

Informe final

Audiencia pública de rendición de cuentas 2023-2024

Enero 2025

**AUDIENCIA
PÚBLICA** DE



Tabla de contenido

Contexto	3
1. Evento distrital audiencia pública de rendición de cuentas 21 noviembre 2024	3
1.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas	3
1.2. Definición de los temas a tratar	3
1.3. Estrategia de comunicación	4
1.4. Convocatoria	5
1.5. Orden del día	5
1.6. Desarrollo del evento	6
1.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos.....	8
1.8. Métricas del evento	9
2. Audiencias locales	10
3. Resultados generales	11
3.1. Asistencia total	11
3.2. Evaluación total.....	12
4. Conclusiones	14

Listado de gráficas

Gráfica 1. Asistentes por sexo – Total noviembre y diciembre 2024	11
Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Total noviembre y diciembre 2024.....	11
Gráfica 3. Valoración ciudadana de la profundidad de la exposición – Total noviembre y diciembre 2024	12
Gráfica 4. Valoración ciudadana de la organización de las audiencias públicas– Total noviembre y diciembre 2024	12
Gráfica 5. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total noviembre y diciembre 2024.....	13
Gráfica 6. Calificación de la organización del evento – Total noviembre y diciembre 2024	13

Listado de tablas

Tabla 1. Programación de audiencias locales de rendición de cuentas 2024.....	10
---	----

Contexto

Entre el 21 de noviembre y el 13 de diciembre de 2024, la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS- y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud -IDIPRÓN- llevaron a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector de Integración Social, correspondiente al período octubre 2023 - octubre 2024. El evento se realizó en un formato mixto, con una sesión presencial en el Centro El Camino y una transmisión en vivo a través de Facebook Live, y YouTube, permitiendo así una amplia participación ciudadana. Además, se complementó con 20 audiencias locales en las localidades de la ciudad, donde se abordaron las transformaciones estratégicas y se abrió el diálogo con los grupos de valor.

Este informe presenta un análisis detallado del evento principal y las audiencias locales, incluyendo la metodología utilizada, los temas tratados, la estrategia de comunicación, la convocatoria y el desarrollo del evento. También se incluyen las métricas de asistencia y participación, la evaluación ciudadana y las conclusiones del proceso, con el fin de fortalecer la transparencia en la gestión pública del Sector Social en Bogotá.

1. Evento distrital audiencia pública de rendición de cuentas 21 noviembre 2024

1.1. El equipo que hace posible la rendición de cuentas

La implementación de la rendición de cuentas en la SDIS es posible gracias al esfuerzo coordinado de diversas dependencias, cada una desempeñando un papel fundamental para garantizar la transparencia y la participación ciudadana:

- Despacho de la SDIS: asume la coordinación general del proceso, asegurando la articulación de todas las áreas involucradas y velando por el cumplimiento de los objetivos establecidos para la rendición de cuentas.
- Despacho del IDIPRON: participación activa en los segmentos relacionados con la ejecución del sector y las transformaciones que se alinean con su misión.
- Oficinas Asesoras de Comunicaciones de la SDIS y el IDIPRON: responsables de la logística y el montaje del evento, además de gestionar las estrategias comunicacionales necesarias para maximizar el alcance y la efectividad de la rendición de cuentas.
- Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la SDIS: Encargada de la coordinación metodológica, esta dirección lidera la gestión y el análisis de los datos que sustentan la rendición de cuentas, facilitando una presentación clara y basada en evidencia.
- Oficina Asesora de Planeación del IDIPRON: facilitadores de información clara para el evento.

1.2. Definición de los temas a tratar

Los temas abordados en la rendición de cuentas fueron seleccionados mediante un proceso participativo y estratégico que incluyó

- a) El análisis de necesidades de información de la matriz de identificación de grupos de valor de la Entidad
- b) El inventario de la información que produce la Secretaría, y que se encuentra en la estrategia de rendición de cuentas 2024
- c) La realización de una consulta ciudadana entre el 25 de septiembre y el 04 de diciembre que permitió identificar las principales preocupaciones de la comunidad; contó con la participación de 1.327 personas y el tema prioritario identificado fue el *Ingreso Mínimo Garantizado, alimentación para los más vulnerables y apoyos económicos para personas mayores* con 590 votos (45% del total).
- d) Las sugerencias de la auditoría interna de rendición de cuentas sobre el alcance temporal de los datos.

