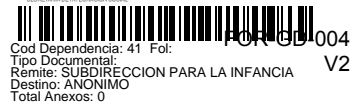




SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-09-23 16:54:13
Radicado: S2024157921



Cod Dependencia: 41 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA
Destino: ANONIMO
Total Anexos: 0

Código 12210

Bogotá D. C., septiembre de 2024

Señor (a)
ANÓNIMO
Ciudad.

Asunto: Respuesta Derecho de Petición Radicado No. 4118682024 Bogotá Te Escucha.

Respetado (a) ciudadanos (as):

En atención a la petición radicada en esta Subdirección Local, con número relacionado en la referencia, en la que señala lo siguiente: *“BUEN DIA TENGO UNA QUEJA DEL JARDIN MI TALLER CREATIVO LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE. EN ESTE LUGAR HACE LA LIMPIEZA 2 SEÑORAS UNA JOVEN DELGADA ACENTO VENEZOLANO Y OTRA SEÑORA DE TES MORENA UN POCO OBESA, ESTAS SEÑORAS SON MUY VULGARES PARA HABLAR Y NO LES IMPORTA QUE LOS NIÑOS ESTEN PRESENTES EN EL JARDIN ESTO SE PRESENTA REITERADAS VECES EN LA MAÑANA QUE ES CUANDO ENTRAN LOS NIÑOS AL JARDIN. EL VOCABULARIO QUE UTILIZAN ES DEMACIADO ESPECIFICO COMO QUIERO QUE ME CULEEN ESTA NOCHE, MI MARIDO NO ME HACE NADA RICO MARICA, PERRAS SE TRATAN ENTRE ELLAS Y MUCHAS OTRAS COSAS QUE SE DICEN DIALOGANDO ENTRE ELLAS.MIS NIÑOS Y LOS OTROS NIÑOS QUE ESTAN EN EL JARDIN NO TIENEN POR QUE ESCUCHAR ESOS CALIFICATIVOS. LO MAS TERRIBLE ES QUE LOS PORTEROS Y LAS PROFESORAS QUE ESTAN HAY PRESENTES NO LES DIGAN NADA Y SE RIAN DE LA FORMA QUE SE EXPRESAN ESTAS DOS SEÑORAS. EN REITERADAS VECES EH IDO HABLAR CON LA RECTORA O SECRETARIA Y NUNCA ESTAN. SIEMPRE DICEN LOS PORTEROS QUE LLEGAN DESPUES DE LAS NUEVE DE LA MAÑANA PERO NI A LAS 10 NI A LAS 11DE LA MAÑANA LAS EH ENCONTRADO. OJALA RECIBAN MI QUEJA Y TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO YA QUE ESO NO SE DEBE PRESENTAR DONDE HAY NIÑOS Y NIÑAS POR QUE SI ASI ES CUANDO UNO ENTRA EN LA MAÑANA COMO SERA EN EL TRANSCURSO DEL DIA. GRACIAS”*.

En primer lugar, es preciso mencionar que, mediante correo electrónico, el día 14 de septiembre de 2024, desde la Subdirección para la Infancia de la Secretaría Distrital de Integración Social, se trasladó la queja en comento a la Subdirección Administrativa y Financiera de la misma entidad, desde allí, mediante llamada telefónica informaron a la

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410
2024-09-24T09:15:52-05:00 - Pagina 1 de 6

empresa GRUPO EMPRESARIAL SEISO, de la situación expuesta en la petición del asunto, a fin de que se adelantaran las acciones correspondientes al interior de la empresa prestadora del servicio de aseo.

Adicionalmente, es preciso indicar que el día 16 de septiembre de 2024 se efectuó reunión en el jardín infantil Mi Taller Creativo, de la localidad de Rafael Uribe, con la participación de la responsable del jardín infantil, supervisora de servicios generales, profesional local y profesional de seguimiento de la subdirección para la infancia, con el objetivo de dar conocer las situaciones expuestas en la petición del asunto. En esta misma fecha, se reunieron la responsable del servicio, las operarias y la supervisora grupo empresarial SEISO, en el horario de las 11 de la mañana, para comunicar la situación antes mencionada y en respuesta las operarias manifestaron no haber utilizado en ningún momento el lenguaje antes mencionado. En atención a lo manifestado la supervisora de la empresa SEISO informa al personal de servicios generales que se van a tomar las medidas pertinentes por parte de la empresa contratante. Información soportada en acta con fecha 16 de septiembre de 2024.

Asimismo, el día 17 de septiembre de 2024, la responsable del jardín infantil, les comunica a las colaboradoras, colaboradores y guarda de seguridad de la situación *“Los perfiles convocados manifiestan, no haber escuchado en ningún momento un lenguaje inadecuado por parte del personal de servicios generales.”* (Acta con fecha 17 de septiembre de 2024.)

