Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	**Identificador de la sugerencia**	**Fecha de la sugerencia**	**Nombre del ciudadano/a**	**Dependencia a cargo de la sugerencia**	**Descripción de la sugerencia**	**Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)**	**Fecha de la respuesta inicial al ciudadano**	**Radicado de respuesta inicial**	**Se trata de una sugerencia? (SI/NO)**	**Es competencia de la SDIS? (SI/NO)**	**Observación Sugerencia Inicial**	**Fecha de presentacion en el CIGD**	**Respuesta del CIGD**	**Evidencias**	**Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia**	**Fecha máxima para la implementación de la sugerencia**	**Fecha de seguimiento**	**Radicado respuesta final ciudadano/a**	**Fecha radicado**	**Estado cierre sugerencia**	**Observación Sugerencia revisada**
	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Diligencie el código del requerimiento tipo sugerencia en el sistema Bogotá te Escucha. Si la sugerencia no fue radicada en Bogotá te Escucha, deje el campo en blanco	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Diligencie la fecha de radicado del requerimiento tipo sugerencia en el sistema	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Diligencie el nombre completo de la persona peticionaria del requerimiento tipo sugerencia en el	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Seleccione de las opciones desplegables la dependencia a la que se ha asignado el requerimiento tipo sugerencia en el	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Describa con la mayor exactitud posible el asunto y detalles del requerimiento tipo sugerencia, evitando hacer referencia a documentos adjunto. Incluya en la descripción el servicio y unidad operativa a la que hace referencia la persona peticionaria, y la sugerencia concreta que realiza	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Del análisis derivado de la respuesta enviada por la dependencia responsable a la	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Indique la fecha en la cual la dependencia responsable emitio	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Indique el número de radicado de AZ Digital de la respuesta al requerimiento tipo sugerencia	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Indique si el requerimiento o tipo sugerencia	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Indique si la respuesta al requerimiento tipo	SIAC/ Subsecretaría/ Participación: Describa los comentarios u observaciones adicionales sobre el requerimiento tipo sugerencia, que permitan realizar análisis sobre su viabilidad, competencia. Por ejemplo, señale la entidad a la que se dio traslado por competencia.	DADE: En los requerimientos tipo sugerencia catalogados como "en revisión" (Columna I), indique la	DADE: En los requerimientos tipo sugerencia catalogados como "en revisión" (Columna I), describa la	DADE: Indique el número del acta de la sesion del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	DADE: En los requerimientos tipo sugerencia catalogados como "en revisión" (Columna I), si el Comité Institucional de	DADE: En los requerimientos tipo sugerencia catalogados como "en revisión" (Columna I), si el Comité Institucional de	DADE: Indique la fecha de seguimiento con las dependencias responsables a la	DADE: Una vez realizado el seguimiento con las dependencias responsables a la implementación de las sugerencias consideradas	DADE: Una vez realizado el seguimiento con las dependencias responsables a la implementaci	DADE: Del análisis derivado de la respuesta final enviada a la persona peticionaria por la dependencia responsable de implementacion de	DADE: Describa los comentarios u observaciones adicionales sobre la respuesta final a la sugerencia, que permita analizar su estado de implementación. Por ejemplo, señale las razones por las cuales la dependencia responsable estimó que la sugerencia no era viable, posterior a la revisión del Comité Institucional de Gestión y
1	250592024	4/01/2024	Jaqueline Morales	Subdirección Local de Kennedy	La ciudadana realiza varias sugerencias relacionadas con Manzanas del Cuidado localidad de Kennedy, dentro de estas se encuentra que se respete la clase de yoga aunque las personas no lleven colchoneta.	Sugerencia ya implementada	12/01/2024	S2024005545	SI	SI	La Subdireccion Local de Kennedy informa a la peticionaria que dada las dinámicas de articulación de la Manzana del cuidado, le corresponde a la Secretaria Distrital de la Mujer desde su rol de coordinación y seguimiento atender sus solicitudes, en este sentido es trasladada a la SDM y al IDRD y se emite respuesta frente al punto 5 relacionado con las clases de yoga, indicando que el número de colchonetas es limitado y que se prioriza la seguridad y el cuidado de los(as) participantes.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
2	300032024	5/01/2024	Barbara Salinas Forero	Subdirección de Gestión y Desarrollo de Talento Humano	Implementar programas de salud mental, bienestar, satisfacción laboral, crecimiento personal, profesional y laboral, igualmente con sus familias (…) se propone implementar la dirección de Desarrollo del Talento Humano	Sugerencia ya implementada	5/01/2024	S2024002072	SI	SI	La Subdirección de Gestión y Desarrollo de Talento Humano informa a la persona peticionaria que anualmente se formula e implementa el Plan Estratégico de Talento Humano, el cual incluye las temáticas mencionadas por la ciudadana y las desarrolla en diversos Planes, de los cuales presenta cinco (5).	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3	373972024	10/01/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Usuario Comedor Idipron Perdomo sugiere cambiar menús.	No viable	19/01/2024	S2024009842	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa al peticionario que desde la Subdirección de Nutrición de la SDIS se entregan al operador de los Comedores los documentos necesarios para garantizar la entrega de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad y le explica qué tipo de alimentos debe incluir, indicando que "no está establecido el consumo de bebidas gaseosas".	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
4	536342024	17/01/2024	Anónimo	Subdirección Local Usaquén	Sugerencia que todos los Sábados se realice Taller - Comedor Buenavista.	No viable	1/02/2024	S2024017295	SI	SI	La Subdirección Local Usaquén informa al peticionario que la programación de talleres formativos del comedor Buenavista, dependen del cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el marco del Convenio 6573-2023.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
5	554362024	18/01/2024	Matias Rodríguez Montealegre	Subdirección para Asuntos LGTBI	Sugerencia en Casa LGBTI Diana Navarro, la actualización de los equipos de cómputo, mantenimiento y dotación de elementos de higiene de los baños públicos, como papel, jabón. Y elementos varios cerca del baño que deberían estar dentro de una bodega.	Sugerencia ya implementada	5/02/2024	S2024018260	SI	SI	La Subdirección para Asuntos LGBTI informa en la respuesta a los ciudadanos peticionarios que se realizó socialización en la que se trataron los puntos mencionados en la solicitud.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
6	602942024	22/01/2024	Anónimo	Subdirección Local Los Martires	Sugerencia organizar jornadas para los fumadores (…) sugiero la zona establecida para estas personas sea más retiradas, además de mantener un tipo de control durante la fila.	Sugerencia ya implementada	25/01/2024	S2024013323	SI	SI	La Subdirección Local Los Martires informa al peticionario que teniendo en cuenta su solicitud la zona de fumadores se cambiará y se realizará en las instalaciones del CAI Samper Mendoza y que este cambio se socializó con las personas mayores en ambas jornadas y que, respecto al control durante la fila, también se realizarán sensibilizaciones para evitar la práctica del hábito de fumar.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
