ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Unid@s por Bogotá

Reporte de seguimiento al cronograma de acciones de participación ciudadana

Plan Institucional de Participación Ciudadana 16 de junio a 15 de septiembre de 2025

Contenido

1.¿Qué es el cronograma de acciones departicipación ciudadana? 3
2. Resultados generales 16 de marzo a 15 de junio 2025 5
3. Monitoreo y promoción del control social 6
4. La participación en el ciclo de la gestiónpública 7
5. Enfoque de género en la participación ciudadana 9
6. Resultados obtenidos a partir de la planeación y ejecución de los ejercicios de participación 9
7. Aspectos para destacar 17
8. Retos para el Tercer trimestre 18

1. ¿Qué es el cronograma de acciones de participación ciudadana?

Es el instrumento que recoge todas las instancias, mesas y ejercicios puntuales de participación ciudadana que desarrollan las áreas de la Secretaría Distrital de Integración Social. Allí se consolidan los espacios que lideramos y en los cuales la ciudadanía hace parte fundamental de la conversación.

Este documento hace parte del procedimiento de desarrollo y seguimiento de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social, que se encuentra dentro de su mapa de procesos (código PCD-PE-011), y cuya última versión fue aprobada mediante la Circular 039 del 19 de septiembre de 2024.

Las partes que incluye el cronograma son:

1.1. Sección programación

Este aparte recoge el detalle de la formulación de las acciones de cada área. Su distribución y la información que contiene se presenta de la siguiente manera:

Ilustración 1. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

DEPENDENCIA QUE REPORTA	ESPACIO DE PARTICIPACIÓN			¿ES INSTANCIA?	¿ES UN EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL?	FASE DEL CICLO DE PROYECTOS AL QUE APLICA				
NOMBRE DEPENDENCIA	# Consecutivo	NOMBRE	DESCRIPCIÓN			DIAGNÓSTICO	FORMULACIÓN	EJECUCIÓN	SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR		TIPO DE ACTIVIDAD (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.)	¿LA ACTIVIDAD TIENE COMPONENTE DIGITAL? ("totalmente virtual", "parcialmente virtual" o "totalmente presencial")	RESPONSABLES (celda por actividad con todos los nombres separados por puntos)	FECHAS DE LA ACTIVIDAD		METAS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN (Meta por fila)		
	# Consecutivo	DESCRIPCIÓN				INICIA	TERMINA	# Consecutivo	META	TIPO DE META

- **Espacio de participación**
  - **Nombre:** nombre de la acción formulada.
  - **Descripción:** breve presentación de la acción y su objetivo general.
- **¿Es instancia? (Sí/No):** una instancia es aquella que está reglamentada por Ley.
- **¿Es un ejercicio de control social? (Sí/No):** se ejerce control social cuando hay

seguimiento sobre acciones de la entidad.

- **Fase del ciclo de proyectos al que aplica:** identificación de la etapa a la que aplica entre: diagnóstico, formulación, ejecución seguimiento y evaluación
- **Grupos de interés participantes:** los grupos de interés son agrupaciones de personas y organizaciones a las que les interesa lo que hacemos, así no se beneficien directamente de nuestros servicios.
- **Actividades por desarrollar**
    - Descripción: detalle de las actividades que implican la acción.
    - *Tipo de actividad:* cuál es la metodología aplicada, puede ser foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.
    - *¿La actividad tiene componente digital?:* aquí se explica si es totalmente presencial, semipresencial (combina herramientas digitales y presenciales), o es totalmente digital.
    - *Responsables:* qué personas, áreas u organizaciones son los responsablesde la implementación de cada acción.
    - *Fechas de inicio y finalización:* cuándo inicia y termina la implementación dela acción formulada. Si se trata de una acción permanente, la fecha final es el fin del año a reportar.
    - *Metas de la actividad de participación:* se debe establecer una meta medible que permita conocer el avance de la implementación de cada acción.

1.2. Sección seguimiento

Aquí se diligencia trimestralmente el avance en las acciones de participación planteadas en la sección de programación. Los reportes se hacen con corte a 15 de marzo, 15 de junio, 15 de septiembre, y 15 de diciembre de cada año (Ilustración 2).

