

Audiencia pública de rendición de cuentas Información para la ciudadanía

Octubre 2023 a agosto 2024

**AUDIENCIA
PÚBLICA** DE



Contenido

Listado de tablas.....	1
Listado de gráficas.....	2
Listado de ilustraciones	2
1. ¿Quiénes somos y qué hacemos?	3
2. Información presupuestal	3
3. Gestión financiera	4
4. Informes de Gestión.....	5
5. Metas e indicadores de gestión.....	5
6. Tema priorizado por la consulta ciudadana: IMG.....	8
7. Garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz	9
8. Transversalización del enfoque de género	10
9. Gestión contractual	12
10. Servicio a la ciudadanía	14
11. Informes de los entes de Control.....	19

Listado de tablas

Tabla 1. Secretaría Distrital de Integración Social Ejecución presupuestal – cierre vigencia 2023	4
Tabla 2. Ejecución presupuestal –vigencia 2024 corte 31 de mayo.....	4
Tabla 3. Ejecución presupuestal –vigencia 2024 corte 31 de agosto.....	4
Tabla 4. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI. Ejecución a mayo de 2024	9
Tabla 5. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027: Bogotá Camina Segura. Formulación.....	10
Tabla 6. Plan de acción sello de igualdad de género – metas a las que aporta el Sector de Integración Social. Avance 2023 y 2023. Corte junio 2024.....	11
Tabla 7. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad vigencia 2023	13
Tabla 8. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad enero a agosto 2024.....	13
Tabla 9. Contratos por modalidad de contratación directa Secretaría Distrital de Integración Social. Contratos de menor cuantía por modalidad y vigencia. Corte agosto de 2024	13
Tabla 10. IDIPRON. Procesos de selección por modalidad vigencia 2023	13
Tabla 11. IDIPRON. Procesos de selección por modalidad enero a agosto 2024.....	14
Tabla 12. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Vigencia 2023.....	14
Tabla 13. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Enero a agosto de 2024	14
Tabla 14. Secretaría Distrital de Integración Social. Jornadas infórmate por vigencia.....	16

Tabla 15. Secretaría Distrital de Integración Social. Jornadas de cualificación en servicio a la ciudadanía por vigencia 17

Listado de gráficas

Gráfica 1. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados vigencia 2023 15

Gráfica 2. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados enero a agosto de 2024 15

Gráfica 3. IDIPRON. Requerimientos tramitados vigencia 2023 17

Gráfica 4. IDIPRON. Requerimientos tramitados enero a agosto 2024 18

Listado de ilustraciones

Ilustración 1. Pantallazo del tablero de control de Ingreso Mínimo Garantizado..... 8

1. ¿Quiénes somos y qué hacemos?

Somos el Sector de Integración Social de Bogotá, el cual está compuesto por la Secretaría Distrital de Integración Social (la cabeza del Sector) y el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON.

Si desea consultar la plataforma estratégica de nuestro sector estos son los vínculos que lo llevan a verla:

- Misión, visión

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

- Objetivos estratégicos

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

- Organigrama

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

2. Información presupuestal

En esta sección, compartimos de manera sencilla y detallada cómo se distribuyeron y ejecutaron los recursos del presupuesto asignado en tres cortes:

- Cierre del año 2023
- Corte 31 de mayo de 2024: cierre del Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI
- Corte 31 agosto de 2024: avance de la vigencia al cierre de este informe

Presentamos el destino de los gastos de funcionamiento, necesarios para garantizar que nuestros servicios lleguen oportunamente, y los gastos de inversión, orientados a proyectos y programas que generan impacto directo en la calidad de vida de la ciudadanía. Este ejercicio de rendición de cuentas busca mostrar con claridad en qué se utilizaron los recursos públicos, invitándolos a reflexionar y a prepararse para participar activamente en la próxima audiencia pública, donde responderemos sus inquietudes y escucharemos sus propuestas para continuar mejorando.

Tabla 1. Secretaría Distrital de Integración Social Ejecución presupuestal – cierre vigencia 2023

Tipo de gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (compromisos)	% Ejecución Compromisos
Funcionamiento	\$ 32.677.946.000	\$ 32.342.791.451	98,97%
Inversión	\$ 1.969.564.267.349	\$ 1.949.798.385.488	99,00%
Total	\$ 2.002.242.213.349	\$ 1.982.141.176.939	99,00%

Fuente: Bogdata. Corte 31/12/2023

Tabla 2. Ejecución presupuestal –vigencia 2024 corte 31 de mayo

Tipo de gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (compromisos)	% Ejecución Compromisos
Funcionamiento	\$ 55.573.989.000	\$ 28.085.931.064	50,54%
Inversión	\$ 1.977.814.543.000	\$ 1.300.378.205.640	65,75%
Total	\$ 2.033.388.532.000	\$ 1.328.464.136.704	65,33%

Fuente: Bogdata. Corte 31/05/2024

Tabla 3. Ejecución presupuestal –vigencia 2024 corte 31 de agosto

Tipo de gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (compromisos)	% Ejecución Compromisos
Funcionamiento	\$ 55.573.989.000	\$ 35.633.235.615	64,12%
Inversión	\$ 1.997.196.087.759	\$ 1.537.656.622.967	76,99%
Total	\$ 2.052.770.076.759	\$ 1.573.289.858.582	76,64%

Fuente: Bogdata. Corte 31/08/2024

3. Gestión financiera

En este punto presentamos cómo hemos administrado los recursos públicos durante la vigencia fiscal más reciente. En los estados financieros del sector se expone información detallada sobre los ingresos, gastos, inversiones y resultados financieros de la entidad, destacando cómo estos recursos han sido destinados para atender las necesidades de las comunidades más vulnerables y dar cumplimiento a nuestras metas misionales.

