



Código 11000

Bogotá, D.C., 28 de agosto de 2024

PARA: **DIEGO FELIPE BUSTOS BUSTOS**  
Jefe Oficina Asuntos Disciplinarios

**ROSEMARY CHAVEZ RODRIGUEZ**  
Jefe Oficina Control Interno

DE: **LINA MARIA SANCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

**ASUNTO:** Aclaración memorando “Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley segundo trimestre 2024 (periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2024)”.

Cordial saludo,

En atención al asunto, esta Subsecretaria se permite aclarar que la comunicación emitida el 4 de julio de 2024 correspondiente al *Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley segundo trimestre 2024 (periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2024)*, por error involuntario quedo firmada en el Sistema de Gestión Documental AZ Digital como documento y no como memorando; situación por la cual no fue notificado a los destinatarios en su momento.

Por lo anterior, se da alcance a la comunicación antes mencionada adjuntado el reporte y la base de peticiones con respuesta fuera de términos correspondiente al segundo trimestre de 2024.

Cordialmente,

**LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

CC: Dirección de Transferencias Económicas IMG, Comisaría de Familia Usaqué 1 Turno 2, Inspección y Vigilancia, Subdirección para la Discapacidad, Comisaría de Familia Bosa 1 Turno 1, Subdirección para la Juventud, Comisaría de Familia Engativá 1, Comisaría de Familia Suba 1 Turno 2, Comisaría San Cristóbal 1 Turno 2, Comisaría de Familia Usaqué 1 Turno 1, Comisaría de Familia Engativá 2 Turno 2, Comisaría de Familia Suba 1 Turno 1, Comisaría de Familia Kennedy 2, Subdirección para la Familia, Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano, Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1, Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2, Subdirección para la Infancia, Comisaría de Familia Suba 2, Subdirección Local Fontibón, Comisaría de Familia Bosa 1 Turno 2, Subdirección para la Identificación Caracterización e Integración, Subdirección Local Kennedy, CAPIV, Dirección Poblacional, Comisaría de Familia Usaqué 2, Subdirección Local Chapinero, Víctimas, Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 1 Turno 1, Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía y Proyecto 7730 Atención a la Población Proveniente de Flujos Migratorios Mixtos en Bogotá.

Elaboró: Claudia Ximena Mateus-Profesionales Equipo SIAC.  
Revisó: Marcela María Medina Avella-Líder SIAC.  
Aprobó: Lina María Sánchez Romero- Subsecretaria de Gestión Institucional

Anexos: Anexo 1\_Peticiones con respuesta fuera de términos II Trimestre 2024  
Anexo 2\_Comunicación inicial 04-07-2024- acuerdo 20240704-103805-c76ac0-12025744

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240828-174534-82ceco-50814510  
2024-08-29 10:42:23 -05:00 - Pagina 1 de 3

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2024023979

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240828-174534-82cec0-50814510

Creación: 2024-08-28 17:45:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-08-29 09:42:29



Escanee el código  
para verificación

### Firma: Subsecretaria de Gestión Institucional

Lina María Sánchez Romero

64696062

[LSanchezR@sdis.gov.co](mailto:LSanchezR@sdis.gov.co)

Subsecretaria de Gestión Institucional

Secretaría Distrital de Integración Social

### Revisión: Líder equipo SIAC

Marcela Medina Avella

52501681

[mmedinaa@sdis.gov.co](mailto:mmedinaa@sdis.gov.co)

Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC

Secretaria Distrital de Integración Social

### Elaboración: Contratista equipo SIAC

Claudia Ximena Mateus Prada

52087726

[cmateus@sdis.gov.co](mailto:cmateus@sdis.gov.co)

Contratista

Secretaria Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240828-174534-82cec0-50814510  
2024-08-29T09:42:23-05:00 - Página 2 de 3



# REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2024023979

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240828-174534-82cec0-50814510

Creación: 2024-08-28 17:45:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-08-29 09:42:29



