



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE
RESPUESTA ANÓNIMOS

Código: FOR-ATC-007

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063 –
10/09/2019

Página: 1 de 1

Bogotá D. C. 19 Noviembre de 2024

Una vez recibido y analizado el requerimiento allegado a la Subdirección Local de Integración Social Bosa No. **E2024051543** y subido a la plataforma Bogotá te escucha **SDQS 5123592024** por competencia de fecha **15 de Noviembre de 2024**, el Doctor , **VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS** , Subdirector Local para la Integración Social de Bosa, proyecta respuesta bajo el radicado con No. **S2024195711**

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS
Subdirección Local para la Integración Social de Bosa

Siendo las 8:00 A.m., del **20 de Noviembre del 2024** se fija el presente informe secretarial y se desfija el **26 de Noviembre del 2024** a las 4:30 pm

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS
Subdirección Local para la Integración Social de Bosa

Elaboró: Gina Paola Vargas Urrego/ Aux. Servicios Generales 470-08



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-11-19-093446-25c576-81830761
2024-11-19T11:47:58-05:00 - Página 1 de 3

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

PUBLICACION ANONIMO- S2024195711

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241119-093446-25c576-81830761

Creación: 2024-11-19 09:34:46

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-19 11:47:57



Escanee el código
para verificación

Aprobación: VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

19387458

vvalenzuela@sdis.gov.co

SUBDIRECTOR LOCAL

SUBDIRECCION LOCAL BOSA



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-093446-25c576-81830761
2024-11-19T11:47:58-05:00 - Pagina 2 de 3





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-093446-25c576-81830761
2024-11-19 11:47:58:05:00 - Pagina 3 de 3

REPORTE DE TRAZABILIDAD

PUBLICACION ANONIMO- S2024195711

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241119-093446-25c576-81830761

Creación: 2024-11-19 09:34:46

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-19 11:47:57



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Aprobación	VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS vvalenzuela@sdis.gov.co SUBDIRECTOR LOCAL SUBDIRECCION LOCAL BOSA	Aprobado	Env.: 2024-11-19 09:34:58 Lec.: 2024-11-19 11:47:28 Res.: 2024-11-19 11:47:57 IP Res.: 186.31.218.152

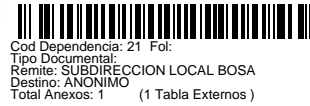


SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Fecha: 2024-11-19 09:09:12
Radicado: S2024195711



Código 1213016

Bogotá D.C., 19 noviembre 2024

ANÓNIMO

ASUNTO: Respuesta Requerimiento Radicado E2024051543-5123592024

En atención a la petición radicada a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS, de la Alcaldía de Bogotá, con número de requerimiento, E2024051543-5123592024 en el cual indica:

" Como usuaria del comedor gracias por el servicio y la alimentación muy importante para la gente que asistimos allí no soy nueva ya llevo meses tiempo con este apoyo esta es para que por favor lleven un buen manejo al servir los almuerzos ya que asisten adultos jóvenes y niños las medidas se suponen que son porciones diferentes ya que no se están realizando hay días que sirven porciones normal hay días que no los niños comen menos botan la comida a la caneca en ese caso debe de haber un seguimiento a las cocineras y las que sirven a los adultos le sirven a unos más y otros menos no hay medidas específicas ellas no las cumplen cuando llega una doctora a la visita sirven unas porciones que sorprenden muchas personas y lo comentan entre ellas a veces dejan dañar la fruta y sirven dañada las fresas, la mandarina, el queso son bloques así para unos ya para otros el jugo no sé dónde va porque es más agua que el sabor es cierto es bastantes personas que asisten allí pero deben ser más disciplinadas en su labor que ejercen allí tanta gente 3 personas en esos computadores afuera en las mesas donde se almuerza y nadie pone orden en esto tanta gente y que manera de mal manejo los platos a veces saben a jabón las Cucharas grasosas y mal lavadas y mucha risa mucha esa Cocina Por eso no hay medidas de Cada almuerzo porque debe de haber utensilios Para Cortar aparte la medida de los quesos y no servir tan extravagantes porciones desiguales el arroz la carne Usted llega y ve Comida en el Canecos donde se limpian los platos les Falta Compromiso Su trabajo ser más honestas honestos si se necesita Una persona que nos den taller así es 1 vez a la Semana de Comportamiento de principios de Como Ocupar el tiempo en algo productivo Para uno y para la sociedad le agradezco su atención y esperamos que haya que mejore el servicio y control en el manejo de servir los almuerzos siempre debe haber un jefe o Jefa o supervisor o Supervisora Una Cosa la charlatería y otra cosa trabajo hay mucho trabajo lo que pasa es que queremos gente Comprometida honesta Con su labor les agradezco ya que no soy yo no más hay mayoría que de acuerdo con lo que está pasando en este comedor. Por favor. Por favor"