7	689082024	25/01/2024	Adela Quitian	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugerencia en los alimentos al Comedor La Estrella.	No viable	2/02/2024	S2024017713	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que las preparaciones,ingredientes y las cantidades de los alimentos,no pueden ser alteradas o cambiadas, porque ya se encuentran estipuladas en la minuta patron,emitida desde la Subdirección de Nutrición de la SDIS. Sin embargo, precisan que estos aportes se harán llegar al equipo de Subdirección de Nutrición de planeación de minutas, de la Secretaria Distrital de Integración Social para próximos convenios	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
8	801152024	1/02/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	Sugerencia para que se realice una demostración enseñando las porciones que se deben servir a los usuarios	Sugerencia ya implementada	6/02/2024	S2024019378	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se solicitará al profesional en nutrición y dietética del Comedor Comunitario que se realicen actividades de información acerca de los pesos servidos establecidos en la minuta patrón de cada grupo de edad.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
9	801362024	1/02/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	Sugerencia preparación de acuerdo al menú de los alimentos en el Comedor Comunitario de Fontibón	Sugerencia ya implementada	6/02/2024	S2024019418	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó la información con el operador del servicio, se remitió al equipo supervisor de la SDIS que realiza verificación periódica al cumplimiento de las acciones establecidas y desde la Subdirección Local para la Integración social de Fontibón se continuará realizando acompañamiento al servicio de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
10	801462024	1/02/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	Sugerencia cantidad servida de acuerdo al menú en el Comedor Comunitario de Fontibón	Sugerencia ya implementada	6/02/2024	S2024019456	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó la información con el operador del servicio, se remitió al equipo supervisor de la SDIS que realiza verificación periódica al cumplimiento de las acciones establecidas y desde la Subdirección Local para la Integración social de Fontibón se continuará realizando acompañamiento al servicio de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	**Identificador de la sugerencia**	**Fecha de la sugerencia**	**Nombre del ciudadano/a**	**Dependencia a cargo de la sugerencia**	**Descripción de la sugerencia**	**Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)**	**Fecha de la respuesta inicial al ciudadano**	**Radicado de respuesta inicial**	**Se trata de una sugerencia ? (SI/NO)**	**Es competencia de la SDIS? (SI/NO)**	**Observación Sugerencia Inicial**	**Fecha de presentacion en el CIGD**	**Respuesta del CIGD**	**Evidencias**	**Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia**	**Fecha máxima para la implementación de la sugerencia**	**Fecha de seguimiento**	**Radicado respuesta final ciudadano/a**	**Fecha radicado**	**Estado cierre sugerencia**	**Observación Sugerencia revisada**
11	801572024	1/02/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	Sugerencia revisión de porción de alimentos según cronograma en el Comedor Barrio Villa Andrea	Sugerencia ya implementada	6/02/2024	S2024019465	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó la información con el operador del servicio, se remitió al equipo supervisor de la SDIS que realiza verificación periódica al cumplimiento de las acciones establecidas y desde la Subdirección Local para la Integración social de Fontibón se continuará realizando acompañamiento al servicio de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
12	801672024	1/02/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	Sugerencia para que no se desmejore el servicio ya que refiere deterioro en la porción y calidad de los alimentos en el Comedor Barrio Villa Andrea	Sugerencia ya implementada	6/02/2024	S2024019409	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó la información con el operador del servicio, se remitió al equipo supervisor de la SDIS que realiza verificación periódica al cumplimiento de las acciones establecidas y desde la Subdirección Local para la Integración social de Fontibón se continuará realizando acompañamiento al servicio de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
13	822852024	2/02/2024	Carlos Julio Nossa	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugerencia en cambiar el menú en el Comedor Comunitario Estrella, que no deberían dar todos los días jugos de sobremesa, algo caliente como agua de panela o tetero, y menos jugo congelado. no volver a dar de pollo con pajarilla casi todos la botan a la basura, deberían de dar una vez a la semana pescado.	No viable	13/02/2024	S2024023359	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que se entrega al operador del servicio de Comedores los documentos en relación a la minuta de alimentos, y que las preparaciones, ingredientes y las cantidades de los alimentos, no pueden ser alterados o cambiados, porque ya se encuentran estipuladas en la minuta patrón, emitida desde la Subdirección de Nutrición, de la Secretaria Distrital de Integración Social. Sin embargo, precisan que estos aportes se harán llegar al equipo de Subdirección de Nutrición de planeación de minutas, de la Secretaria Distrital de Integración Social para próximos convenios.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
14	1062542024	16/02/2024	Edna Rocio Alvarez Acevedo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugiere en el Comedor La Estrella se utilicen diversos tipos de alimentos y se hagan diferentes preparaciones.	Sugerencia ya implementada	2/02/2024	S2024028815	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que se realizará el reporte de la situación al equipo de supervisión del componente alimentación, nutrición y salubridad de la Secretaría Distrital de Integración Social, para que realicen la verificación en el marco de las acciones de seguimiento y evaluación.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
15	1162032024	22/02/2024	Anónimo	Dirección de Nutrición y Abastecimento	Sugerencia para el menú Comedor Idipron Perdomo	No viable	14/03/2024	S2024041948	SI	SI	La Dirección de Nutrición y Abastecimento informa a la persona peticionaria que se elabora un ciclo de menús el cual cuenta con preparaciones nutricionalmente adecuadas, balanceadas y variadas acorde al grupo de edad de los beneficiarios y que los cambios sugeridos no garantizarían el aporte nutricional establecido para la entrega del apoyo alimentario.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
16	1351862024	4/03/2024	Anónimo	Subdirección Local Suba	Sugerencia comunicación permente con los Padres de Familia	Sugerencia ya implementada	12/03/2024	S2024040289	SI	SI	La Subdirección Local Suba informa a la persona peticionaria que se tendrá en cuenta la sugerencia, para fortalecer la comunicación asertiva del equipo profesional Centro Amar con las personas beneficiarias.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
17	1389912024	5/03/2024	Anónimo	Dirección de Nutrición y Abastecimento	Sugerencia arreglos locativos Comedor Belén.	Sugerencia ya implementada	27/03/2024	Acuerdo: 20240327-180532-ed2514-92071899	SI	SI	La Subdireccion de Nutrición informa a la peticionaria que se atendieron sus sugerencias por parte del IDIPRON y que la Subdirección de Nutrición realiza mensualmente dos visitas de campo orientadas al buen funcionamiento y cumplimiento de los compromisos contractuales pactados por la SDIS y el IDIPRON.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
