

Unid@s
por Bogotá

Consultas ciudadanas realizadas

Vigencia 2024



BOGOTÁ



Contenido

Consulta ciudadana sobre racionalización de trámites y servicios

Consulta ciudadana para rendición de cuentas

Consulta sobre cómo promover la participación ciudadana desde el rol de colaborador de la Entidad

Consulta para priorizar temas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana

Consulta ciudadana sobre racionalización de trámites y servicios

- Objetivo: indagar entre las y los participantes de los servicios de la Entidad su percepción sobre la manera en la que se solicitan estos servicios para analizar la potencialidad de digitalización y automatización de los trámites y otros procedimientos administrativos de la Secretaría.
- 2.583 personas participaron, de las cuales el 51% se identificó como usuario de nuestros servicios sociales.
- Realizada entre el 23 de mayo y el 7 de junio.
- Divulgada través de las redes sociales de la Entidad y por medio de nuestros delegados de participación ciudadana.



Consulta ciudadana para rendición de cuentas

- Objetivo: preguntar a nuestros grupos de valor qué tema querían que fuera priorizado en la audiencia pública de rendición de cuentas 2023 - 2024.
- Se obtuvieron 1.327 respuestas. El tema prioritario identificado fue el Ingreso Mínimo Garantizado, alimentación para los más vulnerables y apoyos económicos para personas mayores.
- Fue realizada entre el 25 de septiembre y el 4 de octubre.
- Divulgada a través de las redes sociales de la Entidad, en página web, y por medio de nuestros delegados de participación ciudadana.



Consulta sobre cómo promover la participación ciudadana desde el rol de colaborador de la Entidad

- Objetivo: conocer la opinión de los y las colaboradores de la Entidad sobre cómo consideran que se puede promover la participación ciudadana desde su rol.
- Se obtuvieron 12 respuestas.
- Fue realizada en noviembre de 2024.
- Fue divulgada a través de los canales internos de comunicación de la Secretaría.



Consulta para priorizar temas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana

- Objetivo: conocer qué la ciudadanía quería priorizar para el Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025. Se obtuvieron 181 respuestas.
- Los temas ganadores fueron habitabilidad en calle, discapacidad e infancia y adolescencia y por eso, estos temas fueron priorizados en el documento.
- Fue realizada entre el 2 y el 10 de diciembre de 2024.
- Fue divulgada a través de las redes sociales de la Entidad, en página web, y por medio de nuestros delegados de participación ciudadana.