Los enlaces a la información financiera del periodo son:

- [Estados financieros Secretaría Distrital de Integración Social a diciembre de 2023](#)
- [Información financiera IDIPRON a diciembre de 2023](#)
- [Estados financieros Secretaría Distrital de Integración Social corte agosto de 2024](#)
- [Información financiera IDIPRON corte agosto de 2024](#)

Para conocer información de otros periodos, les invitamos a consultar estos enlaces:

- [Información financiera Secretaría Distrital de Integración Social todos los periodos](#)
- [Información financiera IDIPRON todos los periodos](#)

4. Informes de Gestión

El sector de Integración social presenta diferentes informes de gestión para mostrar sus avances en diversos aspectos que aportan a su misión. Los que mayor cantidad de información agregan son los informes de gestión que se remiten cada año al Concejo de Bogotá y los informes de rendición de la cuenta fiscal que se envían a la Contraloría de Bogotá. Les invitamos a consultar estos documentos en los siguientes enlaces:

- [Informe de gestión Secretaría Distrital de Integración Social 2023](#), presentado en 2024
- [Informe de gestión IDIPRON 2023](#), presentado en 2024

5. Metas e indicadores de gestión

El 31 de mayo de 2024 cerró el Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI dando paso al nuevo Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 Bogotá Camina Segura; esto quiere decir que tanto los proyectos de inversión, como las metas trazadas en el plan de desarrollo anterior se completaron y nuevos proyectos de inversión y metas (ahora llamadas actividades) entran en su lugar. Cada proyecto de inversión tiene un documento, llamado Ficha EBI que recoge la información básica de su formulación y las metas que comprende.

Las fichas EBI de los proyectos de inversión del Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI que implementa el Sector son:

- [7564 Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá](#)
- [7565 Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral](#)
- [7730 Servicio de atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos](#)
- [7733 Fortalecimiento institucional para una gestión pública efectiva y transparente](#)
- [7735 Fortalecimiento de los procesos territoriales y la construcción de respuestas integradoras](#)
- [7740 Generación JÓVENES CON DERECHOS en Bogotá](#)
- [7741 Fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial](#)
- [7744 Generación de Oportunidades para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia](#)
- [7745 Compromiso por una alimentación integral en Bogotá](#)
- [7748 Fortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo integral del talento humano](#)
- [7749 Implementación de la estrategia de territorios cuidadores](#)

- [7752 Contribución a la protección de derechos de familias especialmente de sus integrantes afectados Violencia Intrafamiliar](#)
- [7753 Prevención de la maternidad y paternidad temprana en Bogotá](#)
- [7756 Compromiso social por la diversidad en Bogotá](#)
- [7757 Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad calle](#)
- [7720 Protección Integral a Niñez, Adolescencia y Juventud en Situación de Vida en Calle, en Riesgo de Habitarla o en Condiciones de Fragilidad Social Bogotá](#)
- [7768 Implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza](#)
- [7770 Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente](#)
- [7771 Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as](#)
- [7918 Implementación de transferencias monetarias a hogares pobres y vulnerables en Bogotá](#)

Las fichas EBI de los proyectos de inversión del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 Bogotá Camina Segura que implementa el Sector son:

- [7755 Prevención, Atención y Protección Integral a Niñez, Adolescencia y Juventud en formas de exclusión extrema asociados al Fenómeno de habitabilidad en calle Bogotá D.C](#)
- [7937 Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.](#)
- [7938 Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.](#)
- [7939 Desarrollo de capacidades para las gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.](#)
- [7940 Implementación de estrategias de inclusión social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.](#)
- [7942 Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.](#)
- [7943 Fortalecimiento técnico de la política social y de la calidad en la prestación de los servicios de la SDIS en Bogotá D.C.](#)
- [7945 Fortalecimiento de la infraestructura de los servicios sociales en Bogotá D.C.](#)
- [7946 Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.](#)
- [7947 Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza, inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.](#)
- [7948 Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de formas extremas de exclusión en Bogotá D.C.](#)
- [7953 Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá D.C.](#)
- [7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá](#)

- [7967 Mejoramiento de capacidades y oportunidades a jóvenes inmersos en formas extremas de exclusión, asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, para su integración productiva y social Bogotá D.C](#)
- [7968 Optimización de la Infraestructura Física de Unidades de Protección Integral y dependencias del IDIPRON Bogotá D.C.](#)
- [7973 Prestación de servicios de apoyo y gestión administrativa e institucional del IDIPRON Bogotá D.C.](#)
- [8047 Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.](#)

La ejecución de los proyectos de inversión y las metas o actividades asociadas a cada una se consignan en el sistema SEGPLAN, que emite dos reportes: uno llamado Componente de inversión, que muestra el avance cuantitativo y presupuestal y otro denominado Componente de gestión que detalla el progreso cualitativo en cada caso. Estos reportes se hacen de manera trimestral. Les invitamos a consultar los reportes de estos componentes así:

Secretaría Distrital de Integración Social

- Corte diciembre de 2023
 - [Componente de inversión](#)
 - [Componente de gestión](#)
- Corte junio de 2024, programación Bogotá Camina Segura
 - [Componente de inversión](#)
 - [Componente de gestión](#)
- Corte mayo de 2024, cierre Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI
 - [Componente de inversión](#)
 - [Componente de gestión](#)

IDIPRON

- Corte diciembre de 2023 [Componente de inversión y gestión](#)
- Corte mayo de 2024 [Componente de inversión y gestión](#)

Adicional a esto, el Plan de Acción Institucional es una herramienta que recoge las iniciativas estratégicas que se han planteado las entidades del Sector y presenta su avance de manera trimestral. Este reporte de su seguimiento para cada entidad se puede consultar en:

Plan de acción Secretaría Distrital de Integración Social

- [Resultados a diciembre 2023](#)
- [Resultados a junio de 2024](#)

Plan de acción IDIPRON

- [Resultados a diciembre 2023](#)
- [Resultados a junio de 2024](#)

6. Tema priorizado por la consulta ciudadana: IMG

En un esfuerzo por garantizar que nuestra audiencia pública de rendición de cuentas refleje los intereses y preocupaciones de la ciudadanía, realizamos una consulta virtual mediante un formulario Forms publicado en las redes sociales de la Entidad durante 17 días, en la que participaron 1,358 personas.

Este ejercicio nos permitió escuchar sus voces y conocer los temas en las que desean mayor claridad y profundidad. El tema más votado fue **Ingreso Mínimo Garantizado**, reflejando el interés prioritario en los programas que aseguran el bienestar y la dignidad de las personas en situación de vulnerabilidad.

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) es una estrategia del Distrito que entrega transferencias monetarias a hogares pobres y vulnerables de Bogotá para contribuir con el aumento de sus ingresos y reducir los índices de pobreza monetaria en la ciudad. Hemos dispuesto un espacio virtual de consulta para que puedan conocer las preguntas frecuentes de IMG y sus cifras de gestión actualizadas por ciclo. Les invitamos a dar clic en este enlace para conocer el detalle:

[Micrositio de IMG](#)

Allí podrán encontrar: el ABC de la iniciativa y un tablero de control interactivo en el que se puede consultar los datos agregados por ciclo así:

Ilustración 1. Pantallazo del tablero de control de Ingreso Mínimo Garantizado



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social.

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/ingreso-minimo-garantizado>

7. Garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con 7 proyectos de inversión que le aportan al ODS 16; de estos proyectos de inversión, 16 metas apuntan directamente a este ODS y su cumplimiento al cierre del Plan de desarrollo fue el siguiente:

Tabla 4. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI. Ejecución a mayo de 2024

Proyecto	Meta	Programado 2024	Ejecutado 2024
7564	1 Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia y la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar	1	1,00
7564	2 Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar	100%	93,0%
7733	1 Aumentar el 43% la inspección y vigilancia en los servicios y programas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social que cuentan con estándares de calidad	43%	43%
7733	2 Gestionar el 100% de las peticiones ciudadanas allegadas a través de los canales de interacción dispuestos por la SDIS	100%	100%
7733	3 Implementar el 100% de las acciones del plan de acción de la Política Pública de Transparencia de la Secretaría Distrital de Integración Social	100%	100%
7733	4 Realizar el análisis de la gestión al 100% de las políticas públicas que lidera la SDIS	100%	100%
7740	5 Atender 100% a jóvenes y adolescentes con sanciones no privativas de la libertad que requieren el apoyo para el restablecimiento de sus derechos a través de centros forjar	100%	100%
7744	6 Atender a 8300 niñas niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género	8300	8455
7748	1 Implementar el 100 por ciento de las soluciones en materia de servicios logísticos para la atención eficiente y oportuna de las necesidades operativas de la Entidad	100,00%	100,00%
7748	2 Implementar el 48 por ciento del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivo	48,00%	48,00%
7748	3 Gestionar la implementación del 100 por ciento de los lineamientos Ambientales en las Unidades Operativas activas de la Entidad	100,00%	100,00%
7752	2 Implementar un plan de acción para coordinar la implementación y el seguimiento de la PPPF	1	1
7752	3 Implementar un Plan Distrital de Prevención Integral de las Violencias contra las niñas, los niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, de carácter interinstitucional, intersectorial y transectorial, con enfoque de derechos, diferencial, poblacional, ambiental, territorial y de género	1	1
7756	3 Implementar un plan de acción para la transversalización de la política pública LGBTI desde el sector social	1	1,00
7756	4 Poner en funcionamiento tres (3) nuevos centros comunitarios para la atención de personas de los sectores sociales LGBTI en los territorios priorizados	0,99	0,99
7756	5 Brindar atención a 16000 personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo desde los servicios sociales de la subdirección para asuntos LGBTI y la estrategia territorial integral social	2348	2348

Fuente: Construcción propia con corte mayo de 2024

Por su parte, en el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, 7 proyectos aportan a este objetivo de desarrollo sostenible, y 9 metas se asocian directamente a él. Estas metas son:

Tabla 5. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027: Bogotá Camina Segura. Formulación