18	1495642024	8/03/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugerencia en el menú y en el menaje del Comedor Comunitario Perdomo	Sugerencia ya implementada	15/03/2024	S2024043007	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el anexo técnico; alimentación, nutrición y salubridad. Además explica que la profesional local del proyecto 7745 hablará sobre la calidad de los alimentos y los procesos de higiene mencionados en la solicitud con los responsables de la operación del Comedor Comunitario Perdomo.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
19	1546252024	11/03/2024	Anónimo	Dirección de Nutrición y Abastecimento	Sugerencia Comedor Belén, arreglos locativos.	Sugerencia ya implementada	27/03/2024	Acuerdo: 20240327-180532-ed2514-92071899	SI	SI	La Subdireccion de Nutrición informa a la peticionaria que se atendieron sus sugerencias por parte del IDIPRON y que la Subdirección de Nutrición realiza mensualmente dos visitas de campo orientadas al buen funcionamiento y cumplimiento de los compromisos contractuales pactados por la SDIS y el IDIPRON.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
20	1629082024	11/03/2024	Anónimo	Subdirección Local Rafael Uribe Uribe	Sugerencia referente a que los niños sean tratados con igualdad y dar información con tiempo sobre las actividades a desarrollar.	Sugerencia ya implementada	19/03/2024	Acuerdo: 20240319-123629-9f4b86-28510118	SI	SI	La Subdirección Local Rafael Uribe Uribe informa que se realiza una atención integral respetando el derecho a la igualdad y sin ningún tipo de discriminación a todos los participantes, niños y niñas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
21	1874012024	21/03/2024	Fernando López	Subdirección para la Adultez	Sugerencia referente a que los implementos de aseo esten debidamente marcados, en su respectiva habitación.	Sugerencia ya implementada	5/04/2024	S2024053826	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa al peticionario que cada habitación tiene designados los implementos para garantizar el adecuado proceso de limpieza como parte de las actividades que se realizan en el marco de la recuperación de hábitos de vida.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
22	2038632024	3/04/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugiere en Centro Día ofrecer en el refrigerio almojabanas y kumis.	No viable	19/04/2024	S2024062800	SI	SI	La Subdirección de Ciudad Bolívar indica a la persona peticionaria que la almojábana es un alimento que tiene alto contenido de grasas por lo cual no se ha incluido en la minuta, mientras que, el kumis sí se suministra en la unidad dentro de los ciclos ya establecidos por el área de nutrición.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
23	1924572024	23/03/2024	Anónimo	Subdirección Local Usme-Sumapaz	Sugiere al personal de vigilancia que no permitan el ingreso a los participantes despues de iniciada la jornada, que los talleres sean programados tanto en la mañana como en la tarde, orden en las carteleras informativas.	Sugerencia ya implementada	17/04/2024	S2024061139	SI	SI	La Subdirección Local de Usme - Sumapaz manifiesta a la persona peticionaria que se procederá a indagar las situaciones descritas en cuanto a los talleres y actividades que se realizan en el comedor, así como de la forma en la cual se realizan las convocatorias y actualizaciones de información en las carteleras utilizadas para tal fin.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	Identificador de la sugerencia	Fecha de la sugerencia	Nombre del ciudadano/a	Dependencia a cargo de la sugerencia	Descripción de la sugerencia	Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)	Fecha de la respuesta inicial al ciudadano	Radicado de respuesta inicial	Se trata de una sugerencia ? (SI/NO)	Es competencia de la SDIS? (SI/NO)	Observación Sugerencia Inicial	Fecha de presentacion en el CIGD	Respuesta del CIGD	Evidencias	Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia	Fecha máxima para la implementación de la sugerencia	Fecha de seguimiento	Radicado respuesta final ciudadano/a	Fecha radicado	Estado cierre sugerencia	Observación Sugerencia revisada
24	2062572024	4/04/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Usuarios del Jardín Paraíso sugieren que los niños tengan uniforme y que tengan unos minutos más para el ingreso	No viable	11/04/2024	S2024057913	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa al peticionario que el Jardín Paraiso no cuenta con uniforme obligatorio ya que el servicio es totalmente gratuito y que, respecto al horario de ingreso,es a partir de las 7:00 am hasta las 8:00 am	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
25	2134152024	9/04/2024	Victor Alberto Flautero Murillo	Subdirección de Gestión Integral Local	Sugiere realizar cursos en los Centros de Desarrollo Comunitario dirigido a madres cabeza de hogar y personas que por motivos personales no han podido conseguir trabajo.	No viable	26/04/2024	S2024067572	SI	SI	La Subdirección de Gestión Integral Local informa a la persona peticionaria que según las condiciones previstas para el Servicio Centro de Desarrollo Comunitarios CDC no es posible acceder a su propuesta de apoyo a 5 personas de la población objetivo, para que puedan comercializar el producto aprendido en el curso y puedan realizarlo en casa.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
26	2162692024	11/04/2024	Yeirlet Rodriguez	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Yeirlet Rodríguez agradece al Jardín y sugiere que realicen una reunión para conocer la programación de las actividades diarias de los niños.	Sugerencia ya implementada	18/04/2024	S2024062463	SI	SI	La Subdirección Local de Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria sobre las actividades y dinámicas implementadas en el jardín infantil Manitas e informan que el día 24 de abril se tiene programado encuentro con familias.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
27	2163692024	11/04/2024	Caterine Osorio	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Caterine Osorio sugiere se entregue a los niños del CPI Yanacona aseados, ya que han requerido implementos de aseo y al parecer no se usan de forma adecuada, adicionalmente que sean transparentes las relaciones con todos los Padres de Familia.	Sugerencia ya implementada	18/04/2024	S2024062437	SI	SI	La Subdirección Local de Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que las maestras del jardín Yanacona realizan diariamente las rutinas establecidas por el jardín como el cepillado de dientes, cambio de pañales y cambio de ropa si es necesario. Con respecto al segundo punto, indican que no se tiene preferencias con ningún padre de familia, ni con los niños y niñas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
28	2218732024	15/04/2024	Anónimo	Subdirección Local Antonio Nariño-Puente Aranda	Sugiere no cambiar a los operadores y tampoco a las señoras de la cocina del comedor.	No viable	2/05/2024	S2024070193	SI	SI	La Subdirección de Nutrición informa a la persona peticionaria que aunque no fue posible determinar a qué comedor hace referencia, la Secretaría Distrital de Integración Social no es la encargada de la contratación o el cambio de los operadores y personal de cocina del servicio Comedores Comunitarios.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
