



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

MÁS TERRITORIO, MENOS ESCRITORIO

Año 2023

Septiembre 2023

1. ANTECEDENTES.

La Secretaría Distrital de Integración Social garantiza el derecho de la ciudadanía a participar de manera incidente en sus decisiones a través del procedimiento de participación ciudadana PCD-PE-011, adscrito al proceso de planeación estratégica dentro del sistema de gestión institucional, que da la línea metodológica para que los ejercicios de participación sean profundos, estructurados y rigurosos en el seguimiento a sus compromisos con los y las ciudadanos/as.

En cumplimiento de este mandato, en enero de 2020 la Secretaría Distrital de Integración Social, en pro de la garantía de derechos de la población pobre y vulnerable de la ciudad, pensó en una estrategia con enfoque territorial que permitiera el acercamiento a las comunidades y que fortaleciera la articulación intrainstitucional entre los niveles administrativos y operativos. En otras palabras, el equipo de la Secretaría se propuso salir de los escritorios, caminar los territorios, y trabajar en pro y con las comunidades en la detección de problemáticas y en el propio planteamiento de sus posibles soluciones.

Así las cosas, la estrategia de participación institucional “Más Territorio, menos escritorio” surgió ante la necesidad de fortalecer el diálogo con la ciudadanía, escuchar e incorporar sus voces en la mejora continua de los servicios sociales, apoyos y herramientas de política pública, y fomentar el derecho constitucional de participación ciudadana.

El relacionamiento entre la Entidad y la ciudadanía en el territorio busca incentivar los procesos de participación de los grupos de valor y de interés en la toma de decisiones institucionales.

2. OBJETIVO

Fortalecer el diálogo constructivo entre la Secretaría Distrital de Integración Social, grupos de interés y de valor en el territorio, para abordar las problemáticas, temas de interés y sinergias relacionadas con la misión de la Entidad, escuchando las inquietudes, expectativas, propuestas y percepción sobre la pertinencia y calidad de los servicios sociales, mientras se promueve la construcción de respuestas integrales a las problemáticas de la población e implementan espacios de divulgación en los que se transmiten de modo constante e integral los avances y resultados de la gestión institucional.

“Más territorio, menos escritorio” rescata las bases conceptuales de la estrategia de gestión social integral, promoviendo la construcción de respuestas integrales a las problemáticas de la población de Bogotá, desde una lectura sistémica, crítica y comprensiva de las realidades del territorio, basadas en el desarrollo de las capacidades y en la participación ciudadana y comunitaria decisoria, que construya planes de acción transectoriales, por localidad. La gestión social integral robustece la metodología con una estructura compuesta por el abordaje de población en el territorio, el trabajo transectorial, la participación, el desarrollo de capacidades y la formulación de un presupuesto adecuado.



3. RESULTADOS POR COMPONENTE

La estrategia “Más Territorio, menos Escritorio” se estructura en cinco componentes:

- 1) Diálogos territoriales
- 2) Diálogos por servicio
- 3) Encuentros territoriales
- 4) Foros Sociales
- 5) Fortalecimiento del control social

Durante el año 2023 se han desarrollado así: Entre enero y septiembre se realizaron principalmente diálogos territoriales y diálogos por servicio (componentes 1 y 2), mientras que los componentes 3, 4 y 5 están previstos entre octubre y diciembre de 2023.

3.1. Diálogos Territoriales

Los diálogos territoriales son encuentros de una jornada donde se invita a conversar a los diferentes actores de la localidad (alcaldes y alcaldesas locales, entes de control, medios comunitarios y alternativos, funcionarios y contratistas de la SDIS, participantes de los servicios de la Entidad) y comunidad en general, con el propósito de conversar de manera incidente temas específicos para cada localidad, relacionados con la misión de la Entidad y las necesidades del territorio relacionadas con los servicios sociales de la SDIS.

Estos diálogos tienen 2 momentos: el primero implica la participación de los actores externos a la Entidad, mientras que el segundo se trata de un diálogo exclusivo con el talento humano de la entidad. En esta segunda categoría, el 30% de los invitados son personas de carrera administrativa, provisionales y libre nombramiento, y el 70% son personas contratista. Allí, la invitación tiene como propósito conocer las diferentes inquietudes que tienen los colaboradores de la Entidad, dar respuesta a sus inquietudes y escuchar sus sugerencias las cuales serán incorporadas en la medida de lo posible, de tal forma que las relaciones del talento humano entre si y con la entidad busquen el bienestar y el logro de los objetivos en relación con las poblaciones atendidas.

Con corte a septiembre de 2023 se llevaron a cabo los siguientes diálogos territoriales, con la participación de 182 personas en total:

Tabla 1. Diálogos territoriales realizados en el segundo semestre 2023

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Teusaquillo	13 de julio	Fenómeno de habitabilidad en calle	26 37
		Talento Humano	29
Usaquén	26 de julio	Familia	37
		Talento Humano	33
Engativá	16 de agosto	Prevención del trabajo infantil	34
		Talento Humano	31
San Cristóbal	7 de septiembre	Discapacidad	26
		Talento Humano	28
TOTAL DIÁLOGOS	4	TOTAL ASISTENTES	182

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. Corte septiembre 30 de 2023

3.2. Diálogos por servicio

Son encuentros realizados con los grupos de valor e interés encaminados a establecer el diagnóstico de cada servicio social o apoyo brindado por la entidad, promoviendo la creación de veedurías ciudadanas que ejerzan control social permanente sobre ellos, contribuyendo a la equidad, eficacia, eficiencia y transparencia en la prestación de los servicios sociales de la secretaría y a la implementación de acciones articuladas y coordinadas en el cumplimiento de la misión institucional. En un espacio de diálogo se puede abordar la información territorial y de un servicio social específico.