A partir de estas acciones, se estableció un enfoque diferenciado para cada año:

En 2023, la rendición de cuentas estuvo centrada en la presentación de las acciones realizadas para el cierre del año.

En 2024, el énfasis estuvo en las cinco transformaciones estratégicas propuestas para el sector, las cuales reflejan los compromisos asumidos para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Adicional a esto, para las audiencias locales se permitió que cada localidad seleccionara la transformación estratégica más relevante para su contexto particular, fortaleciendo así la pertinencia y el enfoque territorial de la rendición de cuentas. Los datos presentados abarcaron el periodo comprendido entre octubre de 2023 y octubre de 2024, asegurando una cobertura completa y actualizada de la gestión sectorial.

1.3. Estrategia de comunicación

La estrategia de comunicación diseñada para la rendición de cuentas contempló diferentes momentos, cada uno adaptado para maximizar la participación y la transparencia:

Antes del evento

Se difundió el informe preliminar a través de la página web institucional, facilitando el acceso temprano a la información. En redes sociales, se promovieron la consulta ciudadana, la preinscripción para el evento y la invitación al evento virtual. Además, se enviaron comunicaciones formales a los entes de control, concejales, juntas administradoras locales y otros aliados estratégicos, garantizando su participación e involucramiento.

Durante el evento

La rendición de cuentas fue transmitida en vivo a través de las plataformas Facebook Live y YouTube, asegurando un amplio alcance y permitiendo la interacción con la ciudadanía. Los enlaces de transmisión fueron compartidos oportunamente para facilitar el acceso.

Posterior al evento

Se publicaron tanto la grabación del evento como un archivo navegable con las respuestas a las preguntas formuladas por la ciudadanía. Asimismo, se incluyeron los oficios originales de respuesta y el informe final, todo disponible en los canales oficiales de la Secretaría para consulta pública.

1.4. Convocatoria

La convocatoria a la rendición de cuentas fue diseñada para incluir a la mayor cantidad de actores posible, utilizando diversas estrategias según el tipo de evento:

Evento central

La convocatoria se realizó a través de tres canales principales:

- Preinscripción: para quienes desearan participar de manera presencial, asegurando un espacio adecuado y organizado.
- Redes sociales: invitaciones abiertas para seguir la transmisión en vivo, fomentando la participación digital y el acceso a la información.
- Cartas directas: comunicaciones formales dirigidas a entes de control y aliados estratégicos, promoviendo su asistencia y retroalimentación durante el evento.

Audiencias locales

Para garantizar la participación en las localidades, se optó por:

- Invitaciones directas: enviadas a actores clave de cada territorio, facilitando un diálogo más cercano y contextualizado.
- Canales locales: cada Subdirección Local utilizó los medios disponibles en su territorio para convocar a la ciudadanía, adaptando la estrategia a las particularidades de cada comunidad.

1.5. Orden del día

1. Apertura de puertas para el público y atención a la ciudadanía en la zona de stands

Se encuentran 6 stands de atención a la ciudadanía, distribuidas así:

- Reducción de formas extremas de exclusión
 - Rediseño de todas las transferencias
 - Fortalecimiento de las comisarías
 - Inclusión social y productiva
 - Atención a la primera infancia
 - Innovación
2. Inicio de la transmisión y saludo de presentación del evento
 3. Presentación de las grandes cifras de la Entidad
 - Sección 1: 2023 – Consolidación

- Sección 2: 2024 – Transformación
 - Situación actual de la población objetivo de cada transformación
 - Apuestas y actividades de atención para cada uno
 - Logros a octubre de 2024 en cada transformación

Videos de historias sobre la transformación que ha hecho en las vidas de las personas la oferta del Sector de Integración Social.

4. Panel Acciones de transformación de Integración Social
5. Preguntas del público
6. Cierre del evento
7. Atención en los stands de transformaciones

1.6. Desarrollo del evento

Antes de iniciar el evento, durante el acceso al recinto, se dispuso una primera carpa de registro en la que se aplicaron los formatos de asistencia físicos que la Veeduría Distrital remitió como parte de la operativización de la estrategia distrital de rendición de cuentas. Adicional a esto, se ofreció la posibilidad de hacer el registro en sus dispositivos móviles, a través de códigos QR impresos.