29	2267892024	18/04/2024	Leydi Carolina Sarmiento Sarmiento	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Sugiere recomendaciones, propuestas aportes al Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 Mujeres por Bogotá.	Sugerencia ya implementada	8/05/2024	S2024074417	SI	SI	En respuesta a las propuestas de la ciudadana, la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico manifestó que la Secretaría Distrital de Integración Social definió como una de sus metas en el nuevo plan de desarrollo llegar a 67 equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia y que otra de las metas planteadas es adaptar 15 servicios sociales y estrategias de integración social priorizadas para la atención diferencial y la inclusión de personas con discapacidad en articulación con el Sistema Distrital de Cuidado	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
30	2274982024	19/04/2024	Anónimo	Subdirección para la Discapacidad	Sugiere que no realice el apoyo en efectivo a los beneficiarios del bono canjeable por alimentos de discapacidad, ya que este va a ser utilizado de manera inadecuada y no para alimentos como debería ser.	No viable	2/05/2024	S2024070547	SI	SI	La Subdirección para la Discapacidad explica que esto hace parte de una de las nuevas apuestas del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura: "Mejores Transferencias más Bien – Estar" y que como parte de esta iniciativa se brinda información a los beneficiarios/as sobre las posibilidades de elegir entre bono canjeable por alimentos o transferencia monetaria.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
31	2349592024	24/04/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugiere en Centro Día ofrecer en el refrigerio almojábanas y kumis.	No viable	19/04/2024	S2024062800	SI	SI	La Subdirección Local de Ciudad Bolívar indica al peticionario que esta sugerencia no es viable puesto que no se pueden cambiar las (minutas) preparaciones, alimentos y productos que se brindan desde la Subdirección de nutrición. No obstante, expresan que el kumis sí se suministra en la unidad dentro de los ciclos ya establecidos por el área de nutrición	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
32	2403932024	29/04/2024	Daniel Medina Jaimes	Subdirección Local Bosa	Sugiere que sigan cumpliendo con los beneficios a la población pobre y habitante de calle.	Sugerencia ya implementada	7/05/2024	S2024073233	SI	SI	La Subdirección Local de Bosa explicó a la persona peticionaria que desde el proyecto de inversión "7757-Implementación de Estrategias y Servicios Integrales para el Abordaje del Fenómeno de Habitabilidad en Calle en Bogotá", se cuenta con jornadas de autocuidado, planes de atención individual para el desarrollo de capacidades y recorridos en calle activación de rutas y referenciación.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
33	2404522024	29/04/2024	Laura Vannesa Torres María	Subdirección para la Familia	Sugiere colaboración efectiva con las Comisarías de Familia para apoyar y ofrecer servicios a quienes sean remitidos por dichas instituciones, garantizando una atención integral y especializada.	No viable	8/05/2024	S2024074754	SI	SI	La Subdirección para la Familia expresó a los peticionarios que considera que la propuesta de colaboración debe ser presentada a entidades de salud pública puesto que son las que tienen la competencia funcional de los programas de atención en salud mental	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
34	2513492024	7/05/2024	Angela Heredia	Subdirección para la Vejez	Sugiere crear centros Geriátricos ya que se encuentran personas adultas abandonados en hospitales.	Sugerencia ya implementada	27/05/2024	S2024085220	SI	SI	La Subdirección para la Vejez informa al peticionario que la Entidad cuenta con diferentes servicios sociales, a los cuales las personas mayores de 60 años en adelante pueden acceder según sus necesidades.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
35	2549342024	9/05/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugiere no cambiar al Profesor Jhon Barbosa del Centro Día Sierra Morena	No viable	24/05/2024	S2024084097	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que el contratista Jhon Barbosa no genera un vínculo directo con el Centro Día Sierra Morena, motivo por el cual puede ser traslado a cualquiera de las cinco casas de la sabiduría, de acuerdo a las necesidades del proyecto y del servicio.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
36	2552132024	9/05/2024	Jonathan Smith Gómez Niño	Subdirección para la Adultez	El Peticionario sugiere apoyo en los medicamentos :Vitamina C, Alka seltzer y Sal de Frutas en el Hogar de Paso Los Mártires.	No viable	24/05/2024	S2024083930	SI	SI	La Subdirección para la Adultez, dentro de la modalidad cuenta con un grupo de enfermería quienes brindan primeros auxilios y no tiene la competencia para formular ninguna clase de medicamentos, sin embargo se administra y suministra lo que está bajo formula médica vigente según el lineamiento deL proyecto.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
37	2595422024	14/05/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	Sugiere que devuelvan al personal que se encontraba en la cocina del Comedor Juan Pablo II	No viable	27/05/2024	S2024084655	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la persona peticionaria que la Entidad no tiene injerencia en el proceso de contratación, permanencia o culminación, de los contratos del talento humano del Comedor Comunitario Juan Pablo II.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	Identificador de la sugerencia	Fecha de la sugerencia	Nombre del ciudadano/a	Dependencia a cargo de la sugerencia	Descripción de la sugerencia	Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)	Fecha de la respuesta inicial al ciudadano	Radicado de respuesta inicial	Se trata de una sugerencia ? (SI/NO)	Es competencia de la SDIS? (SI/NO)	Observación Sugerencia Inicial	Fecha de presentacion en el CIGD	Respuesta del CIGD	Evidencias	Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia	Fecha máxima para la implementación de la sugerencia	Fecha de seguimiento	Radicado respuesta final ciudadano/a	Fecha radicado	Estado cierre sugerencia	Observación Sugerencia revisada
38	2711292024	22/05/2024	Anónimo	Subdirección Local Chapinero	El peticionario realiza la sugerencia de no dejar a las personas sin almuerzo, que respeten el momento en que las personas están comiendo y al finalizar recordarles que a las cinco fallas lo sacan del comedor y no durante el almuerzo con amenazas, que el horario lo extiendan un poco más tarde hay personas que no alcanzan a llegar por diligencias médicas.	Sugerencia ya implementada	27/05/2024	S2024085165	SI	SI	La Subdirección Local de Chapinero informa a la persona peticionaria que el día 9 de mayo se realizaron asambleas informativas en las que se informó sobre las normas del servicio tales como el egreso en caso de que se presenten 5 inasistencias injustificadas durante un mes y que el anexo técnico del servicio establece que el horario de atención del servicio es de 10:30 a.m. a 3:30 p.m	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
39	2719532024	22/05/2024	Gabriel Torres Martinez	Subdirección para la Adultez	Sugiere que los días domingos dejen los dormitorios abiertos en el Hogar de Paso La Sabana.	Sugerencia ya implementada	28/05/2024	S2024085699	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa que la planeación y ejecución de las actividades del diario vivir, están enmarcadas en los objetivos del anexo técnico, por lo tanto, los espacios creados para el desarrollo de cada línea de atención, contiene actividades temáticas, en el caso de la higiene del sueño, se precisa entregar a la población información teórica y tiempos controlados de sueño reparador en el trascurso del día, aportando a la mejora en los hábitos de patrón del sueño durante el día y la noche.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