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Claudia Ximena Mateus Prada cmateus@sdis.gov.co Contratista Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-08-28 17:45:54 Lec.: 2024-08-28 17:46:10 Res.: 2024-08-28 17:46:14 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Marcela Medina Avella mmedinaa@sdis.gov.co Líder Servicio Integral de Atención a la Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-08-28 17:46:14 Lec.: 2024-08-28 17:49:16 Res.: 2024-08-28 17:49:21 IP Res.: 191.156.52.232
Firma	Lina María Sánchez Romero LSanchezR@sdis.gov.co Subsecretaria de Gestión Institucional Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-08-28 17:49:21 Lec.: 2024-08-29 09:42:11 Res.: 2024-08-29 09:42:29 IP Res.: 190.27.225.68





SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240704-103805-c78ac0-12025744  
2024-07-04T12:54:27-05:00 - Página 1 de 5

## MEMORANDO

Código: 11000

No requiere respuesta

**PARA:**

**DIEGO FELIPE BUSTOS BUSTOS**

Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno

**ROSEMARY CHÁVEZ RODRIGUEZ**

Jefe Oficina Control Interno

**DE: MARÍA CAMILA DÍAZ MARÍN**

Subsecretaría de Gestión Institucional (E)

**ASUNTO:** Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley correspondiente al segundo trimestre del 2024 (periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio).

Cordial saludo.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición", se remite la relación de los requerimientos radicados en esta Entidad, cuya respuesta se emitió fuera de los términos señalados en la normatividad vigente. En este sentido, se informa que, para el período comprendido entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2024, se gestionaron 13.528 peticiones ciudadanas, de acuerdo con la base exportada de la plataforma Bogotá te Escucha. Una vez realizado el análisis de datos se evidenció que se dio respuesta fuera de los términos de ley a 1.132 peticiones en el periodo especificado.

Así las cosas, en la tabla No.1, se relacionan las peticiones respondidas por dependencia fuera de los términos de Ley de acuerdo con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas -Bogotá te Escucha.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Tabla No. 1 Peticiones fuera de Términos de ley entre el 01 de abril al 30 de junio de 2024.

DEPEDENCIA	CANTIDAD	%
DIRECCION DE TRANSFERENCIAS ECONOMICAS IMG	1019	90,02%
COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 TURNO 2	16	1,41%
INSPECCION Y VIGILANCIA	14	1,24%
SUBDIRECCION PARA LA DISCAPACIDAD	13	1,15%
COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 TURNO 1	10	0,88%
SUBDIRECCION PARA LA JUVENTUD	8	0,71%
COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	7	0,62%
COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 2	7	0,62%
COMISARIA SAN CRISTOBAL 1 TURNO 2	4	0,35%
COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 Turno 1	3	0,27%
COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 turno 2	3	0,27%
COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1	3	0,27%
COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	2	0,18%
SUBDIRECCION PARA LA FAMILIA	2	0,18%
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	2	0,18%
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 TURNO 1	2	0,18%
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 TURNO 2	2	0,18%
SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA	2	0,18%
COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	1	0,09%
SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1	0,09%
COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 TURNO 2	1	0,09%
SUBDIRECCION PARA LA IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION	1	0,09%
SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	1	0,09%
CAPIV	1	0,09%
DIRECCION POBLACIONAL	1	0,09%
COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2	1	0,09%
SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	1	0,09%
VICTIMAS	1	0,09%
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 1 TURNO 1	1	0,09%
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	1	0,09%
PROYECTO 7730ATENCIONA LA POBLACION PROVENIENTE DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS EN BOGOTA	1	0,09%
<b>TOTAL</b>	<b>1132</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240704-103805-c78ac0-12025744  
2024-07-04T12:54:27-05:00 - Pagina 2 de 5



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Se adjunta al presente memorando el reporte en formato Excel de las peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley, clasificadas por tipología, dependencia y número de petición que se encuentran registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**MARÍA CAMILA DÍAZ MARÍN**

Subsecretaria de Gestión Institucional (E)

CC: Dirección De Transferencias Económicas IMG, Comisaria De Familia Usaquén 1 Turno 2, Inspección Y Vigilancia, Subdirección Para La Discapacidad, Comisaria De Familia Bosa 1 Turno 1, Subdirección Para La Juventud, Comisaria De Familia Engativá 1, Comisaria De Familia Suba 1 Turno 2, Comisaria San Cristóbal 1 Turno 2, Comisaria De Familia Usaquén 1 Turno 1, Comisaria De Familia Engativá 2 Turno 2, Comisaria De Familia Suba 1 Turno 1, Comisaria De Familia Kennedy 2, Subdirección Para La Familia, Subdirección De Gestión Y Desarrollo Del Talento Humano, Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 1, Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 2 Turno 2, Subdirección Para La Infancia, Comisaria De Familia Suba 2 , Subdirección Local Fontibón, Comisaria De Familia Bosa 1 Turno 2, Subdirección para la Identificación Caracterización E Integración, Subdirección Local Kennedy, CAPIV, Dirección Poblacional , Comisaria De Familia Usaquén 2, Subdirección Local Chapinero, Víctimas, Comisaria De Familia Ciudad Bolívar 1 Turno 1, Servicio Integral De Atención a la Ciudadanía y Proyecto 7730 Atención a la Población Proveniente De Flujos Migratorios Mixtos En Bogotá.

Elaboró: Luisa María Hernández, Robinsón Fernando Cabanzo y Claudia Ximena Mateus-Profesionales equipo SIAC.

Revisó: Marcela María Medina Avella-Líder SIAC.

Aprobó: María Camila Díaz Marín- Subsecretaria de Gestión Institucional (E)

Anexos: *Anexo 2\_* Peticiones con respuesta fuera de términos II Trimestre 2024

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240704-103805-c7bac0-12025744  
2024-07-04T12:54:27-05:00 - Pagina 3 de 5

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley correspondiente al segundo trimestre del 2024

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240704-103805-c76ac0-12025744

Creación: 2024-07-04 10:38:05

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-07-04 12:54:25



Escanee el código para verificación

**Firma: MARIA CAMILA DIAZ MARIN**

maria camila diaz marin  
1030562523  
mcdiazm@sdis.gov.co

**Revisión: MARCELA MARIA MEDINA**

Marcela Medina Avella  
52501681  
mmedinaa@sdis.gov.co  
Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC  
Secretaria Distrital de Integración Social

**Elaboración: LUISA MARIA HERNANDEZ LEON**

LUISA MARIA HERNANDEZ LEON  
1014253309  
lmhernandezl@sdis.gov.co  
SIAC  
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240704-103805-c76ac0-12025744  
2024-07-04T12:54:27-05:00 - Pagina 4 de 5

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

Reporte peticiones con respuesta fuera de términos de ley correspondiente al segundo trimestre del 2024

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240704-103805-c76ac0-12025744      Creación: 2024-07-04 10:38:05  
Estado: Finalizado      Finalización: 2024-07-04 12:54:25



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	LUISA MARIA HERNANDEZ LEON lmhernandezl@sdis.gov.co SIAC SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-07-04 10:38:21 Lec.: 2024-07-04 10:38:31 Res.: 2024-07-04 10:38:51 IP Res.: 200.118.60.236
Revisión	Marcela Medina Avella mmedinaa@sdis.gov.co Líder Servicio Integral de Atención a la Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-07-04 10:38:52 Lec.: 2024-07-04 12:12:43 Res.: 2024-07-04 12:13:08 IP Res.: 191.156.235.107
Firma	maria camila diaz marin mcdiazm@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2024-07-04 12:13:09 Lec.: 2024-07-04 12:54:02 Res.: 2024-07-04 12:54:25 IP Res.: 191.156.152.55



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240704-103805-c76ac0-12025744  
2024-07-04T12:54:27-05:00 - Página 5 de 5