- ***% de avance de la meta planteada:*** se diligencia el porcentaje en el que se ha implementado cada acción en relación con la meta.
- ***Avance cualitativo de la mea en el periodo reportado:*** aquí se explica cualitativamente cómo se ha avanzado y por qué se indica el porcentaje de la columna anterior.
- ***Cantidad de participantes en la actividad durante el periodo:*** número consolidado de asistentes a la acción en el periodo reportado.
- ***Evidencias presentadas:*** relación de los documentos que dan cuenta del avance de la meta en el periodo.
- ***Observaciones DADE:*** el área de planeación, que en la Secretaría Distrital de Integración Social se llama Dirección de Análisis y Diseño Estratégico presenta observaciones a lo reportado por las áreas en cada acción.

Ilustración 2. Distribución de la sección programación en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social

2do PERIODO a 15 de hunio				
% DE AVANCE DE LA META PLANTEADA	AVANCE CUALITATIVO DE LA META EN EL PERIODO REPORTADO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD DURANTE EL PERIODO	EVIDENCIAS PRESENTADAS	OBSERVACIONES DADE

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. FOR-PE-004 Formato Cronograma de acciones de participación ciudadana. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. jumo 2025

2. Resultados generales 16 de junio a 15 de septiembre 2025

Para el tercer trimestre de 2025, 33 dependencias de la Secretaría Distrital de Integración Social han contemplado para el año 211 acciones de participación, con 223 metas asociadas; de estas metas, 209 reportaron avance para el tercer trimestre de 2025 y 11 han cumplido lo programado para la vigencia.

Sobre este reporte es necesario hacer las siguientes precisiones:

- La Dirección Territorial y sus subdirecciones no reportan información conforme lo dispuesto en el Decreto 543 del 16 de noviembre de 2023 "Por medio del cual se regula el Consejo Distrital de Política Social y sus instancias derivadas, y se dictan otras disposiciones", en donde no se establece instancias de orden Interlocal o Distrital a cargo de esta Dirección.
- Tanto la Dirección Poblacional como la Dirección para la Inclusión y las Familias no reportan acciones, debido a que sus subdirecciones reportaron la información por separado.
- De las 210 acciones reportadas, 186 corresponden a instancias, y de ellas 169 reportan avances en este periodo.
- Durante el trimestre se reporta la asistencia de 32.388 participantes a las acciones desarrolladas por la Secretaría Distrital de Integración Social. Esta cifra es indicativa, pues es posible que una persona haya asistido a más de una acción.

3. Monitoreo y promoción del control social

El cronograma de acciones de participación ciudadana incluye en su sección de programación un espacio en el que se reporta si cada acción promueve el control social desde su implementación. En tal sentido, en la formulación del cronograma se plantearon 152 acciones que contemplan un componente de control social, y de ellas, 136 tuvieron reporte de avance en el tercer trimestre de 2025. Esta es la distribución por área:

Tabla 1. Acciones de control social con reporte de avance a 15 de septiembre de 2025

#	Área	Acciones formuladas Control Social	Acciones con reportede avance Control Social
1	Subsecretaría técnica	6	4
2	Subsecretaría de Gestión Institucional	0	0
3	Dirección Territorial	No reporta	
4	Dirección Poblacional	No reporta	
5	Dirección para la Inclusión y las Familias	No reporta	
6	Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	0
7	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	3	2
8	Dirección de Transferencias	0	0
9	Subdirección Plantas Físicas	2	2
10	Subdirección Talento Humano	1	1
11	Subdirección Nutrición	1	1
12	Subdirección Abastecimiento	5	4
13	Subdirección Infancia	2	4
14	Subdirección Juventud	20	18
15	Subdirección Adultez	21	21
16	Subdirección Vejez	2	2
17	Subdirección Discapacidad	3	2
18	Subdirección LGBTI	1	0
19	Subdirección Familia	0	0
20	Subdirección para la Gestión Integral Local	1	0
21	SLIS Usaquén	4	4
22	SLIS Chapinero	7	6
23	SLIS Santa fe – Candelaria	6	6
24	SLIS San Cristóbal	7	6
25	SLIS Usme – Sumapaz	3	3
26	SLIS Tunjuelito	8	6
27	SLIS Bosa	8	8
28	SLIS Kennedy	7	5
29	SLIS Fontibón	6	6
30	SLIS Engativá	1	4
31	SLIS Suba	1	1
32	SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	2	2
33	SLIS Mártires	2	2
34	SLIS Puente Aranda – Antonio Nariño	2	2
35	SLIS Rafael Uribe Uribe	9	7
36	SLIS Ciudad Bolívar	10	10
TOTAL ACCIONES DE CONTROL SOCIAL		**152**	**139**

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 15 de septiembre de 2025.

