 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN	Código: FOR-ATC-001
		Versión: 1
		Fecha: Memo I2021002744 – 29/01/2021
		Página: < 1 > de < 1 >

Bogotá D. C. 18 de noviembre de 2024

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. **473442202** de fecha 21 de octubre de 2024, la Doctora Natalia Velasco Castrillón, Subdirectora para la Familia - SDIS, proyecta citación notificación personal Acto Administrativo Motivado de fecha primero (01) de noviembre de 2024.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.

NATALIA VELASCO CASTRILLÓN
Subdirectora para la Familia - SDIS

Siendo las 4:30 p.m. del 25 de noviembre de 2024, se desfija el presente informe secretarial.

NATALIA VELASCO CASTRILLÓN
Subdirectora para la Familia - SDIS

Elaboró: Michel Brandon Grimaldo Guisa – Subdirección para la Familia.
Revisó: Cesar Orlando Cañon Oliva – Subdirección para la Familia.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-164915-055608-67233871
2024-11-15T17:34:23-05:00 - Pagina 1 de 3

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CONSTANCIA PUBLICACION RTA ANONIMO 6

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20241115-164915-055e08-67233871

Creación: 2024-11-15 16:49:15

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-15 17:34:22

Firma: FIRMANTE

Natalia Velasco Castrillón
25278515
nvelasco@sdis.gov.co
Subdirectora para la familia
Secretaria de Integración Social

Revisión: REVISIÓN

CESAR ORLANDO CANON OLIVA
1016039177
CCanon@sdis.gov.co
LIDER JURIDICO
SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ SUBDIRECCION PARA LA FAMILIA

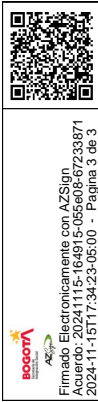
Elaboración: ELABORACIÓN

MICHEL BRANDÓN GRIMALDO GUISA
1098745559
mgrimaldo@sdis.gov.co
Profesional Universitario
Subdirección para la Familia



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-164915-055e08-67233871
2024-11-15T17:34:23-05:00 - Pagina 2 de 3





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-164915-055e08-67233871
2024-11-15T17:34:23-05:00 - Pagina 3 de 3

REPORTE DE TRAZABILIDAD

CONSTANCIA PUBLICACION RTA ANONIMO 6

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código para verificación



Id Acuerdo: 20241115-164915-055e08-67233871

Creación: 2024-11-15 16:49:15

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-15 17:34:22

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	MICHEL BRANDON GRIMALDO GUISA mgrimaldo@sdis.gov.co Profesional Universitario Subdirección para la Familia	Aprobado	Env.: 2024-11-15 16:49:32 Lec.: 2024-11-15 17:19:12 Res.: 2024-11-15 17:19:17 IP Res.: 181.68.151.115
Revisión	CESAR ORLANDO CAÑON OLIVA CCanon@sdis.gov.co LIDER JURIDICO SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-11-15 17:19:17 Lec.: 2024-11-15 17:20:35 Res.: 2024-11-15 17:20:49 IP Res.: 186.102.54.191
Firma	Natalia Velasco Castrillón nvelasco@sdis.gov.co Subdirectora para la familia Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2024-11-15 17:20:49 Lec.: 2024-11-15 17:33:27 Res.: 2024-11-15 17:34:22 IP Res.: 181.54.240.159

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Código: FOR-ATC-001 Fecha: 2024-11-15 16:37:07 Radicado: S2024194331
	FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN	 Cod Dependencia: 38 For: 7 Tipo Documento: 1 de 5 Remite: SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Destino: ANÓNIMO Total Anexos: 0

Código 12310

Bogotá, D.C. 15 de noviembre de 2024

Señor(a)
ANÓNIMO
 Bogotá D.C.

Referencia: Comunicación SDQS- **4734422024** "QUEJA".

Asunto: Respuesta Solicitud.

Respetado(a) ciudadano(a), cordial saludo,

La Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) recibió, por remisión que realizó el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC, la comunicación SQDS - **4734422024**, en la que viene adjunta petición por usted formulada, donde solicita:

"(...) PERSONA DE MANERA ANONIMA SE COMUNICA A LA LINEA 195 SIENDO LAS 8:41 PM DEL 21/10/2024, SOLICITADO INTERPONER UN REQUERIMIENTO ANTE LA ENTIDAD COMPETENTE, MANIFESTANDO QUE LA LINEA TELEFONICA DE INTEGRACION SOCIAL PARA COMISARIA DE FAMILIA 3800400 QUIEN SE MENCIONA QUE DEBERIA FUNCIONAR DE 7 A 7 Y ES MENTIRA PORQUE NUNCA ATIENDE ESTA. ADICIONALMENTE, SE QUIERE RECALCAR EL MAL SERVICIO DE LA LINEA 195, PUESTO QUE TAMBIEN MENCIONA QUE FUNCIONA 24/7 Y SE HA TORNADO QUE EL SERVICIO EN OCASIONES SE CAE LA COMUNICACION, ASI MISMO HAY UNA GRABACION MUY LARGA PARA COMUNICARSE CON UN ESPECIALISTA Y CUANDO UN FUNCIONARIO SE DEMORA EN DAR UN TRAMITE Y LA INFORMACION NO ES CONCISA. POR LO TANTO, SE SOLICITA QUE HAGAN UNA INSPECCION Y EVALUEN ESTAS INCONSISTENCIAS (...)"

