



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001



Fecha: 2024-12-31 16:11:02

Radicado: S2024224532

2021002744



Cod Dependencia: 18 Fol:
Tipo Documental: 3
Radicado de: 3
Destino: ANONIMO
Total Anexos: 0

Bogotá D.C., diciembre de 2024.

Señor:

ENRIQUE RODRÍGUEZ CORREA

C.C. No. 19233024

Teléfono. 9380443

Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición No. 5684052024.

Referencia: Derecho de Petición No. 5684052024.

Respetado Señor Enrique:

La Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, en el marco de su misionalidad y funciones administrativas contenidas en el Decreto 607 de 2007, y con fundamento en la Ley 1755 de 2015, de manera atenta se brinda respuesta a la solicitud por usted elevada, en la cual indica que: *“está en espera desde hace 5 años para acceder a un cupo en el comedor La Giralda”*.

De conformidad con la consulta en el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios -SIRBE, registra que el señor **ENRIQUE RODRÍGUEZ CORREA**, identificado con cédula de ciudadanía No. 19233024, se encuentra en estado "DEPURADO" para el servicio de comedores, en razón a que se ha hecho seguimiento desde el 17 de junio de 2023 para el ingreso y no ha sido posible la comunicación, como se evidencia a continuación:

Registro individual de actuaciones								
Identificación del beneficiario								
Número de documento de identificación 19233024			Tipo de documento de identificación CEDULA DE CIUDADANIA			Código Presidencia 215296522		
Nombre Apellido RODRIGUEZ			Segundo apellido CORREA					
Nombres ENRIQUE								
Col/Gerencia	Proyecto	Modalidad	Unidad operativa	Estado	Fecha Estado	Motivo	Acciones	
SLIS FONTIBON	7200-FOCALIZACION POR INSTRUMENTOS COMUNITARIOS	3173 FOCALIZACION - COMEDORES	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	620 DEPURADO	17/06/2024	NO APLICA	>	
SLIS FONTIBON	7723 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA GESTION PUBLICA EFECTIVA Y TRANSPARENTE EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ	2993 REGISTRO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	ATENDIDO DIA	12/07/2023	NO APLICA	>	
SLIS FONTIBON	7749-IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TERRITORIOS CUIDADORES EN BOGOTÁ	2800 ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO ACOMPAÑART	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	ATENDIDO	02/10/2021	25 FINALIZACION PROCESO DE ATENCION	>	
SLIS FONTIBON	7749-IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TERRITORIOS CUIDADORES EN BOGOTÁ	3122 EMERGENCIA SOCIAL ATENCIÓN POR CONTINGENCIA	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	ATENDIDO	02/10/2021	25 FINALIZACION PROCESO DE ATENCION	>	
SLIS FONTIBON	7749-IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TERRITORIOS CUIDADORES EN BOGOTÁ	2796 EMERGENCIA SOCIAL BONO CANJEABLE POR ALIMENTOS	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	ATENDIDO	02/10/2021	25 FINALIZACION PROCESO DE ATENCION	>	
SLIS FONTIBON	1092-200 VIVIENDO EL TERRITORIO	ATENCIÓN EN EMERGENCIA SOCIAL BONO APOYO ALIMENTARIO (1992) 2245	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	ARMONIZADO	01/06/2020	25 FINALIZACION PROCESO DE ATENCION	>	

Actuaciones registradas por proyecto

Fecha	Tipo actuación	Actuación	Consecutivo	Actividad	Motivo	Unidad operativa	Observaciones	SLIS Origen/Destino	CDS Origen/Destino	Proyecto Origen/Destri
17/06/2024	ESTADO	620 DEPURADO	67350908	NINGUNA	NO APLICA	1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	SE HA HECHO SEGUIMIENTO DESDE EL 27 DE JULIO DEL 2023 PARA INGRESO Y NO HA SIDO POSIBLE DESPUES DE VARIOS INTENTOS DE TRATAR DE CONTACTAR			
20/12/2023	ESTADO	1186 PRIORIZADO	65285172	NINGUNA		1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	-Lat prioritizacion: 14/06/2024 24438-			
17/12/2023	ESTADO	1229 FOCALIZADO	67122336	NINGUNA		1008-SUBD LOCAL-NA-FONTIBON-	CARGUE MASIVO 17/12/2023 2			



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241231-161404-e9a462-93256824
2024-12-31T16:16:53-05:00 - Pagina 1 de 5



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 2 de 3

Cabe advertir que el 17 de noviembre de 2023 el señor Enrique Rodríguez se presentó en la Subdirección Local de Fontibón para preguntar por la asignación del cupo e informó que se le podía contactar al número 6019380449; no obstante, no fue posible la comunicación al número de contacto referido.

Posteriormente, el 8 de julio de 2024 el señor Enrique Rodríguez se presentó nuevamente en la SLIS Fontibón y se le informó que había sido depurado ante las múltiples llamadas en las que no había podido ser contactado para la asignación del cupo, para lo cual se le solicitó que presentara nuevamente cel documento de identidad y carta solicitando el reintegro a la focalización teniendo en cuenta que había sido depurado el 17 de junio de 2024, debido a que no fue posible la comunicación para la citación de diligenciamiento de SIRBE para la asignación del cupo, como se evidencia em el formato con el reporte de seguimiento de llamadas realizado al peticionario:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

No.	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)					LLAMADA				
	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		MOTIVO DE LA LLAMADA	OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN
						TIPO	NÚMERO			
1	7/27/2023	11:00 AM	3172929089	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
2	08/05/2023	4:20 PM	3172929089	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
3	17-08-23	11:30 AM	3172929089	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
4	8/28/2023	2:46 PM	3172929089	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
5	9/20/2023	3:30 PM	3172929089	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
6	11/27/2023	6:45 PM	6019380449	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
7	4/2/2024	4:50 PM	3172929089 / 6019380449	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
8	4/18/2024	12:40 PM	3172929089 / 6019380449	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
9	5/22/2024	3:25 PM	6019380449	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN
10	6/12/2024	1:13 PM	3172929089 / 6019380449	RODRIGUEZ CORREA	ENRIQUE	CC	19233024	CITACIÓN PARA DILIGENCIAMIENTO DE SIRBE WEB PARA ASIGNACIÓN DE CUPO	CELULAR APAGADO Y FIJO NO CONTESTA	SUBDIRECCIÓN LOCAL DE FONTIBÓN

Así las cosas, es importante señalar que el interesado debe dirigirse personalmente a la Subdirección Local para la Integración Social, que, en el caso de la Localidad de Fontibón, se encuentra ubicada en la CL 22 J No.108-28., donde los equipos locales están atentos a brindar apoyo para acceder a los servicios sociales de la Entidad para iniciar nuevamente el proceso de focalización.

Frente a lo anterior es importante que el peticionario considere que el ingreso a los servicios sociales se realizará una vez la entidad verifique el cumplimiento de los criterios de identificación, focalización, priorización e ingreso y se cuente con la disponibilidad de cupos, siguiendo el orden de las listas de inscritos, con el fin de garantizar el derecho a la igualdad y el acceso a los servicios por parte de quienes han agotado todo el procedimiento.

En los anteriores términos la Secretaría Distrital de Integración Social brinda respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

ZULMA YANIRA FONSECA CENTENO



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-1231-16-1404-694-462-83256824
2024-12-31T16:16:53-05:00 - Pagina 2 de 5



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 3 de 3

Subdirectora de Nutrición
Secretaría Distrital de Integración Social

Proyectó: Laura Alejandra Monguí Riveros – Subdirección de Nutrición



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241231-161404-e9a462-93256824
2024-12-31T16:16:53-05:00 - Página 3 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024224532

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241231-161404-e9a462-93256824

Creación: 2024-12-31 16:14:04

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-12-31 16:16:53



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMÓ

Zulma Yanira Fonseca Centeno
52706145
zfonseca@sdis.gov.co
Subdirectora de Nutrición
Secretaria Distrital de Integración Social

Elaboración: ELABORÓ

LAURA MONGUI
1010177409
lmonguir@sdis.gov.co
ABOGADA CONTRATISTA
SDIS





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241231-161404-e9a462-93256824
2024-12-31T16:16:53:05:00 - Página 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024224532

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241231-161404-e9a462-93256824

Creación: 2024-12-31 16:14:04

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-12-31 16:16:53



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	LAURA MONGUI lmonguir@sdis.gov.co ABOGADA CONTRATISTA SDIS	Aprobado	Env.: 2024-12-31 16:14:21 Lec.: 2024-12-31 16:16:21 Res.: 2024-12-31 16:16:24 IP Res.: 186.84.89.108
Firma	Zulma Yanira Fonseca Centeno zfonseca@sdis.gov.co Subdirectora de Nutrición Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-12-31 16:16:24 Lec.: 2024-12-31 16:16:43 Res.: 2024-12-31 16:16:53 IP Res.: 191.156.157.172