Las diferentes comunidades que participan en las actividades agendadas en el

cronograma de acciones de participación del Plan Institucional de Participación Ciudadana ejercen control social a través de ejercicios de concertación de política pública, evaluación y construcción de acciones que permiten que a partir del seguimiento se alcancen los objetivos.

4. La participación en el ciclo de la gestión pública

El ciclo de la gestión pública está conformado por todas las fases que requiere un proyecto o iniciativa para alcanzar la madurez. En este sentido, para concebir una acción de gestión pública se requiere primero diagnosticar la situación que se quiere intervenir, para luego formular una propuesta que apunte a los elementos que se quieran resolver. Así, la iniciativa formulada se ejecuta mediante los pasos que se hayan determinado y, con el fin de que seconsiga el objetivo, se debe hacer seguimiento durante la ejecución y evaluación al final de esta, de tal manera que se puedan sistematizar las lecciones aprendidas y establecer cambios en la situación inicial.

Cada acción de participación ciudadana aporta a una o varias de las fases del ciclo de la gestión pública, de tal manera que refuercen la gestión institucional desde sus orillas. Esto se ve reflejado en el cronograma de acciones de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social en las columnas de la sección – "Fase del ciclo de proyectos al que aplica" en la que las dependencias indican a qué fasesdel ciclo corresponde cada acción. De este ejercicio se desprende la tabla de análisis que se presenta a continuación:

Tabla 2. Acciones formuladas en el cronograma de participación ciudadana de la SDIS 2025, desagregadas por la fase del ciclo de la gestión pública a que aplica.

Dependencia	Total acciones formuladas	Diagnóstico	Formulación	Ejecución	Seguimiento	Evaluación	No aplica	Sin respuesta
Subsecretaría técnica	6	0	6	6	6	.4	0	0
Subsecretaría de Gestión Institucional	2	2	2	2	2	2	0	0
Dirección Territorial	No reporta							
Dirección Poblacional	No reporta							
Dirección para la Inclusión y las Familias	No reporta							
Dirección de Nutrición y Abastecimiento	1	0	0	1	1	1	0	0
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	6	4	4	0	2	1	0	0
Dirección de Transferencias	1	1	1	1	0	0	0	0
Subdirección Plantas Físicas	2	0	0	2	0	0	0	0
Subdirección Talento Humano	1	0	0	0	0	0	0	0
Subdirección Nutrición	2	0	0	0	2	2	0	0

Dependencia	Total acciones	Diagnóstico	Formulación	Ejecución	Seguimiento	Evaluación	No aplica	Sin respuesta
Subdirección Abastecimiento	5	0	5	5	5	5	0	0
Subdirección Infancia	4	4	4	4	4	4	0	0
Subdirección Juventud	21	0	0	0	21	21	0	0
Subdirección Adultez	21	20	20	21	21	20	0	0
Subdirección Vejez	2	0	2	2	2	2	0	0
Subdirección Discapacidad	3	0	0	0	3	0	0	0
Subdirección LGBTI	1	0	0	0	0	1	0	0
Subdirección Familia	2	0	1	2	2	1	0	0
Subdirección para la Gestión Integral Local	2	0	0	0	0	0	0	0
SLIS Usaquén	7	6	0	6	7	1	0	0
SLIS Chapinero	6	1	1	6	6	6	0	0
SLIS Santa fe – Candelaria	6	0	0	0	6	0	0	0
SLIS San Cristóbal	8	6	6	7	8	7	0	0
SLIS Usme – Sumapaz	14	0	0	14	14	14	0	0
SLIS Tunjuelito	8	5	0	6	7	7	0	0
SLIS Bosa	9	9	9	9	9	9	0	0
SLIS Kennedy	7	3	1	7	7	7	0	0
SLIS Fontibón	6	0	0	6	6	1	0	0
SLIS Engativá	4	3	3	4	4	4	0	0
SLIS Suba	6	1	1	6	2	2	0	0
SLIS Barrios Unidos Teusaquillo	12	0	0	0	4	12	0	0
SLIS Mártires	6	4	5	6	6	5	0	0
SLIS Puente Aranda – Antonio Nariño	6	2	2	2	6	6	0	0
SLIS Rafael Uribe Uribe	12	0	0	3	12	12	0	0
SLIS Ciudad Bolívar	11	3	9	11	11	11	0	0
TOTAL	**210**	**74**	**82**	**143**	**182**	**168**	**0**	**0**