Proyecto de inversión	Meta que apunta al ODS 16
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C	Llegar a 67 equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia en Bogotá de acuerdo con la ley 2126 de 2021
8047 - Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C	Coordinar un Plan Distrital de prevención de violencias dirigido a las personas que estén en riesgo sean o hayan sido víctimas de violencia en el contexto familiar y violencia sexual.
7955 - Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá	Reducir a 43% la obsolescencia Tecnológica del Sector Integración Social la cual incluye la actualización de los sistemas de información y equipamiento tecnológico
7946 - Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.	Realizar 5 diseños de nuevos esquemas de operación para la provisión de los servicios sociales
7946 - Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.	Implementar el 100% de los servicios de soporte misional a la operación del sector Integración Social
7947 - Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.	Implementar una (1) estrategia de abordaje territorial para beneficiar a personas migrantes o personas en situaciones de emergencias sociales sanitarias naturales antrópicas y de vulnerabilidad inminente.
7939 - Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas niños adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.	Implementar 1 plan, con su respectiva línea de política pública distrital, para la prevención de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes y atención a las víctimas, que incluya un reporte único de presuntos casos de abuso sexual
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C	Adelantar el 100% de las acciones que permitan el desarrollo de capacidades en las y los comisarios, y los equipos interdisciplinarios de las comisarías de familia en Bogotá en el análisis y uso de los enfoques diferencial e interseccional, derechos humanos de las mujeres y prevención y atención de Violencias basadas en Género en el marco de su operación y la administración de justicia
7943 - Fortalecimiento técnico de la política social y de la calidad en la prestación de los servicios de la SDIS en Bogotá D.C.	Implementar el 100% de los servicios de soporte misional a la operación del sector Integración Social

Fuente: Construcción propia con corte agosto de 2024

En cuanto a la atención a víctimas del conflicto armado, el Sector de integración social aporta al Plan de Acción Distrital de Bogotá a través de 28 metas que tuvieron en la vigencia 2023 un cumplimiento físico acumulado del 98% y una inversión de \$87.158 millones de pesos. En cuanto al seguimiento a junio de 2024, hemos conseguido un cumplimiento físico acumulado del 82% frente a lo programado en el periodo, lo que implicó la inversión de \$20.710 millones de pesos.

8. Transversalización del enfoque de género

En el año 2023 la Secretaría Distrital de Integración Social fue reconocida con el Sello en igualdad de género otorgado por la Secretaria de la Mujer y ONU Mujeres como a entidades públicas y privadas en Bogotá, Colombia, por sus acciones en favor de la igualdad de género. A partir de entonces, la entidad ha definido un plan de trabajo que busca la mejora

continua en temas de igualdad de género, para lo cual se han definido 15 productos que se implementarán entre 2023 y 2024. Su avance se presenta como sigue:

Tabla 6. Plan de acción sello de igualdad de género – metas a las que aporta el Sector de Integración Social. Avance 2023 y 2023. Corte junio 2024

Producto	Indicador	Plan de trabajo				Avance cuantitativo acumulado 2023	Avance cuantitativo 2024	
		Meta 2023	Meta 2024	Fecha inicio	Fecha finalización		I trimestre	II trimestre
8.1.1	Número de acciones de divulgación y socialización del curso de transversalización del enfoque de género y conceptos básicos del trazador presupuestal de la entidad ofertado por la SDMujer realizadas.	2	6	2023-08-01	2023-12-31	6	N/A	N/A
8.1.2	Porcentaje de talento humano masculino que participa en los talleres para sensibilizar sobre la distribución de las responsabilidades del cuidado no remunerado y las tareas domésticas.	N/A	100%	2024-01-01	2024-12-31	N/A	1	1
8.1.3	Número de lineamiento(s) de la entidad para incorporar los enfoques de género y de derechos de las mujeres en la sala amiga de la familia lactante elaborados.	N/A	1	2024-01-01	2024-12-31	N/A	N/A	N/A
8.1.4	Porcentaje de avance en la implementación de las acciones incluidas en planes de bienestar laboral, seguridad y salud orientadas a la igualdad de género.	N/A	70%	2024-02-01	2024-12-31	N/A	100%	100%
8.1.5	Porcentaje de proyectos de inversión con actividades e indicadores que aporten al cierre de brechas de género y/o la promoción y garantía de los derechos de las mujeres.	N/A	100%	2024-01-01	2024-12-31	N/A	100%	100%
8.1.6	Número de proyectos de inversión que marcan el Trazador Presupuestal de Igualdad y Equidad de Género, tanto de manera indirecta, como directa.	15	15	2023-08-01	2024-12-31	15	15	No aplica
8.1.7	Número de diagnóstico(s) de procesos y procedimientos de la entidad que deben actualizarse con enfoque de género.	N/A	1	2024-02-01	2024-12-31	N/A	0.1	0.4
8.1.8	Número de acciones de adecuación de acceso con lenguaje claro e incluyente, y con ayudas audiovisuales, que reconozcan las necesidades diferenciales de las mujeres según los manuales de la Política de Gobierno Digital.	N/A	1	2023-08-01	2024-12-31	N/A	2	5
8.1.9	Número de consultas ciudadanas para promover la participación dirigidos a grupos focales de mujeres que permita identificar los intereses, necesidades y expectativa que tienen las mujeres en sus diferencias y diversidad realizadas.	2	3	2023-08-01	2024-12-31	1	0	0

