

ABC

Pasajes gratis en TransMilenio

**Ingreso
Mínimo
Garantizado
(IMG)**



Este ABC proporciona información sobre los pasajes gratis en TransMilenio para poblaciones vulnerables en Bogotá, a través de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

**Me muevo por Bogotá,
mi ciudad, mi casa**



¿En qué consisten los pasajes gratis?

Como parte del rediseño de IMG, la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), en alianza con la Secretaría de Movilidad y TransMilenio, **otorga pasajes gratis a:**

- Personas en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o en formas extremas de exclusión
- Personas con discapacidad
- Personas mayores de 62 años o beneficiarias del servicio Comunidad de Cuidado en situación de dependencia funcional moderada, de la Secretaría Distrital de Integración Social

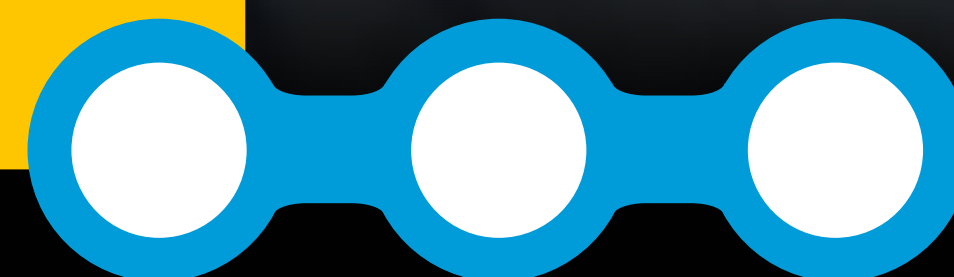


¿En qué consisten los pasajes gratis?



Este beneficio se carga en tarjetas personalizadas y puede activarse en las taquillas o puntos de carga automática de estaciones y portales de TransMilenio.

El Distrito, a través del Acuerdo Distrital 031 de 2025, implementa el artículo 74 del Plan Distrital de Desarrollo (PDD), que define la operación para la entrega del subsidio de transporte por medio de la **Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado.**



¿Quiénes son las personas beneficiarias?

- Personas en pobreza extrema y moderada
- Personas mayores de 62 años
- Personas con discapacidad

A partir de febrero del 2026, también se amplía la cobertura para:

- Personas que residen en viviendas tipo pagadarios
- Personas mayores, con dependencia moderada, vinculadas al Servicio Comunidad de Cuidado de la SDIS.
- Personas exhabitantes de calle, vinculadas al Servicio Hospedaje Social de SDIS

Nota: el beneficio se asigna según el nivel socioeconómico (Sisbén IV) y/o la condición de exclusión extrema, garantizando mayor apoyo a quienes más lo necesitan.



¿Cuál es la cantidad de pasajes otorgados?

Actualmente, la cantidad de pasajes asignados depende de la tipología poblacional y de la clasificación en el SISBÉN. **Las personas con discapacidad** pueden recibir entre 1 y 12 pasajes, **las personas mayores de 62 años** entre 1 y 8 pasajes, y la **población en situación de pobreza extrema y moderada** entre 5 y 7 pasajes, de acuerdo con su categoría en el SISBÉN y los criterios de focalización vigentes.

A partir de febrero de 2026, los nuevos grupos poblacionales recibirán pasajes de la siguiente manera: las personas que habitan en viviendas tipo pagadarios recibirán 7 pasajes si se encuentran en pobreza extrema (G1) y 5 pasajes si se ubican en pobreza moderada (G2); las personas mayores que hacen parte de la Comunidad de Cuidado recibirán 8 pasajes; y las personas exhabitantes de calle vinculadas al servicio de Hospedaje Social recibirán 22 pasajes.



¿Cuál es la cantidad de pasajes otorgados?

Grupo Sisbén	Personas con discapacidad	Personas Mayores	Pobre según Sisbén	Pagadario	Personas mayores, vinculadas al Servicio Comunidad de Cuidado de la SDIS	Personas exhibitantes de calle, vinculadas al Servicio Hospedaje Social de SDIS
A - exclusión extrema	12	8	7	7	8	22
B	11	6	5	5	-	-
C1-C9	8	3	-	-	-	-
C10- C18	5	2	-	-	-	-
D	2	1	-	-	-	-
Sin Sisbén	1	1	-	-	-	-

¿Cómo puedo recargar los pasajes en mi tarjeta personalizada?

En taquillas de TransMilenio:

1. Presente su tarjeta TuLlave personalizada.
2. Solicite la activación de los pasajes gratis.



Pasos para reclamar los pasajes gratis

2026

1 Inserte su tarjeta en el dispositivo



2 En la pantalla seleccione la opción:

Transacciones Virtuales

3 Seleccione:

Solicitar Subsidio/Convenio

Me muevo por Bogotá,
mi ciudad, mi casa



¿Cómo puedo recargar los pasajes en mi tarjeta personalizada?

En puntos de carga automáticos



Preguntas y Respuestas



B13 PORTAL NORTE

Marcopolo

TransMilenio

VOLVO

T1061

FVK-444

TransMilenio

Tenga en cuenta

Si tiene tarjeta personalizada:

Verifique si pertenece a las poblaciones beneficiarias y recargue sus pasajes gratis en taquillas o puntos automáticos.

Al personalizar su tarjeta TuLlave, TransMilenio reporta la información a la SDIS y, tras la validación correspondiente, se activa su beneficio.

Las personas con tarjeta TuLlave personalizada no necesitan adquirir una nueva, a menos que la tarjeta se encuentre bloqueada. En ese caso, deben acudir a los canales de atención de TransMilenio para solicitar la solución al inconveniente.

Si no tiene tarjeta personalizada:

Personalícela en un punto autorizado:

<https://www.tullaveplus.gov.co/conoce-tullave/puntos-de-personalizacion>

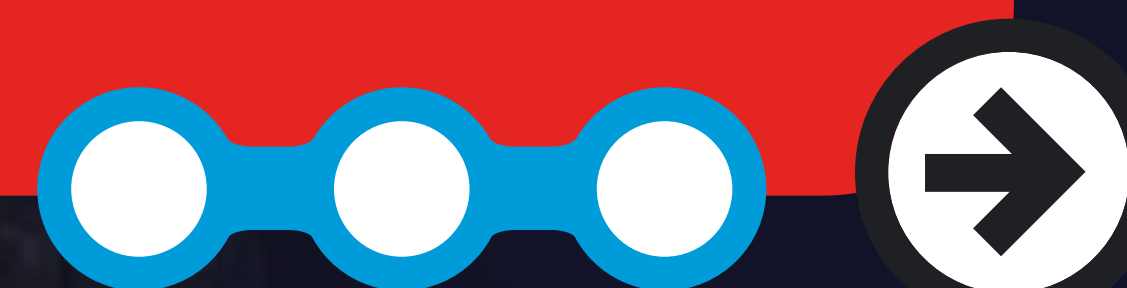
Nota: La base de datos se actualiza cada tres meses.





¿Todos los miembros de mi familia pueden recibir pasajes gratis?

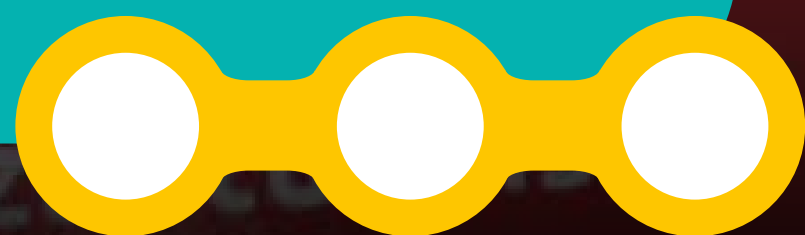
Solo quienes cumplan con los criterios de focalización. Para personas en pobreza extrema y moderada, el beneficio aplica para mayores de 16 años.



¿Cuáles son los motivos por los cuales una persona que antes era beneficiaria del subsidio de personas mayores ahora ya no lo recibe?



Todas las personas mayores de 62 años con tarjeta personalizada TuLlave recibirán pasajes gratis de acuerdo con su perfil Sisbén, incluidos aquellos que no están en esa base de datos. La información de la edad para clasificar a las personas mayores es suministrada directamente por Transmilenio S.A.





¿Dónde se desbloquean las tarjetas de subsidio de transporte?

2025

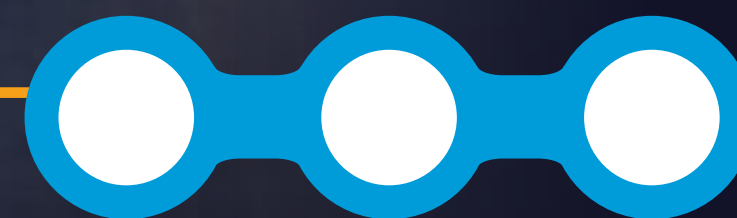
La información relacionada con las tarjetas TuLlave será proporcionada a través de los canales de atención de TransMilenio S.A.



¿Se puede acceder al subsidio si la persona vive en Soacha?

Para ser persona beneficiaria de los pasajes gratis, es necesario residir en la ciudad de Bogotá y contar con la encuesta Sisbén IV o ser parte de las poblaciones focalizadas en formas extremas de exclusión.

En el caso de las personas mayores de 62 años o aquellas con discapacidad que no cuenten con la encuesta Sisbén de Bogotá, recibirán un pasaje siempre que tengan una tarjeta personalizada.





¿Por qué recibo solo un pasaje?

De acuerdo con la focalización del programa, que se define a partir del perfil Sisbén, la cantidad de pasajes gratis se asigna de manera diferenciada.

En este esquema, reciben un pasaje las personas mayores de 62 años o las personas con discapacidad que se encuentran en los grupos D del Sisbén, así como aquellas que no están registradas en este instrumento de focalización.





¿Cuándo se entregan los pasajes?

Cada mes, Integración Social anunciará la disponibilidad del beneficio. Si no se utilizan todos los pasajes gratuitos durante el mes, en el siguiente solo se recargarán los necesarios para completar el cupo asignado según su nivel socioeconómico.





¿Cómo se hace la precarga de pasajes?

TransMilenio suministra a la SDIS la base de tarjetas personalizadas activas.

La SDIS asigna la cantidad de pasajes según la situación socioeconómica.

Recaudo Bogotá aplica la recarga en las tarjetas de las personas beneficiarias.





Antes de reportar un problema, verifique lo siguiente:

- Cuenta con encuesta Sisbén IV de Bogotá y revisó su categoría.
- Fue persona beneficiaria de pasajes gratis el mes anterior.
- Hace parte de la población priorizada y ya utilizó la cantidad de pasajes gratis asignados según su situación socioeconómica.
- Intentó validar su tarjeta en una máquina de recarga automática o en las taquillas de las estaciones.

¿Por qué mi tarjeta aparece inactiva si en TransMilenio dicen que todo está bien?

Si, después de estas verificaciones, su tarjeta sigue apareciendo inactiva, comuníquese con la línea de atención de Integración Social al (601) 380 8330, opción 6, o acérquese a la subdirección local más cercana. Consulte el directorio aquí:

<https://bit.ly/43cRW6s>

Si su tarjeta fue bloqueada por otras razones, debe contactar a Recaudo Bogotá S.A.S. a través de los siguientes canales:





Página web: <https://tullaveplus.gov.co>



Chatbot, recibe asistencia en línea sobre bloqueo de tarjeta, beneficios, recargas, consulta de saldo y más



Servicio al Ciudadano, registra tu queja o reclamo.



Puntos de personalización: consulta las ubicaciones físicas o móviles donde puedes recibir atención y presentar PQRS en: Puntos de personalización.

¿Por qué mi tarjeta aparece inactiva si en TransMilenio dicen que todo está bien?



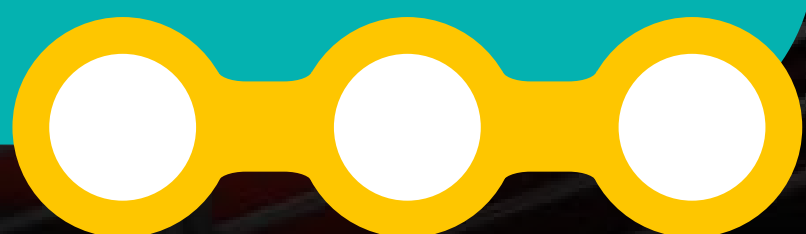
¿Dónde puedo solicitar información o hacer peticiones?



Consultas en el sitio web de Integración Social y TransMilenio:

<https://www.integracionsocial.gov.co/>
<https://www.transmilenio.gov.co/>

Peticiones en Bogotá Te Escucha: <https://bogota.gov.co/sdq/sdqqs/>
datos que identifican a la población beneficiaria.



Atención presencial y telefónica:

Para consultar información sobre Pasajes Gratis, puede comunicarse con la Secretaría Distrital de Integración Social a través de los siguientes canales de atención:



Línea de atención a la ciudadanía: +57 (601) 380 8330, opción 6 (Ingreso Mínimo Garantizado).



Atención presencial: en las subdirecciones locales de Integración Social. Consulte las direcciones en:

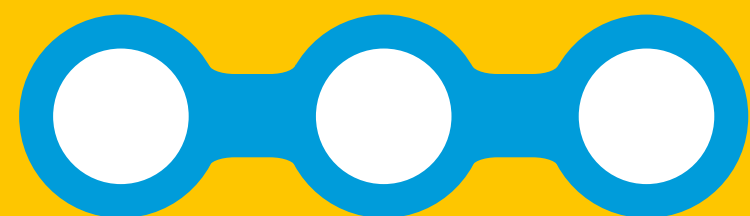
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>



Redes sociales

SDIS:

- Twitter: @integracionbta
 - Facebook: @integracionsocialbogota
 - Instagram: @integracionsocialbogota
 - TikTok: @integracionsocialbta
 - YouTube: @SecretariaSocialBogota
 - LinkedIn:
- Secretaría Distrital de Integración Social



TransMilenio:

- Twitter: @TransMilenio
- Facebook: TransMilenio
- Instagram: @transmiilenio
- YouTube: @OFICIALTRANSMILENIO
- TikTok: @tmtransmileniooficial
- WhatsApp: Canal TransMilenio