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Cronograma de acciones de participación ciudadana, seguimiento corte 15 de septiembre de 2025. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

*Nota: una acción puede aportar a más de una fase del ciclo de la gestión pública.

Se evidencia que la mayor cantidad de acciones se ubican en la fase de seguimiento (87%) seguido muy de cerca por las fases de evaluación (80%), en la fase de ejecución se encuentra el 68%. Si bien la fase de formulación (39%) y de diagnóstico (35%) son menos representativas, es importante resaltar que todas las fases han contado con alguna acción departicipación que las acompaña.

5. Enfoque de género en la participación ciudadana

La participación ciudadana con enfoque de género es fundamental para asegurar que las necesidades de todas las personas, independientemente de su género, sean consideradas en la toma de decisiones públicas. Este enfoque fortalece la democracia al garantizar que las políticas públicas reflejen la diversidad de perspectivas de la población. Para la Secretaría Distrital de Integración Social integrar el enfoque de género en los procesos de participación ciudadana implica superar las barreras a la plena participación las personas, y crear mecanismos inclusivos que fomenten la equidad y el empoderamiento. Así, se logra una gobernanza más justa y efectiva, capaz de responder de manera adecuada a las necesidades específicas de todos los sectores de la sociedad.

En este contexto, la Secretaría reporta en este periodo el desarrollo la continuidad de las siguientes acciones:

- **Comité Operativo Local de Mujer y Género – COLMYEG:** instancia que se lleva a cabo en todas las localidades para la coordinación y articulación entre sectores de la Administración Distrital y con representantes de la sociedad civil organizada, para la gestión de la política de Mujer y Género.

- **Diálogo con Ciudadanía LGBTI:** es un espacio de participación y construcción colectiva en el que la Subdirección para Asuntos LGBTI presenta y socializa las acciones, avances y estrategias implementadas en favor de los derechos de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

  Esta actividad está dirigida a las Mesas Locales LGBTI, representantes del Consejo Consultivo LGBTI y demás expresiones organizativas, con el propósito de fortalecer la transparencia institucional, promover el acceso a la información pública y generar un intercambio de ideas y perspectivas entre la ciudadanía y la administración distrital.

  A través de este espacio, se busca recoger inquietudes, aportes y propuestas de la comunidad LGBTI para la mejora de las políticas, programas y proyectos que inciden en su bienestar y garantía de derechos, fomentando la participación y la corresponsabilidad en la construcción de una Bogotá más incluyente y diversa.

6. Resultados obtenidos a partir de la planeación y ejecución de los ejercicios de participación

Si bien el poder de convocatoria y la presencia de la Secretaría Distrital de Integración Social son en sí mismas resultados importantes en el papel de la Entidad como catalizador de la participación ciudadana de sus grupos de valor, es importante destacar algunas de las acciones realizadas durante el tercer trimestre y que se enuncian a continuación:

6.1. Seguimiento participativo a la política pública de juventud

¿Qué es?

Iniciativa que busca involucrar a los grupos de valor ciudadanos en el seguimiento de la política pública de juventud desde un ejercicio exhaustivo e incidente. Es un ejercicio planeado para todo el año, con 6 etapas en las que se desarrollarán diferentes actividades.

Ilustración 1. Esquema de fases del seguimiento participativo

¿Cuándo y dónde se realizó?

Se han desarrollado las etapas de formación y conformación en las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Puente Aranda y San Cristóbal.