Con ocasión a lo anterior, en estricta observancia del ordenamiento jurídico, de acuerdo con la misionalidad y funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007, la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), emite respuesta a su requerimiento en los siguientes términos:

Respuesta: Una vez revisado el requerimiento ciudadano respecto de la línea telefónica "Una llamada de vida", se aclara que el número de contacto es (601) 3808400 y la atención que se brinda por este canal es de domingo a domingo en el horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Desde la Subdirección para la Familia se pone a disposición del quejoso/a el directorio de las Comisarías de Familia de Bogotá en el que están señaladas las direcciones físicas, horarios y los correos electrónicos de las 38 Comisarías ubicadas en el Distrito Capital; las dependencias antes mencionadas le prestarán el servicio de manera presencial y tomarán las medidas que correspondan frente a su caso.



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053
 2024-11-15 17:34:21-05:00 - Pagina 1 de 7



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 2 de 5



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-eb304-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Página 2 de 7

COMISARIAS	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Diurna L-V 7a.m. 4p.m.	Semi- permanente L-V 7a.m. 11 p.m.	Permanente 24 horas L-D	CORREO ELECTRONICO
USAQUEN 1	Calle 159 No 7F-28			X		comisaria_usaquen1@sdis.gov.co
USAQUEN 2	Autopista Norte No.159 A-82 Piso 3 - Casa de Justicia	1era.	X			comisaria_usaquen2@sdis.gov.co
CHAPINERO	Calle 63 # 9 - 76- Casa de Justicia	2da.	X			comisaria_chapinero@sdis.gov.co
SANTAFE	Calle 15 No.13-86 PI.2	3a.	X			comisaria_santafe@sdis.gov.co
SAN CRISTOBAL 1	Calle 11 sur # 1B - 10 Este - Complejo Balcanes. acceso a la Comisaria de Familia por la Calle 9 sur No 1c - 65.	4ta.		X		comisaria_san cristobal1@sdis.gov. co
SAN CRISTOBAL 2	Calle 31C sur No. 3 -67 Este - Casa de Justicia Bellohorizonte		X			comisaria_san cristobal2@sdis.gov. co
USME 1	Calle 137C Sur No 13-51 Usme Centro PI.4 - Casa de Justicia	5ta	X			comisaria_usme1@sdis.gov.co
USME 2	Carrera 14 No.70 B -10 Sur, Barrio Barranquillita .		X			comisaria_usme2@sdis.gov.co
TUNJUELITO	Calle 50 Sur No.35-70 Barrio Fatima	6ta.	X			comisaria_tunjuelito@sdis.gov.co
BOSA 1	Carrera 81 A No. 59 A - 85 Sur- Barrio Argelia -Casa de Justicia			X		comisaria_bosa1@sdis.gov.co
BOSA 2	Carrera 100 No 52-24 sur CDC El Porvenir	7a.	X			comisaria_bosa2@sdis.gov.co
BOSA 3	Calle 85 Sur No 94 - 35 - Complejo Campo Verde - Casa de Justicia		X			comisaria_bosa3@sdis.gov.co
KENNEDY 1	Carrera 74 No 42 G- 52 Sur Lago- Timiza	8a.		X		comisaria_kennedy1@sdis.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 3 de 5



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Página 3 de 7

KENNEDY 2	Calle 40 sur No.89C-22		X			comisaria_kennedy2@sdis.gov.co
KENNEDY 3	Calle 8 No 69D-31 Marsella		X			comisaria_kennedy3@sdis.gov.co
KENNEDY 4	Av. Boyaca No 36- 57 Sur- Casa de Justicia		X			comisaria_kennedy4@sdis.gov.co
KENNEDY 5	Calle 42a Sur No.90-15		X			comisaria_kennedy5@sdis.gov.co
FONTIBON	Calle 17 # 98-71 Piso 3-Casa de Justicia	9a.		X		comisaria_fontibon@sdis.gov.co
ENGATIVA 1	Calle 71 No.73A-44 Pl.2 Barrio Boyaca Real	10a.			X	comisaria_engativa1@sdis.gov.co
ENGATIVA 2	Av.Calle 72 No.110 B-21 Barrio Villa Amalia			X		comisaria_engativa2@sdis.gov.co
SUBA 1	Carrera 59 No 131a-15 Ciudad Jardin			X		comisaria_suba1@sdis.gov.co
SUBA 2	Calle 139 No. 98 A - 26 -Casa de Justicia	11a.	X			comisaria_suba2@sdis.gov.co
SUBA 3	Cra.97 No.135a-11 Barrio la Chucua		X			comisaria_suba3@sdis.gov.co
SUBA 4	Carrera 143 No. 132 A - 43 Barrio Villa Gloria- Lisboa		X			comisaria_suba4@sdis.gov.co
BARRIOS UNIDOS	Calle 68 # 53 34 Piso 3	12a.	X			comisaria_barriosunidos@sdis.gov.co
TEUSAQUILLO	Carrera 16a No 30-74	13a.	X			comisaria_teusaquillo@sdis.gov.co
MARTIRES	Carrera 21 No.14- 75 - Casa de Justicia		X			comisaria_martires@sdis.gov.co
CAPIV	Avda. 19 No. 27- 09 Piso 1 y 3	14a.			X	comisaria_capiv@sdis.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 4 de 5