Pasado este punto, se instalaron 6 estands para atención a la ciudadanía, en la que profesionales de las áreas del Sector responsables de las 5 transformaciones de esta Administración ofrecieron la oportunidad de resolver dudas puntuales en cada tema. Estos estands estuvieron disponibles desde las 2:00pm y hasta finalizado el evento principal.

También se dispusieron códigos QR impresos para la evaluación del evento, y la presentación de preguntas y propuestas mediante formularios virtuales.

Al inicio de la transmisión, la maestra de ceremonias explicó la metodología de participación del evento, e hizo énfasis en que se encontraban habilitados los formatos de asistencia, evaluación y preguntas/propuestas tanto para las personas del recinto, como en el chat de la transmisión. Esta información se reiteró de manera constante durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

Cabe destacar que durante todo el evento se contó con intérpretes de lengua de señas que hicieron también parte de la transmisión.

Durante la primera parte del evento de rendición de cuentas 2023-2024, el Secretario de Integración Social, Roberto Angulo, presentó un balance de la gestión por cada una de las 5 transformaciones que el Sector aborda y los retos en cada caso.

El siguiente punto de la agenda fue el desarrollo de un panel del equipo directivo del Sector, y dirigido por el secretario, Roberto Angulo, en el que se amplió la información de cada transformación desde una mirada más integral. Su desarrollo fue el siguiente:

1. Reducción de formas extremas de exclusión

Este segmento abordó la atención integral a personas en situación de habitabilidad en calle. Se destacó la importancia de fortalecer los servicios dirigidos a esta población, aumentando la capacidad de los centros de atención y generando estrategias de inclusión social y laboral. Se enfatizó en la necesidad de una política pública de largo plazo que garantice acceso a vivienda, salud y empleo, además de la articulación con otras entidades distritales para abordar de manera integral esta problemática.

2. Rediseño de todas las transferencias de Integración Social

Se discutió la transformación del Ingreso Mínimo Garantizado y el rediseño de las transferencias monetarias para mejorar su impacto en la población vulnerable. Se resaltaron los desafíos de la inclusión financiera, especialmente para personas mayores y con discapacidad, y la necesidad de complementar las transferencias con servicios sociales. Se explicó cómo la nueva estrategia busca optimizar los subsidios, garantizando mayor eficiencia y cobertura en su entrega.

3. Traslado de las comisarías y nueva visión de la Subdirección de Familias

El debate se centró en la reubicación de las comisarías de familia para mejorar la atención a víctimas de violencia intrafamiliar y fortalecer la protección de derechos. Se explicó cómo este traslado permitirá ofrecer espacios más adecuados y accesibles para las víctimas, así como mejorar la capacidad de respuesta de la entidad. También se abordó la nueva visión de la Subdirección para la Familia, con estrategias de prevención, acompañamiento y atención integral para fortalecer los núcleos familiares y garantizar su bienestar.

4. Inclusión social y productiva: más allá de la reducción de la pobreza

Se presentó una estrategia integral para la inclusión social y productiva de poblaciones en situación de vulnerabilidad. En el caso de los jóvenes, se destacaron programas como *Parceros*, que buscan su acceso a educación, empleo y emprendimiento. Para la población LGBTI, se enfatizó en la necesidad de generar espacios seguros y oportunidades de desarrollo. En cuanto a las personas mayores, se resaltó el papel de las Casas de la Sabiduría en la promoción del envejecimiento activo y la protección de sus derechos.

5. Atención Integral a la Primera Infancia

Este segmento se concentró en la importancia de la atención integral a la primera infancia como base para el desarrollo social. Se destacó la necesidad de mejorar la infraestructura de los jardines infantiles, fortalecer la formación de los equipos de cuidado y garantizar el acceso equitativo a servicios de calidad. También se mencionó la importancia de la articulación entre la Secretaría de Integración Social y otras entidades para garantizar una atención oportuna y efectiva a la niñez en Bogotá.

Completado el panel, se resolvieron 6 preguntas de la ciudadanía y se cerró el evento.