Producto	Indicador	Plan de trabajo				Avance cuantitativo acumulado 2023	Avance cuantitativo 2024	
		Meta 2023	Meta 2024	Fecha inicio	Fecha finalización		I trimestre	II trimestre
8.1.10	Número de capítulo(s) sobre avances de la transversalización del enfoque de género en el informe anual de rendición de cuentas incluido.	1	1	2023-08-01	2024-12-31	1	0	0
8.1.11	Número de informes de resultados de la medición de percepción y satisfacción en la prestación de servicios a la ciudadanía con enfoque de género, realizados.	1	2	2023-07-01	2024-12-31	0	1	1
8.1.12	Sumatoria de estrategias comunitarias implementadas para la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos para las mujeres.	5	2	2023-08-01	2024-12-31	3	0	2
8.1.13	Porcentaje de implementación de acciones de la estrategia de prevención de embarazos adolescentes y violencias basadas en género, y erradicación del embarazo infantil.	25%	100%	2023-07-01	2024-12-31	80%	0	100%
8.1.14	Sumatoria de procesos educativos comunitarios que contribuyan a la construcción de proyectos de vida y a la deconstrucción de imaginarios, prácticas, representaciones sociales y culturales frente a los embarazos infantiles y adolescentes.	2	5	2023-08-01	2024-12-31	0	2	1
8.1.15	Sumatoria de mujeres y personas con capacidad de gestar en sus diferencias y diversidad en procesos de reconocimiento de su autonomía y libertad en la toma de decisiones sobre su cuerpo en sexualidad y reproducción.	50	70	2023-08-01	2024-12-31	115	53	31

Fuente: Plan de acción Sello de igualdad de género. Corte junio de 2024

9. Gestión contractual

En la sección de Gestión Contractual, queremos brindar a nuestros ciudadanos una visión clara y transparente sobre cómo administramos los contratos públicos. Aquí, presentaremos los principales indicadores de los procesos contractuales. Nuestro objetivo es que todos comprendan cómo se utilizan los recursos públicos y la importancia de estos contratos en el desarrollo de nuestra comunidad. Los invitamos a conocer estos detalles para que participen de manera informada y activa en la rendición de cuentas del Sector. El detalle general de la gestión contractual por entidad está publicado en estos enlaces:

- Secretaría Distrital de Integración Social: [Transparencia, sección 3](#) Contratación
- IDIPRON: [Transparencia, sección 3](#) Contratación

A continuación, se presenta la información agregada de la gestión contractual que tuvo la Secretaría de Integración Social durante la vigencia 2023 y 2024 con corte a agosto.

Tabla 7. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad vigencia 2023

Modalidad de selección	Cantidad de procesos	Valor
Contratación mínima cuantía	4	\$ 221.856.003
Régimen especial	1	\$ 1.887.225.984
Selección abreviada Marco de precios	2	\$ 850.394.229
Selección abreviada Bolsa de productos	3	\$ 5.675.110.701
Selección abreviada Menor cuantía	2	\$ 203.719.344
Selección abreviada Subasta inversa	5	\$ 1.414.642.516
Total	17	\$ 10.252.948.777

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Tabla 8. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad enero a agosto 2024

Modalidad de selección	Cantidad de procesos	Valor
Contratación mínima cuantía	7	\$ 471.055.093
Licitación pública	3	\$ 25.040.892.723
Régimen especial	9	\$ 186.339.854.333
Selección abreviada Marco de precios	2	\$ 7.411.328.483
Selección abreviada Bolsa de productos	10	\$ 114.122.603.975
Selección abreviada Menor cuantía	2	\$ 843.661.298
Selección abreviada Subasta inversa	2	\$ 41.342.105.286
Total	35	\$ 375.571.501.191

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Tabla 9. Contratos por modalidad de contratación directa Secretaría Distrital de Integración Social. Contratos de menor cuantía por modalidad y vigencia. Corte agosto de 2024

Vigencia	Cantidad de Contratos
2023	242
2024	8.278
Total	8.520

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Por parte del IDIPRON, la información agregada es la siguiente:

Tabla 10. IDIPRON. Procesos de selección por modalidad vigencia 2023

Modalidad de selección	Cantidad de procesos	Valor
Mínima cuantía	22	\$ 476.296.601
Contratación directa	361	\$ 2.663.469.562
Selección abreviada Subasta Inversa	8	\$ 559.105.475
Selección abreviada Bolsa de Productos	1	\$ 1.995.207.587

Modalidad de selección	Cantidad de procesos	Valor
Selección abreviada Acuerdo marco	4	\$ 881.227.335
Selección abreviada Menor cuantía	2	\$ 235.363.089
Total	398	\$ 6.810.669.649

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 11. IDIPRON. Procesos de selección por modalidad enero a agosto 2024

Modalidad de selección	Cantidad de procesos	Valor
Mínima cuantía	9	\$ 182.015.054
Contratación directa	2.061	\$ 30.823.787.283
Selección abreviada Subasta Inversa	2	\$ 575.000.000
Selección abreviada Bolsa de Productos	2	\$ 12.676.787.049
Selección abreviada Acuerdo marco	2	\$ 674.233.473
Selección abreviada Menor cuantía	4	\$ 850.910.836
Total	2.080	\$ 45.782.733.695

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 12. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Vigencia 2023

Tipo de contrato	Cantidad contratos	Valor
Compraventa (Bienes Muebles)	2	\$ 50.143.401
Servicios Profesionales	144	\$ 1.467.193.657
Servicios Apoyo a la gestión de la Entidad (servicios administrativos)	214	\$ 1.144.532.504
Otros Servicios	1	\$ 1.600.000
Total	361	\$ 2.663.469.562

