturno Patio Bonito Satélite cuenta con un equipo de trabajo idóneo, suficiente y organizado para garantizar la adecuada atención de las niñas y los niños, participando mensualmente en jornadas pedagógicas orientadas por la Subdirección para la Infancia promoviendo la reflexión grupal para enriquecer la práctica pedagógica. Adicionalmente, han participado en actividades orientadoras de sensibilización y socialización específica como las que se realizaron en el transcurso de este primer semestre así:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-00733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Pagina 4 de 9



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



FECHA	TEMA
23/01/2024	Socialización de orientaciones operativas y técnicas para la prestación del servicio en jardines infantiles (Anexo 6)
11/04/2024	Socialización orientaciones para uso de dispositivos móviles por parte de los y las colaboradores de los jardines infantiles diurnos y nocturnos y casas de pensamiento intercultural (Anexo 7)
15/04/2024	Segunda socialización de orientaciones operativas y técnicas para la prestación del servicio en jardines infantiles (Anexo 8)
12/06/2024	Segunda socialización orientaciones para uso de dispositivos móviles por parte de los y las colaboradores de los jardines infantiles diurnos y nocturnos y casas de pensamiento intercultural (Anexo 9)

Fuente: Subdirección para la Infancia  
Fecha de corte: 26 de junio de 2024

Vale la pena señalar, que los profesionales de atención a la primera infancia orientan su quehacer a partir de las planeaciones pedagógicas, enmarcadas en el proyecto pedagógico, permitiendo el desarrollo de actividades acordes a los intereses de las niñas y los niños, realizando posteriormente una valoración de la ejecución de las mismas, permitiendo así adelantar procesos reflexivos entorno a experiencias significativas y a transiciones sensibles, seguras y armónicas, lo cual es revisado y retroalimentado semanalmente por el responsable del servicio; además reciben acompañamiento por parte de profesionales transversales de la subdirección local como son nutricionista, psicólogo y gestor local. (Anexos 11, 12, 13 y 15)

Finalmente, se invita a hacer uso del buzón receptor de quejas, felicitaciones y sugerencias que se encuentra ubicado al interior del jardín infantil nocturno Patio Bonito Satélite, con el fin de responder de manera inmediata a los comentarios o solicitudes a que haya lugar y que se relacionen con la prestación del servicio a las niñas y niños.

En estos términos se brinda respuesta a la presente solicitud, cualquier aclaración al respecto con gusto será atendida

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**ADRIANA GONZÁLEZ GÓMEZ**  
Subdirectora para la Infancia

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-00733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Página 5 de 9



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Copia: Leidy Paola mesa Alvarado. Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy  
Correo: [imesaa@sdis.gov.co](mailto:imesaa@sdis.gov.co)

Anexo: Lo enunciado.

Insumos: Nidia Yolanda Calvo Cruz- Subdirección para la Infancia

Proyectó: Alcira Daza Rojas - Subdirección para la Infancia

Revisó: Iván Ricardo Sánchez – Subdirección para la Infancia

Diana Patricia Tobón – Subdirección para la Infancia

Margarita Cuellar – Subdirección para la Infancia

Las firmas autorizadas están definidas en los Decretos 607 de 2007, Decreto 445 de 2014, Decreto 587 de 2017, Decreto 459 de 2021 y Decreto 113 de 2023.

#### AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>).

El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

*Gracias por su aporte*

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-00733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Página 6 de 9



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024101384

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240626-070716-f0d733-22093245

Creación: 2024-06-26 07:07:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-06-26 09:44:31



Escanee el código para verificación

### Revisión: Revisó

Margarita María Cuellar Mendez  
52427029  
mcuellarm@sdis.gov.co  
Contratista  
Secretaría Distrital de Integración Social

### Revisión: Revisó

Diana Tobón  
52817084  
dtobon@sdis.gov.co

Subdirección Para la Infancia

### Revisión: Revisó

Iván Ricardo Sánchez Quintero  
1026256034  
isanchezq@sdis.gov.co  
Abogado Contratista - Equipo Jurídico  
Subdirección para la Infancia - Secretaría Distrital de Integración Social

### Elaboración: Proyectó

Alcira Daza Rojas  
52463299  
adazar@sdis.gov.co  
Líder primera infancia  
Subdirección para la infancia



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-f0d733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Página 7 de 9

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024101384

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240626-070716-f0d733-22093245

Creación: 2024-06-26 07:07:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-06-26 09:44:31



Escanee el código para verificación

Firma: Firma

Adriana Gonzalez Gomez

52706511

[agonzalezg1@sdis.gov.co](mailto:agonzalezg1@sdis.gov.co)

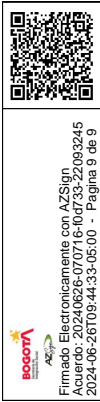
Subdirectora para la Infancia

Secretaria Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240626-070716-f0d733-22093245  
2024-06-26T09:44:33-05:00 - Pagina 8 de 9





# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024101384

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código para verificación

Id Acuerdo: 20240626-070716-f0d733-22093245

Creación: 2024-06-26 07:07:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-06-26 09:44:31

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Alcira Daza Rojas adazar@sdis.gov.co Líder primera infancia Subdirección para la infancia	Aprobado	Env.: 2024-06-26 07:07:31 Lec.: 2024-06-26 07:08:51 Res.: 2024-06-26 07:09:17 IP Res.: 191.95.49.4
Revisión	Iván Ricardo Sánchez Quintero isanchezq@sdis.gov.co Abogado Contratista - Equipo Jurídico Subdirección para la Infancia - Secretar	Aprobado	Env.: 2024-06-26 07:09:17 Lec.: 2024-06-26 07:09:45 Res.: 2024-06-26 07:09:51 IP Res.: 186.31.98.10
Revisión	Diana Tobón dtobon@sdis.gov.co Subdirección Para la Infancia	Aprobado	Env.: 2024-06-26 07:09:51 Lec.: 2024-06-26 07:12:18 Res.: 2024-06-26 08:34:45 IP Res.: 186.145.58.220
Revisión	Margarita María Cuellar Mendez mcuellarm@sdis.gov.co Contratista Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-06-26 08:34:45 Lec.: 2024-06-26 09:42:00 Res.: 2024-06-26 09:42:39 IP Res.: 190.27.225.68
Firma	Adriana González Gómez agonzalezg1@sdis.gov.co Subdirectora para la Infancia Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-06-26 09:42:39 Lec.: 2024-06-26 09:43:34 Res.: 2024-06-26 09:44:31 IP Res.: 190.27.225.68