La transmisión del evento del 21 de noviembre se puede apreciar en los siguientes enlaces:

 Youtube Live: https://www.youtube.com/watch?v=8_fMSBIBXRM

 Facebook: <https://www.facebook.com/watch/?v=3851691781757538>

Un enlace se ha dispuesto también en el micrositio de rendición de cuentas 2024 en la página web institucional: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/6461-rendicion-de-cuentas-2024>

1.7. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos

Durante el evento se abrió un espacio para que el público hiciera preguntas sobre la gestión del Sector de Integración Social. De las preguntas capturadas en el formato de preguntas y propuestas, se eligieron 6 para ser contestadas en vivo por el cuerpo directivo del Sector, que versaron sobre temas como la reducción de la pobreza, la atención a poblaciones vulnerables y el acceso a los servicios sociales. A continuación, se presentan las preguntas y respuestas de este espacio de diálogo:

- Clara Martínez Martínez

Pregunta: *Las personas que venían en los apoyos económicos y no tenían Sisbén, ¿pierden el apoyo?*

Respuesta: No, ninguna persona egresa del programa debido a la transición de plataforma o al cambio de criterios. Para las nuevas personas que ingresan, sí se tiene en cuenta el puntaje del Sisbén, pero quienes ya eran beneficiarios continúan en el programa.

- Deimar Cardoso

Pregunta: *¿Es verdad que cierra el Centro Renacer y no otro centro Proteger?*

Respuesta: No, esto es falso. No se cerrará ningún centro Renacer ni Proteger.

- Leila del Carmen Wilches

Pregunta: *¿Cómo se le hace seguimiento a los casos de violencia intrafamiliar en las comisarías de familia?*

Respuesta: Se sigue una ruta de atención que inicia con la recepción de la víctima, evaluación del riesgo y la determinación de medidas de protección. El seguimiento lo realiza un equipo psicosocial, mediante llamadas, visitas domiciliarias e interconsultas. Para 2025 se hará una caracterización de cada comisaría y una evaluación de la ruta de atención para optimizarla.

- Lady Lorena Vargas

Pregunta: *¿Va a aumentar la disponibilidad de cupos en programas de nutrición?*

Respuesta: Sí, con la ampliación de comedores comunitarios en 50 unidades operativas se incrementará la cobertura en al menos 12.500 cupos.

- Marta Emil Martínez

Pregunta: *Este año recibí una transferencia en enero, pero no más. Tengo un hijo de 12 años y otro de 6, y atiendo a un adulto de 90 años. ¿Por qué no he recibido más apoyo?*

Respuesta: La estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) se ha transformado para ampliar su cobertura y llegar a más grupos poblacionales en mayor vulnerabilidad. Se hacen cruces de bases de datos con programas nacionales como Renta Ciudadana para evitar duplicidad en transferencias. Probablemente su hogar está en validación por recibir apoyo de otro programa.

- Daisy Munar Cardoso

Pregunta: *Ampliar cobertura y eliminar listas de espera se mide en términos de eficiencia, pero ¿cómo se mide la eficacia si se busca depurar los listados hasta el mínimo error? ¿Y qué impacto tiene la reducción del valor de transferencias en la pobreza extrema?*

Respuesta: La eliminación de listas de espera no solo es un logro en eficiencia, sino en equidad y bienestar. Se corrigieron injusticias como personas con discapacidad en lista de espera desde 2018. La ampliación de cobertura no ha implicado reducción de montos; al contrario, se han incrementado en algunos casos.

Gestión de preguntas no resueltas durante los eventos de audiencias públicas

Durante las audiencias públicas distrital y locales se recogieron 128 preguntas a las que se dio trámite con oportunidad mediante respuesta directa o traslado, según el caso. La totalidad de respuestas se enviaron a sus destinatarios, cuando contamos con sus datos de contacto, y, con el fin de ampliar los canales de difusión de las respuestas, se publicaron en el microsítio de rendición de cuentas tanto los oficios finales como un documento navegable que compila las respuestas emitidas. Los enlaces son los siguientes:

- [Documento navegable de preguntas de la audiencia pública - noviembre 2024](#)
- [Respuestas oficiales a preguntas de la audiencia pública - noviembre 2024](#)
- [Respuesta de la Secretaría de Planeación sobre pregunta sobre Sisbén](#)
- [Respuesta de la Secretaría de la Mujer sobre pregunta relacionada con atención a víctimas de intento de feminicidio](#)
- [Respuesta a pregunta sobre atención a personas que realizan actividades sexuales pagadas](#)

1.8. Métricas del evento

Durante la transmisión en vivo por las redes sociales, se consiguieron los siguientes resultados en términos de alcance:

YouTube Live:



Visualizaciones: 1.051
Duración total: 02:51:21
Me gusta: 55
Comentarios: 2

Métricas Facebook Live:



Alcance: 4.300
Me gusta y reacciones: 46
Comentarios: 76

La sumatoria de estas métricas, reflejan que el alcance total de la transmisión fue de 5.351 interacciones.

2. Audiencias locales

En esta ocasión se continuó aplicando la buena práctica de descentralizar la audiencia de rendición de cuentas, y esta vez tuvo un tinte local. Se llevaron a cabo 20 audiencias locales según la siguiente programación. En cada sesión, el subdirector o subdirectora local, junto con un directivo técnico de la Entidad, presentó los resultados generales del sector y los específicos de su localidad. La exposición destacó la transformación más relevante para cada territorio. Además, se abrió un espacio para responder preguntas del público y se aplicaron evaluaciones, siguiendo el mismo procedimiento utilizado en la audiencia distrital del 21 de noviembre. La programación fue:

Tabla 1. Programación de audiencias locales de rendición de cuentas 2024

Localidad	Fecha	Hora	Transformación priorizada
Kennedy	3/12/2024	2:00:00 p. m.	Reducción de formas extremas de exclusión
Sumapaz	3/12/2024	11:00:00 a. m.	Inclusión social y productiva
Suba	3/12/2024	8:30:00 a. m.	Bogotá Sin Hambre 2.0
Tunjuelito	5/12/2024	9:00:00 a. m.	Primera infancia
San Cristóbal	5/12/2024	2:00:00 p. m.	Rediseño de todas las transferencias
Antonio Nariño	5/12/2024	8:30:00 a. m.	Inclusión social y productiva
Puente Aranda	5/12/2024	2:00:00 p. m.	Reducción de formas extremas de exclusión
Bosa	5/12/2024	2:30:00 p. m.	Primera infancia
Engativá	9/12/2024	8:00:00 a. m.	Inclusión social y productiva
Teusaquillo	9/12/2024	9:00:00 a. m.	Inclusión social y productiva
Barrios unidos	9/12/2024	2:00:00 p. m.	Inclusión social y productiva
Ciudad Bolívar	10/12/2024	8:00:00 a. m.	Bogotá Sin Hambre 2.0
Usme	10/12/2024	2:00:00 p. m.	Primera infancia
Usaquén	10/12/2024	2:00:00 p. m.	Primera infancia
Los Mártires	10/12/2024	8:00:00 a. m.	Reducción de formas extremas de exclusión
Santa Fe	10/12/2024	9:00:00 a. m.	Reducción de formas extremas de exclusión
Chapinero	10/12/2024	2:00:00 p. m.	Inclusión social y productiva
Rafael Uribe Uribe	12/12/2024	2:00:00 p. m.	Inclusión social y productiva
Candelaria	12/12/2024	9:00:00 a. m.	Inclusión social y productiva
Fontibón	13/12/2024	9:00:00 a. m.	Inclusión social y productiva

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Construcción propia

Como evidencia, se solicitó que se remitiera un video corto y fotografías de los ejercicios. Todas las indicaciones se explicaron mediante reuniones de socialización de la caja de herramientas a los subdirectores locales de integración social, y presentaciones tanto en el Comité institucional de gestión y desempeño, como en el Comité de delegados/as de participación ciudadana de la Entidad, durante los meses de octubre y noviembre de 2024.

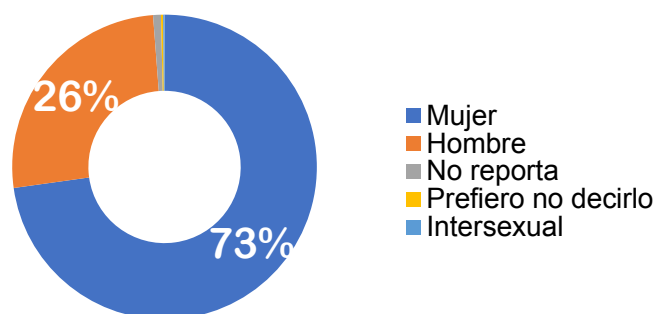
3. Resultados generales

3.1. Asistencia total

En la audiencia pública de rendición de cuentas se registraron 1.327 asistencias válidas, correspondientes a 1.309 personas únicas, ya que 18 personas asistieron a más de un evento. Entre los asistentes, 125 personas con discapacidad y 27 migrantes participaron en los espacios de diálogo. En cuanto a la distribución de la asistencia, 1.088 personas acudieron a las audiencias locales, mientras que 238 participaron en la audiencia distrital.

Es significativa la participación de las mujeres en el ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas (evento principal y audiencias locales), ya que 76% de quienes asistieron se identificaron como mujeres.

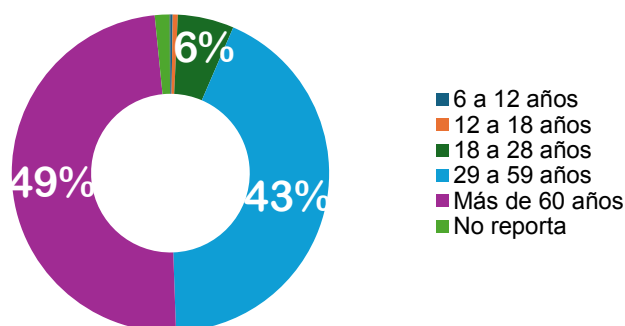
Gráfica 1. Asistentes por sexo – Total noviembre y diciembre 2024



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024.

Por otro lado, la audiencia general tiene más 29 años en adelante. Si bien algunos asistentes fueron menores de edad, y 6% se encuentra entre los 18 y los 28 años, un 92% supera los 29 años, como lo muestra la siguiente gráfica.

Gráfica 2. Asistentes por grupo etario – Total noviembre y diciembre 2024

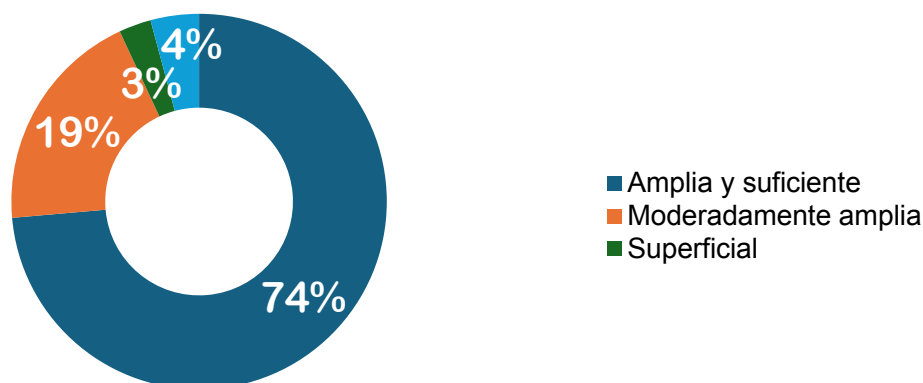


Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de asistencia de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024.

3.2. Evaluación total

Como se mencionó antes, se puso a disposición de las personas asistentes formatos de evaluación de la audiencia pública virtuales y físicos. Al finalizar el ejercicio se recibieron 188 formatos de evaluación diligenciados de 184 personas únicas, pues 2 personas diligenciaron dos veces su formato de evaluación. Las conclusiones de esta evaluación se describen como sigue:

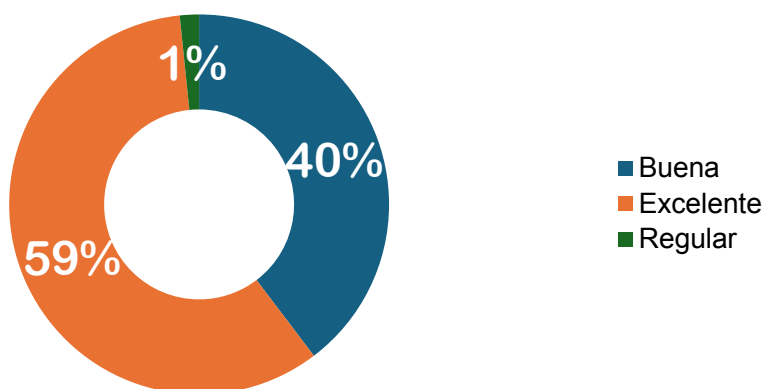
Gráfica 3. Valoración ciudadana de la profundidad de la exposición – Total noviembre y diciembre 2024



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024

De acuerdo con la gráfica 3, la mayoría de los ciudadanos consideró que la información presentada fue clara y detallada, con una amplia y suficiente exposición de los temas. Sólo una minoría percibió la exposición como superficial o no respondió.

