



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-11-21 15:49:51
Radicado: S2024198775

Cod Dependencia: 41 Fol: 004
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA V2
Destino: ANONIMO
Total Anexos: 0

Código 12210

Bogotá, D.C., noviembre de 2024

Señor(a)
ANÓNIMO
Bogotá

Asunto: Respuesta Derecho de Petición Anónimo radicado No. 5023502024, Bogotá Te Escucha

Saludo cordial:

En atención a la solicitud de referencia, mediante la cual manifiesta:

“(…) QUIERO PONER LA QUEJA A LA PROFESIONAL ANGELICA RUIZ DE CAFAM D CRECIENDO JUNTOS DE CIUDAD BOLIVAR RED 1. LA PROFESIONAL ME INDICA QUE COMO GESTANTE YA NO CUENTO CON BONO DE OCTUBRE, NO RECLAMO EL BONO, Y A FINAL DE MES EL PROFESOR FELIPE SE COMUNICA CONMIGO A PREGUNTARME POR QUE NO RECLAME Y SI ESTABA BIEN O ME PASABA ALGO. YO LE DIJE QUE NO LO RECLAME PORQUE LA PROFESORA ME DIJO, EL ME DIJO QUE TUVE EL BONO Y SE DISCULPO POR LA MALA INFORMACIÓN QUE ME DIO LA PROFESORA, YO ACEPTÉ QUE TAMBIEN PUDE PREGUNTARLE A EL, PERO EL PROFESOR FUE MUY AMABLE Y SE DISCULPO Y ME DIJO QUE EL ME IBA AYUDAR CON MI CAMBIO DE MODALIDAD. DESDE QUE LLEGO ESTA PROFESORA AL GRUPO ES EVIDENTE QUE TODO SE DESORGANIZO, ANTES FELIPE, SIRLEY Y JACKELIN ERAN MUY ORGANIZADOS Y LOS ENCUENTROS GRUPALES Y LAS VISITAS EN CASA ERAN MUY BUENAS. DESDE QUE ELLA LLEGO LOS ENCUENTROS DE ELLA SON DESORDENADOS, ELLA ENVIA MUCHA INFORMACION POR EL GRUPO Y HACE PERDER LA INFORMACION IMPORTANTE, LLEGA TARDE A LAS VISITAS O NO LLEGA Y HACE VISITAS DE MINUTOS. NOS HACE LLENAR Y FIRMAR FORMATOS Y SE VA, ELLA TODO EL DIA A CADA MOMENTO ESCRIBE POR EL GRUPO. NO ENTIENDO POR QUE SE FUE LA OTRA PROFE SIRLEY DEL PROGRAMA Y CONTRATARON A LA NUEVA PROFESORA. ES QUE NI SIQUIERA HACE ACTIVIDADES QUE LE SIRVAN A LOS NIÑOS. LA ENFERMERA Y EL PROFESOR ESTUVIERON COMO 3 MESES A CARGO DE TODO EL GRUPO Y ESTABAN OCUPADOS PERO EL GRUPO FUNCIONABA BIEN Y EL AÑO PASADO TAMBIEN TRABAJARON MUY BIEN, ESTE AÑO TODAS LAS MAMAS ESTAMOS MUY DESCENTENTAS POR EL DESORDEN DE LA PROFESORA ANGELICA RUIZ (…)”

La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de su misionalidad y funciones administrativas señaladas en el Decreto 607 de 2007, modificado a su vez por el Decreto 113 de 2023, y en atención a lo consagrado en la Ley 1755 de 2015, brinda respuesta de la

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

siguiente manera: brinda respuesta de la siguiente manera:

La Secretaría Distrital de Integración Social es la entidad del Distrito encargada de liderar y formular las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad; ejecutar las acciones que permitan la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la co-gestión entre la familia, la sociedad y el Estado.

En este sentido, la entidad presta servicios sociales como respuesta institucional a las necesidades identificadas de las y los ciudadanos que se encuentran en vulnerabilidad, buscando la generación de condiciones sociales para el ejercicio de derechos.

En virtud de lo anterior, se informa que desde la Subdirección para la Infancia, en su calidad de supervisor del convenio 1162-2024 (mediante el cual se implementa el Servicio Creciendo Juntos) se adelantó la verificación de la novedad registrada con la Caja de Compensación Familiar Cafam, como operador del mencionado convenio, quienes informaron lo siguiente:

“ ...

