

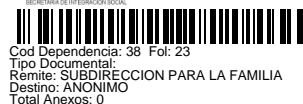


SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Fecha: 2026-04-16 12:33:19
Radicado: S2026075123



Código 12310

Bogotá, D.C., 16 de abril de 2026

Señor
PETICIONARIO ANONIMO
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Requerimiento **SDQS 2220582026**

Cordial saludo,

La Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social, recibió por remisión que realizó la oficina de Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía – SIAC, a través del Sistema Bogotá Te Escucha - BTE, la comunicación SDQS No. 2220582026, mediante la cual reporta:

“(...)COMISARIAS DE FAMILIA SE NECESITA TENER UN PERSONAL CON VOCACION, CAPACITADO ENTRENADO QUE LE GUSTE LO QUE HACE AFORTUNADAMENTE NO SON TODAS NITODOS (...)”

Respuesta: Al respecto se precisa que, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 34. del Decreto 647 de 2025 la Secretaria Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia tiene a cargo las 38 Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá, teniendo como una de sus funciones "4. Dirigir la gestión de las comisarías de familia a fin de que estas garanticen el acceso a la justicia familiar y la aplicación de medidas de Protección." (Sic).

- **Cualificación de las competencias del talento humano de las Comisarías de Familia**

Durante 2025, el equipo técnico de Comisarías de Familia de la Subdirección para la Familia consolidó un proceso integral de formación técnica, misional y especializada dirigido a comisarías, comisarios y equipos interdisciplinarios, el cual se desarrolló de manera articulada a partir de tres fuentes estratégicas: el Plan Articulador institucional, el Convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD y las acciones de formación y lineamientos impartidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho. Este proceso formativo se orientó al fortalecimiento de capacidades en enfoque de género, enfoque diferencial e interseccional, interés superior de niñas, niños y adolescentes, estándares de debida diligencia reforzada y lineamientos técnicos de actuación comisarial, garantizando coherencia normativa, técnica y operativa en la prestación del servicio.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
integracion@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La formación articulada fortalece de manera sustantiva las competencias técnicas y jurídicas de los equipos comisariales, contribuyendo a la homogeneización de criterios de actuación, a la mejora en la calidad y solidez de las decisiones adoptadas y a la reducción de riesgos de revictimización y violencia institucional. Asimismo, incrementa la seguridad técnica de las y los servidores en el ejercicio de sus funciones, fortalece la aplicación efectiva de los enfoques de género y diferencial, y mejora la capacidad institucional para brindar una atención oportuna, especializada y centrada en la protección integral de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas mayores y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

Al respecto, se resaltan las siguientes actividades:

- **Convenio 9180 de 2024** suscrito entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - **PNUD** y la Secretaría Distrital de Integración Social - **SDIS**, dentro del cual se estableció un componente relacionado con el fortalecimiento de las Comisarías de Familia, a través del que se adelantaron capacitaciones dirigidas al personal de las Comisarías de Familia desde el mes de abril hasta el mes de junio de 2025, con las siguientes características:
 - Intensidad: 40 horas
 - Modalidad: 100% Presencial
 - Participantes: 180 funcionarios de Comisarías de Familia,

En dicha capacitación, se abordaron los siguientes temas:

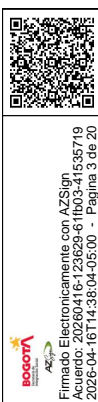
Fortalecimiento técnico	
Módulo I	Enfoque Inclusivo y de Diversidad en la Protección de Víctimas de Violencia en el contexto familiar, dentro del marco jurídico vigente y en los lineamientos de la Corte Constitucional
Módulo II	Protección Integral y Rigor Jurídico en las Comisarías de Familia: Procedimientos, Decisiones y Garantías de Acceso a la Justicia para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad
Módulo III	Garantías Jurídicas para Víctimas de Violencia en el contexto familiar: Contextos Culturales y Sociales en el registro de Deudores Alimentarios Morosos (REDAM) y Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).
Módulo IV	Resolución de Conflictos de Competencia en las Comisarías de Familia: Marco Normativo y análisis de casos
Módulo V	Enfoque Diferencial y Dialogo Intercultural: Garantía de Derechos para Pueblos Indígenas en las Comisarías de Familia

