 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 1

## AVISO


Ante la dificultad de notificar personalmente al señor (a) **LEIDY CHIRLEY BOYACA VILLARRAGA**, luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No **3465782024**.

**EL SUSCRITO LEIDY PAOLA MESA ALVARADO**  
Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy

## HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta \_\_\_\_\_
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_
3. La dirección no existe  
\_\_\_\_\_
4. El destinatario es desconocido \_\_\_\_\_
5. No hay quien reciba la comunicación \_\_\_\_\_
6. Cambio de domicilio  
\_\_\_\_\_
7. Otro:  
    X

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019039063 - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud **3465782024**,  
 Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá  
 notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la  
 Secretaría Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días  
 hábiles, hoy a 04 de 09 del 2024 a las 7:00 am

*LuZ ALBA RIAÑO ESTUPIÑAN*

**LUZ ALBA RIAÑO ESTUPIÑAN**

**Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy (e)**

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente aviso  
 hoy 11 de 09 del 2024 a las 4:30 pm

*LuZ ALBA RIAÑO ESTUPIÑAN*

**LUZ ALBA RIAÑO ESTUPIÑAN**

**Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy (e)**



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-07-31 07:21:30  
Radicado: S2024122587



Cod Dependencia: 26 Fol:  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY  
Destino: LEIDY CHIRLEY BOYACA VILLARRAGA  
Total Anexos: 0



Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.  
Eliminación Electrónica con ASES  
Acuerdo: 20240731-072447-abb07e9-06136317  
2024-07-31T09:21:11-05:00 - Pagina 1 de 5

Código: 1213012

Bogotá D. C. 25 de Julio de 2024

Señora:  
**LEIDY CHIRLEY BOYACA VILLARRAGA**  
Cedula: 1033731029  
Dirección: KR 77Y BIS # 45-29 SUR  
Celular: 3112455990  
Correo: Leidy\_b130227@hotmail.com  
Bogotá

*DEVOLUCION NO RESIDE.  
CASA DE 3 PISOS EN TABLETA  
CAFE PUERTAS ROCAMAS  
CONTADOR GAS # 3601*

Asunto: Respuesta Derecho de Petición N° 879 SEG 2023 - Requerimiento N° 3465782024

Cordial saludo Señora. LEIDY CHIRLEY BOYACA VILLARRAGA:

En atención a la solicitud allegada a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy, por el Sistema Distrital de quejas y Soluciones, bajo el radicado del asunto mediante el cual manifiesta "(...) EL MOTIVO DE ESTA QUEJA ES PARA REPORTAR EL MANEJO QUE LE ESTA DANDO LA PROFESORA DIANA PINZON AL PROCESO DE CAMINADORES EN EL AREA DE SALA MATERNA DEL JARDIN INFANTIL AMAS DE CASA JACKELIN, SE SUPONE QUE CUANDO LA ENTIDAD REALIZA UN CAMBIO QUE POR CIERTO ES TOTALEMTE ABSURDO, GARANTIZA QUE LA PERSONA QUE LLEGA SEA IDONEA PARA EL CARGO Y TENGA TODAS LAS CAPACIDADES Y HABILIDADES PARA HACER SU TRABAJO Y VELAR POR LA SEGURIDAD Y LA INTEGRIDAD DE NUESTROS NIÑOS, PUES ESTA DOCENTE NO EJERCE BIEN SU LABOR, EL PASADO MARTES MI HIJO SE GOLPEÓ LA CARITA Y SE REVENTO EL LABIO Y LA NARIZ, ESTA BIEN SON COSAS QUE PASAN PERO EL DIA JUEVES ME LO ENTREGA NUEVAMENTE CON RASGUÑOS Y GOLPES EN LA CARA, ME PARECE PESIMO EL DESEMPEÑO DE ESTA SEÑORA Y SUMADO A ESTO; A LA HORA DE LA SALIDA ENTREGA A LOS NIÑOS SUCIOS, LA ROPA TERRIBLEMENTE COCHINA Y DE LOS PAÑALES NI

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martin  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracion-social.gov.co  
Buzón de radicación electrónica:  
correspondenciaexterna@cdia.gov.co  
Código postal: 110311

*Andrés Villarraga  
09/08/24  
M/472*



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 2024-07-31-0724-47-bb07e8-06136317  
2024-07-31T08:21:11-05:00 - Página 2 de 5

HABLAR, EL PEOR CAMBIO QUE HAN HECHO EN ESTA ENTIDAD(...)" Me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, como sigue:

De conformidad con su solicitud se realizó la consulta de los datos registrados en la petición y se evidenció que el niño ETHAN MATIAS BOYACA VILLARRAGA con RC 1141380842 se encuentra en ATENCIÓN en la unidad operativa JINF-SDIS-AMAS DE CASA JACKELINE.

Frente a la idoneidad de los profesionales que prestan su servicio en el marco del proyecto para la generación de oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia de Bogotá, la entidad realiza un proceso de contratación acorde a perfiles y experiencia relacionada para el cargo, donde se validan antecedentes y documentación respectiva; buscando tener un talento humano idóneo y cualificado para la atención de las niñas y los niños de los jardines infantiles del Distrito. De igual forma, los cambios de profesionales obedecen a las necesidades de los territorios que se identifican y las particularidades y dinámicas las diferentes unidades operativas donde se prestan los servicios.