40	2829132024	29/05/2024	Alvaro Alexander Pulido Castelvi	Subdirección para la Adultez	Sugiere en el Hogar de Paso la Sabana modificar la hora de televisión que sea hasta las 8:30 pm y los fines de semana hasta las 9:00 pm.	No viable	6/06/2024	S2024090342	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa que el Hogar de paso día y noche La Sabana, se han establecido unas normas de convivencia para facilitar la tranquilidad y permitir la participación todos los beneficiarios en las actividades que se programen, sin alterar por causa del ruido o la luz, los objetivos individuales, en particular el descanso, sueño profundo y prologado que científicamente es reparador de las células, objetivo principal para la deshabituación de hábitos de calle, por lo que, para la ejecución de las actividades diarias, se establecieron, espacios para ver televisión por franjas de domingo a domingo, para el tiempo de ocio y sano esparcimiento manteniendo el orden acorde con el objetivo del proyecto.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
41	2909662024	5/06/2024	Ismael León Martinez	Subdirección Local Fontibón	El Peticionario sugiere que los días festivos se obtenga un beneficio económico a todos los usuarios del Comedor Selva Dorada con el objetivo de promover e incentivar el ahorro programado para la vivienda.	No viable	13/06/2024	S2024094355	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa al peticionario que el servicio del Comedor Comunitario Selva Dorada se refiere a la entrega de apoyos alimentarios de comida caliente, articulados con procesos de inclusión social, promoción de estilos de vida saludable y vigilancia del estado nutricional. Para información sobre el acceso a programas distritales para la adquisición de vivienda, puede acercarse a la Secretaría del Hábitat o registrar su solicitud a dicha entidad por medio de la página de Bogotá Te Escucha.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
42	2980922024	12/06/2024	Anónimo	Subdirección Local Suba	Sugiere se preste atención al Parque que rodea el salón comunal de Aures 2 ya que hay presencia de habitantes de calle y consumo de sustancias psicoactivas afectando a la comunidad y a su niñez, es de vital importancia articular con Secretaria de Integración Social, IDRD, Secretaria de Seguridad, Cuadrante Aures 1 para poder atender esta problemática.	No viable	21/06/2024	S2024099434	SI	SI	La Subdirección Local Suba informa al peticionario que la Secretaría Distrital de Integración Social no es competente para tratar temas de seguridad, expendio de estupefacientes, u otros, que estén relacionados con el asentamiento de personas en los espacios públicos, retiro de cambuches, o traslados de los ciudadanos habitantes de calle sin su libre consentimiento. Sin embargo, indica que realizó visita al lugar y que se identificaron a dos ciudadanos habitantes de calle menores de 29 años, por lo que remite la comunicación al IDIPRON y a la Policía Nacional.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
43	3001262024	13/06/2024	Hernando Reyes Bolayos	Subdirección para la Adultez	Sugiere llevar temas y pedagogía en prevención, rehabilitación con el fin de ayudar a los usuarios a manejar conflictos que se generan en la familia, la comunidad, entre otros.	No viable	16/06/2024	S2024096228	SI	SI	Subdirección para la Adultez dio traslado a la petición a la Subsecretaria de Salud Pública y Secretaria Distrital de Salud referente al Proyecto Resolviendo Mis Diferencias	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
44	3047032024	17/06/2024	Anónimo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere más salidas a Museos, Parques y que ofrezcan Talleres en el Hogar de Paso Bakata	Sugerencia ya implementada	3/07/2024	S2024105810	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa al peticionario que las salidas están programadas de acuerdo con las disponibilidades proporcionadas por las entidades externas, asegurando así la planificación adecuada para los participantes	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
45	3122652024	21/06/2024	Diana Soraya Robayo Bernal	Subdirección Local Fontibón	La peticionaria sugiere la instalación de una sala de cómputo en el Centro de Desarrollo Comunitario La Giralda .	No viable	5/07/2024	S2024107524	SI	SI	La Subdirección Local de Fontibón informó a la peticionaria que actualmente la Secretaría de Integración Social no cuenta con el presupuesto necesario para dotar y poner en funcionamiento una sala de cómputo en el CDC La Giralda, que facilite los procesos formativos que allí se desarrollan.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
46	3246842024	5/07/2024	Diana Consuelo Espitia Garcia	Direccion de Transferencias Económicas	La peticionaria sugiere consignar en otras aplicaciones aplicaciones como son Daviplata, Dale, Etcy	Sugerencia ya implementada	10/07/2024	S2024109970	SI	SI	La Direccion de Transferencias Económicas informa al peticionario que realizara las actualizaciones correspondientes una vez hechas las validaciones pertinentes.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
47	3259822024	4/07/2024	Anibal Rafael Hoyos	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere modificar los horarios de descanso	Sugerencia ya implementada	12/07/2024	S2024111775	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa al peticionario que los espacios de sueño reparador están organizados por franjas de domingo a domingo, para garantizar el tiempo de ocio y sano esparcimiento	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
48	3264412024	4/07/2024	Jaime Alirio Rojas Perdomo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere que se de continuidad a las sesiones de meditación en la Comunidad de vida La Victoria.	Sugerencia ya implementada	16/07/2024	S2024113670	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informa al peticionario que: frente a su manifestación, en el servicio comunidad de Vida la Victoria, el ejercicio de meditación que se realiza frecuentemente hace parte de los mecanismos para promover la salud mental y autorregulación de la ansiedad, favoreciendo convivencia y desarrollo del proceso personal de los ciudadanos y ciudadanas que de beneficiaros del proyecto, y que se seguirá realizando de acuerdo con la planeación de ese servicio.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	**Identificador de la sugerencia**	**Fecha de la sugerencia**	**Nombre del ciudadano/a**	**Dependencia a cargo de la sugerencia**	**Descripción de la sugerencia**	**Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)**	**Fecha de la respuesta inicial al ciudadano**	**Radicado de respuesta inicial**	**Se trata de una sugerencia ? (SI/NO)**	**Es competencia de la SDIS? (SI/NO)**	**Observación Sugerencia Inicial**	**Fecha de presentacion en el CIGD**	**Respuesta del CIGD**	**Evidencias**	**Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia**	**Fecha máxima para la implementación de la sugerencia**	**Fecha de seguimiento**	**Radicado respuesta final ciudadano/a**	**Fecha radicado**	**Estado cierre sugerencia**	**Observación Sugerencia revisada**
49	3357902024	12/07/2024	Anónimo	Subdirección para la Familia	El peticionario sugiere que para la Convocatoria de las Comisarias de Familia se convoque a las personas con experiencia y conocimiento	Sugerencia ya implementada	2/08/2024	S2024125308	SI	SI	La Subdirección para la Familia informa que para proveer los cargos requeridos en comisarías de familia, la administración distrital garantiza que la selección del talento humano sea con la implementación de los principios de la transparencia y mérito.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