6.2. Seguimiento participativo a la política pública de familias

¿Qué es?

Iniciativa que busca involucrar a los grupos de valor ciudadanos en el seguimiento de la política pública de familias desde un ejercicio sostenido en el que conocerán a fondo el plan de acción de la política, para definir productos a los que realizarán seguimiento y cuyas conclusiones se discutirán con las entidades tomadoras de decisiones, con el fin de llevar a compromisos claros en los puntos identificados como oportunidades de mejora. Es un ejercicio planeado para todo el año, con 6 etapas como lo menciona la ilustración 1.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Para la política pública de familias se han desarrollado las etapas de formación y conformación en las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Fontibón y Suba. Cabe aclarar que los grupos de personas son diferentes a los que se han convocado para la política de juventud.

6.3. Grupos Impulsa:

¿Qué son?

Espacios en los que se presenta las rutas de Impulso construidas a través del proceso de articulación intersectorial entre las Secretarías Distritales de Integración Social y de

Desarrollo Económico para la vinculación a los programas de empleabilidad, emprendimiento y formación para el trabajo, dirigidas a personas beneficiarias de transferencias monetarias.

¿Cuándo y dónde se realizaron?

Se realizaron 5 sesiones de grupos impulsa en 4 localidades, distribuidos así:

Tabla 1. Grupos impulsa. Espacios realizados con corte a 30 de septiembre 2025

Fecha	Localidad	Tema	Público objetivo
18 junio	Kennedy	LGBTI – tercera jornada	Personas LGBTI
27 junio 10 julio 29 julio	Suba	Personas discapacidad	Personas con discapacidad
04 septiembre	Ciudad Bolívar	Mujeres – tercera jornada	Mujeres
03 septiembre	Ciudad Bolívar	Lideresas	Lideresas
11 septiembre	Puente Aranda Antonio Nariño	Personas mayores – primera jornada	Personas mayores

Fuente: Dirección de transferencias. Secretaría Distrital de Integración Social. Septiembre 2025

En estas jornadas se atendieron a 359 personas de los siguientes grupos poblacionales; personas en condición de discapacidad, LGBTI, personas mayores, mujeres, hogares en pobreza extrema.

6.4. Asamblea de ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle

¿Qué es?

Espacio de participación y escucha para ciudadanía habitante de calle, que les permite a través del diálogo manifestar sus necesidades y sus inquietudes frente al servicio en el que se encuentran. Al participar en estos espacios los ciudadanos también pueden compartir sus experiencias, ideas, inquietudes y aportar en la mejora de los servicios sociales.

¿Cuándo y dónde se realizó?

En julio, agosto y septiembre se llevaron a cabo 30 asambleas, con la participación de 2.179 ciudadanos habitantes de calle y 442 servidores públicos, evidenciando el compromiso institucional con la inclusión, la transparencia y la construcción colectiva de soluciones en los territorios.

6.5. Valoración de la calidad y oportunidad del componente Bien-estar Alimentario del Servicio Comedores Comunitarios

¿Qué es?

Escenario en el que se revisa la calidad y oportunidad del componente Bien-estar Alimentario del Servicio Comedores Comunitarios con la ciudadanía.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el periodo comprendido entre el 1 de junio y 31 de agosto de 2025, se llevaron a cabo 725 encuentros del componente de Bien-Estar Alimentario en 123 Comedores Comunitarios.

En estos encuentros, participaron 28.917 personas beneficiarias de las cuales 2.824 (10 %) diligenciaron con éxito la escala de percepción de satisfacción correspondiente a los encuentros en los que participaron.

Evidencias presentadas

Se presenta como evidencia

- Formato encuestas de satisfacción de los encuentros del componente Bien - Estar Alimentario del Servicio Comedores Comunitarios.
- Base de datos de encuesta de satisfacción de encuentros del componente de Bien-Estar alimentario del servicio Comedores Comunitarios.

6.6. Diálogo con Ciudadanía LGBTI

¿Qué es?