Ahora bien, usted manifiesta en su escrito, *“...EN REITERADAS VECES HE IDO HABLAR CON LA RECTORA O SECRETARIA Y NUNCA ESTÁN SIEMPRE DICEN LOS PORTEROS QUE LLEGAN DESPUÉS DE LAS NUEVE DE LA MAÑANA PERO NI A LAS 10 NI A LAS 11 DE LA MAÑANA LES HE ENCONTRADO.* Es de aclarar que en acta con fecha 17 de septiembre de 2024, la responsable del jardín manifiesta laborar en su horario habitual, igualmente el auxiliar administrativo y en ocasiones son convocadas a los espacios de fortalecimiento y entrega de informes documentales entre otros.

Desde el acompañamiento de nivel central y la subdirección local, se hacen las respectivas recomendaciones a la responsable del servicio, a tener en cuenta el protocolo de atención del servicio a la ciudadanía y el manual de funciones para el personal de servicio generales, en aras de garantizar una atención de calidad para las niñas y los niños y una educación basada en el respeto y demás valores inherentes en la vida de ellas y ellos, documentos que fueron dados a conocer a las y los colaboradores del jardín infantil, abordando, el Manual de servicio a la ciudadanía de la Secretaría Distrital de Integración Social: principios, enfoques, derechos, deberes, competencias del servicio a la ciudadanía.

Finalmente, en aras de propender por una mejor atención en los servicios prestados, desde la Subdirección para Infancia de la Secretaría Distrital de Integración Social, extendemos una cordial invitación para que, de considerarlo pertinente, allegue todas y cada una de las



evidencias que considere necesarias como sustento a su petición, con la finalidad de iniciar las actuaciones correspondientes a que haya lugar.

Tenga en cuenta que su respuesta se emitirá como petición anónima ya que así fue registrada en el sistema - Bogotá Te Escucha, por ende, sus datos personales no se serán expuestos en la misma.

De esta manera damos respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley; así mismo, manifestamos nuestra disposición para trabajar por fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

ADRIANA GONZALEZ GOMEZ
Subdirectora para la Infancia
Secretaría Distrital de Integración Social

CC. Ingrid Rocío Torres Triana - irtorres@sdis.gov.co – subdirectora Local Rafael Uribe Uribe.
Gisela Constanza Torres Torres - gctorres@sdis.gov.co

Elaboró: Denis Guauña Ordoñez – Contratista Subdirección para la infancia

Revisó: Alcira Daza – Contratista Subdirección para la infancia

Revisó: Diana Mejía Aguirre– Contratista Subdirección para la infancia.

Revisó: Diana Patricia Tobón - Contratista Subdirección para la infancia

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>). El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024157921

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410

Creación: 2024-09-23 18:12:11

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-24 09:15:51



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Diana Tobón
52817084
dtobon@sdis.gov.co

Subdirección Para la Infancia

Revisión: Revisó

Diana Marcela Mejía Aguirre
33367266
dmmejiaa@sdis.gov.co
Contratista
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - Sub para la Infancia

Revisión: Revisó

Alcira Daza Rojas
52463299
adazar@sdis.gov.co
Líder primera infancia
Subdirección para la infancia

Elaboración: Elaboró

DENIS GUAUÑA ORDÓNEZ
25394975
denislu66@yahoo.es
Profesional de Seguimiento Jardines Infantiles - Infancia SDIS.
SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410
2024-09-24T09:15:52-05:00 - Página 4 de 6



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024157921

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410

Creación: 2024-09-23 18:12:11

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-24 09:15:51



Escanee el código
para verificación

Firma: Firma

Adriana Gonzalez Gomez

52706511

agonzalezg1@sdis.gov.co

Subdirectora para la Infancia

Secretaria Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410
2024-09-24T09:15:52-05:00 - Pagina 5 de 6



REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024157921

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410

Creación: 2024-09-23 18:12:11

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-24 09:15:51



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DENIS GUAUÑA ORDOÑEZ denislu66@yahoo.es Profesional de Seguimiento Jardines Infa SDIS	Aprobado	Env.: 2024-09-23 18:12:21 Lec.: 2024-09-23 18:18:20 Res.: 2024-09-23 18:18:47 IP Res.: 181.53.12.68
Revisión	Alcira Daza Rojas adazar@sdis.gov.co Líder primera infancia Subdirección para la infancia	Aprobado	Env.: 2024-09-23 18:18:47 Lec.: 2024-09-24 06:26:40 Res.: 2024-09-24 06:26:46 IP Res.: 191.95.52.133
Revisión	Diana Marcela Mejía Aguirre dmmejiaa@sdis.gov.co Contratista SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCI	Aprobado	Env.: 2024-09-24 06:26:46 Lec.: 2024-09-24 07:57:46 Res.: 2024-09-24 07:57:51 IP Res.: 190.68.150.227
Revisión	Diana Tobón dtobon@sdis.gov.co Subdirección Para la Infancia	Aprobado	Env.: 2024-09-24 07:57:51 Lec.: 2024-09-24 08:03:07 Res.: 2024-09-24 08:03:14 IP Res.: 191.156.58.99
Firma	Adriana González Gómez agonzalezg1@sdis.gov.co Subdirectora para la Infancia Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-09-24 08:03:14 Lec.: 2024-09-24 09:11:51 Res.: 2024-09-24 09:15:51 IP Res.: 190.27.225.68



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240923-181211-32a9a1-95730410
2024-09-24T09:15:52-05:00 - Página 6 de 6