De acuerdo con el caso que manifiesta en su queja, se realiza la verificación de información en la unidad operativa, donde se evidencia mediante acta que el 16 de julio de 2024 el jardín informa acerca del accidente ocurrido donde el niño ETHAN MATIAS BOYACA VILLARRAGA del nivel caminadores se ve involucrado, por lo que se realizó el proceso respectivo frente al uso de la póliza de accidentes con el que cuenta la Secretaria, sin embargo ese mismo día se reporta la novedad por parte del cuidador Señora Leidy Boyacá y acudiente que recoge al menor donde informan que no tomarán la póliza por que no evidencia que sea algo grave.

Con respecto a la capacidad e idoneidad de los profesionales, desde la Secretaria Distrital de Integración Social se han realizado diferentes procesos de fortalecimiento técnico en el cuidado de los niños- niñas de acuerdo con el manual de protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Es por ello, que el pasado 5 de julio de 2024, mediante acta se socializa al personal del jardín infantil los lineamientos para la atención de los niños y niñas, así como el procedimiento de activación de póliza entre otros temas.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracion-social.gov.co](http://www.integracion-social.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSIgn  
Acuerdo: 20240731-072447-bb07e9-06136317  
2024-07-31T09:21:11-05:00 - Página 3 de 5

De igual forma, como compromiso de la entidad por seguir mejorando en la prestación del servicio, el 26 de julio de 2024 realiza una jornada de fortalecimiento en temas de cuidado para los niños y niñas donde participarán todas las profesionales de atención en primera infancia de la localidad.

Por lo anterior, lamentamos los inconvenientes que se hayan presentado, no obstante, desde esta dependencia se busca garantizar el buen servicio para los niños y niñas de la localidad a través de las diferentes estrategias e intervenciones realizadas. De esta manera espero haber dado respuesta de fondo a su solicitud, dentro de los términos y competencias establecidas por la ley; manifestándole nuestra disposición para trabajar por una Bogotá incluyente que fortalezca los escenarios de interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

**LEIDY PAOLA MESA ALVARADO**

Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy  
Secretaría Distrital de Integración Social.

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Digitación en AZ: Consuelo Barrero Garzón Auxiliar Administrativo - Jardines Infantiles SLIS Kennedy

Reviso: Ángel David Díaz Cárdenas – Profesional Universitario – SLIS Kennedy

Revisó: Astrid Ximena Becerra Gómez – Referente de infancia SLIS Kennedy

Revisó: Nidia Constanza Acero Acero. Profesional Jurídico O.J. –SLIS Kennedy

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) (<https://qencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>). El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.  
*Gracias por su aporte*

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

40907A  
Firma: Electrónica con ASign  
Acuerdo: 20240731-072447-bb07e9-06136317  
2024-07-31T09:21:11-05:00 - Pagina 4 de 5

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024122587

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL  
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240731-072447-bb07e9-06136317

Creación: 2024-07-31 07:24:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-07-31 09:21:10



Escanee el código  
para verificación

**Firma: PAOLA MESA**

Leidy Paola Mesa Alvarado

53014761

lmesaa@sdis.gov.co

Subdirectora Local de Kennedy

Secretaria Distrital de Integración Social

**Revisión: NIDIA ACERO**

Nidia Constanza Acero A.

52430241

naceroa@sdis.gov.co

Abogada- O.J. - SLIS Kennedy

SDIS

**Revisión: XIMENA BECERRA**

Astrid Ximena Becerra Gómez

52718091

referentedeinfanciakennedy@gmail.com

**Elaboración: CONSUELO BARRERA**


Consuelo Barrera Garzon

52647312

cbarrerag@sdis.gov.co

Auxiliar administrativa - Asistencial

Jardines infantiles - SLIS Kennedy

  
 Firmado Electrónicamente con AZSign  
 Acuerdo: 20240731-072447-bb07e9-06136317  
 2024-07-31T09:21:11-05:00 - Pagina 5 de 5

<p style="text-align: center;"><b>REPORTE DE TRAZABILIDAD</b></p>			
<p style="text-align: center;"><b>S2024122587</b></p>			
<p style="text-align: center;"><b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>  <small>gestionado por: azsign.com.co</small></p>			
<p>Id Acuerdo: 20240731-072447-bb07e9-06136317</p>		<p>Creación: 2024-07-31 07:24:47</p>	
<p>Estado: Finalizado</p>		<p>Finalización: 2024-07-31 09:21:10</p>	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVÍO, RECEPCIÓN Y RESPUESTA
Elaboración	Consuelo Barrera Garzon cbarrerag@sdis.gov.co Auxiliar administrativa - Asistencial Jardines infantiles - SLIS Kennedy	Aprobado	Env.: 2024-07-31 07:25:04 Lec.: 2024-07-31 07:38:39 Res.: 2024-07-31 07:39:48 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Astrid Ximena Becerra GOMEZ referentedeinfanciakennedy@gmail.com	Aprobado	Env.: 2024-07-31 07:39:48 Lec.: 2024-07-31 07:40:11 Res.: 2024-07-31 07:40:20 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Nidia Constanza Acero A. naceroa@sdis.gov.co Abogada- O.J. - SLIS Kennedy SDIS	Aprobado	Env.: 2024-07-31 07:40:20 Lec.: 2024-07-31 07:56:58 Res.: 2024-07-31 07:57:07 IP Res.: 186.102.15.197
Firma	Leidy Paola Mesa Alvarado lmesaa@sdis.gov.co Subdirectora Local de Kennedy Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-07-31 07:57:07 Lec.: 2024-07-31 09:20:55 Res.: 2024-07-31 09:21:10 IP Res.: 190.27.225.68



Escanee el código para verificación