Espacio para socializar las acciones y gestiones adelantadas por la Subdirección para Asuntos LGBTI ante las Mesas Locales LGBTI, el Consejo Consultivos LGBTI y otras expresiones organizativas de la sociedad civil. A través de este espacio, se busca fortalecer la transparencia institucional, fomentar el diálogo con la ciudadanía y garantizar el acceso a la información pública sobre los avances, retos y estrategias implementadas para la inclusión y protección de los derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI en el Distrito.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Este Diálogo con la Ciudadanía se realizó el 20 de febrero y cerró con acciones en el segundo trimestre. Se deja como parte del conteo.

6.7. Veeduría Ciudadana de Personas con Discapacidad o personas cuidadoras.

¿Qué es?

Seguimiento por parte de la veeduría ciudadana a la prestación de los servicios sociales, estrategias y demás acciones misionales para las personas con discapacidad.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el tercer trimestre de 2025 no se realizaron acciones, pero se mantiene la acción aquí como parte del conteo general del año.

6.8. Encuesta de percepción y satisfacción con la atención recibida en el punto SIAC

¿Qué es?

Encuestas aplicadas a las personas que acuden a los puntos de atención ciudadanía por el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía SIAC, con el objetivo de recoger información acerca de la experiencia en la atención recibida.

Esta información es un insumo importante en los procesos de mejora continua en el relacionamiento con la ciudadanía.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el tercer trimestre de 2025, el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía – SIAC implementó la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana en los puntos de atención SIAC, alcanzando la participación de un total de 4.002 ciudadanas y ciudadanos. La encuesta fue aplicada en 25 puntos de atención distribuidos en Subdirecciones Locales, Centros de Desarrollo Comunitario, SuperCADE y la Sede Central de la Secretaría Distrital de Integración Social.

A continuación, se describen las variables poblacionales de los ciudadanos que participaron en la encuesta de satisfacción:

Enfoque poblacional
De acuerdo con la variable sexo, participaron 3.072 mujeres, 922 hombres, 4 personas transgénero y 4 personas que no informaron.
Según su pertenencia étnica, 72 se reconocen como población afrocolombiana, 38 como indígenas, 7 como raizales o palenqueros, 1 como ROM, 96 como campesinos, y 3.788 refirieron no tener pertenencia étnica.

Enfoque diferencial
De las personas que fueron atendidas 111 presentan discapacidad visual, 33 discapacidad auditiva, 128 discapacidad motora y 47 discapacidad múltiple.

Enfoque territorial:
A continuación, se presenta el comportamiento del número de encuestas aplicadas en cada Punto de Atención SIAC:

Punto SIAC - SLIS Bosa: 305
Punto SIAC - SLIS San Cristóbal: 260
Punto SIAC - SLIS Usme_Sumapaz: 241
Punto SIAC - SLIS Ciudad Bolívar: 222
Punto SIAC - Sede Central: 202
Punto SIAC - SLIS Engativá: 176
Punto SIAC - SLIS Barrios Unidos: 174
Punto SIAC - SLIS Suba: 169
Punto SIAC - SLIS Fontibón: 162
Punto SIAC - SuperCade Manitas: 159
Punto SIAC - SLIS Tunjuelito: 155

Punto SIAC - SLIS Teusaquillo: 151
Punto SIAC - SuperCade Suba: 144
Punto SIAC - SLIS Santa Fe_Candelaria: 144
Punto SIAC - SuperCade Engativá: 143
Punto SIAC - CDC Kennedy Britalia: 140
Punto SIAC - SLIS Usaquén: 134
Punto SIAC - SLIS Los Mártires: 134
Punto SIAC - SLIS Rafael Uribe Uribe: 134
Punto SIAC - SLIS Puente Aranda_Antonio Nariño: 129
Punto SIAC - SLIS Chapinero: 129
Punto SIAC - SuperCade CAD: 118
Punto SIAC - SLIS Kennedy Timiza: 114
Punto SIAC - CDC Kennedy Bellavista: 99
Punto SIAC - CDC Bosa Porvenir: 64

El perfil demográfico de los participantes revela una predominancia femenina (77 %), así como una participación significativa de grupos étnicos y de personas con discapacidad. Entre los grupos étnicos, la población campesina, afrocolombiana e indígena fueron los más representativos. Además, el 8 % de los encuestados se identificó con algún tipo de discapacidad, siendo la motora y la visual las más frecuentes. Estos datos permiten al SIAC ajustar sus estrategias de atención para responder de manera más efectiva a las características de su población usuaria.

