



| | | |
|---|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN</p> | <p>Código: FOR-ATC-001</p> |
| | | <p>Fecha: 2025-02-12 11:27:19</p> <p>Radicado: S2025021157</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> <p>12021002744</p>  <p>Cod. Dependencia: 13 Folio:</p> <p>Tipo Documental: PETICIÓN DE DERECHOS</p> <p>Destino: ANÓNIMO</p> <p>Total Anexos: 0</p> |

Bogotá D.C., febrero de 2025.

ANÓNIMO

Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición No. 420122025 – E2025003064.

Referencia: Derecho de Petición No. 420122025 – E2025003064.

Cordial saludo,

La Secretaría Distrital de Integración Social – en adelante SDIS, en el marco de su misionalidad y funciones administrativas contenidas en el Decreto 607 de 2007, y con fundamento en la Ley 1755 de 2015, de manera atenta brinda respuesta al objeto de la solicitud, en la que indica:

“El día 25/01/25 teníamos actividad y fuimos citados a las 9 y la persona llegó tarde me parece una falta de respeto con el tiempo de nosotros”

Respuesta

En esta oportunidad, resulta importante precisar que, la actividad desarrollada el día 25 de enero de 2025, se fundamenta en el desarrollo de la estrategia de Información, Educación y Comunicación del componente de Bien-estar alimentario del servicio Comedores Comunitarios, la cual se enfoca en el fortalecimiento de capacidades para la toma de decisiones conscientes e informadas sobre prácticas de alimentación saludables y sostenibles, y prácticas para la agencia del cuidado, que aportan al Bien-estar de la población beneficiaria, en el marco de lo propuesto en el Plan de Desarrollo Distrital “*Bogotá Camina Segura*”, donde además, se conceptualiza el bien-estar como “*la posibilidad efectiva de elegir sobre lo que se quiere ser y hacer*”, por lo que desde el componente, se concreta el desarrollo de los encuentros para “Saber y Sentirse Bien”, en clave de sus dos líneas orientadoras temáticas: i) alimentación, saludable y sostenible y ii) Cuidado para el Bien-estar.

Por su parte, para la implementación de los encuentros de cada una de las líneas orientadoras temáticas, se cuenta con un equipo de profesionales facilitadores, conformado por nutricionistas y profesionales con perfil social, quienes se encargan de visitar mensualmente cada una de las unidades operativas, en las fechas y horas concertadas previamente con los responsables del servicio de cada comedor.

Ahora bien, en atención a la comunicación del asunto, mediante el cual un beneficiario(a) que asiste al Comedor Comunitario la Aguadita ubicado en la localidad de Suba, refiere su inconformidad con la presentación tardía de la profesional a cargo del encuentro del 25 de enero de 2025 a las 9:00 a.m., sobre alimentación saludable y sostenible del componente de Bien-estar alimentario, la SDIS procede a brindar información relacionada con los hechos, en el siguiente sentido:





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 2 de 3

Lo primero es señalar que, una vez recibido el derecho de petición a esta dependencia, dando cumplimiento de verificar la situación que generó la presente inconformidad, se pudo establecer que se presentó un retraso de cinco (5) minutos después de la hora indicada, lo que fue informado por la facilitadora previamente al responsable del servicio, para informar del imprevisto a los beneficiarios citados. Así mismo, se pudo establecer que la actividad se desarrolló de forma exitosa y según lo previsto, contando con la participación de 46 beneficiarios. A continuación, se presenta prueba fotográfica de lo anterior.



Fuente: Subdirección de Nutrición.

Precisando lo anterior, se informa que se le indicó a la profesional la importancia de planear adecuadamente los desplazamientos a las diferentes unidades operativas, con el propósito de prevenir este tipo de situaciones y respetar el tiempo que destina la población beneficiaria para asistir a los encuentros programados.

En lo anteriores términos, se registra en formato de acta de reunión lo relacionado con la presente inconformidad y, adicionalmente, se le comunica a la profesional que se realizará seguimiento y acompañamiento en territorio, en aras de verificar el cumplimiento de los tiempos establecidos para garantizar el adecuado desarrollo de los encuentros.

