FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2026-01-14

Nombre de la entidad: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Sector administrativo: NO APLICA

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: TERRITORIAL

Año vigencia: 2025

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones

Respondió	Pregunta	Observación
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se verificó Plan de ejecución con fecha de inicio, fecha final de racionalización y fecha final de la implementación, con los responsables Institucionales de ejecutar dicho Plan.
Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	De acuerdo con el cronograma del Plan de ejecución, la mejora del trámite se implementó dentro de los tiempos establecidos.
Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se verificó el formato integrado, tipo otros procedimientos administrativos de cara al usuario número 28683 en estado Inscrito.
Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se verificaron los activos de información que dan cuenta de la realización de ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido publicadas a los usuarios.
Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	De acuerdo con el valor del monitoreo, por parte de la segunda línea de defensa de encontrarse ejecutado al 100%, a la fecha del presente seguimiento y evaluación, los usuarios ya están recibiendo los beneficios de la mejora del trámite.
Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	A través de las ferias a tu servicio desarrolladas en las Subdirecciones Locales, se pueden tamizar los beneficios que recibirán los usuarios por la mejora del trámite.

Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	28683	Centro Día Casa de la Sabiduría	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	28685	Casas de la juventud	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	28688	Casa de pensamiento intercultural	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	28689	Creciendo juntos	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	28694	Centro amar	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	30228	Fórmate ya en los Centros de desarrollo comunitario CDC	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	69966	Centros crecer	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	69967	Casas LGBTI	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	69968	Centros integrarte - atención externa	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	69972	Centros integrarte - Atención interna	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	85044	Centro de atención distrital para la inclusión social - CADIS	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	86111	Centro dia al barrio	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	86180	Centro abrazar	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	23/12/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	86202	Reafírmate: El Chuchú de la Cédula	Inscrito	Existían jornadas esporádicas de atención sin un plan estructurado, ni mecanismos de seguimiento que garantizaran su sostenibilidad en el tiempo.	Aplicación de una estrategia intersectorial coordinada para la realización de ferias de servicios en zonas priorizadas por mayor demanda o mayor cantidad de población vulnerable	Mayor cantidad de alternativas de inscripción y seguimiento, con menos desplazamientos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - ferias de servicio	14/02/2025	12/12/2025	13/11/2025	"Subsecretaría de Gestión Institucional - SIAC Subdirecciones técnicas y locales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Análisis y Diseño Estratégico"		Si	100	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Se han realizado ferias a tu servicio en 9 localidades durante 2025, que han sido ampliamente publicitadas a los usuarios. Para su implementación se ha realizado un plan de trabajo y se ha actualizado el formato integrado del servicio para incluir este canal, el monitoreo no se pudo realizar en los primeros 2 trimestres debido a la congelación solicitada por el DAFP.	Sí	Sí