

Código 13400

Bogotá, D.C., 09 de junio de 2026

Señora

LUISANA VANESSA OCHOA ALEMAN

vanessaocha318@gmail.com

Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **3980432026**.

Cordial saludo, respetada señora **LUISANA VANESSA OCHOA ALEMAN**,

En respuesta a su solicitud en la cual expresó lo siguiente:

“ME COMUNICO POR ESTE MEDIO, YA QUE SOY BENEFICIARIA DEL SUBSIDIO ESCOLAR Y PRIMERA INFANCIA, TENGO EXACTAMENTE 3 MESES DE RECIBIR ESTE SERIA EL 3ER MES EL CUAL YO RECIBIA POR EFECTY, Y RESULTA Q ESTE MES ME LLEGO AH PRINCIPIOS DE MES, Y AL INGRESAR AH LA PAGINA ME SALIA POR DAVIPLATA. SIEMPRE REVISABA Y ME TARDO MUCHO SIEMPRE DECIA EN PROCESO Y HOY INGRESO Y ME APARECE RECHAZADO, QUE PODRIA HACER EN ESE CASO.”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

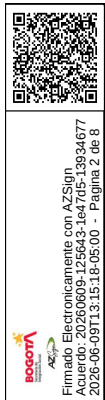
El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 647 de 2025.



I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria. Monto: \$190.000. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Personas Mayores Personas mayores de 60³ años. Monto: \$150.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1. - Instrumento para pagadarios. - Transición desde Apoyos Económicos A y B.
Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral. Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave. Monto: Entre 1 y 22 pasajes gratis. Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.
II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.	
Pobreza Extrema Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana. Monto: Entre \$92.000 hasta \$472.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios. Focalizadas a través de: - Sisbén categoría A. - Instrumento para pagadarios.	
Primera Infancia Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a: - Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social. - Colegios distritales (Bogotá): grados pre jardín, jardín y transición. Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1 a C9.	Educación Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a: - Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras. - Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social. Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

2. Componente de Primera Infancia

Desde julio de 2025, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado incluye el componente condicionado de **Primera Infancia**, dirigido a hogares con niños y niñas de hasta 6 años. Esta transferencia tiene montos diferenciales según la categoría del Sisbén y características de los miembros del hogar; sin embargo, **el monto máximo a recibir por este componente es de \$300.000**.

Primera Infancia. Montos por niño o niña entre 0 y 6 años. Condicionalidad: Estar matriculado y asistir a jardines SDIS o en colegios distritales: prejardín, jardín y transición.				
Grupo de clasificación en Sisbén	Monto básico	Montos diferenciales (El valor máximo que se puede recibir por concepto de monto diferencial es de \$30.000 por niño o niña)		Monto máximo que podría recibir el hogar por cada niño o niña que cumple la condicionalidad
		Pertenencia a un hogar con víctimas del conflicto	Niño o niña con discapacidad	
Sisbén A	\$ 60.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 90.000
Sisbén B	\$ 40.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Sisbén C1 a C9	\$ 40.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Monto máximo que podría recibir el hogar por este componente (incluye todos los menores que cumplan la condicionalidad): \$300.000 .				
Este componente NO pagará transferencias en los periodos de vacaciones: el mes de diciembre para menores en jardines infantiles, los meses de junio y diciembre para colegios distritales.				

3. Componente de Educación

A partir de julio de 2025, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado incluye el componente condicionado de Educación, dirigido a hogares con niños, niñas y adolescentes de 7 a 19 años. El monto de la ayuda depende de la categoría del Sisbén y las características del hogar, con un valor máximo de \$300.000 mensuales.

Educación. Montos por niño, niña o adolescente hasta los 19 años. Condicionalidad: Estar matriculado y asistir a colegios distritales o a Centros Crecer de Integración Social.					
Grupo de clasificación en Sisbén	Monto básico		Montos diferenciales (El valor máximo que se puede recibir por concepto de monto diferencial es de \$30.000 por niño o niña)		Monto máximo que podría recibir el hogar por cada niño o niña que cumple la condicionalidad
	Primaria, Secundaria, Aceleración y Centros Crecer	Media (10° y 11)	Pertenencia a un hogar con víctimas del conflicto	Niño o niña con discapacidad	
Sisbén A	\$ 60.000	\$ 70.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 100.000
Sisbén B	\$ 40.000	\$ 50.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Monto máximo que podría recibir el hogar por este componente (incluye todos los miembros que cumplan la condicionalidad): \$300.000.					
Este componente NO pagará transferencias en los periodos de vacaciones: el mes de diciembre miembros en los Centros Crecer, los meses de junio y diciembre para miembros en colegios distritales.					

4. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	A02
Miembros	
	- Dalianny Alejandra Delgado Ochoa 5 años - Erika Valentina Febres Ochoa 11 años - Luisana Vanessa Ochoa Aleman 27 años - Maikeyberlis Alejandra Diaz Ochoa 7 años

5. Componentes aplicables a todo el hogar.

El hogar mencionado es beneficiario de los componentes de primera infancia y educación. En ese sentido, ha recibido las siguientes transferencias:

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Transferencias 2026. Componente: Primera Infancia				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Exitoso	02/2026	Efecty	\$60.000
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Exitoso	03/2026	Efecty	\$60.000
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Rechazado	04/2026	Daviplata	\$60.000

Transferencias 2026. Componente: Educación				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Exitoso	02/2026	Efecty	\$120.000
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Exitoso	03/2026	Efecty	\$120.000
Luisana Vanessa Ochoa Aleman	Rechazado	04/2026	Daviplata	\$120.000

Una vez verificada la información registrada en la base de datos de la entidad, nos permitimos informarle que se ha constatado que las menores de edad **Dalianny Alejandra Delgado Ochoa, Maikeyberlis Alejandra Diaz Ochoa y Erika Valentina Febres Ochoa** cumplen con la condicionalidad establecida para el acceso a la transferencia de los componentes de Primera Infancia y Educación. Por lo tanto, se generó el pago correspondiente al ciclo.

En relación con el ciclo 4 (abril) tras la revisión técnica realizada, se identificó que la transferencia correspondiente al componente Primera Infancia y Educación se encuentra en estado RECHAZADO con la billetera digital Daviplata debido a que su cuenta registra como inexistente, por tal motivo, la invitamos a validar el correcto funcionamiento de su billetera digital, ya que evidenciamos que no se identificó ningún bloqueo que impida la correcta distribución de la transferencia monetaria.

Al lado de lo anterior, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, los pagos en estado rechazado de los ciclos mencionados **no cuentan con mecanismo de redistribución** de acuerdo con lo dispuesto por el Comité Coordinador de la Estrategia.

Para su caso en particular, se le invita a actualizar su información personal con el propósito de garantizar la correcta entrega de los aportes del componente de Primera Infancia y Educación. Para ello, es necesario que nos remita la siguiente documentación:

- Documento de identidad por ambas caras, legible, donde se aprecien con claridad los datos personales, los elementos de seguridad (hologramas), la fotografía y la firma de la persona.
- Certificado de la cuenta de alguna de las billeteras digitales disponibles para el pago de transferencias monetarias (Nequi, Daviplata, Movii o Dale!), con fecha de expedición no mayor a 30 días.



Una vez cuente con la documentación solicitada, le invitamos a elevar nuevamente su petición a través de cualquiera de nuestros canales oficiales de atención de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG):

- **Presencial:** Subdirecciones Locales para la Integración Social, las cuales puede consultar en el siguiente enlace:
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- **Portal Bogotá Te Escucha:** <https://bogota.gov.co/sdqs>

6. Otras consideraciones

Finalmente, y de acuerdo con la información registrada en el Sisbén, su hogar cumple con los requisitos para ser posible beneficiario del programa Valoración del Cuidado, administrado por el Departamento para la Prosperidad Social (DPS). Sin embargo, es importante tener en cuenta que, al hacer parte de la cobertura de programas de transferencias del Gobierno Nacional, no puede ser beneficiario del Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) del Distrito, ya que así lo establecen las normas vigentes. Si desea recibir más información sobre este programa o conocer en detalle los beneficios a los que podría acceder, puede acercarse a los puntos de atención del DPS. Adicionalmente, según los registros actuales del Sisbén, su hogar no figura con cónyuge. Si esta información no corresponde a su situación actual, puede rectificar con SISBÉN. consultar en el siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/cades>.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

JENNIFER SCHROEDER PUERTO

Directora de Transferencias (E)

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Natalia Fajardo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Ana Lucy Botia – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026113188

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260609-125643-1e47d5-13934677

Creación: 2026-06-09 12:56:43

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-09 13:15:10



Escanee el código
para verificación

Firma: Firma

Jennifer Schroeder

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

jschroeder@sdis.gov.co

Subdirectora

Subdirección de administración de la información de las transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260609-125643-1e47d5-13934677
2026-06-09T13:15:18-05:00 - Página 7 de 8



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
S2026113188			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260609-125643-1e47d5-13934677 Creación: 2026-06-09 12:56:43 Estado: Finalizado Finalización: 2026-06-09 13:15:10			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jennifer Schroeder Puerto jschroeder@sdis.gov.co Subdirectora Subdirección de administración de la información d	Aprobado	Env.: 2026-06-09 12:56:46 Lec.: 2026-06-09 13:13:17 Res.: 2026-06-09 13:15:10 IP Res.: 186.84.21.75 Canal: AZSign