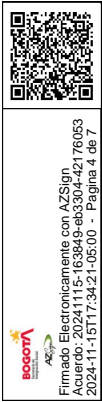
ANTONIO NARIÑO	Transv. 21 A No. 19-54 Sur Restrepo	15a.	X			comisaria_antonionarino@sdis.gov.co
PUEBLO ARANDA	Avenida Primero de Mayo No 52b -04 Casa de Justicia	16a.	X			comisaria_puentearanda@sdis.gov.co
CANDELARIA	Carrera 2 No. 4 - 10 Barrio Lourdes	17a.	X			comisaria_candelaria@sdis.gov.co
RAFAEL URIBE URIBE	Calle 32 Sur No.23-62 Barrio Quiroga	18a.		X		comisaria_rafaeluribeuribe@sdis.gov.co
CIUDAD BOLIVAR 1	Transv.73 No.70A-04 Sur-Sierra Morena			X		comisaria_ciudadbolivar1@sdis.gov.co
CIUDAD BOLIVAR 2	Diagonal 62 No. 20 F - 20 Sur Piso 2 Complejo Administrativo y Judicial Ciudad Bolívar - Casa de Justicia	19a.		X		comisaria_ciudadbolivar2@sdis.gov.co
SUMAPAZ	Vereda Santa Rosa Corregimiento de Nazareth - Centro de Servicios	20a.	Jueves a Domingo X Especial			comisaria_sumapaz@sdis.gov.co
MÓVILES	Zona Sur 1	SUR	X Especial			comisaria_movil1@sdis.gov.co
	Zona Norte 2	NORTE	X Especial			comisaria_movil2@sdis.gov.co
CAIVAS	Avda 19 No 27-09 PISO 1.	CONVENIOS	X			
CIUDAD BOLIVAR 3	Carrera 18L # 70b-50 sur, SuperCade Manitas	19a	X			comisaria_ciudadbolivar3@sdis.gov.co

En los anteriores términos se emite respuesta a su requerimiento.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

NATALIA VELASCO CASTRILLÓN



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Pagina 4 de 7



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 5 de 5

SUBDIRECTORA PARA LA FAMILIA

Elaboró: Michel Brandon Grimaldo Guisa - Subdirección para la Familia.

Revisó: Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia.

Las firmas autorizadas están definidas en los Decretos 607 de 2007, Decreto 149 de 2012, Decreto 445 de 2014 y el Decreto 587 de 2017.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-ab330-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Página 5 de 7



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024194331

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053

Creación: 2024-11-15 16:38:49

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-15 17:34:20



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMANTE

Natalia Velasco Castrillón
25278515
nvelasco@sdis.gov.co
Subdirectora para la familia
Secretaria de Integración Social

Revisión: REVISIÓN

CESAR ORLANDO CANON OLIVA
1016039177
CCanon@sdis.gov.co
LIDER JURIDICO
SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ SUBDIRECCION PARA LA FAMILIA

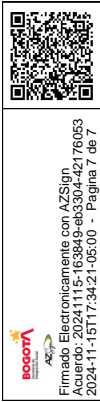
Elaboración: ELABORACIÓN

MICHEL BRANDÓN GRIMALDO GUISA
1098745559
mgrimaldo@sdis.gov.co
Profesional Universitario
Subdirección para la Familia



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Pagina 6 de 7





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053
2024-11-15T17:34:21-05:00 - Pagina 7 de 7

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024194331

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código para verificación

Id Acuerdo: 20241115-163849-eb3304-42176053

Creación: 2024-11-15 16:38:49

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-15 17:34:20

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	MICHEL BRANDON GRIMALDO GUISA mgrimaldo@sdis.gov.co Profesional Universitario Subdirección para la Familia	Aprobado	Env.: 2024-11-15 16:39:11 Lec.: 2024-11-15 17:18:55 Res.: 2024-11-15 17:19:03 IP Res.: 181.68.151.115
Revisión	CESAR ORLANDO CAÑON OLIVA CCanon@sdis.gov.co LIDER JURIDICO SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-11-15 17:19:03 Lec.: 2024-11-15 17:20:45 Res.: 2024-11-15 17:20:59 IP Res.: 186.102.54.191
Firma	Natalia Velasco Castrillón nvelasco@sdis.gov.co Subdirectora para la familia Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2024-11-15 17:20:59 Lec.: 2024-11-15 17:33:32 Res.: 2024-11-15 17:34:20 IP Res.: 181.54.240.159