50	3403102024	16/07/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere al Centro día Carlos Gaviria realizar más ejercicios corporales, paseos y salidas.	Sugerencia ya implementada	2/08/2024	S2024125335	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa al peticionario que para el segundo semestre de este año se ha planteado en el Centro Día Carlos Gaviria un componente de Estilos de vida saludable y línea actividad física. Además, le informó sobre la oferta disponible relacionada con salidas pedagógicas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
51	3441592024	18/07/2024	Libardo Bohórquez Sánchez	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	El peticionario sugiere incluir en el menú del Comedor Los Mártires pescado.	Sugerencia ya implementada	31/07/2024	S2024123022	SI	SI	La Dirección de Nutrición y Abastecimiento informó a la persona peticionaria que el ciclo de menús de este servicio social incluye en el menú dos (2) atún como alimento proteico y que no obstante, su sugerencia será considerada para próximas actualizaciones de la minuta de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
52	3545142024	26/07/2024	Anónimo	Subdirección Local Fontibón	El peticionario sugiere mejor atención por parte de la la señora de la cocina	Sugerencia ya implementada	12/08/2024	S2024129392	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informó al peticionario que socializó la información con el operador del comedor y su personal contratado para el servicio con el fin de analizar la situación e implementar las acciones de mejora correspondientes.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
53	3611692024	31/07/2024	Jan Yerly Vera Parada	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere que los talleres sean realizados fuera del Hogar.	No viable	9/08/2024	S2024127938	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó al peticionario que por tema de recursos y seguridad los talleres se realizan dentro del servicio.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
54	3648162024	2/08/2024	Luis Eduardo Burgos	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere acompañamiento a los niños en la entrada del CPI hacia los salones.	Sugerencia ya implementada	13/08/2024	S2024130358	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó al peticionario que las profesionales en atención a la primera infancia, realizan el respectivo acompañamiento a los salones para el inicio de la jornada.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
55	3650002024	3/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere incentivar el aprendizaje en cuanto a la escritura para los niños.	Sugerencia ya implementada	15/08/2014	S2024132154	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa al peticionario que la Casa de Pensamiento Intercultural Wounaan cuenta con un proyecto pedagógico que busca promover experiencias pedagógicas culturales propias e interculturales y que se inicia con nociones de lo que es la escritura en la infancia temprana, por ello se promueve el desarrollo de habilidades motrices finas, trazo indiscriminado a partir del dibujo como medio de expresión de sus sentimientos, pensamientos e ideas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
56	3650012024	3/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere que los profesores que reciben a los niños y niñas en la entrada estén pendientes de las uñas de los niños.	Sugerencia ya implementada	15/08/2014	S2024132151	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa al peticionario que la Casa de Pensamiento Intercultural Wounaan hace actividades pedagógicas con relación a hábitos de higiene enfocados a auto cuidado, presentación personal y prevención de incidentes y accidentes con los niños y las niñas y sus familias, entre ellos el de corte de uñas. También se hace seguimiento los días lunes de cada semana y a diario se les orienta y sugiere a los cuidadores, acudientes, y /o progenitores, verificar el aseo personal de los niños y las niñas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
57	3650442024	3/08/2024	Paula Rangel	Subdirección para la Infancia	La peticionaria sugiere realizar actividades lúdicas como pintura.	Sugerencia ya implementada	20/08/2024	S2024135231	SI	SI	La Subdirección para la Infancia informa a la peticionaria que la responsable del servicio jardines infantiles continuará socializando las orientaciones y apuestas pedagógicas en articulación con las profesionales de la primera infancia, equipo transversal y gestoras locales, para continuar afianzando procesos en las niñas y niños a través de juego, arte ,literatura y exploración del medio.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
58	3693112024	8/08/2024	Carolina Betancur Ostos	Subdirección para la Adultez	La peticionaria sugiere instalar cámaras de seguridad en la zonas de lavado de ropas	Sugerencia ya implementada	20/08/2024	S2024134555	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó a la peticionaria que se realizó seguimiento al caso a través del líder del servicio, y se determinó que la zona cuenta con cámaras de seguridad, y que no se encontró registro de pérdida de ropa.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
59	3698442024	8/08/2024	Arnold Fabianni Ramirez Esoarragoza	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere aumentar el gramaje de la comida	No viable	14/08/2024	S2024131586	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó al peticionario que el alimento proporcionado en el Hogar de paso la Sabana cumple con los lineamientos enmarcados en la normatividad nacional, y que las comidas establecidas cumplen con los gramajes de la minuta patrón.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
60	3706482024	9/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere retirar el peto y la ensalda roja del menú.	No viable	14/08/2024	S2024131586	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó al peticionario que la Fundación Semillitas de Amor, que es la que presta el servicio directamente a los participantes, debe cumplir con lo estipulado en la minuta patrón y que esta no está sujeta a modificaciones durante la ejecución del convenio entre la Fundación y la Secretaría Distrital de Integración Social.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
61	3706732024	9/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere que "vuelva el pescado en este año 2024"	No viable	28/08/2024	S2024140579	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó al peticionario que la Fundación Semillitas de Amor, que es la que presta el servicio directamente a los participantes, debe cumplir con lo estipulado en la minuta patrón y que esta no está sujeta a modificaciones durante la ejecución del convenio entre la Fundación y la Secretaría Distrital de Integración Social.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	**Identificador de la sugerencia**	**Fecha de la sugerencia**	**Nombre del ciudadano/a**	**Dependencia a cargo de la sugerencia**	**Descripción de la sugerencia**	**Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)**	**Fecha de la respuesta inicial al ciudadano**	**Radicado de respuesta inicial**	**Se trata de una sugerencia? (SI/NO)**	**Es competencia de la SDIS? (SI/NO)**	**Observación Sugerencia Inicial**	**Fecha de presentación en el CIGD**	**Respuesta del CIGD**	**Evidencias**	**Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia**	**Fecha máxima para la implementación de la sugerencia**	**Fecha de seguimiento**	**Radicado respuesta final ciudadano/a**	**Fecha radicado**	**Estado cierre sugerencia**	**Observación Sugerencia revisada**