Módulo VI	Análisis probatorio y Valoración de Evidencias en casos de violencia en el contexto familiar: Enfoque Jurídico, Técnico y Diferencial
Fortalecimiento habilidades blandas	
<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico • Empatía • Organización y gestión del tiempo • Inteligencia emocional • Escucha activa e inclusiva • Pensamiento crítico y análisis 	

- **Contextualización al puesto de trabajo**, respecto a las necesidades de brindar herramientas técnico-jurídicas al talento humano que ingresó de planta provisional en enero de 2025, respecto a la ruta de atención en Comisarías de Familia, en el rol que tienen asignado dentro de la misma y las funciones que desarrollan en cumplimiento del objetivo misional de estas autoridades, se desarrolló el siguiente cronograma:

Tabla 1. Cronograma contextualización al puesto de trabajo

FECHA	NIVEL	TEMA	RESPONSABLE
3-03-2025	Nivel 1 técnico operativo	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
4-03-2025	Nivel 2 psicólog@ recepción	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
5-03-2025	Nivel 3 psicólog@ intervención	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
6-03-2025	Nivel 3 trabajador social o desarrollo social de intervención	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
7-03-2025	Nivel 3 apoyo jurídico	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
10-03-2025	Nivel 4. Trabajador@ social de seguimiento	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
11-03-2025	Secretari@ abogado	Descripción del rol de trabajo por nivel y función en CF.	Equipo técnico - Comisaria/o de Familia
12-03-2025	Archivo	Descripción del rol de	Equipo técnico - Comisaria/o



		trabajo por nivel y función en CF.	de Familia
--	--	------------------------------------	------------

Fuente: Propia - Subdirección para la Familia

Así mismo, en el marco de la ampliación de las Comisarías de Familia de Suba 4, Bosa 2, Usme 2, Tunjuelito y Puente Aranda, en el mes de noviembre de 2025 se llevó a cabo una inducción y entrenamiento en puesto de trabajo dirigido a los 68 nuevos funcionarios, en donde se desarrolló una metodología teórico-práctica por una semana, con el objetivo de que al inicio de sus funciones tuvieran las herramientas necesarias para atender los casos de violencia en el contexto familiar y de género. Al respecto, dentro de las temáticas abordadas, se destacan la humanización del servicio.

- **Plan articulador:** Estos espacios fortalecen las capacidades del personal de trabajo de las Comisarías de Familia en la atención con enfoques de: género, derechos humanos, diferencial e interseccional. De igual manera, cumple con los compromisos delegados a la administración dentro de las auditorías internas y externas.

En el marco de la implementación del Plan Articulador, funcionarios/as y contratistas de las Comisarías de Familia participaron en jornadas dirigidas a todas las fases de atención en los despachos, las cuales, a continuación, se desglosan:

Tabla 2. Cronograma plan articulador primer semestre 2025

FECHA	NIVEL	TEMA	RESPONSABLE
14-mar-25	Nivel 3 trabajador social o desarrollo familiar intervención	Atención a NNA migrantes víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.	ICBF - Diana Peña, Diana Maritza Díaz
14-mar-25	Nivel 3 trabajador social o desarrollo familiar Intervención	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos - ICBF	ICBF Ana Adelaida Acosta
14-mar-25	Nivel 3 trabajador social o desarrollo familiar intervención	Gestión Documental en Comisarias de Familia	SDIS - Subdirección para la Familia
21-mar-25	Nivel 1 técnico operativo	Prevención de la Violencia institucional y debido proceso	Personería - Oswaldo Pabón
21-mar-25	Nivel 1 técnico operativo	Calidad del dato en el SIRBE	SDIS – Equipo Planeación Subdirección para la Familia
21-mar-25	Nivel 1 técnico	Gestión Documental en	SDIS - Subdirección para

	Operativo	Comisarias de Familia	la Familia
28-mar-25	Nivel 2 psicólogo recepción	Instrumentos de Riesgo existentes en CF	SDIS - Equipo Técnico Subdirección para la Familia
28-mar-25	Nivel 2 psicólogo recepción	Gestión Documental en Comisarias de Familia	SDIS - Leidy Castañeda
28-mar-25	Nivel 2 psicólogo recepción	Calidad del Dato en el SIRBE	SDIS – Equipo de Planeación - Subdirección para la Familia
4-abr-25	Nivel 3 psicólogo IntervenciónB	Aproximaciones al informe pericial	INMLCF
4-abr-25	Nivel 3 psicólogo intervención	Calidad del Dato en el SIRBE	SDIS – Equipo Planeación de la Subdirección para la Familia
11-abr-25	Nivel 3 apoyo jurídico	Atención con enfoque de Derechos en las Comisarias de Familia	PERSONERIA
11-abr-25	Nivel 3 apoyo jurídico	El debido Proceso en las actuaciones de las C.F.	PERSONERIA
11-abr-25	Nivel 3 apoyo jurídico	Gestión Documental en Comisarias de Familia	SDIS

Fuente: Propia - Subdirección para la Familia

Tabla 3. Cronograma plan articulador segundo semestre 2025

FECHA	NIVEL	TEMA	RESPONSABLE
15-ago-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Seguimiento) 219-09	Modelo de Seguimiento en la MP de Comisarías - Instructivo de	Equipo Técnico - Sandra Tovar



15-ago-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Seguimiento) 219-09	Modelo de Seguimiento diferencial	Equipo Técnico - Sandra Tovar
22-ago-25	Técnico Operativo (Nivel 1) 314-14	Atención diferenciada en CF con población LGBTIQ	Subdirección LGBTI
22-ago-25	Técnico Operativo (Nivel 1) 314-14	Aplicativo denuncia Fácil	Fiscalía General de la Nación
29-ago-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Recepción) 219-09	Atención con enfoque diferencial para pueblos indígenas	Subdirección para la Discapacidad



29-ago-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Recepción) 219-09	Atención con enfoque diferencial para pueblos indígenas	Dirección Poblacional - Jenny Morales
5-sept-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Atención) 219-16	Entrenamiento en aplicación de pruebas psicológicas PAI y Tamai	PSEA Consultores
5-sept-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Atención) 219-16	Entrenamiento en aplicación de prueba psicológica Cuida	PSEA Consultores
12-sept-25	Profesional Universitario (Abogado Sustanciador) 219-16	Atención diferencia con enfoque de género - Derechos de las Mujeres	SDMujer
12-sept-25	Profesional Universitario (Abogado Sustanciador) 219-16	Proveimiento remisión Casas Refugio y portafolio de servicios	SDMujer



19-sept-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Atención) 219-16	El debido proceso en las actuaciones de las C.F.	Personería
19-sept-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Atención) 219-16	Atención con enfoque de género e interseccional.	Presidencia de la República - Diana Marcela Sastoque
26-sept-25	Profesional Universitario (secretario) 219-05	Proceso de notificación - cumplimiento de términos y nulidades.	Comisaría de Familia
26-sept-25	Profesional Universitario (secretario) 219-05	Gestión Documental en Comisarias de Familia	Secretaría Distrital de Integración Social
	Auxiliar Administrativo	Gestión Documental en	Secretaría Distrital de



3-oct-25	(Gestión documental) 407- 8	Comisarias de Familia	Integración Social
3 -oct-25	Auxiliar Administrativo (Gestión documental) 407- 8	Apoyo a la notificación a través del mecanismo dispuesto para tal fin.	Secretaría Distrital de Integración Social
10-oct-25	Técnico Operativo (Nivel 1) 314-14	Sistema Distrital de Justicia familiar	Secretaría de Seguridad convivencia y Justicia
10-oct-25	Técnico Operativo (Nivel 1) 314-14	Portafolio de servicio de la Secretaría Distrital de Seguridad	Secretaría de Seguridad convivencia y Justicia
17-oct-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Recepción) 219-09	Atención diferencial con enfoque de género - Derechos de las Mujeres	SDMujer
	Profesional Universitario	Procedimiento remisión	



17-oct-25	(Psicólogo de Recepción) 219-09	Casas Refugio y portafolio de servicios	SDMujer
24-oct-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Atención) 219-16	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	ICBF
24-oct-25	Profesional Universitario (Psicólogo de Atención) 219-16	Ley de Maltrato Infantil	ICBF
7-nov-25	Profesional Universitario (Abogado Sustanciador) 219-16	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	ICBF



7-nov-25	Profesional Universitario (Abogado Sustanciador) 219-16	Atención diferenciada en CF con sujetos LGBTIQ	Subdirección LGBTI
14-nov-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Atención) 219-16 Profesional Universitario	Elaboración de informes periciales	Universidad Nacional
14-nov-25	Profesional Universitario (Trabajador Social de Atención) 219-16 Profesional Universitario	Conformación del comité de trabajo Social	Subdirección para la Familia
21-nov-25	(Trabajador Social de Seguimiento) 219-09 Profesional Universitario	Sistema Distrital de Justicia familiar Portafolio de servicio	SDSCJ

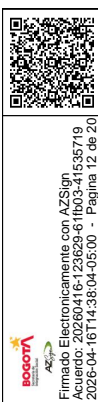


Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-123629-61f003-41535719
2026-04-16T14:38:04-05:00 - Página 11 de 20

21-nov-25	(Trabajador Social de Seguimiento) 219-09	de la Secretaría Distrital de Seguridad	SDSCJ
21-nov-25	Los y las psicólogos de fase 2	Se socializó por parte del el instrumento de riesgo feminicida	Ministerio de Justicia y del Derecho
28-nov-25	Profesional Universitario (secretario) 219-05	Atención diferenciada en CF con sujetos LGBTIQ	Subdirección de asuntos LGBTI
28-nov-25	Profesional Universitario (secretario) 219-05	Aplicativo denuncia Fácil	Fiscalía
28-nov-25	Profesional Universitario (secretario) 219-05	Prevención de la violencia institucional	Subdirección para la Familia

Fuente: Propia - Subdirección para la Familia

En desarrollo del Memorando de Entendimiento suscrito entre la Corte Constitucional y la Secretaría Distrital de Integración Social, cuyo Objeto es *“Aunar esfuerzos para i) Divulgar la Constitución y la jurisprudencia constitucional entre la ciudadanía y los servidores públicos del Distrito capital, (ii) promover el cumplimiento de las órdenes de tutela dirigidas a Bogotá y*



la prevención del daño antijurídico, y (iii) facilitar la colaboración armónica para el desarrollo de las competencias atribuidas a cada una de LAS PARTES”, y que para el caso de Comisarías de Familia se encuentra en línea de: Difundir por parte de la Corte Constitucional a las/os Comisarias/os de Familia de Bogotá, la línea jurisprudencial adoptada dentro de las sentencias, contempló entrenamientos en:

- Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-010 de 2024 que, sobre la protección judicial frente a la vulneración de estos derechos, reafirmando la responsabilidad del Estado en la garantía de los derechos fundamentales a través de mecanismos judiciales efectivos; y la
- Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-277 de 2023 que aborda la protección de los derechos fundamentales de una mujer víctima de violencia intrafamiliar, la importancia de la actuación con debida y oportuna diligencia y la adopción de medidas efectivas para garantizar el cumplimiento de las obligaciones alimentarias y la responsabilidad penal del agresor.

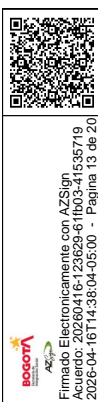
Tabla 3. Cronograma de coordinación interinstitucional Corte constitucional – SDIS

FECHA	DIRIGIDO	TEMA	RESPONSABLE
30 de abril de 2025	Comisarias- os de familia y Apoyos Jurídicos de estas autoridades	Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-010 de 2024 Corte Constitucional de Colombia https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=153079	Corte Constitucional - SDIS
28 de mayo de 2025	Comisarias- os de familia y Apoyos Jurídicos de estas autoridades.	Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-277 de 2023 https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2023/T-277-23.htm	Corte Constitucional - SDIS

Fuente: Propia - Subdirección para la Familia

Como resultado de esta articulación:

- 167 funcionarios/as participaron en 2 encuentros mixtos (presencial y virtual) adelantados entre la Corte Constitucional y las Comisarías de Familia en los que se abordó la Sentencia T10 de 2024 que recoge y consolida una línea jurisprudencial centrada en la protección efectiva de los derechos fundamentales de las mujeres víctimas de violencia, particularmente en contextos de violencia intrafamiliar. Este fallo reitera el deber del Estado



y, en particular, de las Comisarías de Familia, de actuar de forma diligente y oportuna ante situaciones que pongan en riesgo los derechos a la vida, la integridad física y la dignidad de personas en condiciones de vulnerabilidad, especialmente mujeres, niños, niñas y adolescentes.

- 120 funcionarios/as de las Comisarías de Familia participaron en cuatro (4) espacios articulados con la Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano en los que se socializó el funcionamiento del Sistema de Gestión Institucional (SGI) y los alcances del Portafolio de Servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), en el marco de la Resolución No. 218 de 2023;
- 168 funcionarios realizaron el curso virtual de Lineamientos técnicos de Comisarías de Familia, 104 funcionarios el curso de Relevancia de la Atención psicosocial para Comisarías de Familia y 59 funcionarios el curso de Prevención de la Revictimización y la violencia institucional, los cuales, se realizaron en articulación con el Ministerio de Justicia.
- El día 21 de mayo de 2025 se adelantó el Conversatorio: *"El peritaje social en la atención a la violencia en el contexto familiar"*, con la participación de 92 trabajadores sociales. En esta jornada, el doctor Iván Cisternas, trabajador social y académico chileno con amplia experiencia en el desarrollo de metodologías de intervención pericial y evaluativa en contextos judiciales, presentó en líneas generales del manual técnico para abordar la Pericia Social Forense (PSF), como campo disciplinario especializado del Trabajo Social. Su intervención se enmarcó en el proceso de modernización del Sistema Judicial Chileno, tanto en las jurisdicciones penal como de familia. Esta transformación ha exigido la integración activa del Trabajo Social en el nuevo modelo de justicia, asumiendo un rol evaluador en calidad de expertos, frente a jueces, defensores y otros operadores jurídicos.
- El 6 de junio de 2025 se llevó a cabo en el auditorio Carlo Lleras Restrepo del ICBF, un encuentro relación relacionado con el "Acompañamiento técnico con enfoque Migrante". Con la participación de 19 integrantes de Comisarias de Familia de Bogotá.
- El día 10 de julio de 2025 se realizó entrenamiento relacionado con Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y el Sistema de Gestión Documental al TH de Comisarias. En el encuentro participaron 45 personas.
- El 29 de julio de 2025 se adelantó capacitación del Módulo SAP a los secretarios de Comisarias de Familia, los cuales indican falencias con relación el manejo de aplicativo, donde participaron 29 personas de la capacitación.
- El 15 de agosto de 2025 se realizó entrenamiento relacionado con el modelo de seguimiento. En el encuentro participaron 60 personas y fue dirigido a los profesionales de



seguimiento de las Comisarías de Familia de Bogotá, este, tuvo como propósito fortalecer el trabajo del equipo y consolidar el modelo de seguimiento que actualmente se implementa en la ciudad.

- El 22 de agosto de 2025 participaron del entrenamiento el equipo Técnico Operativo (Nivel 1) 314-14, en donde se abordaron los siguientes temas: atención diferenciada en CF con población LGBTIQ coordinada con la Subdirección para asuntos LGBTI y Aplicativo denuncia Fácil liderado por la Fiscalía General de la Nación. En este encuentro participaron 33 personas.
- El 29 de agosto de 2025 participaron del entrenamiento del equipo de profesionales Universitarios (Psicólogo de Recepción) 219-09, y se abordaron los temas de: Atención con enfoque diferencial para personas con discapacidad entrenamiento ejecutado por la Subdirección para la Discapacidad y Atención con enfoque diferencial para pueblos indígenas adelantado por la Dirección Poblacional de la SDIS y la subdirección para la Familia. De este encuentro participaron 35 personas.
- Para el 5 de septiembre de 2025, participó del entrenamiento el equipo Profesional Universitario (Psicólogo de Atención) 219-16 y se abordaron los siguientes temas: Aplicación de la prueba CUIDA y atención diferenciada en CF con población LGBTIQ coordinada con la Subdirección para asuntos LGBTI. En este encuentro participaron 37 personal.
- Para el 12 de septiembre de 2025, participó del entrenamiento Profesional Universitario (Abogado Sustanciador) 219-16 en las temáticas, Atención diferencia con enfoque de género - Derechos de las Mujeres y Procedimiento remisión Casas Refugio y portafolio de servicios, intervención adelantada por la SDMujer del encuentro participaron 41 personas.
- Para el 19 de septiembre de 2025, participó del entrenamiento los Profesionales Universitario (Trabajador Social de Atención) 219-16, las temáticas abordadas fueron el debido proceso en las actuaciones de las C.F. y la atención con enfoque de género e interseccional. El encuentro fue acompañado por la Personería y por la unidad de la Presidencia de la República, del encuentro participaron 30 personas. De igual manera, se realizó un pretest y un post-test para evaluar la efectividad de la intervención.

En cuanto a las acciones en gestión, se realizó un avance significativo en la implementación del Plan Articulador para el fortalecimiento de la atención con enfoque diferencial en las Comisarías de Familia de Bogotá. Este plan busca garantizar una atención integral y ajustada a las características particulares de las personas, familias y comunidades, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad o riesgo. Entre los avances destacados se encuentra la definición de una ruta metodológica intersectorial y la articulación con entidades como la Secretaría de la Mujer, Secretaría de Salud, ICBF, Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas y organizaciones sociales.



A través de la formulación e implementación del Plan articulador para incorporar los enfoques de derechos, género y poblacional diferencial desde una perspectiva interseccional y de prevención en las Comisarías de Familia se fortalece el desarrollo de capacidades al talento humano de estos despachos mediante jornadas de entrenamiento cualificación en las competencias legales en el acceso a la justicia y en la atención a víctimas de violencia por razones de sexo, género otras violencias en el contexto familiar.

La articulación intra e interinstitucional con entidades y áreas especialistas en los temas abordados en la implementación del Plan de capacitación y entrenamiento, permite brindar una atención integral, oportuna y protección efectiva a las víctimas de violencia en el contexto familiar garantizando la protección de los derechos fundamentales, asegurando que las decisiones se alineen con principios de equidad, justicia y no discriminación fomentando una cultura de respeto y garantía de derechos, al trabajar con las entidades líderes de cada tema.

Aunado a lo anterior, se iniciaron procesos de sensibilización, identificación de barreras institucionales y levantamiento de información en comisarías priorizadas, lo que permitirá ajustar lineamientos técnicos y operativos para incorporar de manera efectiva el enfoque diferencial. Estos esfuerzos se articulan con el cumplimiento de estándares del Modelo de Gestión Integral de Comisarías y responden a compromisos de política pública para la protección de derechos y el acceso equitativo a la justicia en contextos de violencia intrafamiliar.

Por lo que, en coordinación con la SDIS, el Ministerio de Justicia, el ICBF, la Presidencia, la Personería Distrital y la Corte Constitucional, se genera articulación con la finalidad de definir los contenidos y el cronograma de las jornadas virtuales y presenciales contempladas en el plan articulador.

En continuidad con las acciones de fortalecimiento desarrolladas durante la vigencia 2025, y con el propósito de consolidar y dar sostenibilidad a los avances alcanzados en la cualificación del talento humano de las Comisarías de Familia, para el año 2026 se estructuró un nuevo ciclo de fortalecimiento misional. Este se orienta a profundizar las competencias técnicas, jurídicas y operativas de los equipos interdisciplinarios, en coherencia con los lineamientos institucionales, los compromisos de política pública y las necesidades identificadas en la prestación del servicio. En este contexto, se definieron y programaron una serie de espacios de capacitación y acompañamiento técnico que se desarrollarán durante el primer semestre de la vigencia 2026, los cuales se detallan a continuación:

- **Fortalecimiento institucional y socialización de servicios:** Se desarrollaron jornadas orientadas a socializar la oferta institucional y las rutas de atención integral, incluyendo servicios como Centros Proteger, atención a personas mayores y estrategias dirigidas a niñez migrante, con el fin de fortalecer la articulación interinstitucional y la garantía de derechos de poblaciones vulnerables.
- **Fortalecimiento del conocimiento institucional y gestión operativa:** Se realizaron capacitaciones sobre el Portafolio de Servicios de la Secretaría Distrital de Integración



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-123629-611b03-41535719
2026-04-16T14:38:04-05:00 - Página 16 de 20

Social y el Modelo de Operación por Procesos, así como lineamientos en gestión documental, organización de expedientes y funcionamiento del sistema institucional, promoviendo la adecuada gestión administrativa en las Comisarías de Familia.

- **Fortalecimiento en atención diferencial y enfoque de derechos:** Se adelantaron espacios formativos en atención a niños, niñas y adolescentes migrantes víctimas de violencia, así como en la incorporación de enfoques de género, diferencial e interseccional, con el fin de garantizar una atención integral, especializada y libre de revictimización.
- **Fortalecimiento jurídico y prevención de la violencia institucional:** Se desarrollaron jornadas dirigidas a fortalecer el debido proceso, la prevención de la violencia institucional y la adecuada actuación administrativa, incluyendo espacios de diálogo interinstitucional sobre el rol de los comisarios en procesos judiciales.
- **Fortalecimiento técnico en herramientas e instrumentos normativos:** Se implementaron capacitaciones relacionadas con el cumplimiento de la Sentencia 341 de 2025 y el uso del instrumento de valoración del riesgo, así como en el manejo del Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM, fortaleciendo las competencias técnicas para la toma de decisiones.
- **Fortalecimiento en gestión de información y calidad del dato:** Se realizaron jornadas orientadas al correcto registro de información en sistemas como SIRBE, promoviendo la calidad, oportunidad y consistencia de los datos para la toma de decisiones institucionales.
- **Fortalecimiento en seguimiento y atención a familias:** Se desarrollaron espacios de capacitación sobre modelos de seguimiento a familias en contextos de violencia intrafamiliar, indicadores de gestión y acompañamiento diferencial a las personas sujetas de medidas de protección.
- **Fortalecimiento de competencias jurídicas y procedimentales:** Se llevaron a cabo capacitaciones sobre procesos de notificación, cumplimiento de términos y prevención de nulidades, dirigidas a abogados y secretarios de las Comisarías de Familia.
- **Fortalecimiento técnico interdisciplinario:** Se adelantaron jornadas especializadas en la elaboración de informes periciales, dirigidas a profesionales de psicología, así como espacios de encuentro entre comisarios para el intercambio de experiencias y fortalecimiento del ejercicio misional.
- **Fortalecimiento en enfoques diferenciales específicos:** Se desarrollaron capacitaciones en temas como violencia vicaria y atención con enfoque diferencial LGBTI, promoviendo prácticas inclusivas, no discriminatorias y con enfoque de derechos.

Cordial saludo,





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

NATALIA VELASCO CASTRILLON
SUBDIRECTORA PARA LA FAMILIA

Elaboró: Andrés Leonardo Alarcón Herrera – Subdirección para la Familia.

Laura Camila Bautista Vega – Subdirección para la Familia.

Revisó: Cesar Orlando Cañon Oliva – Subdirección para la Familia.

Las firmas autorizadas están definidas en los Decreto 647 de 2025, Decreto 149 de 2012, Decreto 445 de 2014 y el Decreto 587 de 2017.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
integracion@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-123629-611b03-41535719
2026-04-16T14:38:04-05:00 - Página 18 de 20

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026075123

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20260416-123629-61fb03-41535719

Creación: 2026-04-16 12:36:29

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-16 14:38:01

Firma: firma

Natalia Velasco Castrillón

25278515

nvelasco@sdis.gov.co

Subdirectora para la Familia

Secretaria de Integración Social

Revisión: reviso

CESAR ORLANDO CANON OLIVA

1016039177

ccanon@sdis.gov.co

LIDER JURIDICO

SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ SUBDIRECCION PARA LA FAMILIA

Elaboración: elaboro

Laura Camila Bautista

1010221484

lbautistav@sdis.gov.co

Subdirección para la Familia

Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboración: elaboro

Andrés Leonardo Alarcón Herrera

Andres Leonardo Alarcon Herrera

1010021512

aalarconh@sdis.gov.co

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-123629-61fb03-41535719
2026-04-16 14:38:04-05:00 - Pagina 19 de 20



REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026075123

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260416-123629-61fb03-41535719

Creación: 2026-04-16 12:36:29

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-16 14:38:01



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Andres Leonardo Alarcon Herrera aalarconh@sdis.gov.co SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-04-16 12:36:33 Lec.: 2026-04-16 12:46:31 Res.: 2026-04-16 12:46:50 IP Res.: 181.138.33.219 Canal: Email
Elaboración	Laura Camila Bautista lbautistav@sdis.gov.co Subdirección para la Familia Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-04-16 12:46:50 Lec.: 2026-04-16 13:00:31 Res.: 2026-04-16 13:03:01 IP Res.: 186.119.230.108 Canal: Email
Revisión	CESAR ORLANDO CAÑON OLIVA ccanon@sdis.gov.co LIDER JURIDICO SECRETARIA DSITRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ SUBDIR	Aprobado	Env.: 2026-04-16 13:03:01 Lec.: 2026-04-16 13:27:23 Res.: 2026-04-16 13:27:26 IP Res.: 186.102.18.83 Canal: Email
Firma	Natalia Velasco Castrillón nvelasco@sdis.gov.co Subdirectora para la Familia Secretaría de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-04-16 13:27:27 Lec.: 2026-04-16 14:37:52 Res.: 2026-04-16 14:38:00 IP Res.: 170.246.114.68 Canal: Email



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-123629-61fb03-41535719
2026-04-16 14:38:04-05:00 - Página 20 de 20

