



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-10-23 17:24:53
Radicado: S2024180203

Cod Dependencia: 88 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DIRECCIÓN POBLACIONAL - PROYECTO 1113
Destino: CIUDADANOS
Total Anexos: 0

Código. 12330

Bogotá, D.C., 23 de octubre de 2024

Señores
CIUDADANOS
Ciudad

Asunto: Respuesta Petición
Referencia: QUEJAS EXTERNO 5

Reciba un cordial saludo,

En atención a la solicitud allegada a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección para la Discapacidad, donde se manifiestan inconformidades relacionadas con el servicio prestado en el **Centro de Atención Integrarte Atención Externa Grupo 5**, nos permitimos informarles que, con el objetivo de fomentar un espacio para el diálogo y establecer conjuntamente acciones de mejora que permitan optimizar la prestación del servicio, hemos programado una reunión para el **12 de noviembre a las 9:00 AM** en las instalaciones del **CIAE Grupo 5**, ubicadas en la **Calle 22G # 961 - 42, Fontibón**.

A este encuentro asistirán la **Coordinadora Distrital del Servicio**, la **Coordinación de Apoyo a Supervisión**, los equipos técnicos y demás personal responsable del seguimiento y cumplimiento de las obligaciones del operador.

Esperamos que este espacio nos permita trabajar en conjunto para garantizar el bienestar de los participantes, como prioridad desde el servicio de **Centro de Atención Integrarte Atención Externa** y esta subdirección.

Finalmente, manifestamos la disposición y el compromiso de la Secretaría Distrital de Integración Social para trabajar por las y los habitantes de la ciudad. En caso de que tenga inquietudes adicionales, puede acercarse a la carrera 7 No. 32 – 12 piso 21, Ciudadela San Martín, o puede comunicarse al teléfono (1) 380 83 30, o acceder a los siguientes enlaces virtuales: Correo institucional: integracion@sdis.gov.co y Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha: www.bogota.gov.co/sdqs.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

MARCELA CUBIDES
Subdirectora para la Discapacidad

Elaboró: Daianys Johan Palacios Martínez– Contratista – Subdirección para la discapacidad
Aprobó: Marcela Cubides- Subdirectora para la Discapacidad

AYUDENOS A MEJORAR

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241023-172543-436aa5-85300099
2024-10-23T17:36:46-05:00 - Pagina 1 de 4



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>). El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-10-23-17:25:43-436aa5-85300099
2024-10-23T17:36:46-05:00 - Página 2 de 4

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024180203

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241023-172543-436aa5-85300099

Creación: 2024-10-23 17:25:43

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-10-23 17:36:45



Escanee el código
para verificación

Firma: SUBDIRECTORA PARA LA DISCAPACIDAD

Marcela Cubides

52968359

mcubides1@sdis.gov.co

Subdirectora para la Discapacidad

Dirección para la Inclusión y las Familias

Elaboración: CONTRATISTA

DAIANNYS JOHAN PALACIOS MARTINEZ

1003043606

djpalaciosm@sdis.gov.co

ABOGADA ESTRATEGIA TERRITORIAL

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241023-172543-436aa5-85300099
2024-10-23T17:36:46-05:00 - Pagina 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-10-23-172543-436aa5-85300099
2024-10-23T17:36:46-05:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024180203

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20241023-172543-436aa5-85300099

Creación: 2024-10-23 17:25:43

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-10-23 17:36:45

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DAIANYS JOHAN PALACIOS MARTINEZ djpalaciosm@sdis.gov.co ABOGADA ESTRATEGIA TERRITORIAL SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-10-23 17:25:57 Lec.: 2024-10-23 17:26:33 Res.: 2024-10-23 17:27:54 IP Res.: 191.156.146.195
Firma	Marcela Cubides mcubides1@sdis.gov.co Subdirectora para la Discapacidad Dirección para la Inclusión y las Famili	Aprobado	Env.: 2024-10-23 17:27:54 Lec.: 2024-10-23 17:30:35 Res.: 2024-10-23 17:36:45 IP Res.: 186.84.178.27