62	3787802024	15/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Rafel Uribe Uribe	El peticionario sugiere que los cursos de inglés se dicten en el horario de la tarde.	Sugerencia ya implementada	22/08/2024	S2024136749	SI	SI	La Subdirección Local Rafel Uribe Uribe informó al peticionario que los cursos de formación, talleres, actividades en general, se programan de acuerdo con la disponibilidad de las salas de capacitación, de los instructores que se encargan de impartir la formación, de las articulaciones que se realizan con las entidades formadoras y la aceptación por parte de las personas que se inscriben a través de las convocatorias. Estas actividades se pueden realizar en la mañana o en la tarde.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
63	3813782024	16/08/2024	Hugo Calderón	Subdirección Local Tunjuelito	El peticionario sugiere que tengan Internet para la atención al ciudadano.	Sugerencia ya implementada	29/08/2024	S2024141974	SI	SI	La Subdirección Local Tunjuelito transmitió al peticionario la respuesta brindada por el proveedor de Internet de la Entidad, ETB. Este aseguró que desde 2023 se ha registrado el aumento de delincuencia en contra de su infraestructura por parte de bandas que buscan cobre en los cables de internet para su comercialización ilegal. Además, explicó las acciones que se han adelantado frente a esta problemática.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
64	3841002024	20/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere que retiren las canecas de basura para evitar el desperdicio de comida.	No viable	28/08/2024	S2024140521	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó a la peticionaria que la profesional local durante seguimiento a la prestación del servicio, realiza la revisión y recomendaciones respecto al descomide en el comedor La estrella del sur con el fin de garantizar que se cumplan los lineamientos establecidos en el anexo técnico, además, el ASOCIADO debe tener en cuenta lo estipulado en el anexo técnico donde refiere que al referirnos de los alimentos que no son consumidos por los beneficiarios no se le llama basura sino descomide.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
65	3916742024	26/08/2024	Anónimo	Subdirección Local Rafel Uribe Uribe	El peticionario sugiere que los padres de familia mejoren la presentación personal de los niños.	Sugerencia ya implementada	10/09/2024	S2024148801	SI	SI	La Subdirección Local Rafel Uribe Uribe informa al peticionario que constantemente se realizan acciones tendientes a generar entornos protectores y enriquecidos que promuevan el desarrollo integral y el goce efectivo de derechos de la primera infancia, y por eso desde cada uno de los Jardines Infantiles se fortalecen hábitos y pautas de crianza que van encaminados a aspectos de vida saludables y de la sana convivencia.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
66	3981752024	30/08/2024	Anónimo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere gestionar con el IDRD para que los ciudadanos reciban clase de Yoga.	No viable	5/09/2024	S2024145912	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó al peticionario que a la fecha no se han incluido dentro de la programación clases de yoga, por lo que no es procedente su solicitud. Sin embargo, informó que la solicitud fue trasladada al IDRD.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
67	3981962024	30/08/2024	Anónimo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere instalación de una mesa de ping-pong.	No viable	5/09/2024	S2024145909	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó al peticionario que a la fecha no se ha incluido dentro de la programación el elemento lúdico solicitado, por lo que la solicitud no es procedente.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
68	3988042024	30/08/2024	María Edilma Guarín Camargo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	La peticionaria sugiere que el jugo sea servido al clima, ya que impide su consumo por parte de personas con dientes sensibles.	No viable	6/09/2024	S2024147074	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó a la peticionaria que la entrega de alimentos se debe dar según lo que dice la minuta patrón, documento que indica cómo se deben entregar los grupos de alimentos y las porciones a suministrar en una o varias comidas del día, y que esta minuta patrón no se puede modificar durante la ejecución del convenio entre la Secretaría y el asociado, que es quien presta el servicio a los participantes. Agradeció la sugerencia y le informó que estas se socializan con los funcionarios de los comedores.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
69	4045602024	1/09/2024	Anónimo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere la celebración de cumpleaños mensual.	En revisión	6/09/2024	S2024146880	SI	SI	La Subdirección para la Adultez informó al peticionario que a la fecha no existe disponibilidad presupuestal para esta clase de eventos, pero que la sugerencia se remitió al equipo interdisciplinario para validación.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
70	4067312024	6/09/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El Peticionario sugiere que frijoles y lentejas no sean preparados tipos cazuela ya que los granos se deshacen y no se pueden disfrutar.	No viable	16/09/2024	S2024152659	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó a la peticionaria que la entrega de alimentos se debe dar según lo que dice la minuta patrón, documento que indica cómo se deben entregar los grupos de alimentos y las porciones a suministrar en una o varias comidas del día, y que esta minuta patrón no se puede modificar durante la ejecución del convenio entre la Secretaría y el asociado, que es quien presta el servicio a los participantes.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
71	4102042024	10/09/2024	Javier Mauricio Rodriguez	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	El peticionario sugiere mejorar la prepación de las verduras.	Sugerencia ya implementada	30/09/2024	S2024164397	SI	SI	La Dirección de Nutrición y Abastecimiento informó al peticionario que con el fin de mejorar el sabor de las preparaciones y la aceptación de estas, se incluyen los sazonadores naturales tales como cilantro, orégano, pimentón, cebolla, entre otros, con el fin de lograr un mejor sabor al paladar, así las cosas, en la ensalada planificada en el menú 8 se establecen rodajas de pepino con orégano. Además, indicó que implementarán el Formato Aceptación de preparaciones, con el fin de verificar el nivel de aceptación de esta preparación.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Modelo Gobierno Abierto de Bogotá
Recopilacion y trámite de sugerencias ciudadanas - Iniciativa Conoce- Propone - Prioriza
Secretaría Distrital de Integración Social
Vigencia 2024

	Identificación de la sugerencia					Respuesta inicial al ciudadano			Análisis inicial de la sugerencia			Presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño			Recomendación de implementación de la		Estado final sugerencia				
ID	Identificador de la sugerencia	Fecha de la sugerencia	Nombre del ciudadano/a	Dependencia a cargo de la sugerencia	Descripción de la sugerencia	Tipo de respuesta al ciudadano/a (sugerencia implementada, no viable, en revisión)	Fecha de la respuesta inicial al ciudadano	Radicado de respuesta inicial	Se trata de una sugerencia ? (SI/NO)	Es competencia de la SDIS? (SI/NO)	Observación Sugerencia Inicial	Fecha de presentacion en el CIGD	Respuesta del CIGD	Evidencias	Dependencia a cargo de la implementación de la sugerencia	Fecha máxima para la implementación de la sugerencia	Fecha de seguimiento	Radicado respuesta final ciudadano/a	Fecha radicado	Estado cierre sugerencia	Observación Sugerencia revisada