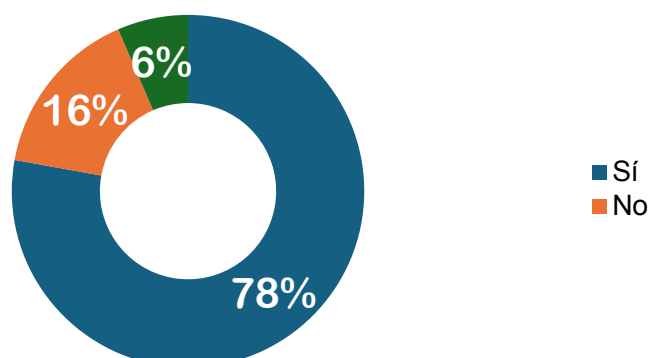
Gráfica 4. Valoración ciudadana de la organización de las audiencias públicas – Total noviembre y diciembre 2024



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024.

Se puede ver en la gráfica 4 que la organización de las audiencias recibió una valoración muy positiva, con la mayoría de los asistentes calificándola como excelente o buena, y solo una pequeña proporción otorgándole una evaluación regular.

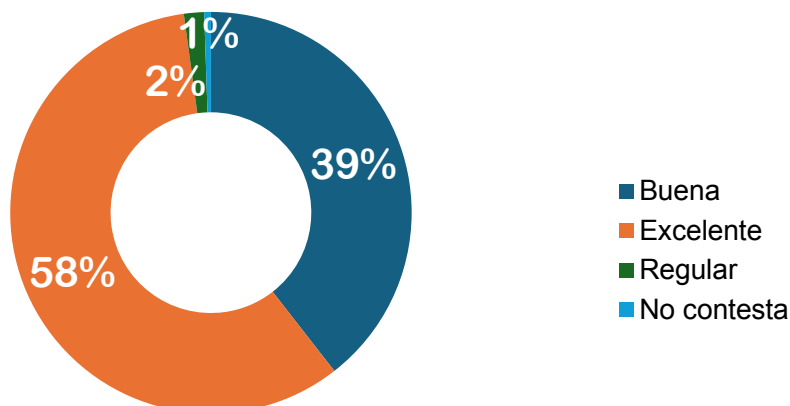
Gráfica 5. Valoración ciudadana ante la pregunta ¿tuvo la oportunidad de participar? – Total noviembre y diciembre 2024



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024

La gran mayoría de los asistentes afirmó haber tenido la oportunidad de participar activamente en las audiencias públicas, lo que refleja un esfuerzo significativo por fomentar el diálogo ciudadano, como lo indica la gráfica 5.

Gráfica 6. Calificación de la organización del evento – Total noviembre y diciembre 2024



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Procesamiento de formularios de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial. Diciembre 2024

El evento fue altamente valorado por los participantes, alcanzando un promedio de calificación cercano a 4,6 sobre 5, lo que evidencia un alto nivel de satisfacción con su desarrollo y organización. El detalle lo muestra la gráfica 6.

Finalmente, del total de personas que respondieron a la pregunta sobre los temas de interés para espacios de participación ciudadana, se identificaron prioridades clave relacionadas con la gestión y acceso a servicios sociales, la inclusión de poblaciones vulnerables, y el fortalecimiento de estrategias de transparencia y rendición de cuentas. Los participantes manifestaron especial interés en la atención a personas con discapacidad, adultos mayores, niñez y juventud, así como en los mecanismos de asignación de transferencias y subsidios. También resaltaron la importancia de mejorar la comunicación sobre la oferta institucional y generar espacios de diálogo más cercanos con la comunidad para la toma de decisiones sobre los programas de la Secretaría.

4. Conclusiones

- La descentralización de la audiencia pública de rendición de cuentas ha demostrado ser una estrategia efectiva para fortalecer el diálogo con los actores locales, permitiendo abordar temas específicos de cada territorio y responder de manera más cercana a sus realidades y necesidades.
- La implementación de consultas ciudadanas a lo largo del proceso ha evidenciado el interés de la ciudadanía por acceder a información más detallada sobre el avance de la gestión, desagregada por servicio. En este contexto, las audiencias públicas representan una oportunidad clave para presentar la oferta institucional de manera estratégica y alineada con estas expectativas.

Aprobó: Iván Osejo Villamil - Director de Análisis y Diseño Estratégico



Elaboró: Johana Garzón Zamora – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