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 13. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Enero a agosto de 2024

Tipo de contrato	Cantidad contratos	Valor
Servicios Profesionales	829	\$ 14.080.340.354
Servicios Apoyo a la gestión de la Entidad	1.230	\$ 15.323.447.094
Servicios de Capacitación	1	\$ 120.000.000
Contrato Interadministrativo	1	\$ 1.299.999.835
Total	2.061	\$ 30.823.787.283

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

10. Servicio a la ciudadanía

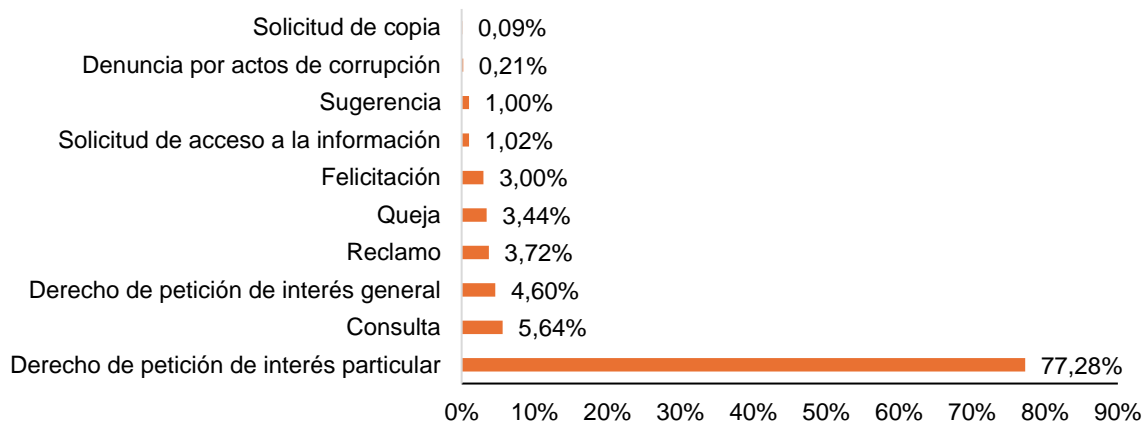
Secretaría Distrital de Integración Social

- Requerimientos atendidos

Para el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2023 se llevó a cabo la gestión de 15.971 requerimientos a la ciudadanía donde la tipología Derecho de petición de interés particular tuvo la mayor participación con un 77.28%.

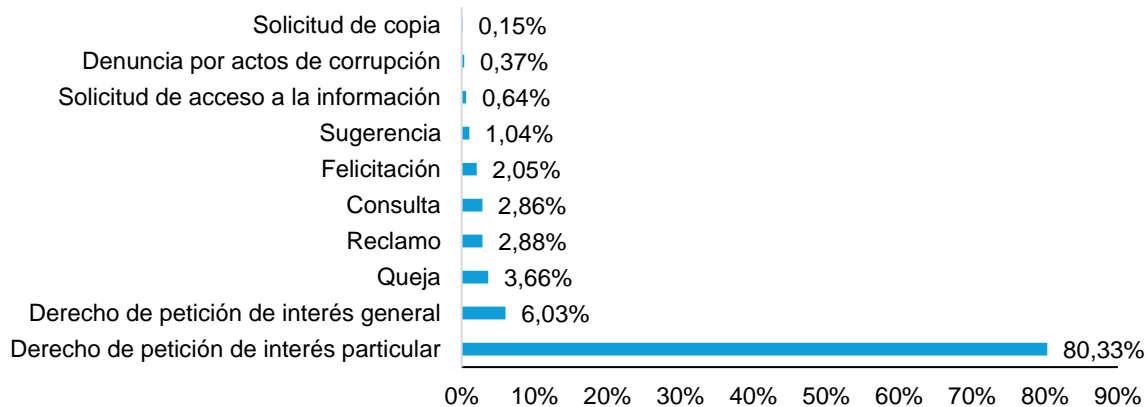
Por su parte, en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de agosto de 2024 se llevó a cabo la gestión de 32.885 requerimientos a la ciudadanía donde la tipología Derecho de petición de interés particular tuvo la mayor participación con un 80.33%. Los datos desagregados se presentan como sigue:

Gráfica 1. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados vigencia 2023



Fuente: Servicio integral de atención a la ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social. Corte diciembre de 2023

Gráfica 2. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados enero a agosto de 2024



Fuente: Servicio integral de atención a la ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social. Corte agosto de 2024

- Calidad

Desde el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía se realiza el seguimiento al cumplimiento de los requerimientos tramitados con el criterio de calidad de manera mensual a través de una muestra del aplicativo Epi Info (software adaptado por la oficina de Control Interno, siendo avalada por la Subdirección de Investigación e Información).

Así las cosas, se genera una muestra que puede ser de un tamaño de 65, 66 o 67 peticiones las cuales se toman de manera aleatoria de la base de datos general exportada del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con el objetivo de revisar y validar los requerimientos y de esta manera proponer oportunidades de mejora por cada dependencia a las respuestas que no cuenten con alguna de las características de calidez, coherencia y claridad, las cuales componen el criterio de Calidad.

- Jornadas Infórmate

Se realizan una vez a la semana en los diferentes puntos SIAC de la SDIS con la participación de la ciudadanía.

Tiene como objetivo socializar temas de interés para los ciudadanos relacionados con la promoción de los canales de atención, Defensor del ciudadano, servicios que presta la Entidad, entre otros.