Conforme a lo requerido nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

La Secretaría Distrital de Integración Social brinda respuesta a su solicitud de acuerdo con las funciones administrativas establecidas en el Artículo 1 del Decreto 607 de 2007 "Artículo 1º Objeto. La Secretaría Distrital de Integración Social, tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-091006-446539-00318127
2024-11-19 11:53:23-05:00 - Pagina 1 de 5

derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión-social.”

De acuerdo a lo anterior, se procede a revisar en cabeza de la profesional encargada y el operador correspondiente al comedor comunitario **MANZANARES** para verificar la situación presentada, ya que según el acta de compromiso que se firma a conformidad en el momento en que **se activa un beneficio, se deben cumplir normas de convivencia básica para el proyecto “Compromiso por una alimentación integral En Bogotá”** modalidad de comedores comunitarios, tanto los usuarios como los operadores del servicio.

Por tanto, se le informa que desde el proyecto Compromiso por una alimentación integral que se realizaran visitas por parte de las funcionarias encargadas de control y seguimiento.

También se le informa a la peticionaria que se realizara la verificación y continuo seguimiento del caso, con el fin de mitigar posibles eventos que alteren la armonía y el buen funcionamiento del comedor comunitario.

Sí, desea mayor información le solicitamos acercarse a la oficina del proyecto 7745 “**Compromiso por una alimentación integral en Bogotá**”

- LUGAR: SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE BOSA.
 - DIRECCION: Calle 73 SUR # 81 B – 10, Barrio Laureles PISO 2
- HORARIO: LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M A 4:30 P.M.

Dando así cumplimiento y respuesta oportuna con el fin de brindar atención y seguimiento a la solicitud interpuesta, manifestando disposición en brindar información adicional en caso de requerirse en las líneas telefónicas 3808331 ext. 53616 – 53617- **53622**.

Atentamente,

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

Subdirector Local para la Integración Social – Bosa

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Cco. OPERADOR COMEDOR – MANZANARES

C_7279-2024_Manzanares@outlook.com

KRA 80 I # 71 B - 27 SUR

Elaboró: Diana Rocío Cohecha Pinilla - Instructor 313-14 -proyecto 7953 - SLIS Bosa

Revisó: Blanca Nubia Gaviria- profesional Referente- proyecto 7953 - SLIS Bosa





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Las firmas autorizadas están definidas en los Decretos 607 de 2007, Decreto 445 de 2014, Decreto 587 de 2017, Decreto 459 de 2021 y Decreto 113 de 2023.

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>)
.El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-091006-446539-00318127
2024-11-19T11:53:23-05:00 - Pagina 3 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024195711

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241119-091006-449539-00318127

Creación: 2024-11-19 09:10:06

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-19 11:53:22



Escanee el código
para verificación

Aprobación: VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

19387458

vvalenzuela@sdis.gov.co


SUBDIRECTOR LOCAL

SUBDIRECCION LOCAL BOSA




Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-091006-449539-00318127
2024-11-19T11:53:23-05:00 - Pagina 4 de 5





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241119-091006-449539-00318127
2024-11-19 11:53:23-05:00 - Página 5 de 5



TRAMITE		PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Aprobación		VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS vvalenzuela@sdis.gov.co SUBDIRECTOR LOCAL SUBDIRECCION LOCAL BOSA	Aprobado	Env.: 2024-11-19 09:10:22 Lec.: 2024-11-19 11:48:05 Res.: 2024-11-19 11:53:22 IP Res.: 186.31.218.152

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024195711

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241119-091006-449539-00318127

Creación: 2024-11-19 09:10:06

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-19 11:53:22



Escanee el código para verificación