De los diálogos realizados en localidades en el tercer trimestre de 2023, los siguientes diálogos se concentraron en el análisis de los servicios sociales dirigidos a una población en específico:

Tabla 2. Diálogos por servicio realizados en el segundo semestre 2023

Localidad	Fecha	Tema	Asistentes
Teusaquillo	28 de abril	Fenómeno de habitabilidad en calle	26
Usaquén	26 de julio	Familia	37
Engativá	16 de agosto	Prevención del trabajo infantil	34
San Cristóbal	7 de septiembre	Discapacidad	26
TOTAL DIÁLOGOS	4	TOTAL ASISTENTES	123

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Dirección Territorial. Construcción propia. Corte Septiembre 30 de 2023

4. DIFUSIÓN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LOS DIÁLOGOS REALIZADOS

Las notas de prensa y redes sociales de los diálogos territoriales y por servicio realizados en el tercer trimestre de 2023 se presentan a continuación:

4.1. Teusaquillo – 13 de julio

Instagram

<https://www.instagram.com/p/Curn3vagq5h/>

<https://www.instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3146788893051968561/>

Twitter (X)

<https://twitter.com/integracionbta/status/1679865052856188928?s=20>

YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=i7FHZe6woLs>

<https://fb.watch/IN6UL4TZSd/>

4.2. Usaquén – 26 de julio

Facebook

<https://facebook.com/integracionsocialbogota/posts/pfbid0DoVaqe1rJY4FX3Xhgdxz2QPSwjWTvbGkJCZNqob4cUfDfBedvPqVa2Vrroj4xZS4I>

<https://fb.watch/m1yuvP-wsX/?mibextid=Nif5oz>

Instagram

https://www.instagram.com/p/CvLXL5SLtJt/?utm_source=ig_web_copy_link&igs_hid=MzRIODBiNWFIZA==

<https://www.instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3155724180985063696/>

<https://www.instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3155724874093904830/>

<https://www.instagram.com/reel/CvLuePeMQgG/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

https://instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3155821775441690675?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==

Twitter (X)

<https://twitter.com/integracionbta/status/1684333449413369856?s=20>

https://twitter.com/integracionbta/status/1684383873730318336?t=5dWcwq1AdY4Q-m_aueZTq&s=08

4.3. Engativá – 16 de agosto

Twitter

https://twitter.com/integracionbta/status/1692672336242073757?t=peSXKe8Up0nYpODW2fo_VQ&s=08

https://twitter.com/integracionbta/status/1691819743265558921?t=0U5z3kCeSLenB_kPHBjvAw&s=08

Instagram

<https://www.instagram.com/reel/CwGIhsTAfwO/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

https://instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3172397299959747945?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==

<https://www.instagram.com/p/CwBlibwuric/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==>

https://instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3170713083097825836?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MTc4MmM1Yml2Ng==

YouTube

<https://youtu.be/id3Dz2RJ11Q>

<https://fb.watch/mvl4ulRZKq/?mibextid=Nif5oz>

Galería en Facebook

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0eTiko8J5u5oAjpragN3DiKq3yH71QxMTXSDPaipgG3r1acRCm3PMkZ92icen34izl&id=100064528997020&mibextid=Nif5oz

<https://photos.app.goo.gl/eKfMSjGSyqbpV9TB7>

4.4. San Cristóbal: 7 de septiembre

Facebook

<https://facebook.com/integracionsocialbogota/posts/pfbid02HsCA8eaGpzRBLB NLqywY9T5YUEN9GaB1z9qww9Lp5tmmGXa23cupFYm9yXPWELMCI>

Instagram

<https://www.instagram.com/p/Cw-kd2zgszC/>

<https://www.instagram.com/stories/integracionsocialbogota/3188151294799620442/>

Twitter (X)

<https://twitter.com/integracionbta/status/1700548253979234553?s=20>

YouTube

https://www.youtube.com/watch?v=W_oU2vM8fjl

TikTok

<https://vm.tiktok.com/ZMj6sRrbs/>

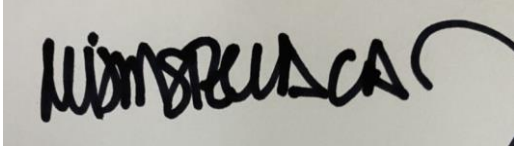
Noticias intranet de la SDIS

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/96-noticias-discapacidad/6184-inclusion-a-personas-con-discapacidad-protagonista-en-mas-territorio-menos-escriptorio-en-san-cristobal>

Aprobó: Alexandra Rivera Pardo – Directora de Análisis y Diseño Estratégico

Revisó: Johana Garzón Zamora – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Elaboró: Myriam Stella Cantor González – Asesora Despacho - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico



NIMBRELCA