6.9. Actividad Infórmate "Consulta Ciudadana"

¿Qué es?

Iniciativa del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) en la cual se realizan consultas ciudadanas sobre los procesos internos del Servicio.

¿Cuándo y dónde se realizó?

En el tercer trimestre se aplicó un formulario de satisfacción en los puntos de atención dirigidos a la ciudadanía, entre el 3 y el 25 de junio de 2025, obteniendo un total de 905 respuestas, distribuidas en los siguientes puntos de atención: Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy Bellavista, Kennedy Britalia, Kennedy Timiza, Los Mártires, Puente Aranda - Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Santa Fe - Candelaria, Centro Comercial San Martín, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén, Usme - Sumapaz, SuperCADE Manitas, SuperCADE CAD, SuperCADE Engativá y SuperCADE Suba.

Posteriormente, se realizó la sistematización de las respuestas y el análisis de resultados.

6.10. Proceso Participativo Transformaciones Rurales Integrales - Ciudad Bolívar

¿Qué es?

Proceso de participación para validar e identificar las necesidades de los habitantes de los bordes urbano-rurales y la ruralidad de Ciudad Bolívar, liderado por la Subdirección para la Gestión Integral Local.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Esta meta ya fue cumplida en un 100%. Sin embargo, vale aclarar que entre junio y septiembre del 2025, se procedió a realizar el análisis de la información de los procesos participativos iniciados en el primer semestre del año. Esto también implicó, el inicio de las mesas de trabajo de las acciones transformadoras con las entidades encargadas. Por esta razón, en este periodo no se adelantó ninguna actividad participativa adicional. Sin embargo, en el último trimestre se proyecta realizar al menos un comité de seguimiento comunitario.

6.11. Socialización Acciones Transformadoras TRI- Usme

¿Qué es?

Espacio de participación ciudadana para presentar las acciones transformadoras rurales para Usme.

¿Cuándo y dónde se realizó?

En el marco de las TRI, y considerando que para la localidad de Usme se está en el proceso de implementación de las Acciones Transformadoras, se ha iniciado los Comités de Seguimiento Comunitario, instancias de socialización de las acciones TRI, frente a los representantes de las comunidades. Las realizadas en el periodo son:

- 28 de julio 2025. Primer Comité de Seguimiento Comunitario
- 27 de agosto 2025. Reunión Extraordinaria Comité de Seguimiento Comunitario (Virtual)

6.12. Mesas de trabajo con grupos étnicos en el marco de la entrega de apoyos alimentarios y productos de política pública para el pueblo indígena.

¿Qué es?

Un espacio de diálogo e interlocución permanente entre la Administración Distrital y los grupos étnicos para garantizar el goce efectivo de sus derechos y el mejoramiento de sus condiciones de vida en el marco del principio del Buen Vivir.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el año se han realizado 11 mesas, de las cuales, 4 se han llevado a cabo en el tercer trimestre, en el marco del producto de política pública a cargo de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento, a partir de este ejercicio se realiza un proceso de

construcción del nuevo anexo técnico y el proceso de contratación en el marco de la entrega del beneficio de canastas alimentarias indígenas.

Para este ejercicio se contó con la participación de los gobernadores de los 5 cabildos indígenas que hacen parte del beneficio. Por medio de esta acción la ciudadanía ejerce control social a partir del seguimiento al avance y cumplimiento de los productos de política pública formulados en el conpes 37 el cual regula ejercicio de las entidades públicas en el marco de la generación de acuerdos con poblaciones históricamente segregadas, a través de estos espacios la Secretaria puede orientar los aspectos claves para el cumplimiento de los acuerdos establecidos, revisar y formular acciones de mejora.

6.13. Mesas de trabajo con grupos étnicos en el marco de la entrega de apoyos alimentarios y productos de política pública para las comunidades negras.

¿Qué es?

