



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2024-04-25 09:22:28

Radicado: I2024011093

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fci
Tipo Documental:
Remite: SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Destino: DIEGO FELIPE BUSTOS BUSTOS
Anexos:

MEMORANDO

Código 11000
No requiere respuesta

PARA: DIEGO FELIPE BUSTOS BUSTOS
Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno

ROSEMARY CHÁVEZ RODRIGUEZ
Jefe Oficina Control Interno

DE: LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO
Subsecretaría de Gestión Institucional

ASUNTO: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley correspondiente al primer trimestre del 2024 (periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo).

Cordial saludo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición", se remite la relación de los requerimientos radicados en esta Entidad, cuya respuesta se emitió fuera de los términos señalados en la normatividad vigente. En este sentido, se informa que, para el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, se gestionaron 11.040 peticiones ciudadanas, de acuerdo con la base exportada de la plataforma Bogotá te Escucha. Una vez realizado el análisis de datos se evidenció que se dio respuesta fuera de los términos de ley a 1.268 peticiones en el periodo especificado. Así las cosas, en la tabla No.1, se relacionan las peticiones respondidas por dependencia fuera de los términos de Ley de acuerdo con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas -Bogotá te Escucha.

Tabla No. 1 Peticiones fuera de Términos de ley entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024.

DEPENDENCIA	PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	%
Dirección De Transferencias Económicas IMG	1158	91,32%
Subdirección Para La Discapacidad	32	2,52%
Subdirección Local Kennedy	12	0,95%
Comisaria De Familia Usaqué 1 Turno 1	10	0,79%
Comisaria De Familia Suba 1 Turno 1	8	0,63%
Subdirección Local San Cristóbal	5	0,39%
Subdirección Para La Juventud	4	0,32%
Comisaria De Familia Suba 1 Turno 2	3	0,24%
Comisaria De Familia Engativá 2 Turno 1	3	0,24%
Dirección De Nutrición Y Abastecimiento	3	0,24%
Subdirección Para La Familia	2	0,16%

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



Comisaria De Familia Engativá 1	2	0,16%
Subdirección Local Ciudad Bolívar	2	0,16%
Subdirección Local Suba	2	0,16%
Comisaria De Familia Candelaria	2	0,16%
Comisaria De Familia Bosa 2	2	0,16%
Subdirección Para La Infancia	1	0,08%
Subdirección Local Usme - Sumapaz	1	0,08%
Comisaria De Familia Usaqué 2	1	0,08%
Inspección Y Vigilancia	1	0,08%
Defensor De La Ciudadanía	1	0,08%
Servicio Integral De Atención A La Ciudadanía	1	0,08%
Comisaria De Familia Engativá 2 Turno 2	1	0,08%
Subdirección Administrativa Y Financiera Y Apoyo Logístico	1	0,08%
Subdirección Local Usaqué	1	0,08%
Subdirección De Gestión Y Desarrollo Del Talento Humano	1	0,08%
Subdirección Para La Aduldez	1	0,08%
Subdirección Local Bosa	1	0,08%
Dirección De Análisis Y Diseño Estratégico	1	0,08%
Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2	1	0,08%
Dirección De Gestión Corporativa	1	0,08%
Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 1 Turno 1	1	0,08%
Comisaria De Familia Kennedy 2	1	0,08%
Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1	1	0,08%
TOTAL	1268	100,00%

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha.





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Se adjunta al presente memorando el reporte en formato Excel de las peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley, clasificadas por tipología, dependencia y número de petición que se encuentran registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO
Subsecretaría de Gestión Institucional

CC: Dirección De Transferencias Económicas IMG, Subdirección Para La Discapacidad, Subdirección Local Kennedy, Comisaría De Familia Usaquéen 1 Turno 1, Comisaría De Familia Suba 1 Turno 1 Subdirección Local San Cristóbal, Subdirección Para La Juventud, Comisaría De Familia Suba 1 Turno 2, Comisaría De Familia Engativá 2 Turno 1, Dirección De Nutrición Y Abastecimiento, Subdirección Para La Familia, Comisaría De Familia Engativá 1, Subdirección Local Ciudad Bolívar, Subdirección Local Suba, Comisaría De Familia Candelaria, Comisaría De Familia Bosa 2, Subdirección Para La Infancia, Subdirección Local Usme – Sumpaz, Comisaría De Familia Usaquéen 2, Inspección Y Vigilancia, Defensor De La Ciudadanía, Servicio Integral De Atención A La Ciudadanía, Comisaría De Familia Engativá 2 Turno 2, Subdirección Administrativa Y Financiera Y Apoyo Logístico, Subdirección Local Usaquéen, Subdirección De Gestión Y Desarrollo Del Talento Humano, Subdirección Para La Aduldez, Subdirección Local Bosa, Dirección De Análisis Y Diseño Estratégico, Comisaría De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2, Dirección De Gestión Corporativa, Comisaría De Familia Ciudad Bolívar 1 Turno 1, Comisaría De Familia Kennedy 2, Comisaría De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1.

Elaboró: Luisa María Hernández, Robinsson Fernando Cabanzo y Claudia Ximena Mateus.
Revisó: Marcela María Medina Avella-Lider SIAC.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240425-092514-aad75-04444341
2024-04-26 17:13:21-05:00 - Página 3 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2024011093

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240425-092514-aacf75-04444341

Creación: 2024-04-25 09:25:14

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-26 21:13:20



Escanee el código para verificación

Firma: FIRMANTE

Lina María Sánchez Romero
64696062
LSanchezR@sdis.gov.co
Subsecretaria de Gestión Institucional
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: REVISION

Marcela Medina Avella
52501681
mmedinaa@sdis.gov.co
Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC
Secretaria Distrital de Integración Social

Elaboración: ELABORACION

LUISA MARIA HERNANDEZ LEON
1014253309
lmhernandezl@sdis.gov.co
SIAC
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240425-092514-aacf75-04444341
2024-04-26 21:13:21 - Página 4 de 5



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240425-092514-aacf75-04444341
2024-04-26T21:13:21-05:00 - Página 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2024011093

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240425-092514-aacf75-04444341

Creación: 2024-04-25 09:25:14

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-26 21:13:20



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	LUISA MARIA HERNANDEZ LEON lmhernandezl@sdis.gov.co SIAC SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-04-25 09:25:16 Lec.: 2024-04-25 09:25:39 Res.: 2024-04-25 09:25:49 IP Res.: 200.118.60.236
Revisión	Marcela Medina Avella mmedinaa@sdis.gov.co Líder Servicio Integral de Atención a la Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-04-25 09:25:49 Lec.: 2024-04-26 09:51:48 Res.: 2024-04-26 09:53:15 IP Res.: 191.156.187.101
Firma	Lina María Sánchez Romero LSanchezR@sdis.gov.co Subsecretaria de Gestión Institucional Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-04-26 09:53:15 Lec.: 2024-04-26 16:26:05 Res.: 2024-04-26 21:13:20 IP Res.: 190.27.225.68