



Código 11000

Bogotá, D.C., 17 de enero de 2025

**PARA: DIEGO FELIPE BUSTOS**  
Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno

**ROSEMARY CHAVEZ RODRIGUEZ**  
Jefe Oficina Control Interno

**DE: LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

**ASUNTO:** Reporte peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley correspondiente al IV trimestre 2024 (del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024).

Cordial saludo,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición", se remite la relación de los requerimientos radicados en esta Entidad cuya respuesta se emitió fuera de los términos señalados en la normatividad vigente.

Para el período comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2024, se gestionaron un total de 14.622 peticiones ciudadanas, de las cuales, de acuerdo con la base de datos exportada a través del Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha" y el análisis de datos, se evidenció que 64 peticiones recibieron respuesta fuera de los términos legales.

En la Tabla No. 1, se detallan las peticiones respondidas por dependencia fuera de los términos de ley de acuerdo con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha".



Tabla No. 1 Peticiones respuesta Fuera de Términos de ley – IV Trimestre 2024

Dependencia	Cantidad peticiones	%	Cerrado - Por respuesta consolidada
Subdirección para la Juventud	33	51,56%	X
Subdirección para la Vejez	15	23,44%	
Dirección de Transferencias	4	6,25%	
Subdirección para la Infancia	2	3,13%	
Comisaria de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1	2	3,13%	
Subdirección Local Tunjuelito	1	1,56%	X
Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	1,56%	
Subdirección para la Adulthood	1	1,56%	
Comisaria de Familia Engativá 1	1	1,56%	
Comisaria de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2	1	1,56%	
Subdirección Local Engativá	1	1,56%	X
Oficina de Control Disciplinario Interno	1	1,56%	X
Servicio Integral de Atención de la Ciudadanía	1	1,56%	
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas -Bogotá te escucha-. Corte. 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024.

Respecto de la información contenida en la tabla anterior me permito realizar las siguientes precisiones:

1. Se debe tener en cuenta lo establecido en la Circular 030 del 19 de julio de 2024<sup>1</sup>La cual señala en el numeral 15: “(...) en el caso de identificar un requerimiento ciudadano que por competencia vincula a diferentes dependencias de la Entidad y se requiera generar una Respuesta consolidada, ésta debe tramitarse en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha. Las dependencias competentes mediante del Designado realizarán proceso de comunicación y/o articulación interna (vía correo electrónico u memorando interno), solicitando insumos con el fin de atender de fondo la solicitud, y dar una única respuesta por parte de la Entidad. En el sistema Bogotá Te Escucha se debe utilizar el parámetro “solucionar mediante el evento”: solucionado por respuesta definitiva, y dar una única respuesta por parte de la Entidad (...).”

<sup>1</sup> Circular interna de la Secretaría Distrital de Integración Social 030 19 de julio 2024: Cumplimiento de la Normatividad aplicable para la Atención y Respuesta a las Peticiones Ciudadanas y responsabilidades de los designados en la operación del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha.



2. Las dependencias mencionadas en la tabla 1 y marcadas con "X" en la columna "Cerrado - Por respuesta consolidada" se registran en el informe debido a que otras dependencias no cumplieron lo indicado en la citada Circular, seleccionando el evento "respuesta consolidada" a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", generando con ello el vencimiento de las peticiones.

Finalmente, se adjunta reporte formato Excel de las peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley, clasificadas en la hoja 1 por tipología, dependencia, número de petición y en la hoja 2 la relación de las peticiones cerradas bajo el evento "respuesta consolidada".

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

"Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012"

**LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

Elaboro: María Alejandra Organista Herrera - Contratista Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC

Reviso: Yuli Paolin Torres Vivas - Abogada Contratista Subsecretaria de Gestión Institucional

Reviso: Marcela Medina Avella - Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC

CC: Subdirección para la Juventud  
Subdirección para la Vejez  
Transferencias Económicas  
Subdirección para la Infancia  
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1  
Subdirección Local Tunjuelito  
Dirección de Nutrición y Abastecimiento  
Subdirección para la Adulthood  
Comisaría de Familia Engativá 1  
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2  
Subdirección Local Engativá  
Oficina de Control Disciplinario Interno  
Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2025001609

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250117-174310-381116-86930504

Creación: 2025-01-17 17:43:10

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-17 23:53:19



Escanee el código  
para verificación

### Firma: SUBSECRETARIA GESTION INSTITUCIONAL

Lina María Sánchez Romero

64696062

LSanchezR@sdis.gov.co

Subsecretaria de Gestión Institucional

Secretaría Distrital de Integración Social

### Revisión: ABOGADA SUBSECRETARIA

YULI PAOLIN TORRES VIVAS

1032358142

yptorresv@sdis.gov.co

### Revisión: LIDER SIAC

Marcela Medina Avella

52501681

mmedinaa@sdis.gov.co

Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC

Secretaria Distrital de Integración Social

### Elaboración: CONTRATISTA SIAC

Maria Alejandra Organista Herrera.

MARIA ALEJANDRA ORGANISTA HERRERA

1015445811

morganista@sdis.gov.co



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250117-174310-381116-86930504  
2025-01-17 23:53:20:05:00 - Pagina 4 de 5



# REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2025001609

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250117-174310-381116-86930504

Creación: 2025-01-17 17:43:10

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-17 23:53:19



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	MARIA ALEJANDRA ORGANISTA HERRERA morganista@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2025-01-17 17:43:28 Lec.: 2025-01-17 17:44:44 Res.: 2025-01-17 17:44:49 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Marcela Medina Avella mmedinaa@sdis.gov.co Líder Servicio Integral de Atención a la Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2025-01-17 17:44:49 Lec.: 2025-01-17 17:55:01 Res.: 2025-01-17 17:55:07 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	YULI PAOLIN TORRES VIVAS yptorresv@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2025-01-17 17:55:07 Lec.: 2025-01-17 17:57:26 Res.: 2025-01-17 17:57:58 IP Res.: 191.156.41.3
Firma	Lina María Sánchez Romero LSanchezR@sdis.gov.co Subsecretaria de Gestión Institucional Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2025-01-17 17:57:58 Lec.: 2025-01-17 18:20:32 Res.: 2025-01-17 23:53:19 IP Res.: 190.27.225.68



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250117-174310-381116-86930504  
2025-01-17 23:53:19 - Página 5 de 5