Tabla 14. Secretaría Distrital de Integración Social. Jornadas infórmate por vigencia

Vigencia	Mes	Jornadas	Asistentes
2023	Octubre	76	531
	Noviembre	71	561
	Diciembre	63	405
	Enero	65	472
	Febrero	58	430
	Marzo	74	498
2024	Abril	104	804
	Mayo	109	793
	Junio	94	674
	Julio	99	740
	Agosto	107	883

Fuente: Servicio integral de atención a la ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social. Corte agosto de 2024

- Jornadas de cualificación

Su objetivo es dar a conocer, sensibilizar y fortalecer los conceptos, normas y protocolos orientados en el servicio a la ciudadanía, que deben ser la guía del actuar para todos los servidores, colaboradores y demás actores del servicio.

Tabla 15. Secretaría Distrital de Integración Social. Jornadas de cualificación en servicio a la ciudadanía por vigencia

Vigencia	Mes	Jornadas	Asistentes
2023	Octubre	3	102
	Noviembre	5	102
	Diciembre	2	298
	Enero	0	0
	Febrero	4	85
2024	Marzo	12	154
	Abril	6	136
	Mayo	12	344
	Junio	8	202
	Julio	3	45
	Agosto	6	110
	Total		61

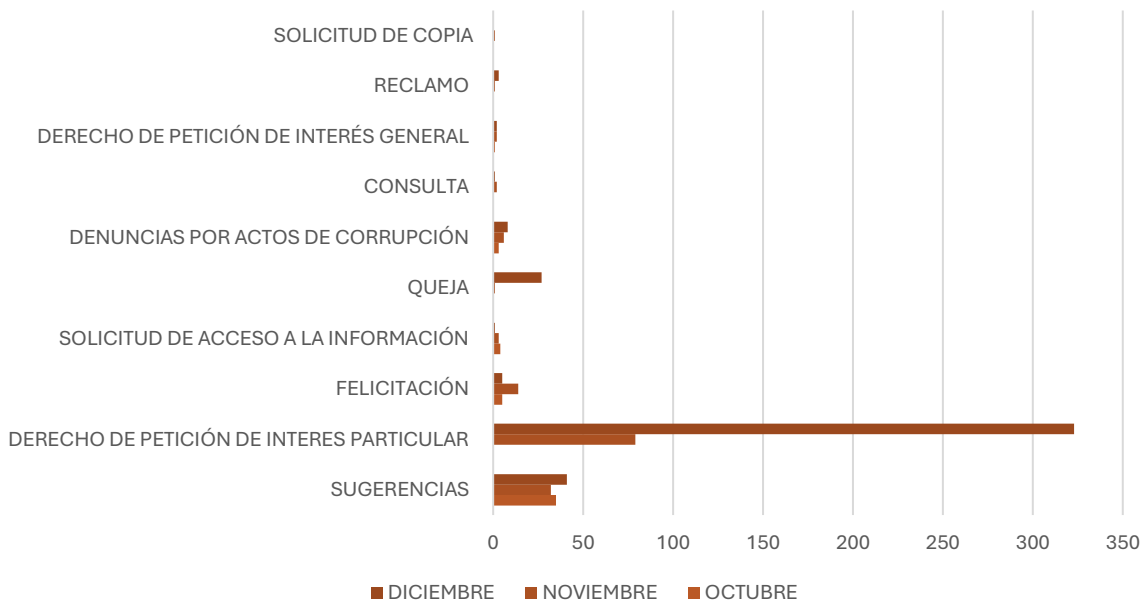
Fuente: Servicio integral de atención a la ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social. Corte agosto de 2024

IDIPRON

- Requerimientos atendidos

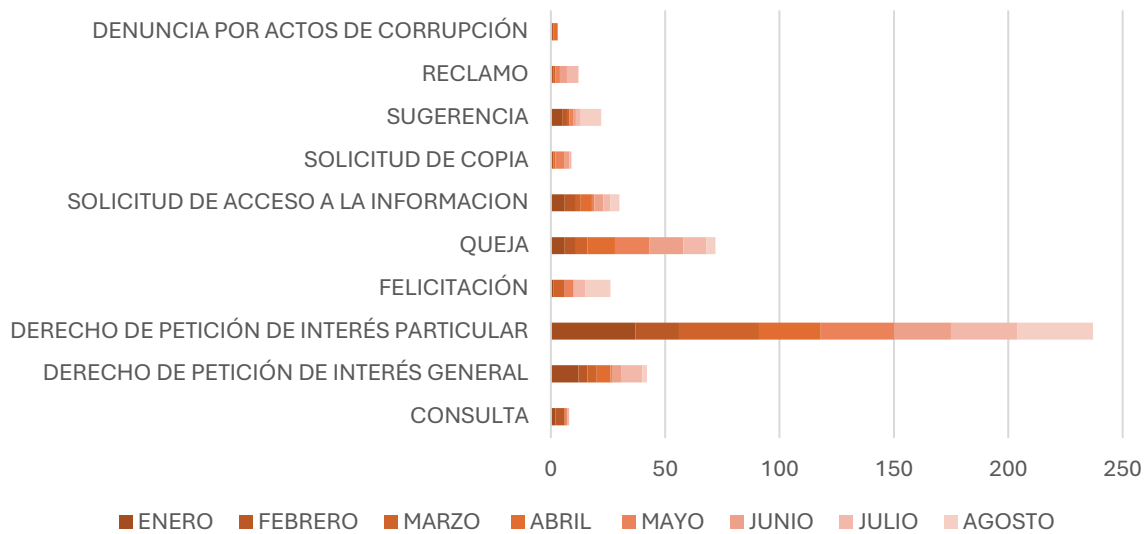
Entre octubre y diciembre de 2023, el Instituto gestionó un total de 600 requerimientos. En contraste, entre enero y agosto de 2024, se atendieron 537 requerimientos. El tipo de requerimiento predominante durante estos periodos fue el derecho de petición de interés particular, como se observa en las gráficas a continuación:

Gráfica 3. IDIPRON. Requerimientos tramitados vigencia 2023



Fuente: Atención a la ciudadanía. IDIPRON. Corte octubre a diciembre 2023

Gráfica 4. IDIPRON. Requerimientos tramitados enero a agosto 2024



Fuente: Atención a la ciudadanía. IDIPRON. Corte enero a agosto de 2024

- Calidad

En el año 2023, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva de los criterios de calidad aplicados a 145 respuestas. La totalidad de estas respuestas, es decir, el 100%, fue gestionada con oportunidad, coherencia, solución de fondo y calidez.

Asimismo, entre enero y agosto de 2024, se evaluaron los criterios de calidad de 106 respuestas, alcanzando un notable índice de eficacia del 98%, reflejando un manejo caracterizado por la oportunidad, coherencia, solución de fondo y calidez en el tratamiento de cada caso.

- Logros relevantes

Entre octubre y diciembre de 2023, el Instituto asistió al Nodo Intersectorial de Integración Social, organizado por la Veeduría Distrital el 3 de octubre, y participó en cinco ferias de servicios para la ciudadanía.

De otro lado, entre enero y agosto de 2024 el equipo de Servicio a la Ciudadanía realizó un recorrido territorial en las Unidades del IDIPRON, acompañando la ruta del modelo pedagógico y fortaleciendo sus conocimientos sobre los servicios de la entidad. Además, todo el personal completó un curso de 48 horas de Servicio a la Ciudadanía ofertado por la Alcaldía Mayor de Bogotá y el Departamento Administrativo del Servicio Civil.

En este período también se gestionaron varias capacitaciones, incluyendo una con el Instituto Nacional para Ciegos (INCI) para mejorar la atención a personas con discapacidad visual. Se expidió la Circular 023 de 2024 con lineamientos para la atención de PQRSFD y se contrató a una persona con discapacidad visual para fortalecer los canales de atención. Además, se participó en la convocatoria de traducción de documentos públicos a Lenguaje Claro y se propuso una cartilla accesible en Braille. Finalmente, se elaboraron dos boletines "Bogotá te Escucha" para informar sobre la gestión de peticiones ciudadanas y las ferias de servicios.

11. Informes de los entes de Control

Durante la vigencia 2023 y el periodo entre enero y agosto de 2024, las Oficinas de Control Interno del Sector brindaron el acompañamiento necesario para la atención debida y oportuna de aquellas acciones y planes de mejora llevados a cabo con los entes de control. Los entes de control son quienes se encargan de controlar lo que hacemos y ejercen el control penal, fiscal, disciplinario y administrativo. Las principales cifras del periodo por entidad se exponen así:

Secretaría Distrital de Integración Social

- Auditorías de control externo

En 2023, se realizaron un total de 9 auditorías, identificándose 137 hallazgos: 101 administrativos, 12 disciplinarios y 24 fiscales. Por su parte entre enero y agosto de 2024 fueron 4 las auditorías externas realizadas, de las cuales se generaron 111 hallazgos: 68 administrativos, 31 disciplinarios y 12 fiscales.

En cuanto a las acciones de mejora construidas a partir de estos hallazgos, con corte a agosto de 2024 se han generado 542 acciones, de las que 294 están cerradas, 130 están en ejecución y 118 aún están pendientes de evaluación por el ente de control.

El detalle de esta información se puede ver en el enlace: [matriz auditorías y acciones de mejora](#)

- Recomendaciones de la Veeduría Distrital

La Veeduría distrital ha emitido 30 observaciones a partir de 5 auditorías que ha llevado a cabo. Su desagregación también se puede observar en el enlace: [matriz auditorías y acciones de mejora](#)

- Acciones de mejora de origen interno

De otro lado, las auditorías realizadas por la Oficina de control interno han llevado a la formulación de acciones de mejora de las cuales 170 se cerraron en el año 2023 y 164

fueron cerradas entre enero y agosto de 2024, Adicional a ellas, 94 se encuentran en ejecución y 2 más están pendientes de evaluación de la Oficina de Control Interno. Para conocer el detalle, les invitamos a consultar el enlace [matriz auditorías y acciones de mejora](#).

IDIPRON

- Acciones de mejora

Fruto de las auditorías de los entes de control, el IDIPRON formuló en 2023 221 acciones de mejora, de las que 153 se cerraron durante la vigencia, 34 permanecieron abiertas y las 34 restantes se encuentran vencidas. Por su parte, entre enero y agosto de 2024 las auditorías de origen externo llevaron a la construcción de 173 acciones de mejora, de las cuales 50 se cerraron, 95 están abiertas y 28 se han vencido.

La desagregación de esta información se puede consultar en el enlace al [micrositio de Planes de mejoramiento](#).