De esta manera, la Subdirección de Nutrición emite respuesta de manera completa, oportuna y suficiente a su solicitud y manifestamos nuestra plena disposición de suministrar información adicional en caso de requerirse.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250212-113036-07b7c4-096938464
2025-02-12T16:48:07-05:00 - Página 2 de 6





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE
PETICIÓN

Código: FOR-ATC-001

Versión: 1

Fecha: Memo I2021002744
– 29/01/2021

Página: 3 de 3

Cordialmente,

ZULMA YANIRA FONSECA CENTENO
Subdirectora de Nutrición
Secretaría Distrital de Integración Social

Para conocimiento y fines pertinentes, se remite con copia: Daniel Arturo Garay Romero –
Subdirector Local Suba

| | |
|-----------|--|
| Revisó: | Adriana Sepúlveda Quintero – Subdirección de Nutrición |
| Proyectó: | Laura Alejandra Monguí Riveros – Subdirección de Nutrición Gina Pola Arocha Zuluaga – Subdirección de Nutrición Viviana Hernández Rincón – Subdirección de Nutrición |



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250212-113036-07b7c4-099838464
2025-02-12T16:48:07-05:00 - Pagina 3 de 6

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2025021157

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250212-113036-c7b7c4-09838464

Creación: 2025-02-12 11:30:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-12 16:48:05



Escanee el código
para verificación

Revisión: CONTRATISTA

ADRIANA SEPULVEDA Φ .

Luz Adriana Sepúlveda Quintero
1015399950
lsepulveda@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

Elaboración: CONTRATISTA

Viviana Hernandez Rincon
53075942
vhernandezr@sdis.gov.co
Apoyo a la Supervisión
SDIS - DNA

Elaboración: CONTRATISTA

G!NAROCAY.

Gina Paola Arocha Zuluaga
52823719
garochaz@sdis.gov.co
Contratista
Secretaría de Integración Social

Elaboración: CONTRATISTA

LAURA MONGUI
1010177409
lmonguir@sdis.gov.co
ABOGADA CONTRATISTA
SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250212-113036-c7b7c4-09838464
2025-02-12T16:48:07-05:00 - Pagina 4 de 6

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2025021157

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250212-113036-c7b7c4-09838464

Creación: 2025-02-12 11:30:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-12 16:48:05



Escanee el código
para verificación

Firma: **SUBDIRECTORA DE NUTRICIÓN**

Zulma Yanira Fonseca Centeno

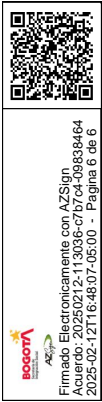
52706145

zfonseca@sdis.gov.co

Subdirectora de Nutrición

Secretaria Distrital de Integración Social





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250212-113036-c7b7c4-09838464
2025-02-12T16:48:07-05:00 - Página 6 de 6

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2025021157

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250212-113036-c7b7c4-09838464

Creación: 2025-02-12 11:30:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-12 16:48:05



Escanee el código para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|-------------|---|----------|---|
| Elaboración | LAURA MONGUI lmonguir@sdis.gov.co ABOGADA CONTRATISTA SDIS | Aprobado | Env.: 2025-02-12 11:30:54 Lec.: 2025-02-12 11:31:14 Res.: 2025-02-12 11:31:24 IP Res.: 190.27.225.68 |
| Elaboración | Gina Paola Arocha Zuluaga garochaz@sdis.gov.co Contratista Secretaría de Integración Social | Aprobado | Env.: 2025-02-12 11:31:24 Lec.: 2025-02-12 15:34:44 Res.: 2025-02-12 15:34:56 IP Res.: 190.27.3.85 |
| Elaboración | Viviana Hernandez Rincon vhernandezr@sdis.gov.co Apoyo a la Supervisión SDIS - DNA | Aprobado | Env.: 2025-02-12 15:34:56 Lec.: 2025-02-12 15:35:21 Res.: 2025-02-12 15:35:57 IP Res.: 191.156.151.242 |
| Revisión | Luz Adriana Sepúlveda Quintero lsepulveda@sdis.gov.co Contratista SDIS | Aprobado | Env.: 2025-02-12 15:35:57 Lec.: 2025-02-12 16:47:13 Res.: 2025-02-12 16:47:28 IP Res.: 190.27.225.68 |
| Firma | Zulma Yanira Fonseca Centeno zfonseca@sdis.gov.co Subdirectora de Nutrición Secretaria Distrital de Integración Soci | Aprobado | Env.: 2025-02-12 16:47:28 Lec.: 2025-02-12 16:47:44 Res.: 2025-02-12 16:48:05 IP Res.: 190.27.225.68 |