- *Atendiendo la información relacionada con la gestión de la Profesional Angelica Ruíz, se procedió por parte de la Profesional de Monitoreo de la localidad a realizar el seguimiento al desempeño de la funcionaria haciendo contacto con 22 participantes sin referenciarse o señalar novedades asociadas con lo expuesto en la PQR; así mismo, se abordó a la docente, quien refiere no haber recibido o tener dificultades en la atención o relacionamiento con las familias.*
- *Frente al seguimiento realizado al canje de bonos por parte de los profesionales territoriales, se realiza el contacto con todas las familias que no hayan canjeado de acuerdo a procedimiento establecido sin encontrarse reporte de quejas de las familias diferentes a las de suspensiones por no cumplimiento de criterios*
- *Es conveniente anotar que al ser una queja anónima se dificulta realizar la debida trazabilidad del caso, sin embargo, es importante referenciar que la localidad a la cual está asignada la profesional mencionada es Ciudad Bolívar y en esta se llevó a cabo un número importante de suspensiones a madres gestantes que en el sistema misional reportaban más de 300 días de gestación lo que cual implicó que se realizará suspensión del apoyo alimentario, situación que puede ser una de las causas para la inconformidad presentada por la participante.*

...”

Ante estas novedades, es importante señalar que todos los profesionales en territorio programan y desarrollan sus actividades, encuentros o seguimientos en virtud de los



lineamientos y orientaciones técnicas definidas para el servicio, favoreciendo la participación corresponsable por parte de las y los participantes.

Finalmente, con el propósito de propender por una mejor atención en los servicios prestados, desde la Subdirección para la Infancia, extendemos una cordial invitación para que, de considerarlo pertinente, allegue todas y cada una de las evidencias que considere necesarias como sustento a su queja, con la finalidad de iniciar las actuaciones correspondientes a que haya lugar.

Por otra parte, tenga en cuenta que su respuesta se emitirá como petición anónima ya que así fue registrada en el sistema - Bogotá Te Escucha, por ende, sus datos personales no se serán expuestos en la misma.

De esta manera reiteramos el compromiso de Secretaría Distrital de Integración Social, por la atención integral a la primera infancia, y damos respuesta a la presente solicitud.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

ADRIANA GONZALEZ GOMEZ
Subdirectora para la Infancia
Secretaría Distrital de Integración Social

Copia: mbeltrans@sdis.gov.co

Elaboró: María Fernanda Beltrán Suarez – Subdirección para la Infancia

Revisó: Marco Hernán Peña Lombana – Subdirección para la Infancia

Revisó: Diana Mejía Aguirre - Subdirección para la Infancia

Revisó: Diana Patricia Tobón - Subdirección para la Infancia

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>). El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024198775

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876

Creación: 2024-11-21 15:53:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-21 16:42:03



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Diana Tobón
52817084
dtobon@sdis.gov.co

Subdirección Para la Infancia

Revisión: Revisó

Diana Marcela Mejía Aguirre
33367266
dmmejiaa@sdis.gov.co
Contratista
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - Sub para la Infancia

Revisión: Revisó

Marco Hernán Peña Lombana
80221427
MPenaL@sdis.gov.co
Contratista
Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboración: Elaboró

MARIA FERNANDA BELTRAN SUAREZ
1016081662
mbeltrans@sdis.gov.co
Profesional Apoyo a la Supervisión Servicio Creciendo Juntos
Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876
2024-11-21T16:42:04-05:00 - Página 4 de 6



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024198775

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876

Creación: 2024-11-21 15:53:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-21 16:42:03



Escanee el código para verificación

Firma: Firma

Adriana Gonzalez Gomez

52706511

agonzalezg1@sdis.gov.co

Subdirectora para la Infancia

Secretaria Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876
2024-11-21T16:42:04-05:00 - Pagina 5 de 6



REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024198775

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876

Creación: 2024-11-21 15:53:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-11-21 16:42:03



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	MARIA FERNANDA BELTRAN SUAREZ mbeltrans@sdis.gov.co Profesional Apoyo a la Supervisión Servi Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-11-21 15:53:15 Lec.: 2024-11-21 15:53:43 Res.: 2024-11-21 15:54:08 IP Res.: 181.54.34.137
Revisión	Marco Hernán Peña Lombana MPenaL@sdis.gov.co Contratista Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-11-21 15:54:08 Lec.: 2024-11-21 16:04:21 Res.: 2024-11-21 16:04:57 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Diana Marcela Mejía Aguirre dmmejiaa@sdis.gov.co Contratista SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCI	Aprobado	Env.: 2024-11-21 16:04:57 Lec.: 2024-11-21 16:07:36 Res.: 2024-11-21 16:07:42 IP Res.: 191.104.168.31
Revisión	Diana Tobón dtobon@sdis.gov.co Subdirección Para la Infancia	Aprobado	Env.: 2024-11-21 16:07:42 Lec.: 2024-11-21 16:17:09 Res.: 2024-11-21 16:17:22 IP Res.: 186.86.110.118
Firma	Adriana González Gómez agonzalezg1@sdis.gov.co Subdirectora para la Infancia Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-11-21 16:17:22 Lec.: 2024-11-21 16:41:23 Res.: 2024-11-21 16:42:03 IP Res.: 186.30.27.40



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241121-155301-b364d3-39092876
2024-11-21T16:42:04-05:00 - Página 6 de 6