Un espacio de diálogo e interlocución permanente entre la Administración Distrital y los grupos étnicos para garantizar el goce efectivo de sus derechos y el mejoramiento de sus condiciones de vida en el marco del principio del Buen Vivir.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el año se han realizado 6 mesas, de las cuales, 2 se han llevado a cabo en el tercer trimestre, de conformidad con lo establecido en el CONPES 39, para la revisión de los seis productos de política pública a cargo de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento con la comunidad, a partir de este ejercicio se realizan unas agendas de trabajo para llevar a cabo la ejecución e implementación de cada uno de estos productos.

Para este ejercicio se contó con la participación de la Comisión delegada para Integración social de la Comunidad Afro de acuerdo con la delegación distrital asignada.

Dado que se establece este ejercicio como control social ya que por medio de los espacios de encuentro la ciudadanía ejerce control social a partir del seguimiento al avance y cumplimiento de los productos de política pública formulados en el conpes 39 el cual regula ejercicio de las entidades públicas en el marco de la generación de acuerdos con poblaciones históricamente segregadas, a través de estos espacios la Secretaria puede orientar los aspectos claves para el cumplimiento de los acuerdos establecidos, revisar y formular acciones de mejora.

6.14. Mesas de trabajo con grupos étnicos en el marco de la entrega de apoyos alimentarios y productos de política pública para el pueblo raizal.

¿Qué es?

Un espacio de diálogo e interlocución permanente entre la Administración Distrital y los grupos étnicos para garantizar el goce efectivo de sus derechos y el mejoramiento de

sus condiciones de vida en el marco del principio del Buen Vivir.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el periodo se han realizado 2 mesas con la organización ORFA, de conformidad con lo establecido en el CONPES 38, para el abordaje del producto de política pública encaminado a la atención de la población Raizal en apoyos alimentarios.

Se ejerce control social a partir del seguimiento al avance y cumplimiento de los productos de política pública formulados en el conpes 38 el cual regula ejercicio de las entidades públicas en el marco de la generación de acuerdos con poblaciones históricamente segregadas, a través de estos espacios la Secretaria puede orientar los aspectos claves para el cumplimiento de los acuerdos establecidos, revisar y formular acciones de mejora.

6.15. Mesas de trabajo con grupos étnicos en el marco de la entrega de apoyos alimentarios y productos de política pública para el pueblo palenquero.

¿Qué es?

Un espacio de diálogo e interlocución permanente entre la Administración Distrital y los grupos étnicos para garantizar el goce efectivo de sus derechos y el mejoramiento de sus condiciones de vida en el marco del principio del Buen Vivir.

¿Cuándo y dónde se realizó?

Durante el año se han realizado 3 mesas, de las cuales, 2 se han llevado a cabo en el tercer trimestre, con Kuagro MonaRi Palenque Andi Bkatapara; se agenda un espacio de encuentro con la comunidad palenquera para el abordaje del producto de política pública encaminado a la construcción de una estrategia para la prevención de la malnutrición infantil, por lo que se hace una articulación con la Subdirección de Nutrición en aras de dar cumplimiento al producto y aunar los esfuerzos para la construcción de las pautas o guías que den forma a la construcción metodológica de dicho documento.

La evidencia registra la participación de la comunidad palenquera vinculada a la formulación de la estrategia.

7. Aspectos para destacar

Dentro de los aspectos a resaltar durante este periodo se encuentra:

- La Secretaría tiene 51 delegadas y delegados de participación ciudadana, que se convierten en promotores del diálogo incidente con la ciudadanía desde todos los frentes en los que trabaja la Entidad.
- Se han identificado 15 acciones de contacto con la ciudadanía que cuentan con un componente especial de incidencia.
- Se ha trabajado internamente por el fortalecimiento de las capacidades de las

personas delegadas de participación ciudadana de las áreas de la Secretaría. En el espacio de comité mensual se han adelantado sesiones de fortalecimiento en los siguientes temas:

- Identificación y documentación de buenas prácticas de participación ciudadana y rendición de cuentas
- Datos abiertos

8. Retos para el Tercer trimestre

- Programar los grupos focales de inclusión.
- Formular el Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026 en coordinación con todas las dependencias de la Entidad.

Anexo: Archivo Excel 2025 SDIS Cronograma PIPC seguimiento 3

Aprobó: Iván Osejo Villamil- Director de Análisis y Diseño Estratégico
Elaboró: Leslye Johanna Garzón Z. – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico