

Rol **FUNCIONARIO SU** ▼

### DETALLE DEL EVENTO 352062025

#### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
352062025	SUGERENCIA	CORDIAL SALUDO SE RECEPCIONA BAJO EL BUZON DE SUGERENCIAS DEL LOCAL 101 DE LA SEDE CENTRAL INTEGRACION SOCIAL LA SIGUIENTE PETICION: SE ADJUNTA PETICION.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
	ENLACE SOCIAL	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA

#### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

#### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2025-01-27	2025-01-24 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MARIA CAMILA SOLANO REY	2025-01-24 04:37 PM	2025-01-24 04:37 PM	2025-01-28 11:59 PM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para asignación	Solucionado - Registro con preclasificación		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

[Adjuntar Archivo...](#)

Processing dropped files...

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiente](#)

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

### NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

#### SEGUIMIENTO

### ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Guardar](#)

[Cancelar](#)

Fecha: 21 = 07 = 2025

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido 94 = 90

Servicio utilizado

Registre aquí su petición

por medio de la presente me dirijo  
usd para el ingreso de personas  
discapacitados que no hay una  
silla para discapacitados por  
que no la hay para poder ingresar  
al centro Comercial

### Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)

NO.

Documento de Identidad

Dirección

Telefono(s) de residencia

Barrío / Ciudad / Municipio

Correo Electronico



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250207-152639-d62a18-55777441  
2025-02-07T15:47:14-05:00 - Pagina 1 de 4



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ

Fecha: 2025-02-07 15:24:04  
Radicado: S2025018665



Cod Dependencia: 12 Fol: 2  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destino: ANONIMO  
Total Anexos: 2 (1 Tabla Externos 1 Fisicos)

Código 11120

Bogotá, D.C., 07 de febrero de 2025

Señor/a  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición No. 352062025

Respetado/a petionario/a

En atención a su petición, radicada mediante la plataforma distrital Bogotá te Escucha, con número de radicado E352062025, la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) procede a dar respuesta de acuerdo con su misionalidad y funciones administrativas, de la siguiente manera:

- 1. Por medio de la presente me dirijo a usd para el ingreso de personas discapacitados que no hay una silla para discapacitados por que no la hay para poder ingresar al centro comercial.***

Nos permitimos informarle que este complejo inmobiliario, ubicado en la Carrera 7A #32-16 y compuesto por dos torres y un centro comercial, es administrado por la empresa PROMOTORA DE COMERCIO INMOBILIARIO S.A. (PROCOMERCIO).

Por lo anterior, su solicitud fue remitida a dicha empresa, la cual informó que dispone de sillas de ruedas para personas con movilidad reducida que deseen ingresar tanto al Centro Comercial San Martín como a las torres de la ciudadela. Estas sillas pueden ser solicitadas directamente al personal de vigilancia o en el punto de atención a la ciudadanía.(Anexo 1: Respuesta de PROCOMERCIO)

En consecuencia, le recomendamos que, en futuras visitas a la Ciudadela San Martín, donde se encuentra ubicado el nivel central de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), solicite la silla de ruedas a un miembro del personal de vigilancia o en el punto de atención a la ciudadanía.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



De esta manera, la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) da respuesta a su solicitud conforme a lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**GLORIA MATILDE TORRES CRUZ**  
Subdirección Administrativa y Financiera  
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboró: *Diego Armando Rivas – Contratista – Subdirección Administrativa y Financiera*

Revisó: *Jesús Camilo Morán Villalba – Abogado – Subdirección Administrativa y Financiera*

Anexo: 1. Respuesta de PROCOMERCIO.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica:  
[correspondenciaexterna@sdis.gov.co](mailto:correspondenciaexterna@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250207-152639-062a18-55777441  
2025-02-07T15:47:14-05:00 - Pagina 2 de 4



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2025018665

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250207-152639-de2a18-55777441

Creación: 2025-02-07 15:26:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-07 15:47:13



Escanee el código  
para verificación

### Firma: Subdirectora Administrativa y Financiera

Gloria Matilde Torres Cruz  
52202939  
gtorresc@sdis.gov.co  
Subdirectora Administrativa y Financiera  
Secretaría Distrital de Integración Social

### Revisión: Abogado ? Subdirección Administrativa y Financiera

Jesús Camilo Morán Villalba  
1013668736  
jcmoranv@sdis.gov.co  
Contratista  
Secretaría Distrital de Integración Social

### Elaboración: Contratista ? Subdirección Administrativa y Financiera

DIEGO ARMANDO RIVAS MONTOYA  
1032391635  
drivasm@sdis.gov.co  
Contratista SAF  
Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250207-152639-de2a18-55777441  
2025-02-07T15:47:13-05:00 - Página 3 de 4



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20250207-152639-de2a18-55777441  
2025-02-07T15:47:14-05:00 - Pagina 4 de 4

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2025018665

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250207-152639-de2a18-55777441

Creación: 2025-02-07 15:26:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-07 15:47:13



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DIEGO ARMANDO RIVAS MONTOYA drivasm@sdis.gov.co Contratista SAF Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2025-02-07 15:27:00 Lec.: 2025-02-07 15:39:05 Res.: 2025-02-07 15:39:22 IP Res.: 190.27.225.68
Revisión	Jesús Camilo Morán Villalba jcmoranv@sdis.gov.co Contratista Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2025-02-07 15:39:22 Lec.: 2025-02-07 15:41:53 Res.: 2025-02-07 15:41:55 IP Res.: 190.27.225.68
Firma	Gloria Matilde Torres Cruz gtorresc@sdis.gov.co Subdirectora Administrativa y Financiera Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2025-02-07 15:41:56 Lec.: 2025-02-07 15:46:34 Res.: 2025-02-07 15:47:13 IP Res.: 190.27.225.68

---

**RV: Derecho de petición Centro comercial**

---

**Desde** Coordinador Administrativo <coordinadorAdministrativo@totalco.co>

**Fecha** Vie 31/01/2025 09:59 AM

**Para** Diego Armando Rivas Montoya <drivasm@sdis.gov.co>; Luis Eduardo Duran Estupiñan <ldurane@sdis.gov.co>

---

**De:** San Martín <info@centrocomercialsanmartin.com>

**Enviado:** jueves, 30 de enero de 2025 15:28

**Para:** Coordinador Administrativo <coordinadorAdministrativo@totalco.co>

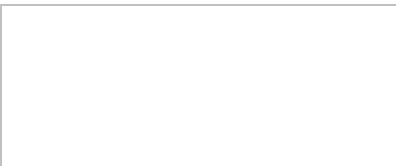
**Cc:** Paola Beltran <hseq@procomercio.com>

**Asunto:** Re: Derecho de petición Centro comercial

Buena tarde:

Dando respuesta al correo que antecede, nos permitimos señalar que dentro de las políticas del complejo inmobiliario san martín en especial Centro Comercial San Martín, está la defensa arraigada y profunda de los derechos de las personas en situación de Movilidad Reducida o vulnerabilidad, en tal sentido se cuenta con sillas de ruedas en los términos solicitados en la comunicación, por lo cual se debe solicitar a las personas encargadas de seguridad o de la Administración para efectos de socorrer y auxiliar a los mismos.

Cordial saludo.



El mié, 29 ene 2025 a las 9:28, Coordinador Administrativo (<[coordinadorAdministrativo@totalco.co](mailto:coordinadorAdministrativo@totalco.co)>) escribió:

---

**De:** Diego Armando Rivas Montoya <[drivasm@sdis.gov.co](mailto:drivasm@sdis.gov.co)>

**Enviado:** miércoles, 29 de enero de 2025 9:07

**Para:** Coordinador Administrativo <[coordinadorAdministrativo@totalco.co](mailto:coordinadorAdministrativo@totalco.co)>

**Cc:** William Fernando Cano <[fernandocano@totalco.co](mailto:fernandocano@totalco.co)>; Mauricio Giraldo <[gerencia@totalco.co](mailto:gerencia@totalco.co)>; Marlon Al Yean Vargas Uribe <[gerenciaadministrativa@totalco.co](mailto:gerenciaadministrativa@totalco.co)>

**Asunto:** RV: Derecho de petición Centro comercial



Buen Día

Estimados adjunto envié derecho de petición que llegó a la SDIS, pero revisando la información del documento le corresponde a la administración del centro comercial toda vez que el peticionario desea una silla de movilidad reducida para ingresar al centro comercial.

Dicho lo anterior se requiere entregar respuesta el día de hoy, muchas gracias.

Cualquier novedad quedo atento, gracias.

---

**De:** Gloria Matilde Torres Cruz <[gtorresc@sdis.gov.co](mailto:gtorresc@sdis.gov.co)>

**Enviado:** miércoles, 29 de enero de 2025 8:58

**Para:** Diego Armando Rivas Montoya <[drivasm@sdis.gov.co](mailto:drivasm@sdis.gov.co)>

**Cc:** Jesus Camilo Moran Villalba <[jcmoranv@sdis.gov.co](mailto:jcmoranv@sdis.gov.co)>; Carlos Arturo Manosalva Quinterto <[cmanosalva@sdis.gov.co](mailto:cmanosalva@sdis.gov.co)>

**Asunto:** Derecho de petición

Adjunto derecho de petición, con el fin de proyectar respuesta ya que este nos fue asignado por Bogotá Te escucha.

Cordial saludo.



**Gloria Matilde Torres Cruz**

**Subdirectora**

**Subdirección Administrativa y Financiera**

**Secretaría Distrital de Integración Social**

**Tel: (57) 601 327 9797**