72	4252692024	20/09/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere un sistema informativo como TX.	No viable	30/09/2024	S2024163532	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó al peticionario que la SDIS y el IDIPRON en calidad de ASOCIADO, cuenta con los profesionales que están prestos a dar respuesta a los requerimientos que presenten los y las participantes, cumpliendo con todos los lineamientos y políticas de seguridad y privacidad de la información de la SDIS. Además, se tiene contemplado el buzón de sugerencias como canal de comunicación.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
73	4272002024	20/09/2024	Anónimo	Subdirección Local Bosa	El peticionario sugiere que en el Comedor Bosa Laureles reubiquen a personas con mal comportamiento por actuaciones violentas	No viable	9/10/2024	S2024170562	SI	SI	La Subdirección Local de Bosa explicó a la peticionaria que su solicitud no procede debido a que la usaria en mención es una persona de alta vulnerabilidad, y porque la habitabilidad en calle es una decisión libre y autónoma.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
74	4311552024	25/09/2024	Aprendices de Sena CDC Galán	Subdirección Local Antonio Nariño Puente Aranda	El peticionario sugiere que sea instalado un reglamento para el uso correcto de los computadores.	Sugerencia ya implementada	30/09/2024	S2024164294	SI	SI	La Subdirección Local Antonio Nariño Puente Aranda informó a los peticionarios que desde el Centro de Desarrollo Comunitario CDC Galán se realizó un protocolo de buen uso de los computadores el cual se puso en la sala de sistemas a vista de todos los participantes. De igual manera se realizó la gestión con instructores del SENA, para que socialicen estos protocolos con sus aprendices.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
75	4324172024	25/09/2024	Jhon Estevan Ramirez Ocampo	Subdirección para la Adultez	El peticionario sugiere que en el Hogar Maloka se lleve a cabo visualización de los procesos en la ciudad.	Sugerencia ya implementada	7/10/2024	S2024168711	SI	SI	La Subdirección para la Adultez indicó a la petiionaria que se realizó seguimiento al caso y que continuamente se realizan espacios de sensibilización y acciones formativas tendientes a exponer la importancia del enfoque diferencial, para fomentar la empatía y sana convivencia entre las ciudadanas del servicio.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
76	4397112024	30/09/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El peticionario sugiere que cuando un niño tenga gripa lo dejen entrar con gorro o abrigado.	No viable	8/10/2024	S2024169602	SI	SI	La Subdirección Local de Ciudad Bolívar informa al peticionario que: "No se permite el ingreso de las niñas y los niños con gorros y chaquetas gruesas ya que al momento de llegar al salón las niñas y niños no la utilizan, además se sugiere utilizar tapaboca para cubrir boca y nariz".	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
77	4542742024	8/10/2024	Anónima	Subdirección Local Ciudad Bolívar	La peticionaria sugiere la ampliación del jardín y un siguiente grado de educación (primaria), adicional becas de estudio a las profesoras.	No viable	16/10/2024	S2024174320	SI	NO	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informó a la peticionaria que dadas las condiciones actuales del predio, no se dispone de espacio para más niveles. Sin embargo, su solicitud fue trasladada a la Fundación Pepaso y a la Secretaría de Educación del Distrito para que le brinden respuesta.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
78	4705092024	19/10/2024	Anónima	Subdirección Local Martires	El Peticionario sugiere suministro de papel higienico	Sugerencia implementada	23/10/2024	S2024180103	SI	SI	La Subdirección Local de Los Martires informa al peticionario que dentro de las medidas sanitarias, se tiene contemplado la dotación de papel higienico en los baños donde funciona la unidad operativa y que las personas deben solicitar al equipo de vigilancia el papel y que ya se realizó la solicitud de dispensadores de papel higiénico en los baños.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
79	4717712024	21/10/2024	Anónima	Subdirección Local Fontibón	El Peticionario sugiere mejorar la preparación en el Comedor Zona Franca La Estancia.	Sugerencia implementada	22/10/2024	S2024178779	SI	SI	La Subdirección Local de Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó la información con el operador del servicio, se remitió al equipo supervisor de la SDIS que realiza verificación periódica al cumplimiento de las acciones establecidas y desde la Subdirección Local para la Integración Social de Fontibón se continuará realizando acompañamiento al servicio de alimentos.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
80	4955082024	5/11/2024	Rafael Antonio Hernández Guzmán	Subdirección Local Fontibón	El Peticionario sugiere mejorar el menú en el Comedor Prados de Alameda.	Sugerencia implementada	12/11/2024	S2024191159	SI	SI	La Subdirección Local Fontibón informa a la persona peticionaria que se socializó con el equipo de supervisión con el fin de ser tenida en cuenta para próximas vigencias; no obstante, recordando que siempre se incluye una minuta que aporte hierro como es el caso de la pajarilla, a (a la que se refería el ciudadano al mencionar el bofe)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
81	5084152024	13/11/2024	Anónima	Comisaria de Familia Usme 2	El Peticionario sugiere que en los procesos asignen personal que tenga conocimiento en la crianza de los hijos.	En revisión	21/11/2024		SI	SI	La Comisaria de Familia Usme 2 ofrece excusas a la peticionaria por las molestias generadas durante la atención recibida o posterior a ella y se le informa que continuarán trabajando para mejorar la prestación del servicio, en especial a las mujeres de la Localidad. Además, indicó que trasladará la sugerencia a la Subdireccion para la Familia quien tiene a cargo la asignacion del personal que conforma el equipo.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
82	5332802024	28/11/2024	Anónimo	Subdirección Local Ciudad Bolívar	El Peticionario sugiere mejorar la preparación de granos y guacamole.	Sugerencia implementada	5/12/2024	S2024208191	SI	SI	La Subdirección Local Ciudad Bolívar informa a la peticionaria que se comunicó la situación a los responsables de la operación del Comedor Comunitario, para que revisen los procesos de preparación, servido y entrega, garantizando que se cumplan los lineamientos establecidos en el anexo técnico.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
83	5660902024	18/12/2024	Sandra Isabel Díaz Herrera	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	El Peticionario sugiere que el Comedor San Carlos de Tibabuyes Suba funcione durante todo el año.	No viable	31/12/2024	S2024224501	SI	SI	La Subdireccion de Nutrición informó a la peticionaria que el servicio de Comedores se presta de lunes a sábado, sin incluir días festivos, ni el sábado correspondiente a la semana santa.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
84	5662922024	18/12/2024	Anónima	Subdirección para la Juventud	El Peticionario sugiere que los lockers cuenten con seguridad ya que al ingresar se debe dejar la maleta.	Sugerencia implementada	9/01/2025	S2025002924	SI	SI	La Subdirección para la Juventud indicó que para el año 2025, se tendrán en cuenta estas sugerencias para mejorar la implementación de estrategias de inclusión social y productiva para la población Joven en Bogotá.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
85	5771312024	27/12/2024	María Olga Merchan	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	El Peticionario sugiere que la preparación de los jugos sean espesos y que incluyan en el menú verduras.	No viable	13/01/2025	S2025004816	SI	SI	La Subdirección de Nutrición indica a la peticionaria que la planificación alimentaria y nutricional para poblaciones o colectivos sanos, se realiza con base en los lineamientos enmarcados en la normatividad nacional.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA